

## 竞业限制滥用现象调查②

## “签完竞业协议,感觉像被全行业‘封杀’了”

本报记者 陈丹丹

“签完竞业协议,感觉像被全行业‘封杀’了。”在北京一家互联网企业工作的刘鹏,原本准备在今年年底跳槽。然而,重新翻看入职时签订的竞业协议后,密密麻麻的限制条款,让他的想法有些动摇。

记者注意到,本意为保护用人单位商业秘密、防止竞争企业“搭便车”的竞业协议,近年来逐渐呈现出滥用和泛化趋势,所涉行业与企业范围出现了模糊不清、随意扩大等现象。某互联网企业一位从业10余年的HR向记者透露:“在协议中尽可能地扩大竞争企业范围,目前在业内已经比较普遍。”

在此情形下,一些“背着”竞业协议离职的劳动者,不得不放弃在熟悉领域的经验与机会,职业发展甚至陷入停滞。

## 一些竞业限制范围过于宽泛

“在划定竞争企业范围的条款中,‘包括但不限于’是很常见的内容。”本科毕业后,刘鹏先后换了3份工作。岗位涉及电商直播、在线教育等领域,均与互联网关联密切,“每换新工作时,都被要求签竞业协议。”

某知名互联网企业HR艾某告诉记者,“部分企业设置的竞业限制范围较为模糊,约定不明”。

记者梳理竞业限制相关公开案件发现,竞争企业范围是否合理是多起案件的争议焦点,一些用人单位要求劳动者竞业限制期内不得进入“同一行业”“类似企业”。同时,以过长的清单罗列具体用人单位,竞业限制范围过广的情况同样广受诟病。

宏帆从北京一家科技公司离职后,入

## 阅读提示

意在保护用人单位商业秘密的竞业协议,近年来出现所涉行业与企业范围模糊不清、随意扩大等现象,一些用人单位要求劳动者在竞业限制期内不得进入“同一行业”“类似企业”。这不仅侵害劳动者的自主择业权,还影响人才流动和创新。

职某互联网企业。不久后,他被前东家追索竞业限制违约金23万余元,双方产生争议并诉至法院。在竞业协议中,该科技公司列举了80多家竞争企业。宏帆认为,这几乎涵盖了能就其所有互联网公司,侵犯了他自主择业、正当就业的权利。

此外,一些企业认为仅限制同类企业不足以满足其保密需求,遂把范围扩大至关联方经营范围。在广州市中级人民法院2021年审结的一起案件中,法院判决原用人单位设定的竞业限制涉及关联方,范围过于宽泛且不清,过度剥夺劳动者就业机会,故约定无效。

近年来,涉竞业限制纠纷的行业范围日益广泛。2024年全国两会期间,最高人民法院民事审判第一庭庭长陈宜芳曾表示,涉竞业限制的争议主要分布于计算机、互联网和教育培训行业。有学者在专业法律数据库中选取2021年至2023年间共319份竞业限制相关案件分析发现,医院、传媒公司、食品公司等是竞业限制纠纷多发的单位。

## 如何判定是否构成竞争关系?

让刘鹏困惑的是,对于劳动者入职的不同企业来说,怎样才算构成竞争关系?

刘鹏近几年一直在互联网企业工作,干过直播运营、电商主播和在线教育3份工作,内容基本没有重合,业务重点也存在差异,“但3家企业提供的竞业协议中,彼此都算竞争关系,相互都被列入了竞业限制范围”。

“对于很多企业来说,竞业协议是为了限制员工流动,或是达到所谓的‘震慑’效果。”担任某互联网企业HR的李雪坦言,“企业那么多,怎么可能一个认定有没有竞争关系呢?”

