

# “政府大院随便进”，打动人的是开放度和“松弛感”

本报评论员 吴迪

据当地市民介绍，舒城县政府大院随意进出无门槛，自由停车不收费，“从我们有印象记事的时候，大门永远是敞开的，也没有看到有人被阻拦在门外，群众进出很方便。”据悉，除了政府大院，机关食堂、卫生间也对外开放。

这则新闻在诸多社交媒体平台都收获了很多点赞，不少网友表示羡慕，也有一些网友自豪地表示自己家乡的政府大院也是开放的。其实，政府大院对外开放，不是新话题。早在十几年前，一些地方就探索过开放政府大院和停车场，甚至有地方专门指派工作人员担任“讲解员”，带领进大院的群众参观。近年来，类似的举措更是越来越多，媒体报道显示，山东德州有至少50个乡镇在收粮季节开放政府大院给百姓晒粮；江苏、浙江的一些地方在节假日向市民开放政府食堂，“荤素搭配，好吃不贵”；还有的地方设立了“政府开放日”“市长接待日”等，让公众有更多机会了解政府机关如何运行并提出各类诉求……不难看出，不少地方都在努力拉近与公众的关系，以改变一些人的某些刻板认知和看法，相关新闻总能引发热议，也反映出公众对地方

政府转变服务理念、提升服务水平的期待。

“政府大院随便进”收获诸多好评，一是因为这与一些严格限制进出，甚至颇具神秘色彩的机关大院形成了反差——毕竟，现实中，办事群众想要进入政府机关，有的要提前预约、有的要登记、有的要押证件，随意进出几乎不可能；二是因为契合了人们对服务型政府的期待，正如网友评价的那样，政府大院本来就是为人民服务的，“人们能顺畅出入政府机关大门，是政府服务工作的重要一步”；三是因为这体现了政府接受公众监督的态度，政府机关、职能部门在干什么，精神面貌如何，人们可以进去看一看。

拆围墙、打开门，不仅仅是在拉近地方政府与公众之间的物理距离，更是在拉近彼此之间的心理距离，进而有助于加深了解、增进信任。某种意义上，这也对政府机关形成了一种激励，为建设更加开明、自信的服务型政府夯实基础。

当然，人们为政府大院敞开门点赞，并不是要求所有政府机关和职能部门都把大门一开了之，而是期待更多地方从类似做法中获

得一些启发——人们呼唤的、期待的，是公职部门和单位愿意俯下身问需于民、问计于民，为公开透明做更多努力，让“为人民服务”可感可触。

进而言之，地方政府敞开大门是一种姿态，更是一种理念。门内是社会治理的权力与决策，门外是百姓的诉求和期待。能不能让百姓兴致勃勃地进来、心满意足地出去，能不能在百姓走进院子的同时，领导干部也时常走出去，体验、感受基层的气息与活力，是更深层次的追求。如何在打开大门、敞开心门的过程中，获取建设人民满意的服务型政府的灵感与智慧，如何在“门好进”之后进一步实现“脸好看”“事办好”，更加重要。

地方政府大院打开门，让公众随意遛娃、如厕、晒粮、停车……这种“松弛感”或许还有另一个名字——群众路线。这种与群众打成一片、“不见外”的做法，正是公权力运行的一种正确姿势。这是地方政府应有的人情味，也是亲民理念的必然要求。我们有理由相信，有这样的治理理念和方式，地方发展的前景会更好。

工人日报 网评

## 公众苦偷拍偷窥久矣，为何类似事件仍屡禁不止？

近日，两起公共场合偷拍事件引发网友关注和不安：先是河南安阳市妇幼保健院被曝出更衣室暗藏摄像头；随后广东东莞一羽毛球馆公共浴室也发现隐藏摄像头。

公众苦偷拍久矣。把反偷拍寄望于普通人提高警惕、提高“技术侦查能力”，显然并不现实。要遏制偷拍偷窥蔓延的趋势，需要给这一“顽疾”做一台“大手术”。

只有各个层面、各个环节持续发力，形成更加严密的综合治理网格，将偷拍偷窥黑产全环节击破，才能真正为公众筑牢隐私防线。

网友跟帖——

- @狼人杀：提高违法成本，让偷拍者付出代价。
- @白鸽：技术治理要跟上，让摄像头能被检测和追踪。

阅读全文请扫码“工人日报e网评”

