

不法分子投递赃款,司机不经意间沦为“帮凶”,电信网络诈骗又玩新花样

# @网约车司机,遇到乘客不上车只要求送货的订单请当心!

## 阅读提示

近段时间,“线上诈骗+线下取现+网约车投送”成为电信网络诈骗分子新的作案手法。针对此现象,重庆等多地警方以公开信的方式,向客、货运网约车平台司机发出提醒,希望他们不要成为电信网络诈骗的“帮凶”,共同筑牢反诈防线。

本报记者 黄仕强

日前,重庆网约车驾驶员刘春华(化名)在多个社交平台上,转发了重庆市九龙坡区反诈中心向网约车司机朋友发出的反诈预警提醒。

近期,电信网络诈骗分子不断翻新作案手法,通过“线上诈骗+线下取现+网约车投送”的手法,将网约车、网约货运车变为“运钞车”,导致客、货运网约车平台驾驶员在不经意间沦为电信诈骗的“帮凶”。为此,重庆九龙坡区、大渡口区等多个区县警方,特意以公开信、线上线下宣讲等多种形式,向客、货运网约车平台驾驶员做出反诈预警提醒。

### 接到的“乘客”竟是纸箱

今年9月,重庆大渡口区的网约车驾驶员程波(化名)接到一个前往铜梁区的订单。然而,上车的“乘客”却是一个密封好的纸箱。据程波回忆,乘客到达上车点后自己不上车,而是将一个密封的纸箱放在了后排,并给了他一个电话号码,要求将纸箱送到铜梁区一偏僻区域的零食店附近,再打电话通知人来取,还反复叮嘱途中“不能打开纸箱”。

“当时,我也没多想,跟乘客约定好后就出发了。”程波表示,抵达目的地后,两名接货人骑着摩托,戴着遮阳帽、墨镜,看不清长相。取货期间,双方也只有简单的交流。

程波将货物送到后,便返回了主城区。然而,没过多久,下单的乘客突然打来电话,焦急地表示“对方并未收到纸箱,纸箱内装有多达27万余元的现金”。这一突如其来的消息让程波惊愕不已,他毫不犹豫地拨打了报警电话。

接到报警后,大渡口区警方迅速介入调查,很快发现这并非一起简单的物品遗失或错送案件。随着侦查的深入,一个精心策划的“线上诈骗+线下取现+网约车投送”新型电诈案浮出水面。

大渡口区合成作战中心反诈民警陈文建告诉记者,受害人曾某(即前文所述的乘客)在9月初收到一份陌生快递,内有“免费领取三重好礼”的广告卡片;扫码进群可领取礼物,下载APP完成刷单任务后可领取报酬。刚开始,曾某的几单任务都取得了收益。

随后,犯罪分子通过一系列“套路”,让曾某产生“由于她的失误导致大家都没办法挣钱”的愧疚心理,并表示可以帮助其修复失误,诱导她在下线提取现金,再将现金通过网约货运平台、网约车平台下单,送到指定地点。

4天的时间里,曾某通过网约货运平台、网约车平台将70余万元现金送到永川、荣昌、铜梁等地。直到警方介入后,曾某才发现自己上当了。

### 警惕成为电信诈骗“帮凶”

“将网约车、网约货运车用作电信诈骗的洗钱渠道,增加了抓捕逃犯、打击诈骗行为以及追缴赃款、挽回损失等工作的复杂性和挑战性。”大渡口区合成作战中心打击研判大队长余冲表示,这种新型诈骗给资金流向分析工作带来困难。网约车作为日常出行工具,

涉及的信息复杂多样,不仅加大警方筛选可疑交易信息的难度,也增加误报和漏报的风险。此外,犯罪团伙还可能利用客、货运网约车平台司机,诱导其参与洗钱活动,模糊犯罪边界,使案件调查更加错综复杂。

余冲举例说,曾某被骗案中,有一个令人震惊的细节:曾某通过网约车服务将27万余元的现金寄送至永川区。然而,在这次交易中,真正的接货人并未亲自露面,而是在路边随机拦了一辆网约车,上车后支付了100元现金,便指使司机前往指定地点取货。

“犯罪团伙始终保持与曾某的线下零接触,从而降低被追踪和识别的风险。更为狡诈的是,曾某给网约车司机留下的接货人信息,也是犯罪团伙经过精心策划和多次辗转传递后,特意挑选出的一个‘替身’信息。即便警方介入调查,也很难直接锁定真正的犯罪分子。”余冲表示。