“滥用竞业协议不仅侵害劳动者的自主择业权,导致人力资本浪费,同时影响人才流动和创新。”首都经济贸易大学劳动经济学院教授范丽娟表示。

中国劳动关系学院工会学院副教授范丽娟指出,司法实践中,判定企业间是否存在竞争关系,通常存在两类审查标准:一类是形式审查标准,即若两家企业营业执照登记的经营经营范围存在重合,就可认定二者存在竞争关系;另一类为实质审查标准,从两家企业实际经营的内容是否重合等多角度进行具体审查。

范丽娟认为,前者易造成“竞争关系”范围的扩张,限制择业自由,后者则是将范围限定在合理限度,有利于实现双方利益的平衡。

辽宁大学法学院教授王素芬表示,应具体衡量劳动者所从事工作的岗位业务在前后两个企业间是否存在竞争关系。“即便两个企业在业务上存在竞争关系,但劳动者在不同企业之间所从事的工作内容完全不同,岗位之间没有商业秘密或技术秘密的共享与竞争,也不应认定劳动者违反竞业限制协议。”

## 界定竞争关系需要更精细的标准指引

范围表示,从实践来看,竞争关系的确立通常采取“菜单式”,即根据行业、实际业务以

及经营营收等诸多标准,合理选取数家用人单位作为不得入职的竞争企业。“竞争关系的界定需要更加精细的标准指引。”

黄某于2020年入职一家互联网公司,做对接医美业务的商务运营,并与该公司签订竞业限制协议。2023年5月,黄某离职,1个月后入职另一家互联网公司,从事业务推广。同为互联网企业,前公司经营医美平台,现公司经营新闻咨询平台。前公司由此提出仲裁申请,请求黄某返还竞业限制经济补偿及支付违反竞业限制违约金。

考虑到互联网公司注册登记时,经营范围往往包含了互联网信息服务、技术服务、技术开发等,如仅以此为依据,显然会对从业人员再就业造成障碍,加上两家公司实际经营内容和受众群体存在较大差异等因素,仲裁委未支持黄某前公司的请求。

杭州市上城区劳动人事争议仲裁院金珊认为,应当本着审慎的态度来审查劳动者新用人单位与原用人单位之间是否形成竞争关系,尤其是互联网企业工商登记的经营经营范围往往较为宽泛,涉及领域众多且重合度较高,不应仅从依法登记的经营经营范围是否重合进行形式审查,还应当结合实际业务经营情况、服务对象或者产品受众、对应市场等方面是否重合进行实质判断。

若劳动者因竞业限制范围过大而无法正常入职新单位,王素芬建议,依据“高限制、高补偿”的比例原则,劳动者应向用人单位申请支付更高标准的竞业限制补偿金。同时,可以申请协议的竞业范围条款因排除或限制劳动者的权益而无效,从而实现再就业并保障基本生存权。

李雪建议,劳动者在离职前后,可以尝试与原用人单位理性沟通竞业事宜,争取以“和方式”达成一致意见,以减少时间和精力成本。(部分受访者为化名)

人社部持续加强困难群体就业帮扶

## 精准帮扶确保零就业家庭至少一人就业

本报讯(记者李丹青)记者近日从人社部获悉,人社部门将聚焦大龄、残疾、较长时间失业等困难就业群体,强化针对性就业帮扶,统筹用好公益性岗位,确保零就业家庭至少一人实现就业。

“加强困难群体就业帮扶,是守牢兜住民生底线的重要举措。”人社部相关负责人介绍,近年来,人社部门加强对大龄、残疾、较长时间失业等困难就业群体的帮扶工作,推动健全了及时认定、优先服务、精准帮扶、动态管理的就业援助工作机制,提升就业援助的精准性、可及性,助力困难人员就业。

在帮助困难人员就业方面,人社部将开展精准式对象认定,盯紧大龄、残疾、较长时间失业等人员,根据其就业困难程度,及时认定为就业困难人员,实现就业援助对象精准发现、就业需求动态掌握。同时,根据经济社会发展情况,动态调整人员范围,推动应纳尽纳、应帮尽帮。