## 98万部老人机变“肉鸡”，治理应下足事前功夫

张瑜

在手机主板恶意植入扣费软件，远程操控98万部老人机，“自动订购”增值业务，涉案金额达347万元……据《检察日报》报道，今年2月，江苏常州法院依法判处被告人张某某有期徒刑十二年并处罚金30万元，判处被告人李某某有期徒刑十年并处罚金18万元。近日，当地中级法院对这起盗窃罪二审裁定，维持原判。

受黑客远程控制的电脑，被称作“肉鸡”。被植入恶意扣费代码的老人机，本质上与“肉鸡”无异。去年，央视报道，出现类似异常的老人机，在全国范围内达1400余万部。在作案手段上，不法团伙如出一辙：在手机主板植入程序，使主板“带毒”进入老人机生产环节，一旦流入市场，便可远程操控，悄悄订购增值业务。

不难看出，手机主板生产商在其中扮演着关键角色。如果他们不参与其中，恶意程序便难以进入手机主板，更无法大规模渗透至老人机中。具体而言，主板生产商是主动参与还是被动卷入，不同案件的情形可能有所不同。比如此次江苏常州一案中，主板企业的员工就参与其中。有鉴于此，主板生产企业应完善和加强内部管理，防止“内鬼”借工作之便参与违法行为。

需要强调的是，法律惩戒属于事后干预，从源头治理角度看，治理还应前置思维，下足事前功夫——除了“堵”也要“疏”。廉价、好用、安全的老人机多了，不法分子钻空子的机会也就少了。长期以来，老人机市场主要由一些小品牌或“过气”厂商占据主要份额，其对手机安全性能的把控或许并不尽如人意。主流手机厂商虽然不缺技术，产品的安全性也有保障，但出于利润考虑，对老人机市场的关注并不多。相关部门不妨用好政策工具，通过税收减免等激励措施，鼓励主流手机厂商参与进来。此外，职能部门也须完善监管。特别是，相关的检查工作除了覆盖物理层面的硬件安全，也要深入到软件层面的网络安全。

防范老人机变“肉鸡”，老人及家人也可以有所作为。不法分子的手段看似隐秘，但并非了无痕迹。相关案件之所以能被查处，都是因为老人或其家属关注话费账单，进而发现了异常扣费情况。所以，老人及其家属多些防范意识，“话费窃贼”们的诡计也就难以持续。



## 信谁？

据11月15日《法治日报》报道，近来，养老服务市场上出现了一批养老服务“中间人”，主要为老人及家属提供相关行业信息、实地探访养老机构后为其按需推荐等，并收取一定费用。然而，也有人诱导老人预付养老院费用或售卖保健品，甚至在不了解客户需求和养老院的情况下提供非专业服务……

养老服务“中间人”的出现，可以弥补养老产业供给与养老需求间的信息差，让养老好政策、好服务与更多老年群体高效对接，进一步提升老年群体的晚年生活质量。当然，这一服务是建立在专业和信任基础上的，当说好的帮忙成了揩油甚至忽悠，本该贴心的参谋实则成了“披着羊皮的狼”，显然透支了行业的未来。对此，监管部门要充分重视，及时完善行业规则 and 标准。相关从业者则须明白，养老可以是产业，但更应是一份事业，需要用爱心、耐心和责任心来悉心浇灌。

李法明/图 祖超/文

## 完善“一次挂号管三天”，信息技术大有可为

唐传艳

“三天内拿到报告直接去找医生就行，免了再次挂号的繁琐和花费”——据11月17日新华社报道，最近，四川成都市民李婆婆说，以前看病，如果要检查，可能第二天才能拿到检查报告，需要进行二次挂号，经常来回跑好几趟，现在方便多了。记者了解到，成都市从去年8月开始试点实施“一次挂号管三天”措施。据统计，该措施实施后，在日均门诊量中，有三分之一的患者可以避免重复挂号。

目前，很多地方都在试行“一次挂号管三天”举措。此番成都的试点有一个明显的特点是运用信息手段重新对挂号系统进行了升级改造，效率更高。比如通过信息系统改造，可以自动判断出符合“一次挂号管三天”条件的患者，随后系统自动给这些患者

