

# 防止“以旧换新”的政策善意被消减

本报评论员 吴迪

者称,补贴政策出台后,此前关注的商品突然涨价,补贴后的价格与补贴前差别不大,有的甚至更贵,有商家正借机“薅补贴的羊毛”。同时,湖北、四川等地曝出不法企业涉嫌“骗补”“套补”,湖北省商务厅开出了针对家电以旧换新补贴“骗补”“套补”的首张罚单。

加到购物车时一个价,领了补贴券后却大幅涨价,“优惠”后的价格与此前并无太大差别——人们不禁要问,国家给的补贴去哪儿了?优惠了谁?虽然一些商家声称临时涨价是市场行为,国家发放补贴没有规定不允许价格波动,但众多品类商品同时突击涨价,耐人寻味。有地方针对骗补行为开出罚单,也证实了部分商家“薅国家政策羊毛”确有其事。

今年年初,国务院常务会议审议通过《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》,提出要推动先进产能比重持续提升,让高质量耐用消费品更多进入居民生活,惠及广大企业和消费者。此后,大规模设备更新和消费品以旧换新工作在各地加速推进落实。这几天,适逢“双11”网购热潮,以旧换新补贴进一步激活了消费市场,拓展了消费空间。数据显示,诸多品牌的成交量、成交额都相当可观,消

费者、商家、电商平台都获得了不少实惠。

如此现实语境下,旨在促进释放消费潜力的以旧换新补贴,竟成了部分商家眼中的“唐僧肉”,让人颇感无奈。从相关报道来看,这些商家“骗补”“套补”的手段并不复杂,有的先涨价再补贴,搞虚假折扣,实际售价与补贴前相差不大;有的重复售卖同一商品来骗取补贴;有的通过虚开发票等形式伪造交易进而骗补……国家花了钱,消费者却没有享受到多少实惠,更多的“真金白银”反倒进了“中间商”的口袋,这显然有违政策的初衷和暖意。正因此,有的地方开展了有针对性的整治和打击行动,取消了相关企业及门店参与以旧换新活动的资格;有的地方明确,商家不得对产品临时提价、虚假打折、虚假标价、诱导交易、以次充好、虚报产品信息,违反者最高可处500元罚款。

消费品以旧换新,既惠企又利民。给消费者的优惠被商家“截胡”,提振消费信心、刺激消费的预期就可能被打折扣,如此挖国家政策的墙脚,某种程度上也是搬起石头砸自己的脚——眼前的进账只是“吃了上顿,那下顿呢?只有真正将实惠送到消费者手中,

让真金白银的补贴落袋为安,才能从消费端激活更多需求。

进而言之,这一轮以旧换新与我国经济发展、产业升级、绿色科技、循环经济以及民生福祉等都密切相关。从现实来看,推动大规模设备更新和消费品以旧换新,不仅可以扩大内需,改善人民生活品质,而且能有效促进消费市场繁荣,拉动相关产业的投资增长,同时可以加速淘汰落后产能,推动我国相关产业向更高层次迈进。长远看,这也符合我国绿色发展的战略要求,有助于减少能源消耗和环境污染,助力实现“双碳”目标。

让政策善意不被消减、消费者信心不被辜负,有关各方还需从发现的问题出发,查缺补漏,完善监管。比如利用数字化手段,及时掌握价格动态、交易流程,挤压虚假折扣、重复销售等行为的空间;建立完善信息追溯和责任追溯机制,盯紧补贴流向的异常情况。目前,有的地方已经着手搭建相关平台以开展消费者资格核验、监管折扣券核销信息、监测补贴资金使用情况等工作。

总之,惠民补贴绝不能被“中间商赚差价”,每一笔优惠都应实实在在送到消费者手中。

## 社评

中国新闻名专栏

推动大规模设备更新和消费品以旧换新,不仅可以扩大内需,改善人民生活品质,而且能有效促进消费市场繁荣,拉动相关产业的投资增长,同时可以加速淘汰落后产能,推动我国相关产业向更高层次迈进。这也符合我国绿色发展的战略要求,有助于减少能源消耗和环境污染,助力实现“双碳”目标。