同时,实施一对一个性化帮扶。依托就业信息一体化平台,建立精准帮扶台账,做到人员底数清、就业能力清、就业意愿清、服务需求清。广泛收集适合援助对象的城乡社区岗位、急需紧缺岗位、灵活就业岗位,以及低门槛、有保障的爱心岗位,形成岗位清单。结合援助对象的特点,开展个性化的职业指导,确定差异化的帮扶举措,提供针对性的岗位推荐、技能培训和创业服务。

据介绍,人社部还将落实两优三补政策。“两优惠”即对援助对象到企业就业或自主创业的,按规定落实税费优惠和创业担保贷款及贴息优惠。“三补贴”即对援助对象到企业就业、灵活就业的给予社保补贴,对参加培训的给予职业培训补贴,对无法通过市场化渠道就业的,通过公益性岗位兜底安置,并给予岗位补贴。

此外,强化“回头看”跟踪服务。对经帮扶就业的及时了解掌握岗位适应情况,帮助解决实际困难,对享受援助政策期满的提前开展评估,做好后续服务衔接。坚持日常援助与集中援助相结合,开展就业援助月等专项服务活动,集中送政策、送服务、送岗位。

## 山西多措并举构建养老服务体系

本报讯(记者刘建林 李彦斌)到2025年底,建成专业化、标准化社区养老服务中心300家;近三年,省级财政投入1.68亿元扶持民办养老机构发展……记者日前获悉,山西省近年来立足满足老年人多方面的养老服务需求,持续发展养老事业和养老产业。

在社区养老方面,山西连续5年将社区养老幸福工程列入民生实事。今年新建改造50个城镇社区养老工程、100个农村区域养老服务中心。

为支持社会力量投资养老服务业,山西省近三年省级财政投入1.68亿元扶持民办养老机构的发展,通过民办养老机构一次性建设补助、运营补贴、床位补贴等扶持政策,推动养老服务机构持续稳定健康发展。

“目前,社会力量投资养老服务业的势头强劲,投资运营占到七成以上,并涌现出一批投资过亿元的养老龙头和骨干企业。”山西省民政厅新闻发言人璐李梅说。

为解决养老服务队伍年龄大、专业水平低、待遇低的问题,山西省对有研究生、本科、大专、中专学历的养老服务从业人员,入职后分别给予6万元、5万元、4万元、3万元的一次性奖励,第一批58名从业人员奖补资金已发放到位,推动养老服务人才进得来、干得好、留得住。

## 青岛推动社保卡多领域一卡通用

本报讯(记者张婧 通讯员张晓明)记者获悉,近年来,山东省青岛市推动社保卡在人社服务、就医购药、交通出行、文化旅游等领域“一卡通”,实现社保卡居民服务“一件事”高效办理。

“我没带身份证、社保卡,又急需打印参保证明,在人社自助服务机上,通过电子社保卡扫码登录就可以打印了,真是解决了我的燃眉之急!”青岛市民张先生感慨地说。

据悉,在人社领域,今年1月至8月,全市通过电子社保卡扫码验证身份办理业务66.87万笔,查询打印个人参保证明、缴费明细226.57万笔,通过社保卡发放养老金199.15亿元、失业金12.72亿元、就业创业补贴293万元,实现“全业务用卡,全待遇进卡”。

在医保领域,今年1月至8月,参保人通过社保卡发放医保待遇补贴8.03亿元,全市共有8100多家医保定点医药机构实现社保卡就医购药“一卡通”,累计结算医保费用176.21亿元。

此外,在交通出行领域,青岛市共有930余条公交线路和9条轨道交通线路支持社保卡交通账户刷卡乘车。在文化旅游领域,已有3000余人通过社保卡金融账户优惠购买景区门票等。在民政养老服务领域,已有1216家社区养老机构可通过社保卡金融账户刷卡(扫码)支付餐费,老年人政府助餐补贴可自动扣减,共惠及老年人19.1万人。

