

农民工

周刊



责任编辑：甘哲
E-mail: grrbnmgzk@163.com

打工前沿

鼓励继续教育,促进家政业提质升级

刘兵

近日,国家发展和改革委员会等部门联合印发的《关于深化家政服务产教融合的意见》(以下简称《意见》)提出,鼓励符合条件的家政从业人员接受学历继续教育。

近年来,家政服务需求呈现多样化、品质化趋势。不过,目前家政从业人员素质参差不齐,业务能力整体偏低,特别是具备专业技术知识的高素质家政服务人员短缺问题尤为突出。通过发展家政继续教育,进一步提升家政服务员的职业素养和专业技能,无疑是促进现代家政服务业提质升级的重要途径。

学历继续教育是国民教育体系的重要组成部分,是人们更新专业知识和提升职业能力的重要途径,也是建设技能型社会和学习型社会的重要支撑。在知识更新、技术进步速度加快的背景下,学历继续教育对于促进人的全面发展的重要性将更加凸显。

《意见》对鼓励接受学历继续教育提出了多方面的具体做法。如支持各类高等院校发展家政相关专业学历继续教育,促进非学历教育与学历教育融通;推进职业技能等级认定等各类非学历成果与学历教育学分互认,提高技能类课程学分比例;试点完全学分制人才培养模式;有序推动家政相关专业纳入国家高等教育自学考试开考专业清单等。

在政策鼓励下,家政服务人员自身也应该转变观念。现代家政服务已不再是传统意义上的“保姆”,不只是会做菜、会搞卫生,还需要有一定的文化水平和过硬的职业技能。从业者结合自身的学历基础和条件,接受继续教育,提升自身文化素质,才能更好地胜任日益细分化、规范化和专业化的家政行业。

高等院校发展家政相关专业学历继续教育是促进家政服务业提质扩容的重要举措。当下,增设市场急需的家政相关专业,合理安排招生规模,吸纳相关从业者接受继续教育,构建梯次有序的人才培养体系迫在眉睫。在此之前,需加大专业师资培训力度,扩大家政教育专业教师队伍规模。

在政策鼓励的背景下,符合条件的相关从业者积极接受学历继续教育,提升自身综合素质,才能更好地满足人们对高品质的家政服务消费需求,使得家政行业真正提质升级。

贵州县级政府将设立相关“绿色通道” 破解返乡农民工等人员创业办事难

本报讯(记者李丰)记者近日从贵州省人力资源和社会保障厅获悉,贵州要求县级政府设立返乡下乡人员创业“绿色通道”,为农民工等返乡下乡创业群体提供精准高效的政策咨询、证照办理等服务,避免返乡下乡人员创业办事难、跑断腿等情形。近年来,贵州省人社厅始终坚持外出就业与就地就近就业并重的原则,不断完善创业保障体系,强化政策支持,夯实创业平台建设,加大资金扶持力度,举办创业资源对接活动,致力于促进农民工返乡创业,助力乡村振兴战略实施。据了解,该项补贴政策主要涵盖了创业培训、就业指导和资金扶持等多个方面。当地政府致力于通过简化手续,提高贷款效率,让更多的农民能够顺利获取创业资金。

此外,为有效破解返乡下乡人员创业用地难问题,贵州还对返乡下乡人员创办的农业类生产设施用地,给予优先审批,对农林牧渔业产品初加工项目用地,可按不低于所在地土地等别相对应全国工业用地出让最低价标准的70%购买;鼓励返乡下乡人员利用“四荒地”、厂矿废弃地、闲置校舍等创业发展。

数据显示,今年以来,贵州省发放一次性创业补贴和创业场所租赁补贴1.047亿元,惠及16675人次。全省新增发放创业担保贷款25.50亿元,新增扶持0.97万人,带动就业2.84万人。全省创建县级以上创业孵化基地134家,其中国家级7家、省级70家。



工人焊接忙

11月19日,工人在桥梁上进行焊接作业。当日,凌绥高速公路4a标段最后一孔T梁架设完成,至此该标段桥梁架设全部完毕。凌绥高速公路建成后,将为辽宁省西部地区开辟一条新的出海通道,对改善辽宁西部地区及内蒙古东部地区交通状况,促进沿线地区资源开发和经济发展具有重要意义。

新华社记者 杨青 摄

抽成比例有点高,安装师傅待遇咋保障?

