

刷新单日业务量纪录、网点开启“抢人”模式

旺季提前到来,快递小哥迎战最长“双11”

阅读提示

近日,各平台陆续开启“双11”促销活动。随着被业内称为史上最长“双11”的提前到来,快递小哥们也早早开启旺季模式。他们如何备战业务高峰?快递企业又采取了哪些保障举措?记者进行了深入采访。

他所在的网点也迎来了一年中的配送高峰。

“快件比往年这时候至少多出了70%,第一波的前三天,每天的配送量都跟去年最高峰持平了,每人每天要送400多件。”魏大海表示,虽然忙,但收入翻倍,干活也得劲。为保证“双11”期间的物流畅通,站点所有工作人员都取消了休假,连平时轮休的备班都已经上岗了,可还是忙不过来,连续几天都忙到凌晨。

“现在的工作量比之前翻了几倍,我负责的片区没电梯的楼多,从早上7点送货至深夜11点,一天下来怎么都要走3万步以上。”西山区金广路片区的顺丰快递员马永强告诉记者,虽然辛苦,但收入可观,“旺季期间只要能吃苦,月入上万元没问题”。目前,他每天需要处理的快递数量大约在200件。

快递业开启“抢人”模式

云南顺丰相关负责人毛女士表示,今年“双11”期间的快递量峰值预计较去年同期增长5%左右。公司提前两个月对各业务系统进行升级和高强度模拟演练,并通过大数据智能算法,实时动态预测件量,实现精细化、有弹性地规划储备人员、车辆等资源。

即便如此,各快递公司对快递员的需求依然供不应求,刚进入10月,一些物流企业便开启了“抢人”模式。

此外,记者还走访了昆明各小区菜鸟驿站,发现有不少驿站已经贴出“急招快递员”“急招理货员”的招聘启事,根据招聘单位提供的薪资,快递员基本月薪为8000元~1万元,最高可至1.3万元。

“和去年相比,昆明转运中心今年的进港件量增长40%左右,出港件量增长100%。”申通快递云南省公司昆明转运中心经理曾广宜告诉记者,今年“双11”,云南物流业第一个高峰时段出现在10月24日,申通快递昆明转运中心单日处理量超过200万件。

10月25日,记者来到位于滇中新区广泽街的空港物流园,刚好遇到装满快递包裹的重型卡车驶离园区。“今晚到达广州转运中心,经过连夜分拣,预计明天下午两点,来自云南的特色产品就会送到消费者手中。”曾广宜介绍,正逢云南水果发货高峰期,石榴、人参果、苹果等发货量很大。

多举措做好寄递服务

记者在申通快递云南省公司昆明转运

中心全新的自动化分拣线上看到,工人在关键节点熟练地理货、扫描、分拣异形包裹等。来自宣威的袁桂灵正将装满小件的橙色标准袋拉好拉链。“这几天最忙,午饭时间才有空休息。”袁桂灵说。

据悉,该转运中心耗资1.8亿元的升级改造项目已初步完成,与2021年相比,产能提升了约300%。“你现在看到的是全新设备,进港自动化花费7700多万元,出港设备升级投入3000多万元。自动分拣方面更加精准,员工的压力也减轻了。”综合管理部工作人员杨艺琪带记者走了一圈分拣流程并介绍,今年“双11”提前到来,管理人员都下到各营业网点帮忙,设备升级后,分拣压力得到有效缓解。

“昆明转运中心的寄递件从发出到送到客户手中,通常不会超过36小时。我们通过产能升级,提高了分拣处理速度,不仅减少消费者的等待时间,也降低员工的工作强度,增强从业人员的稳定性。”曾广宜同时表示,如今,年轻人的工作特点和消费观念要求快消费品送货上门,中国的运输环境也会持续得到改善,加上同城送达的业务拓展,将给物流业带来较大的增长空间。

云南极兔快递相关负责人吴妍表示,“双11”期间,云南预计有两个进港高峰,第一波高峰在10月24日~26日,第二波高峰在11月3日~16日。“为保障快件送达时效,公司在人员储备、产能保障、安全生产等方面开展各项保障工作,并在昆明转运中心新开放10个卸货口,大幅提升快件中转运效能。”吴妍说。



共富工坊比拼技能

近日,浙江省衢州市江山市双塔街道“邑前”中帼共富工坊举办来料加工技能比武大赛,30余名来料加工能手围绕“玩具加工包装”项目展开激烈角逐。目前,双塔街道已建成14家共富工坊,累计帮助500余名群众实现家门口就业。

本报通讯员 严力 摄

服务动态

重庆要求2025年春节前办结查实的欠薪案件

本报讯(记者黄任强)日前,重庆市保障农民工工资支付暨“治理欠薪冬季行动”电视电话会议举行,要求所有查实的欠薪案件在2025年春节前全部办结,针对一些恶意欠薪的企业,要落实好信用资质降级、限制招投标等联合惩戒措施。