广告

## 第七届全国铁道行业职业技能大赛举办

本报讯(记者张琳 通讯员武铁轩)近日,2024年全国行业职业技能竞赛——第七届全国铁道行业职业技能大赛在湖北武汉举办。

据悉,此次大赛是国家级一类大赛,层次高、规模大、工种多,由人社部、国铁集团主办,旨在大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,着力打造爱岗敬业、敬业奉献、技艺精湛、素质优良的铁路技能人才队伍。

大赛分车站值班员、动车组司机、铁路车辆钳工、大型养路机械司机、铁路信号工、接触网工六个工种,以实际操作竞赛为主,附加理论知识竞赛。决赛成绩优秀、表现突出的选手,将被授予“全路技术能手”等荣誉称号。符合申报条件的选手,由中华全国铁路总工会授予火车头奖章。

## 吸引年轻人返乡创业

近日,新疆库车市玉奇吾斯塘乡回乡创业大学生阿曼古丽·依明在直播镜头里卖力地推介家乡农产品。近年来,当地通过打造乡村文艺工坊,提供资金支持、场地优惠等政策,吸引更多年轻人返乡创业。

本报记者 吴锋思 通讯员 王厚云 摄



提升购药便利性、加强便民门诊服务、优化就医流程

## 云南22项措施推动职工便捷享受医保报销服务

本报讯(记者赵黎洁)为确保参保人员就近便捷享受门诊统筹医保报销服务,提高门诊服务便民性和可及性,近日,云南省医疗保障局、省卫生健康委、省药品监督管理局就进一步做好职工医保门诊统筹便民惠民服务推出22项措施。

据了解,提升购药便利性方面,各级医保部门支持定点医疗机构(定点“互联网”医疗机构)通过医保电子处方中心将普通门诊外处方流转到纳入门诊统筹管理的定点零售药店,执行开具处方的定点医疗机构医保待遇政策。逐步推进二级及以上定点医疗机构和定点“互联网”医院接入医保电子处方中心。

同时,建立“互联网+”药品流通服务,开通定点零售药店移动支付等功能,打通线上线下服务通道,实现“网订店取”或“网订店送”。

加强便民门诊服务方面,鼓励定点医疗机构设置方便门诊,有条件的医疗机构在就诊高峰期增开日间、夜间、周末和节假日门诊,满足群众诊疗需求。设立老年人绿色通道,减少就医等待。

优化就医流程方面,根据诊疗需求为临床诊断明确、用药方案稳定、依从性良好、病情控制平稳且需长期用药的患者,开具不超

过12周的长期处方,减少患者的就诊开药次数,避免频繁往返医疗机构。对高龄、卧床等行动不便的患者,经本人授权后可由家属持委托人和受托人的身份证明代开药。

家庭医生签约服务方面,落实签约居民规范转诊、住院患者连续计算起付线、起付标准补差等优惠政策,引导患者到基层首诊。强化家庭医生和签约居民的联系,向签约居民提供按照基本公共卫生服务规范和签约包服务内容开展相应的健康管理服务。

畅通结算渠道方面,推行医保码全流程使用,实现门诊统筹费用医保联网直接结算,参保群众不需持实体卡,凭医保码或刷脸就可看病买药。提高医保移动支付接入数量,将医保移动支付延伸到基层医疗卫生机构。

## 做好信贷支持 助力秋粮归仓

入秋以来,山东省德州市津农农商银行党委坚守“三农”主阵地,深耕传统农区市场,结合辖区产业规模、行业特色、业态布局等,实施金融活水“滴灌”政策,探索实施“农户+合作社+信贷”的服务模式,创新推出30余款支农惠农特色信贷产品,形成从农户到覆盖农村各类市场主体的完整产品线。