采访中,重庆多个区县的反诈民警坦言,电诈案的追赃挽损之路因犯罪分子的狡猾多端,手法不断翻新而异常艰难。近年来,警方通过与银行建立深度联动协作机制,成功阻止多起不正常转账,有效遏制电信网络诈骗犯罪的高发态势。

### 共同筑牢反诈防线

记者查询资料发现,针对诈骗分子通过

网约车、网约货运车将黄金、现金等贵重物品运往指定地点或者交给特定人员,以不见面、不现身的方式将黄金、现金取走,最终成功转移赃物赃款的做法,全国多地警方方向网约车司机发出了“驶不得”提醒。

其中,九龙坡区警方以公开信形式,向广大网约车司机朋友做出“三个凡是”的反诈预警提醒:凡是在各银行网点、黄金店铺(含大型商超金店)等附近空车带货的;凡是发件人行为异常,包裹上车后,下单人会拍摄运送车辆、司机的照片,同时会索要司机的真实电话;凡是收件人行为异常,尤其是空车带货的订单,收货时戴口罩、戴帽子等遮掩,伪装容貌,或者不见面、不现身收货,或者到达指定地点后又临时更改送货地点的。如遇到以上情形,请务必第一时间拨打“110”。

“我们以前对这种洗钱手法一无所知,但经过警方的提醒,能察觉到一些潜在的风险信号。”刘春华和其他几位网约车司机在接受采访时纷纷表示,他们更加深刻认识到,网约车司机不仅是穿梭于城市的“摆渡人”,更是守护社会安宁的一线“哨兵”。

“现在,我接单前都会仔细检查订单详情,如遇可疑情况,我会毫不犹豫地选择报警。”刘春华说。

大渡口区公安分局人口管理支队副支队长倪红山透露,目前警方正紧锣密鼓地整理并分析相关案件资料,结合辖区实际情况,通过向网约车驾驶员、网约货运平台司机发布公开信、进平台企业开展反诈宣讲等方式,增强客、货运网约车平台司机的防范意识和应对能力。

“同时,我们还将总结把网约车、网约货运车当成‘运钞车’这一新型洗钱手法的特征,向银行、金店等机构发出提醒,共同筑牢反诈防线。”倪红山说。



## 大山深处有“村咖”

11月12日,游客在安徽省宣城市泾县汀溪乡皖南川藏线上的乡村咖啡店“空山里”购买咖啡。

近年来,地处皖南山区的泾县在古村、旅游风景道开设了60多家风格各异的乡村咖啡店,吸引了众多游客前来体验乡村消费新场景。

新华社记者 曹力 摄

## G 服务动态

### 新疆要求对欠薪问题协同处理限时解决

本报讯(记者吴锋思)记者日前从新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅了解到,为扎实做好岁末年初保障农民工工资支付工作,切实维护农民工合法劳动报酬权益,新疆于11月1日启动治理欠薪冬季行动,持续至2025年春节前。

据悉,此次行动将以工程建设领域特别是政府、国企项目为重点,采取超常规举措强化欠薪治理,确保所有查实的欠薪案件在今年12月31日前全部办结,所有政府、国企项目欠薪问题全部化解,2025年春节前发现的欠薪问题动态清零,让农民工及时拿到工资报酬返乡过年。

此次行动要求,全区各地充分发挥农民工工资支付监控预警平台,国家、自治区欠薪线索反映平台等作用,通过监测保障工资支付制度和欠薪投诉情况,筛查欠薪隐患清单,做到提前预警、提前介入、提前化解。聚焦区内欠薪问题投诉多或曾发生过欠薪的用人单位、在建工程项目进行集中排查,提前发现欠薪问题,制定整改措施,督促限期整改。各行业主管部门组织施工企业妥善处置各类欠薪问题线索,推动形成接诉即办、协同处理、限时解决。

此外,对确属无故拖欠的用人单位,一经查实,一律立案查处。涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪的,要落实行刑衔接机制,做到迅速移送、及时审查,快速侦办、快速起诉、快速审判,依法严厉打击恶意欠薪犯罪行为。加大重大劳动保障违法行为社会公布力度,强化社会监督。开展欠薪失信多部门联合惩戒,在招投标、市场准入、交通出行等方面依法依规予以限制,实现“一处欠薪,处处受限”。

### 西宁网约配送快递行业交通安全公约发布

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省西宁市11家网约配送、快递行业企业共同发起成立网约配送、快递行业交通安全联盟,并签署《网约配送、快递行业交通安全公约》(以下简称《公约》),倡导行业规范发展、配送员文明安全配送。

