

北京市总构建“三级联动”职工心理关爱服务体系

390家驿站成为职工身边的“心灵港湾”

中央第六巡视组巡视全国总工会党组工作动员会召开

(上接第1版)全国总工会党组和机关党员干部要认真学习贯彻习近平总书记关于党的建设的思想、关于党的自我革命的重要思想,进一步深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

徐留平表示,坚决拥护党中央对全国总工会党组开展巡视的决定。全国总工会党组及各驻会全国产业工会、机关各部门、各直属单位,要把思想和行动统一到党中央决策部署上来,以坚决的态度、有力的行动,自觉接受、积极配合巡视监督。

中央巡视组将在全国总工会工作2个月左右。巡视期间设专门值班电话:010-66010160,每天受理电话的时间为8:00至18:00;专门邮政信箱:北京市西城区A03162信箱。

(上接第1版)会议强调,要强化组织领导,制定实施方案,实施分类指导,加强考核督促,为深化产业工人队伍建设改革提供坚强组织保证。要主动沟通协调,增强深化产业工人队伍建设改革的合力。

贺州市总力促集体协商扩面提质 能级工资集体协商惠及3万职工

本报讯(记者庞慧敏 通讯员黄琳杰 蒋少莹)记者从广西壮族自治区贺州市总工会召开的集体协商促劳动关系和谐新闻发布会上了解到,目前贺州市共签订集体合同517份,覆盖企业2788家,覆盖职工9.8万人。

贺州市总与协调劳动关系三方四家单位加强集体协商工作指导,建立联席会议制度和联动工作机制。每年定期召开协调劳动关系委员会联席会议,组织策划集体协商集中要约行动。

针对新业态企业,贺州市总出台关于在快递企业开展集体协商试点的方案,依托快递行业工会联合会,推动邮政、顺丰、京东等7家快递试点企业与职工签订新业态领域集体合同。

此外,贺州市总还定期举办工资集体协商专项知识培训会,选派专职集体协商指导员到自治区参加系统学习和培训。

青岛市南区“五方联动”高效维权 “从申请到追回工资,一路绿灯”

本报讯(杨明清 记者张婧 通讯员匡润金)“多亏工会援助,从最初的申请、律师取证、立案审理到最后追回工资,一路绿灯,问题顺利解决。”近日,山东省青岛市市南区某公司职工田丽(化名)等29名职工被拖欠数月工资、停缴社保,追讨无果后找到市南区总工会求助。

今年以来,市南区总协调区人力资源和社会保障部门、司法行政部门、检察院以及法院构建“五方联动”职工维权机制,即“工会+人社+检察院+法院+司法行政”职工维权闭环模式。

市南区总法律顾问表示,“五方联动”职工维权机制实现多部门联合,变职工维权工作“单打独斗”为“联合作战”,有利于促进劳动纠纷等问题的前端预防、中期治理、末端善后,破解职能部门效能分散、工会维权力量不足的问题。

本建设职工心灵驿站。目前,市总命名挂牌的职工心灵驿站达到390家,遍布全市17个区和8个产业系统,成为职工身边的“心灵港湾”。

北京市总工会职工服务中心党委书记、主任张晖介绍,市总工会多措并举打造公益化心理健康服务项目。市总工会依托职工服务中心,为职工提供公益性、多样化的心理健康服务。

见更好的自己、“六一”国际儿童节——童享亲情等主题活动,帮助职工获取心理支持与能量;开通全天候的职工心理服务热线,提供7×24小时倾听与陪伴。

与此同时,北京市总注重培养专业化的心理健康服务人才队伍。多年来,持续举办职工心灵驿站管理员、职工心理疏导员、职工心理内训师、职工心理危机识别与干预等专

项培训,不断提升工会干部和职工心灵驿站管理员的专业能力;建立工会系统心理服务人才队伍,让身边人帮助身边人,使职工不良情绪得到及时化解。

此外,北京市总搭建智慧心理服务平台,让首都职工共享服务。打造覆盖全市工会会员的自助心理服务平台——北京市职工心理体验服务系统,包含心理测评、舒心音乐、冥想训练、心理咨询预约等15项服务功能。



暖心服务劳动者

11月4日,浙江省湖州市长兴县总工会开展新业态送温暖服务季活动,先后在全县12个工会驿站设置爱心摊位,现场为户外劳动者和新就业形态劳动者提供免费理发、中医问诊、法律援助等服务。

西宁市总推进24小时智能化工会驿站建设 合理布局驿站 打造“15分钟服务圈”

本报讯(记者邢生祥)“只需要刷身份证即可进入驿站,在这里可享受休息、饮水、学习、手机充电等便利服务。”近日,在青海省西宁市城西区五四大街智能化工会驿站,环卫工人张清燕告诉记者。

今年以来,城西区总工会联合区市政公用服务中心,在城西区力盟商圈新华百货门口共同建设西宁市首家24小时智能化工会驿站,打破传统驿站在服务时间、服务内容、服务效率等方面的局限性。

近年来,西宁市总不断探索工会驿站建设的新思路,拓展整合工会驿站服务功能。今年,西宁市总通过联合有条件的加油站、24小时便利店(酒店、餐饮企业)、自助银行、公厕、物流场站等场所,以及工会自有场地(场所)升级改造等方式,建设10余家24小时智能化工会驿站。