针对秋收秋种期间时间紧、任务重、季节性强的特点,该行组建了18支“红马甲”移动金融服务队,深入田间地头,走进粮站、农业机械制造公司等开展“送贷上门”服务,通过精准对接服务需求、量身定制信贷产品、精简优化办贷流程、缩短审批办贷时限等,满足特色种植、农产品供给、粮食购销、高标准农田建设、畜禽养殖等多样化的融资需求,为客户提供强有力的信贷支持,做实保障工作,助力秋粮颗粒归仓。

截至2024年9月末,该行已发放“鲁担惠农贷”50户、4001万元;支持粮食产业链客户505户,发放贷款1.82亿元。

(宋青华 林清治)

## 开展设备检测 护航冬季供暖

近日,国网河北故城县供电公司工作人员走进绿源热力有限公司龙海、丽景供热站等,检查客户用电线路、设备,针对发现的隐患制定应对措施并帮助整改,指导客户做好事故应急预案。

为保障今冬供暖季供电稳定可靠,该公司提早安排部署,重点加强对主要供暖线路的巡视测温工作,及时消除线路安全隐患。主动深入供暖企业,组织专业技术人员向供暖企业了解用电需求,对存在安全隐患的设备提出整改意见,确保电气设备“零缺陷”运行。与供暖企业建立24小时联络机制,开辟24小时故障报修绿色通道,实行一对一跟踪服务,确保供暖企业安全可靠用电。完善供暖线路应急抢修预案,保证在突发故障后立即启动应急响应,全面提高供暖期间重点线路的健康水平和抢修队伍的应急处置能力。

下一步,该公司还将积极开展延伸服务,组织“运河之光”党员服务队进行冬季安全用电宣传,确保居民温暖过冬。

(陈海天 崔毅)

## 构建和谐企业 打造温馨家园

为改善职工工作、生活条件,增强团队凝聚力和战斗力,山东省菏泽市成武农商银行切实加强党建统领,围绕“五大家庭园”建设,全力打造温暖生活家园,有效提升员工获得感、幸福感和安全感。

该行新建的营业网点配备了高标准的员工宿舍,有独立卫生间、空调、电视等设施设备,并建成了员工食堂、活动室、浴室等生活设施,让员工感受到“家”的温暖。该行还建立了谈心谈话和家访制度,及时掌握员工思想动态。建立困难职工档案,定期开展送温暖献爱心活动。为解决员工陪伴家人问题,该行设立了父母陪伴假,员工在父母生日当天可享受带薪休假。

为丰富职工业余生活,该行积极打造“青年之家”,在总行设立了职工书屋,配备各类图书上万册,部分支行设立了图书室或图书角,成立了篮球、羽毛球、摄影等文体协会,定期举办趣味运动会、演讲比赛和征文比赛等活动,极大地丰富了职工业余生活。(表明丽 朱国朝)

## 创新企业帮扶 共建富美乡村

一群年轻的身影穿梭在贵州省仁怀市龙井镇各个村庄,开始了他们作为“村主任助理”第一天的工作。

这些“村主任助理”是仁怀市青年商会的青年企业家,近日,他们早早来到各自的挂职村,深入了驻村情民意,详细记录每个细节,为下一步的帮扶计划收集第一手资料。在镇级座谈会上,与会人员围绕镇村资源禀赋、发展需求和帮扶计划进行了深入交流,并就如何推动产业融合发展、壮大村级集体经济、实施人才培养工程、强化基础设施建设、丰富乡村文化生活、提升乡村治理水平等问题达成了初步意向。

“青商助基层”行动由仁怀市龙井镇、仁怀市青年商会共同发起,通过选拔基本素质好、工作能力强、发展潜力大的青年企业家赴村挂职,将先进的经营理念、开阔的发展视野反哺农村生产生活实践,推动工农互促、三产融合,实现乡村振兴、企业发展与青年企业家成长互促共进、互助共赢。(严文秀)