专家建议,抽成制度要考虑劳动者合法利益,平台应明确和细化服务与收费标准

本报记者 陶稳

“花2500多元买了台电视机,下单时特意多花150元买了送装一体服务,没想到安装师傅上门后,说还要再给100元。”今年“双十一”,山东济南消费者柯先生趁着有补贴政策,网购了一台65英寸的电视机,没想到安装过程被“临时加价”。

“明明说包安装,为何还要二次收费?”柯先生告诉记者,安装师傅解释说,装电视机的墙面属于非承重墙,多收的100元属于特殊墙体费。但是,付钱后的柯先生发现,“师傅只在墙上钉了3根膨胀钉”。

记者采访发现,不少消费者有过类似柯先生的遭遇。说了包安装,上门后还要二次收费,是否合理?记者采访发现,安装师傅也有很多难言之隐,他们的待遇又该如何保障?

“包安装”并非全包

安徽合肥消费者李先生近日网购了两台空调,下单时他也购买了包安装服务。但是到货后李先生才发现,所谓的“包安装”并非全包,“师傅说,每台空调要多收150元高空费”。

“师傅说4层及以上都要另收高空费,我家在第11层,理所当然是要收。”考虑到两位师傅已经上门,本着不想为难人的原则,李先生支付了两台空调的300元高空费。

李先生的遭遇并非个例。记者在黑猫投诉平台搜索发现,空调安装收费相关投诉达2000多条,电视机、洗衣机、燃气热水器等安装服务投诉也有数百至上千条。

业内人士指出,家电消费者与安装师傅之间就额外收费问题出现矛盾,原因在于大

一单150元安装费到师傅手中只有90元——

阅读提示

记者采访发现,不少消费者购买了包安装服务后还会在安装师傅上门时被二次收费。业内人士反映,其中有商家包安装只是包基础不包特殊、包工不包料的原因,也有平台抽成太高、安装师傅多收费的因素。专家建议,平台应设置透明合理的抽成制度,明确和细化服务和收费标准,保障安装师傅的待遇,进而促使安装师傅提升服务质量。

多数消费者习惯性认为“买了产品,就应该享受免费安装服务”,以及“下单费用已经包含了安装费”。此外,目前安装等售后服务,确实存在收费不透明、多收费等乱象。

事后李先生就高空费一事询问空调商家客服人员,对方表示,高空费等收费明细清楚标注在商品详情页。李先生在商品详情页最下方才看到一个安装额外收费说明。“收费说明隐藏得这么深,网购时不会看那么细,下单地址写了楼层也没人告知要收高空费啊。”李先生说。

在某安装维修平台接单的安装师傅小赵告诉记者,上门安装时,客户对额外收费项目不理解的情况时有发生。“很多商家为了吸引消费者,声称提供包安装服务,但商家大多不会主动说明,包安装只是包基础不包特殊、包工不包料。”

小赵以安装滚筒洗衣机为例,解释了额外收费的必要性。“如果机器包装自带一些配件,装上去正好,则不会产生别的费用,但如果水龙头不能用或者是水管不够长,需要换长水管,就涉及辅材费,不可能不额外收费。”

针对柯先生的遭遇,北京大兴某品牌家电维修售后网点负责人杨彦朋告诉记者,电视机安装确实有特殊墙体费一说,例如,瓷砖墙、岩板墙、大理石墙、玻璃墙等,师傅在钻孔打钉时需要格外小心,对技术要求也更高。

抽成高,师傅到手的钱并不多

杨彦朋表示,正规大品牌家电大都有细密的售后网络,售后网点接单后,会安排附近的师傅上门安装。一些小品牌没有自己的售后网点,会将安装业务转给第三方安装维修平台。

“大多数安装家电类的订单都会有二次收费。”杨彦朋说,他所在网点需要二次收费的占比约50%,因为商家承担的只是基础安装费。例如,空调安装过程中的打孔、高空作业、支架辅材等,只要厂家没说包含这些费用,按照行业惯例都需要额外收费。

“第三方安装维修平台报价时,因为有竞争,会故意压低单价,而且平台抽成少则30%~40%,多则50%~60%,安装师傅到手的费用更少,因此更有可能额外收取费用。”杨彦朋说。

针对安装市场出现的一些乱收费现象,杨彦朋给记者算了一笔账,电视机安装相对简单,熟练工20分钟左右就能完成,150元的安装费看似不少,但网点也会抽取部分作为运营支出,安装师傅实际到手一般只有90元。安装空调需要两位师傅同时上门,而且工作时间较长,如果没有额外收费,每人到手只有45元,该收入甚至无法覆盖师傅路上的时间成本和交通费,只能想办法从其他项目创收。某知名品牌空调资深销售人员也透露,