《公约》倡导配送员安全文明配送,引导网约配送、快递行业诚信守法、树立行业新风,遏制违法违规失信行为,树立网约配送、快递行业安全行为规范,促进西宁市网约配送、快递行业健康、和谐发展。同时,关注网约配送、快递行业从业人员权益保障,要求网约配送企业制定合理的考核要求,努力优化从业环境,不断完善保障制度。

《公约》提出,网约配送、快递企业应保障劳动安全,完善平台接单分派机制,优化配送路线,合理确定订单饱和度和,降低劳动强度,制定申诉补时相关机制,让配送员可以从容配送。网约配送、快递企业依法完善保障制度,督促合作单位为建立劳动关系的配送员参加社会保险,支持其他配送员参加社会保险,按照国家规定参加平台灵活就业人员职业伤害保障,探索提供多样化商业保险保障方案,提高多层次保障水平。

此外,《公约》还明确配送员驾驶电动自行车应遵循的安全要求,配送员驾驶电动自行车上路、停放电动自行车应当遵守的规定以及违法处罚管理规则,建立配送员交通违法教育惩戒机制,完善配送员管理措施,健全配送员培训考核等制度。

### “检察+工会”合力解决农民工忧“薪”事

本报讯(记者李玉波 通讯员戴逸之 李耀宇)近日,内蒙古自治区呼和浩特市新城区人民检察院联合新城区总工会帮助张某某等35名村民讨回40余万元劳务报酬。这是呼和浩特市检察机关积极构建“检察+工会”机制,维护劳动者合法权益的一个最新案例。今年以来,呼和浩特市检察机关共办理涉农民工支持起诉案件132件,帮助农民工依法讨薪228.2万元。

今年5月,新城区人民检察院接到来自新城区总工会移送的线索:新城区某村村委会存在拖欠村民劳务报酬的问题。该院随即联合区总工会深入该村了解情况。

据了解,2002年至2016年,张某某等35名村民临时受雇于某村村委会,被欠付劳务报酬约40.5万元。调查中,被拖欠劳务报酬的村民们均表达了起诉意愿,但缺乏法律知识,诉讼能力较弱,希望检察机关和工会组织给予帮助和支持。

针对上述情况,新城区总工会法律援助工作人员现场帮助村民撰写民事起诉状,新城区人民检察院检察人员现场协助村民制作支持起诉申请书,指导村民提交支持起诉申请材料,并在两天时间内受理了全部35名村民的支付起诉申请。5月22日,张某某等35名村民向新城区法院提起诉讼。

为减轻当事人讼累,新城区人民检察院、区总工会、区法院采取法院现场受理、总工会现场协助调解、检察院现场监督的方式,最终促成35名村民与村委会达成调解协议,法院同步出具司法确认文书。不久后,村民成功拿到全部劳务费。

## 江西建成就业之家近1.2万家

本报讯(记者王晓颖)记者日前从江西省人力资源和社会保障厅召开的新闻发布会上获悉,全省建成就业之家11985家,其中街道(乡镇)级1656家、社区(村)级9904家,基层网点实现从无到有。

据了解,江西按照标准化、简单化、集成化思路,推动所有网点互联互通、数据共享、业务集成,为劳动者和企业提供一点就通、一触即达的服务体验。一年来,江西就业之家软件已更新迭代109个版本,系统功能增加到五大模块和两大应用场景,实现了平台有数据、有流量、有撮合,全网数据集成、服务联动效果初步显现。截至10月31日,平台注册企业13.65万家,累计归集岗位46.35万个、招聘人数489.71万人、意向沟通对接159.54万人次。

同时,江西扎实推动“5+2就业之家”建设,让广大群众能就业、好就业、就好业,促进全省就业形势持续稳定。截至9月底,全省实现城镇新增就业38.66万人,同比增长1.5%;全省工业园区企业用工总量达353.3万人,同比增加7.8万人。此外,江西坚持分级分类,组织“5+2就业之家”业务培训,开展岗位技能练兵,提高工作人员专业化服务水平。今年以来,累计组织开展业务培训929场,培训工作人员37278人次;遴选首批“5+2就业之家”培训讲师;举办10余场岗位练兵比武,1.6万人次参赛。

江西省人社厅相关负责人表示,下一步,将切实用好“5+2就业之家”,让更多劳动者求职有门、就业有路、生活有靠。鼓励市场化机构积极参与建设运营,扩大服务供给。推进线上系统平台迭代升级,打破系统壁垒,推动省市县数据互联互通,实现岗位信息同源发布、同步更新、全省共享。