分配序号，患者三日内复诊时，可按序号等候就诊。

信息技术的高效运用，可以减少人为干扰，使“一次挂号管三天”更加公平。假如“一次挂号管三天”的复诊患者随到随看，或者患者到了现场才进行调整，就容易打乱初诊患者的就诊秩序，初诊和复诊患者容易为此产生矛盾。医生的精力分配、放号的数量、预约挂号的精准度等，都难免会受到影响。通过信息手段自动判断需要复诊的患者，并事先为这些患者分配复诊序号，可让“一次挂号管三天”带来的复诊情况尽在医院掌握之中。

事实上，信息技术在“一次挂号管三天”方面的运用还有很大的拓展空间。比如患者看病进展到哪种程度，是否需要复诊、复诊最可能出现的时间段等，信息系统都可以作出预测和判断。又如，挂号信息系统、医联体信息系统、分级诊疗信息平台、医保信息平台、

处方流转平台、检查检验结果互认信息平台等，这些医疗信息平台还可以打通实现信息共享，并构建共同的数据模型，为包括“一次挂号管三天”在内的便民举措，提供强有力的信息技术支撑。

推广“一次挂号管三天”，既需要医院下定决心并强化日常管理，也需要通过信息技术手段来优化模式，让“一次挂号管三天”的整个运行过程更加科学和高效。在医疗信息化程度越来越高的今天，向信息技术和数据要效率应成基本共识。尤其是，目前“一次挂号管三天”仍然面临不少堵点，如何拓展其应用的深度与广度，需要在各地实践中不断积累经验，并互相借鉴。

总之，让信息技术手段为“一次挂号管三天”举措服务，是信息化时代的必然要求。系统性地运用信息手段完善“一次挂号管三天”举措，是一条值得探索和推广的创新之路。

## 探店视频拍摄路人被判赔的警示意义

苑广阔

别人拍视频，自己“被出镜”，你遭遇过这样的经历吗？近日，湖北省武汉市汉阳区法院调解了这样一起案例。在饭店吃饭的顾客小丽，对拍摄探店视频的博主表示不要拍摄自己，事后却发现还是被拍进了短视频，并在某平台上播放，也达到了一定数量的播放量。小丽要求短视频平台删除视频未果的情况下，把平台告上了法庭，最终经法院调解获得1万元赔偿。（见11月14日《武汉晚报》）

通过短视频的方式扩大影响，并进行线下引流。这本无可厚非，但是在拍摄探店视频过程中，可能会把一些路人拍进去。对于“被出镜”的问题，有些人并不在乎，但也有些人表示反对、反感，那么拍摄者和平台就应当尊重他人意愿，不能随意使用当事人的肖像作为商业用途。

这一案例为我们敲响了警钟——擅自拍摄并公开他人的肖像，可能侵犯他人的肖像权、隐私权。我国民法典第一千零一十九条规定，未经肖像权人同意，不得制作、使用、公开肖像权人的肖像，未经肖像权人同意，肖像作品权利人不得以发表、复制、发行、出租、展览等方式使用或者公开肖像权

人的肖像。随着短视频赛道的越来越细分，很多人为了吸引关注、博取流量，存在刻意让路人进入自己的拍摄镜头，然后把路人的反应当作短视频“卖点”的现象。比如，有的博主假装买农药，询问喝多少可以致死，此时很多善良的店主坚决不卖，同时苦口婆心劝其珍爱生命。这种人为制造的戏剧冲突，成为一类关注度高的短视频，而这些店主并不知道自己已经成了“演员”。

现实中，这种“被出镜”的情形不在少数。这暴露出部分短视频平台在内容审核和管理上存在一定的漏洞。作为信息传播的重要载体，平台有责任确保上传内容的合

法性和合规性。但遗憾的是，一些平台为了追求用户黏性和流量数据，往往对内容审核未能尽到应有的责任与义务，导致侵权内容泛滥。

确保每一个不知情的人不再成为他人剧本里的“群演”，需要平台加强内容审核和管理，健全侵权投诉处理机制。相关部门也应加大对侵权行为的打击力度，提高其违法成本，形成有效震慑。同时，我们需要通过更多典型案例来释法，提高公众的法律意识和维权意识。只有当更多人敢于维权，才能形成更有效的监督力量，共同营造一个尊重隐私、保护个人权利的网络环境。

在“人人都爱刷短视频”的时代，这起案例给我们提了醒：尊重和保护他人权利，也是在保护自己的权利——“取快递被造谣出轨案”就是个例子，谁也不知道自己出现在别人视频里时被安上了什么角色和标签。为此，一个彼此尊重的、有边界感的网络空间，需要我们各方共同营造、持续发力。