刚领到的家电以旧换新资格券,观望两天就发现购物车的产品都涨价了……据11月11日澎湃新闻报道,“双11”前后,不少消费

## 求助变骗捐? 平台做主人更要做把关人

江德斌

据11月12日红星新闻报道,因罹患霍奇金淋巴瘤,兰某飞通过水滴筹发起目标90万元的筹款。不到一个月,其便因在多个微信群晒新房照片被举报,水滴筹遂关闭其筹款通道。近日水滴筹声明称,兰某飞多次向平台隐瞒家庭房产,目前所筹集的超27万元善款将全部退还。

个人的求助是私域互助行为,法律对此并未禁止。但针对因疾病等原因导致家庭经济困难的个人求助,新修订的《慈善法》附则规定,“求助人和信息发布人对信息真实性负责,不得通过虚构、隐瞒事实等方式骗取救助”。兰某飞在筹款时多次隐瞒家庭房产信息,属于典型的“骗捐”行为。

近些年,网上个人求助行为非常活跃,引发的纠纷也不少。诸如骗捐、滥用善款、平台诱导捐款等现象产生了恶劣的社会影响,个人求助筹款的社会信任度有所下降,部分群众开始质疑此类信息真伪,甚至不愿捐助,这可能导致真正身处困境的人求助遇阻。

当前,很多人求助是通过网络平台进行的,因而筹款平台不仅要做好筹款主人,更应全程当好把关人。《个人求助网络服务平台管理办法》明确规定了平台要明确告知求助信息,信息发布人对求助信息的真实性负责,且平台应承担求助信息真实性查验责任、捐助资金管理责任等。所以,如果筹款发起人存在信息隐瞒行为,求助获得资助款后放弃治疗,或存在骗捐、挪用、盗用等违规行为时,平台有权代表捐助人追回筹款款项。

此外,平台也应注重完善日常审核机制,全面核实求助者家庭财产状况、病情诊断证明、治疗费用预算等关键信息。过程中,可充分利用大数据、人工智能等技术及时发现、拦截骗捐行为,还可引入第三方机构,对求助信息做专业审核、调查。同时,要积极鼓励网友举报违规线索。对违反平台规则、涉嫌骗捐的行为,平台要严厉打击,包括全额退款、冻结账户、列入“黑名单”等。对情节严重、构成犯罪的行为,则应积极协助司法调查和取证,让犯罪分子付出法律代价。

维护个人捐助的诚信底色,营造守望相助的社会风尚,有效降低虚假筹款和隐瞒真实情况的风险无疑是关键,每个筹款平台都义不容辞。



## 图说

### 忘字?

据11月12日环球网报道,近日,某高校专家发文称自己测试了三位博士生,发现他们都不记得“喷嚏”的“嚏”字怎么写,这再次引发舆论对提笔忘字的“汉字失忆症”的讨论。

信息化时代,人们的书写习惯正在被改变。一方面,当“敲字如飞”代替了“一笔一画”,对于结构复杂的汉字,不少人只能记住大体轮廓,想不起来点横撇捺如何排布。另一方面,网络语言表达呈现不规范倾向,一些“黑话烂梗”干扰了人们对汉字的识记,尤其会误导青少年。近年来,提升国民语言文字素养屡屡被提及,不久前教育部发布了关于进一步加强中小学汉字书写教育的通知,诸如汉字听写大会等一些文字类节目,也在进一步激活汉字的文化价值。对普通人而言,适当摆脱电子依赖,重拾手写习惯,也不失为一种回归传统、亲近汉字的方式。作为中华文明的重要载体,汉字在千百年的自我调适中展现出强大的生命力,对于所谓“汉字失忆症”,我们既不必过于担忧,也不能任其蔓延。

赵春青/图 陈曦/文

## “共享工具屋”来了,基层治理创新探索多多益善

沈峰

电锯、电钻、螺丝刀、折叠梯……据11月12日《工人日报》报道,近日,江苏省连云港市连云区城沟街道桃园社区一座“共享工具屋”建成投用。“共享工具屋”以社区采购、群众捐赠等方式筹集物品,现已征集电锯、电钻、螺丝刀、折叠梯等维修工具50余件,供居民免费共享使用。

“居民身边的宝囊”“15分钟工具圈”……网友们纷纷给出了自己眼中“共享工具屋”的“画像”。其实,除浙江之外,北京、上海等地的不少社区,近来都在努力联合各方资源,按照“开放、共享、集约”的空间理念打造“共享工具屋”,这一暖心之举具有多重价值和意义。