此外,今年,西宁市总在开展“最美工会驿站”推树活动中,加大对24小时智能化工会驿站的倾斜力度,重点在提高工会驿站的服务质量与内容上下功夫。

以“4+3+N”模式破解“不好管”“缺活力”“没特色”难题 甘肃山丹县将工人文化宫建成服务职工“第一站”

强基层增活力 工会建设在行动

本报讯(记者康劲)日前,甘肃省张掖市山丹县在工人文化宫举行首届职工“劳动筑梦建新功·棋聚一堂争先锋”棋类大赛,百余名棋类爱好者踊跃参与,数千名职工围观。

山丹县位于甘肃省西北部祁连山脚下,仅有10余万人口,过去没有工人文化宫。2023年,山丹县委、县政府把工人文化宫建设

列为为民办实事的“一号工程”,制定扶持政策;甘肃省总工会、张掖市总工会给予支持和指导,为工人文化宫的建设提供有力保障。

合作联动共办,将工人文化宫建设成当地的“四大中心”——文化中心、教育中心、健康中心、服务中心;“三大基地”——清风山丹廉政

教育基地、新时代文明实践基地、劳模工匠精神风采展示基地;结合职工实际需求增添“N”类服务,探索形成“4+3+N”服务体系,让职工文化生活“日日有欢笑、周周有活动、月月有特色”。

今年以来,随着“县级工会加强年”暨“小三级”工会建设三年行动的开展,山丹县总工会进一步强化工人文化宫的“工”字特色。目前,已高标准建成“无人值守+智慧借阅+网红打卡”的智慧职工书屋,成立“法院+工会+人社”劳动争议(裁)调解工作室。

海口市总创新建会入会方式、提升服务精准度,吸引职工主动加入工会——

“加入工会让我幸福感满满”

本报记者 赖书闻

“工会处处关心我们的工作和生活,现在又通过流动的方式送来服务和活动。”一位美团外卖配送员说。日前,“凝聚新群体 展现新活力”2024海口市外卖配送员集中入会仪式暨海口市外卖配送企业工会专场活动在海南省海口市海房新村工会驿站举行。

推动商圈、楼宇成立区域性工会组织,确保在建工程项目务工人员(农民工)全部入会,加大新业态行业工会组织建设力度……近年来,海口市总工会致力于构建全覆盖的工会组织体系,最大限度地包括农民工、新就业形态劳动者在内的广大职工纳入工会中来。

精准联系,搭起连心桥

“新业态形态劳动者建会入会工作面临着工作时间碎片化、休息时间不固定、参加活动时间难集中等难点。”海口市龙湾区总工会常务副主席陈文峰告诉记者,“摸清底数,找准他们”成为工会推进新业态形态劳动者建会入会工作的关键一步。

阅读提示

近年来,海南省海口市总工会通过摸清底数、简化入会流程、提升服务力度,推动建会入会工作,最大限度地吸引职工到工会大家庭中来。

为此,海口市总选择走上街道,与新就业形态劳动者面对面交流。“快递小哥、外卖小哥等新就业形态劳动者对工会缺乏认识,我们上街与他们面对面交流,可以把加入工会能享受到的服务都告诉他们。”在龙华区金宇街道总工会联合多部门开展的新就业形态劳动者入会宣传活动中,金宇街道总工会负责人表示。

同时,海口市总开展“送清凉”“送温暖”和工会普法活动,深入街道社区发放清凉物资、劳保物资,宣传工会职能作用,引导企业主动建会,劳动者主动入会。

量体裁衣,加大覆盖力度

“职工所在企业尚未建立工会的,职工可

以加入商圈、楼宇等区域性工会组织,不用改变居住地也可以享受到工会的服务。”海口市总工会相关负责人介绍,根据新就业形态劳动者的特点,海口市总为其“量身定制”了建会入会新方式——流动入会渠道。

今年8月,龙华区首家针对新就业形态劳动者开设的驿站——椰海商圈工会职工活动中心(工会驿站)揭牌启用,这也是该区首家将商圈职工活动中心和商圈工会驿站共建的职工服务阵地。

此外,为了简化入会流程,海口市总推出网上入会、扫码入会等便捷入会渠道。今年5月,由海口市总指导的“关爱‘新’群体凝聚‘新’力量”2024海口市货车司机集中入会仪式举行,货车司机现场便可以扫码入会。“仅用1分钟便可完成整个入会流程。”货车司机赵国涛说,加入工会就像回到“家”一样。

聚焦需求,持续提升服务

“自从有了工会驿站后,乘凉休息、吃饭充电、停车取餐都方便了很多。”在海口市友谊阳光城工会驿站,饿了么外卖骑手孙宪玉与同事们正一起休息、充电。

除了重点商圈,海口市总还将目光投向在建项目和重点企业。近日,记者在海口市美兰区鲁启智慧谷D/E区项目看到,职工们正拿着体检表排队体检。

此外,海口市总推动各级工会为职工技能提升搭建平台。“加入工会让我幸福感满满。不仅能享受到各种服务,还增长了本领。”海南亚洲制药股份有限公司生产部职工符青在公司工会的帮助下提升了职业技能水平。