## 让儿童成长陪伴师成为更阳光的职业

王琦

“可全英语交流”“名校留学背景”……近段时间以来，网上有关儿童陪伴师的内容逐渐增多，有些是培训机构聘请儿童陪伴师，有些则是家长关于儿童陪伴师的“需求帖”和部分求职者的“避雷吐槽帖”。（见11月14日《法治日报》）

近年来，儿童成长陪伴师这一新兴职业逐渐进入公众视野。他们不同于传统的保姆或家教，而是集早教、娱乐、生活照料等多功能于一身，旨在为忙碌的家长提供专业化的儿童陪伴服务。从岗位要求和雇主需求来看，儿童成长陪伴师的入职门槛相对较高，同时这也带来不菲的收入。然而，由于行业刚刚起步，一时间鱼龙混杂，服务质量参差不齐，引发不少纠纷。

当前，该职业尚未列入国家职业分类大典，缺乏明晰标准与规范，一些中介机构趁机浑水摸鱼，以高价培训、证书认证等名义敛财，却对求职者的专业素质和实际能力缺乏有效评估。这种“野蛮生长”的状态，不仅损害了消费者和求职者的利益，也影响了该行业的发展前景。

当儿童成长陪伴师越来越成为一些家庭的刚需，就必须面对并解决其中存在的弊端问题。为此，建立完善的职业标准体系是必要的。首先，明确的职业标准可以为求职者提供清晰的职业发展路径，有助于提升行业专业水平。其次，职业标准也是家长选择陪伴师的重要依据，可以有效避免“货不对板”的情况发生。此外，通过建立职业标准，政府和相关部门可以更有针对性地进行监管和支持，促进行业健康有序发展。

让儿童成长陪伴师成为更加阳光的职业，还需要加强行业监管。相关部门应明确监管主体，加大对该市场的监督检查力度，及时查处违法违规行为。此外，还应鼓励成立行业协会或组织，通过制定行业规范、开展质量评估等方式，促进行业内提升自我管理。

值得注意的是，儿童成长陪伴师虽然能在一定程度上弥补家长陪伴的不足，但不能替代家长的角色。家长的陪伴和支持是孩子成长过程中不可或缺的部分，因此，在借助儿童成长陪伴师的同时，家长也应承担起自己的责任，给予孩子足够的关爱和引导。

## 媒体声音

### ◇与流量共舞是老品牌重塑必修课

近日，某老牌国货因一则“真假闺蜜”广告惹来吐槽。去年，某品牌因广告涉嫌侮辱女性被处罚，今年母亲节，某商品文案也因性别歧视言论引发争议。

《经济日报》评论说，老品牌在追求年轻化和热点营销的过程中，似乎得了一种流量焦虑综合征：不追求流量，品牌难以维持生存；而追求流量，又极易被反噬。看重流量固然是一种进步，却不应成为品牌方思考问题的唯一出发点。只有尊重消费者的价值感与情感需求，才能在竞争中脱颖而出。

### ◇多措并举改善高校宿舍供给

广东印发方案，支持当地高校新建、重建、改造一批学生宿舍；山西提出，全力补齐现有学生宿舍缺口……近期，多地出台举措缓解高校学生宿舍供需矛盾。

《人民日报》评论说，高校宿舍的缺口是由学生数量增长以及研究生招生比例扩大的结构性变化所致。就当前来说，扩充床位资源有一定紧迫性。但拉长周期看，我国高等教育适龄人口将经历快增、短平、陡降3个阶段。这意味着，高校学生宿舍建设，必须系统谋划近中远期任务。高校宿舍建设要积极探索新模式，逐步形成与教育发展需求相适应的长效机制。

### ◇合力破解“检查检验贵”难题

同一个检查检验项目，不同省份价格相差几倍；到医院开几个检查，动辄上千元……近日，国家医保局推动一些量大价高的检查检验项目合理下调价格。

《河北日报》评论说，检查项目的成本构成复杂，既涉及检查设备和检验试剂的采购成本，也涉及医务人员的技术劳务价值。此次国家医保局通过统计相关数据，为各省份提供本地价格治理的参考锚点，既能确保保物成本不被覆盖，也能保障医务人员有所得，更有利于促进地区间价格相对协同均衡。各地应合力破解“检查检验贵”困局，进一步减轻人们看病就医负担。（陈曦 整理）