其一,发挥群策群力优势,让便民二字更触手可及。诸如改锥、扳手、电钻等维修工具,通常一个家庭不会全部备齐,有了社区

“共享工具屋”,邻居的工具资源也可能为己所用,不但有效解决了想自己修个物件却工具不全的烦恼,而且提高了居民家中闲置工具的使用率。以共享资源来解决不时之需和燃眉之急,无疑是实实在在的便利。

其二,拉近了邻里间距离,有助于更好地营造居民互帮互助的氛围。近年来,随着生活节奏的加快、居住方式的变迁,邻里关系逐渐淡化。“一墙之隔不往来,擦肩而过不理睬”,是相当一部分邻里关系的真实写照。“共享工具屋”这条纽带巧妙串联起了邻里的生活,让居民通过物品互动起来,使邻里互助氛围更浓厚,有利于打造新时代的“熟人社区”。

其三,可以带动更多居民暖心接力,让助人之乐的微善举更加持久。犹记得疫情防控期间,各地曾出现不少邻里互助共享药箱,居民们自发用交换或赠予的方式,将家中富余的药品拿出来,通过共享药箱分享给急需的邻居,不仅传递出城市温度,更让“中国好邻居”成为一股社区的文明力量。如今

的“共享工具屋”,其实也是对这种文明的一种延续,如果更多人能将助人融入自己的日常生活中,人心冷漠等抱怨就会少些,一些受助者、旁观者也会受到感染,主动加入行善者的队伍。

此外,此举也是基层治理的一种有益探索。从群众身边的小事入手,下足“绣花”功夫,精准解决群众的急难愁盼问题,“共享工具屋”是一个典型样本。而发动群众力量,通过居民主动献智献策来解决群众身边的问题,也是充分调动居民能动性,打造共建共享共治共赢社区的重要内核。

社区是城市生活基本单元,把社区建设成文明、祥和的幸福生活共同体,是打造宜居城市、提升城市幸福指数的题中应有之义。在“共享工具屋”之外,一些地方的社区还在探索建立共享食堂、活动室、理发屋等,愿类似好举措多多益善,助力更多地方的邻里和谐氛围、社区治理水平、居民幸福指数再上一个台阶。

回访等项目,也是谈话交流多于实际的医疗干预。单设“上门服务费”,其实是对医务人员相关劳动付出的肯定,有利于调动医务人员提供上门服务的积极性,让他们“常入户看看”。

单独设立“上门服务费”之后,还需对收费与服务强化监督。不提供实质性诊疗也可单独收费,并不意味着只要进了患者的家门就得收费,只有具备一定的服务质量,且患者有较大收获,这项收费才会物有所值。“可收费”并非“必收费”,如何收取,怎么评估服务质量等,未来还需不断探索总结、精心打磨细节。

随着人口老龄化程度日益加剧,以及居家养老、医养结合等模式日益健全,有上门医疗服务需求的患者或将越来越多。在此背景下,假如上门服务收费存在模糊空间,服务供需双方容易产生纠纷甚至纠纷。只有把收费问题讲清楚,并消除一些细节上的不合理之处,上门服务模式才能快速健康发展,造福广大患者。

## 单设“上门服务费”有利于医务人员“常入户看看”

罗志华

据11月13日《新华每日电讯》报道,国家医保局近日编制印发《综合诊疗类医疗服务价格项目立项指南(试行)》,将现行综合诊疗类价格项目整合为36项,新增设立“航空医疗转运”项目、“安宁疗护”项目等,并单独设立“上门服务费”,更好促进医疗服务质量提升。

“上门服务”是指医疗机构以质量安全为前提,为各类群体上门提供医疗服务。立项指南在单独设立“上门服务费”时,明确规

定收费采取“上门服务+医疗服务价格”的方式,即上门服务本身收取一次“上门服务费”,提供的医疗服务、药品、医用耗材等,收费适用本医疗服务执行的医药价格政策。不再以“上门+某服务”的方式设立医疗服务价格项目。