重庆市人社局相关负责人介绍,今年1月~9月,在“全国根治欠薪反映平台”上,重庆共接收欠薪线索4.1万余,核实有效欠薪线索为1.1万余,其中,工程建设领域的欠薪风险依然突出,占总量的46.4%。在此期间,该市劳动保障监察机构共查处欠薪案件2825件,为1.83万名劳动者追回工资2.41亿元。

今年以来,重庆工程建设领域的农民工工资保证金、农民工实名制、农民工工资专用账户制、农民工工资银行代发制“一金三制”运行质量明显提升,1月~9月,新开工项目2145个,其中2124个已存储工资保证金,存储率达99%。

据了解,重庆各有关部门将落实欠薪隐患全覆盖排查机制,建立相应的欠薪隐患台账,对重大欠薪问题落实“一案一专班”机制,采取综合举措化解。工程建设领域相关行业主管部门将加强行业治理,建立责任清单,积极推行建设工程项目保障工资支付承包责任制。

宁粤两地合力加强社保“休眠账户”管理

本报讯(记者马学礼 李静楠)近日,宁夏回族自治区社会保险事业管理局借助跨省合作平台,与广东省社会保险基金管理局共同制定并出台《企业职工基本养老保险“休眠账户”跨省协作处理办法》(以下简称《办法》),通过建立省际协作机制,减少“休眠账户”存量,遏制增量。

据了解,企业职工基本养老保险中的“休眠账户”通常指参保人员停止缴纳养老保险费用后,其养老保险账户在一定条件下会进入休眠状态。《办法》明确提出宁夏与广东两地通过建立“采集比对、定期核查、宣传告知、协同处理”的协作方式,主要致力于处理两类“休眠账户”:一是已死亡1年以上个人账户资金未清退的;二是已达到法定退休年龄1年以上已暂停缴费且参保人员个人账户未合并计算待遇或清退的。《办法》规定,由“休眠账户”属地经办机构提取相关信息,通过“社保服务跨省通”数据协作处理平台数据交换等方式,向协作省区发起协作申请。协作省区与当地卫健、公安等部门进行数据比对,获取并反馈参保人或参保人家属的联系电话、联系地址、缴费情况等信息。属地经办机构收到反馈信息后,将在本地系统内进行标识并根据参保人的具体情况,向其本人或家属发送业务办理告知短信,提醒其办理养老金申领、社保关系转移、个人账户储存额退回等业务。

随州多部门联动解决农民工欠薪“薪”事

本报讯(记者张群 通讯员姚岳)近日,在湖北省随州市“人社+工会”劳动争议调解对接工作室调解员的努力协调下,农民工贺某与某建设有限公司签订调解协议并现场领到13173元被拖欠的工资。据统计,今年前10个月,随州市工会、人社、法院、公安等部门,通过各级职工服务中心和“一站式”劳动争议维权中心,已为144名农民工挽回经济损失203.94万元。

今年以来,随州市总工会联合人社、法院、检察、司法、公安等部门协同开展“暖冬行动”,充分依托全市“一站式”劳动争议联调联处平台,发挥“工会+”机制优势,全力保障以合理劳动报酬为核心的农民工合法权益。此外,在“暖冬行动”中,还注重为农民工提供生活关怀和帮扶服务,向符合帮扶条件的农民工发放生活救助、医疗救助等资金118.26万元,近期正在开展的快递员、外卖员等新就业形态劳动者免费健康体检活动,全市777名体检对象中农民工占比超60%。

“开展‘暖冬’行动,就是立足工会的维权服务职能,为广大农民工朋友提供全方位、多层次的关怀与服务,让他们安心工作,温暖过冬。”随州市总工会相关负责人表示。



金丝皇菊采收忙

11月6日,河南省许昌市鄢陵县张桥镇裴庄村村民在采收金丝皇菊。立冬节气来到,各地农民抢抓农时,开展采收、播种、农作物管护等农事,田间地头一派繁忙景象。

新华社发(牛书培 摄)

扩大工伤保险覆盖面、提供多层次工伤保障

安徽基层快递网点参保率超90%

本报讯(记者陈华)10月30日,记者从安徽省政府新闻办举行的新闻发布会上了解到,近年来,安徽健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社保制度,扩大工伤保险覆盖面,全力保障劳动者工伤权益。截至目前,全省基层快递网点参保率已达90.52%,同时,工程建设项目参保率一直保持在90%以上。

近年来,安徽完善多层次社会保障体系,织密社会保障安全网。针对超龄就业人员多为灵活就业人员,其中包含部分超龄农民工的现象,安徽明确将不满65周岁没有领取养老保险的超龄就业人员纳入工伤保险保障范围,并在全国范围内率先出台促进基层快递网点优先参加工伤保险政策。