## 调试设备保供暖

11月12日,国家能源集团宁夏灵武电厂工作人员在供暖设备机房对设备进行调试。

近日,宁夏迎来大范围雨雪降温天气,气温持续走低。供热部门积极采取各项措施加强热源供应,做好“暖心工程”,保障群众温暖过冬。据了解,宁夏灵武电厂作为银川市主要热源,供热面积超过7700万平方米。今冬供暖季,该厂通过供热智慧化升级改造、设备维护检修、物资储备、24小时巡查等措施,全力护航供暖季。

新华社记者 王鹏 摄

解决外卖配送“进门难”“休息难”“停车难”等痛点

## 骑手友好社区有望拓展至全国上万个小区

本报记者 赖志凯 本报通讯员 黄海

### 送餐更省时省力

“我在望京跑单5年多了,能感受到社区对骑手的关怀越来越多,设施越来越完善,在骑手友好社区,让我有了‘家’的感觉。”日前,在北京朝阳望京送外卖的骑手付先生对骑手友好社区竖起了大拇指。

送餐不让进小区、取餐送餐停车不方便、休息找不到地方……随着外卖配送成为城市生活服务不可或缺的一部分,工作中面临的“进门难”“休息难”“停车难”也成为不少骑手关心的问题。

为加快解决骑手的急难愁盼,今年以来,美团联合街道、社区、物企等社会各界力量协同各地小区成立骑手友好社区,为骑手开门指路、划定专用停车区、增设骑手驿站。截至今年10月,美团已推动6000余个小区加入骑手友好社区,预计年内骑手友好社区将拓展至全国过万个小区。

今年1月,北京市昌平区天通苑骑手友好社区,经街道、物业和美团共同推动正式挂牌成立。在天通苑中苑二区、东三区等小区,骑手有了骑车出入的绿色通道。为方便骑手快速找到楼栋,小区进行大范围的楼宇号可视化改造,显著提升了骑手配送体验。

美团配送天通苑站充光宇表示:“最大的变化是送餐省时省力多了,现在高峰期送单平均能节省15分钟。以前很多楼牌号老旧缺失,骑手常常迷路,社区请我们开会提意见,后来统一换了新楼牌,小区门口也放置了路线图。”

为解决骑手休息难问题,望京街道还搭建由社区分站、骑手驿站和合作餐饮单位等过百个点位组成的服务站网络,平均分布在社区及商圈骑手聚集点,提供手机充电、免费

饮水、微波炉热饭等服务,常态化开展慰问、义诊、理发等活动。针对骑手充电难、停车难问题,街区内新增设立937处充电接口,施划215处非机动车停车位。

### 解决“进门难”痛点

扫码、一键登记、生成通行码、通过小区门禁,在武汉光谷汇景小区,骑手小王仅需数秒就完成了这一系列流程,实现快捷通行。

据美团骑手友好社区项目负责人介绍,通过前期与社会各界的共同探索,目前“骑手友好社区通行解决方案”初步跑通了三条共建路径。在具备成熟数字化管理能力的物业在管小区,在现有的出入管理系统基础上,新增骑手快捷登记入口,帮助骑手一键完成身份验证,便提出入小区;在数字化基础较好的城市,试点望京“速通码”、杭州“小哥码”、山东“骑鲁通”等产品;为加速覆盖不同类型小区,计划提供通用性更强的技术

方案,骑手使用配送App生成专属进门码,可与小区的智能门禁或保安手持设备交互,也可为部分没有线上登记系统的小区提供进门凭证。

“这三种共建方式基本能够适应线下复杂的社区场景,助力解决骑手‘进门难’。”该负责人说。

### 加速在全国复制推广

据悉,在相关部门的指导推动下,美团探索与大型物业公司技术合作,加速骑手友好社区模式在全国复制推广。8月23日,美团与万科物业正式发布“骑手友好社区通行解决方案”,双方合作成果已于8月上线3000余个万科物业在管小区。

9月25日,金科服务携手美团在重庆发布“骑手友好社区通行解决方案”;10月19日,美团与金地在深圳发布通行解决方案。截至10月,“骑手友好社区通行解决方案”累计使用骑手人数已超过100万。

与此同时,美团也在建设骑手友好商家,联合老乡鸡、和府捞面等餐饮品牌落地首批1000家友好商家,预计年内超过10万家。老乡鸡(上海)餐饮有限公司区域经理陆洋介绍,老乡鸡全国门店为外卖骑手提供优惠套餐(定时折扣)、手机充电、无线上网、饮水补给、休息歇脚等服务,实现所有门店全覆盖,致力为骑手们打造一个温馨舒适、方便安全的工作和就餐环境。