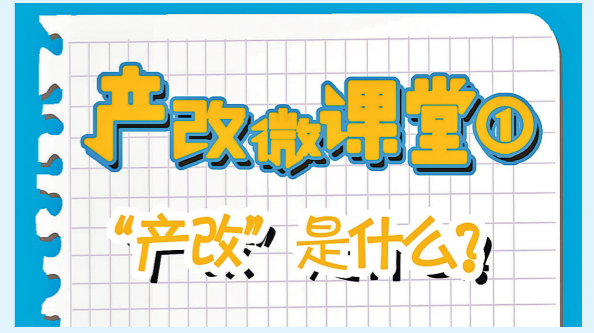
过去,以“上门+某服务”的方式收费,意味着只有出现“某服务”才收费,“上门”不能单独收费。没有提供“某服务”,“上门”很可能白跑一趟。假如病情不需提供实质性服务,则可能出现要么医务人员上门得不到应有回报,要么增加不必要服务的情况,包括提供不必要的诊疗、药品、耗材等。

单独设立“上门服务费”,将使入户诊疗不再依赖于其它服务而存在,不仅可以避免出现不必要的其他服务,而且也更加符合实际需要。现实中,居家患者有时并不需要具体的诊疗服务,或许仅是病情把握不准,有些疑问需得到解答。但不管是让医务人员白跑一趟,还是增加不必要的项目,都是患者所不愿意看到的,所以为了避免出现这类现象,他们申请医务人员上门服务时,会有所顾虑。

对医务人员而言,上门服务既可能需为患者提供医疗服务或药品、耗材,也可能只是入户了解情况、提供咨询、监督服药或康复训练等。慢性病日常管理、产妇和新生儿定

## 融媒作品选粹

### 产改微课堂①：“产改”是什么？



近日,《中共中央国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》发布。

产业工人队伍建设改革,简称“产改”。为什么要深化“产改”?“产改”会在中国式现代化建设中发挥怎样的作用?点击进入“产改微课堂”,跟我们一起了解如何打造经济建设“主力军”! (本报记者 郑莉 贺少东 李逸明)

扫描二维码,观看工人日报融合报道 《产改微课堂①:“产改”是什么?》



### 这所技校与企业无缝衔接! 秘诀是什么?

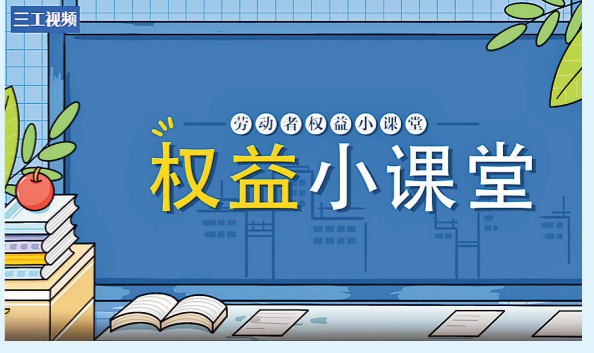


在2024年世界职业院校技能大赛焊接技术赛项中荣获银奖、在第四届全国电信和互联网行业职业技能竞赛荣获学生组特等奖,每年培养硅基智能制造技术人才200人左右……这是记者近日在安徽省蚌埠技师学院了解到的情况。据悉,这一系列成绩的背后,得益于学院近年来探索的产教融合办学模式。(本报记者 陈晓 高子立)

扫描二维码,观看工人日报融合报道 《【高质量发展调研行】这所技校与企业无缝衔接! 秘诀是什么?》



### 在A公司入职,与B公司“签约”,工资找谁要?



2020年,马先生入职一家公司担任司机,月工资5000元。该公司安排马先生与另一家公司签订劳动合同。2021年10月,双方发生劳动争议,马先生要求确认其与该公司之间存在劳动关系。法院查明,两家公司是关联公司,法定代表人是同一人。法院经审理后认为,两家公司对马先生存在用工管理的混同,因此,支持了马先生要求入职时的公司支付工资的请求。(本报记者 周倩 李逸明 窦菲涛)

扫描二维码,观看工人日报融合报道 《劳动者权益小课堂!在这家公司入职,与那家公司“签约”,我的工资找谁要?》



### 他用“独门秘籍”帮职工远离职业病



张伟是青岛荣柏文化体育发展有限公司的一名太极拳工间操教练,任太极拳工间操教练2年。张伟介绍,职工太极拳工间操以太极拳为主体,融合了职工工间操的动作特点,并采纳了多家太极拳的精髓。他希望通过自己的努力,让更多人受益于太极拳。(本报记者 张婧 本报通讯员 孙谦 谭人豪)

扫描二维码,观看工人日报融合报道 《他用“独门秘籍”帮职工远离职业病! 三工视频·新360行之太极拳工间操教练》



文字整理 肖婕妤