对于在出行、外卖、即时配送和同城货运

等灵活就业的广大新就业形态就业人员,安徽正积极争取纳入国家新就业形态就业人员职业伤害保障试点范围。同时,结合全省实际,建立适合新就业形态就业人员需求的职业伤害保障制度,加强与工伤保险制度、补充工伤保险制度相衔接,让各类劳动者纳入相应的工伤保障范围。

2023年10月,安徽省人社厅会同省财政

优化营商环境 提升办电效率

近日,国网安徽全椒县供电公司党员服务队来到全椒县贝立尔禽业发展有限公司,主动上门为客户检查线路,排查隐患,确保安全可靠。

贝立尔禽业发展有限公司是乡村电气化项目试点企业,党员服务队此行对企业内部的线路设备进行了“全面体检”,消除用电隐患。此外,还向企业员工大力宣传安全用电知识,讲解应注意的安全事项,指导企业科学规范用电,推动企业从“用上电”向“用好电”转变。

今年以来,国网全椒县供电公司持续优化供电服务方式,加强内部管控,推广业务“副脸办”“一证办”,提高办电效率;常态化开展辖区内大用户走访,主动为用户提供安全用电体检;积极宣传优化营商环境及电价政策,并就热点问题现场答疑解惑。下一步,国网全椒县供电公司将持续提高优质服务水平,加大对乡村电气化项目关注力度,助力乡村振兴,优化营商环境,提升办电效率,不断提升“获得电力”水平。(齐羽)

加大执行力度 保障民生温度

今年以来,浙江省临海市人民法院聚焦劳动报酬、抚养费、机动车交通事故责任纠纷等涉民生小标的案件,加大执行力度,及时兑现胜诉当事人合法权益,截至目前,共执行了结5万元以下小标的案件2534件,执行到位金额4313.14万元。

临海市人民法院组建了执前督促团队,通过电话、短信、邮寄告知书等多种方式进行督促,全面告知不履行义务的不良后果;建立“执行110”快速响应机制,24小时接听执行举报电话,落实财产查封、扣押、搜查等强制执行措施,分类施策、精准执行;联合乡镇街道开展“终本清仓”专项行动,深度排查被执行人下落和财产线索,会同公安机关开展布控专项行动,与市拘留所开展涉拒执案件庭审警示教育。

此外,临海市人民法院还充分发挥执行救助功能,为11名当事人申请发放道路交通事故专项救助共计17.6万元,持续树牢“小案事不小、小案不小办”理念,用实际行动兑现司法为民承诺。(金梦瑶)

精准对接需求 护航农业生产

时下,正值山西省左云县绿色有机杂粮精加工生产期,杂粮加工坊用电设备全部开启。

为确保全县农产品龙头企业安全用电,统筹兼顾杂粮加工小作坊的优质可靠用电,国网山西左云县供电公司组织太行黎明共产党员服务队依托“站—线—变—户”数据,对各类杂粮加工坊所属变压器分时负载、用能情况、电量实时检测等数据进行对比,主动帮助用电客户制订分时用电计划,最大限度帮助其降低用能成本。

同时,该公司营业窗口在“线上”利用“网格化”服务优势,开辟杂粮加工用电“绿色通道”,简化临时用电办理流程,缩短业务办理时间,提供便捷、高效的一站式服务;在“线下”由党员服务队牵头,开展流动便民志愿服务活动,对全县加工坊计量装置、用电线路、漏保及开关等用电设备进行“拉网式”检查,帮助加工坊排查用电隐患,并提供“即需即应”服务,为促进乡村振兴提供强有力的电力保障。(段吉荣)

爱心温暖乘客 守护旅途安全

多想一点、多说一句、多帮一把。中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段呼杭二车队六组乘务员李鑫始终将旅客的所想所需放在心上。

近日,李鑫值乘的K771次列车在合肥站站停时,迎来了一名年近八旬、乘坐轮椅的重点旅客。列车长见旅客行动不便,立即帮助补办卧铺,就近安排在她所在的车厢。李鑫也立即上前,帮助旅客提包拎物,小心翼翼地将老人搀扶引导至铺位上。一路上,李鑫时刻关注老人动态,不时询问服务需求,老人如厕不便,她就帮忙搀扶;列车到站前,她提前来到老人铺位,帮忙收拾好行李物品,并搀扶老人至车门口处等候下车。

工作11年来,李鑫将“让旅客体验更美好”的服务理念植于心中,并根据工作经验总结出“细心、贴心、安心”的“三心”服务法,在她的值乘生涯里,像这样在工作中热心服务的事例还有很多,李鑫在飞驰的列车上一路播撒爱心,赢得了旅客的高度赞誉。(王泽)