旅游助增收

大寨村居民在跳白马藏族“火圈舞”。背靠世界自然遗产九寨沟,众山环抱间的大寨村位于四川省阿坝藏族羌族自治州九寨沟县的峡谷盆地,村子四面环山,依山傍水,云雾缭绕,宛如世外桃源。

大寨村形成于清朝前期,村中建筑是典型的川西北民居,依山势而建,错落有致,与周围相邻的3个村一起形成了当地远近闻名的“罗依千户寨”景观。

悠扬婉转的南坪曲子回荡山谷间,古朴深沉的侏舞传承发扬其中,两项国家级非物质文化遗产在大寨村交相辉映。2016年,大寨村被列入第四批中国传统村落名录。

如今的大寨村已经发展出集高端民宿、红酒产业等为一体的综合旅游度假区模式,有力带动当地群众增收致富。

新华社发

竞赛赋能、劳模(工匠)助村、技能提升——

沈阳开展八大专项行动助力乡村振兴

开展劳模精神进乡进村进企进农家“四进”活动。组织农业科技领域劳模工匠和涉农企业家劳模,结成帮扶对子,帮助破解“卡脖子”技术难题。围绕当地优势传统产业、特色产业,支持建设涉农领域创新创意工作室,推动开展农业技术攻关、技术革新活动。

同时,充分借助“萃智云”职工线上技能培训服务系统、沈阳理工大学、数字人才培训基地资源,开展育苗育种、农机具维修使用、病虫害防治等方面的技能培训,不断推进农

村人才队伍建设与乡村全面振兴需求相匹配。拓宽沈阳工匠学院培训范围,把农村专业技能人才纳入工匠人才培养体系,积极组织乡村种植能手、农机达人、传统艺人等乡村工匠,参与“工匠杯”班组大赛、劳模工匠创新培训营等活动。

在温暖服务农民工方面,沈阳市总工会将在农民工相对集中的村镇建设“农民工就业服务工作室”,开展“送技能进乡村”活动。在“一村一品”专业村、现代农业产业园试点建设“零

工驿站”,打造集“招工、用工、候工”为一体的新型多功能服务平台。积极推进农民工会员和农村新就业形态劳动者参与职工互助保障,缓解职工因疾病给家庭带来的沉重负担。

此外,沈阳市总工会还将助力乡村文旅融合,增加农民收入,把“一村一品”示范村镇、国家农业产业强镇、省级现代农业产业园等纳入市职工疗养院休养方案。搭建线上“沈工e购”平台,推出农产品云上展厅,打造惠民助农的线上农超。

安徽拟以“1+N”模式建设零工市场和零工驿站

共人力资源服务市场、街道(乡镇)和社区(村)公共就业服务平台、工业园区、人力资源服务机构或“家门口”就业服务站等,或通过就近改造利用闲置建筑,搭建必要设施等方式,建设零工市场或零工驿站。

在规划功能上,《指引》提出,零工市场要具备对接洽、避风避雨、防暑防寒等基础功能。其中,综合服务区域须提供求职登记、技能培训、劳动维权、政策咨询等服务,零工待工区须提供劳务交易洽谈、求职用工信息发布、休息等候等服务。有条件的地方还可

设置提供餐饮、便利售卖、工具借用寄存等服务的生活服务区。

根据《指引》,利用公共就业服务机构场地资源建设零工市场的,要设立服务专区或分时分区共享设施,为零工人员和用工主体洽谈提供免费场地;新建或改造的零工市场,要明确建设(改造)、维护和售后服务等主体责任,逐步完善配套设施,更好满足零工人员和市场主体求职招聘需要。各地建成运行的零工市场或零工驿站应具有显著的统一名称标识。

《指引》还强调,优化公益性零工市场的服务供给。除了为劳动者和用工主体提供求职登记、招工用工岗位发布、职业指导、就业技能培训、就业政策咨询等服务,公益性零工市场还将定期举办灵活就业人员专场招聘会,现场提供零工或长期岗位,引导零工人员根据本人意愿办理就业失业登记,帮助符合条件的人员申请认定就业困难人员和接受就业帮扶服务,开展“订单式”“菜单式”等培训,定期发布零工岗位工资指导价、市场紧缺职业(工种)等信息。