

菏泽市总打造基层工会主席赋能中心

业务困惑随时咨询专家 5个维度诊断薄弱环节

江苏出台措施加强县级教育工会建设

不得随意撤销、合并县级教育工会组织

本报讯(记者黄洪涛 通讯员晓鸣 李雅君)近日,江苏省委教育工委、省教育厅、省总工会联合印发《关于进一步加强新时代教育工会建设的指导意见》(以下简称《意见》),对加强县教育工会建设提出具体要求,推动工会改革进一步向全省教育系统基层延伸。

据了解,就当前县级教育工会组织建设情况,江苏省教育科技工会深入全省13个设区市、28个县(市、区)进行实地调研,68家县教育工会参与问卷调查。调研发现,全省县教育工会还存在组织机构不够健全、人员力量相对薄弱、工作发展不够平衡以及赋能基层手段不多等问题。

针对这些问题,江苏省教育科技工会起草了意见初稿,并联合省委教育工委有关部门多方征求意见,修改完善。《意见》要求,坚持党的全面领导、立德树人、以教职工为中心、改革创新等基本原则,主要包括落实组织制度、完善组织体系、健全工作机制、规范经费管理、强化队伍建设等5个方面。

《意见》明确要求,江苏省各设区市、县(市、区)委教育工委、教育局、总工会要加强县级教育工会组织领导制度、党建带工建工作制度、联系服务基层和教职工制度建设,推动纳入教育系统党建总体布局,培育“一县一品”特色工作;进一步规范机构设置、落实人员编制,不得随意撤销、合并县教育工会组织,加强民办学校建会和非公编教职工工会工作。

就进一步健全联系广泛服务教职工工作体系,《意见》提出,完善思想政治引领、赋能成长和建功立业、权益保障、线上线下联动等工作机制,推动形成“教学赛培”一体化赋能成长模式,加强健康服务体系,推动各级教育工会工作网上对接融通。《意见》还就规范工会经费收缴管理、加强经费使用监管等作了细致规定。针对队伍建设,《意见》提出,持续加强县教育工会领导班子建设、干部思想作风和业务能力建设,打造高素质专业化干部队伍。

新闻特写

一场别开生面的AI培训

本报记者 陈华 本报通讯员 胡森森

“请你围绕冬季季上工会普惠活动主题撰写一篇文案,标题要简洁、直接且具有吸引力,内容要突出活动主题并融入当下热点话题,风格要轻松、活泼,多使用网络语言。”近日,在安徽省总工会举办的AI人工智能应用培训现场,培训师现场使用角色扮演法向AI工具输入指令。数秒之间,一篇文采飞扬的文案就生成了。

培训现场,AI技术在办公领域的广泛应用场景得到了生动而详尽的展示。从智能检索的精准准确,到文档处理的高效便捷;从数据分析的洞察秋毫,到会议管理的井然有序;从语音转换功能的实时互动,到图片、PPT生成的无限创意,每一个场景都能让人真切感受到AI技术带来的变革。

此外,培训现场还精心安排了多轮精彩演示,通过细节描述、参考示例以及复杂问题分解等多种方法,向AI工具输入精准指令,大幅提升了AI工具输出的准确性和相关性。培训现场气氛热烈,理论讲解通俗易懂、实操演练有条不紊、经验分享真挚宝贵,每一个环节都安排得紧凑而充实。

“真没想到AI技术这么神奇,真是太方便啦!”“没想到AI技术这么快就能应用到实际工作中了。”培训刚结束,现场参训的工会干部兴奋地交流着感受。

据了解,此次培训是安徽省总推动全省工会数智化建设的有力举措。安徽省总工会相关负责人表示,此次培训的目的不仅在于提升参训人员的专业技能水平,更重要的是引导他们转变传统的工作理念和思维方式,树立起“人工智能,赋能工会”的理念,将科技的力量转化为服务职工的实际行动和具体成效。

国网大连供电公司实现职工诉求受理全覆盖

“诉求服务中心”建在职工身边

本报讯(记者刘旭)“建议增加健身器材、茶水间等活动区域。”前段时间,国网大连供电公司收到职工如是建议。公司工会汇总后,立即协调相关部门办理,很快就建起活动室和读书室,配备健身器材,为职工提供阅读空间和举办小型活动空间。这是6年来该公司“职工诉求服务中心”解决的诸多职工诉求之一。

2018年,国网大连供电公司在36个基层工会建立职工诉求服务分中心,班组设立诉求服务点。同时设置专线电话,发放诉求服务联系卡,通过分层受理、逐级汇报、统一处理的方式,确保职工诉求受理实现全覆盖。截至目前,诉求服务中心共征集职工诉求195件,其中186件得到办理解决,9件待争取上级政策支持后办理。

该公司二次检修工区职工闻革提出,部分正在施工建设的变电站及老旧的变电站缺乏卫生间。相关部门工作人员及时到现场了解情况,加快推进部分老旧变电站管网接入手续及施工,对暂时没有条件实施的,协调预先准备生活用水。此外,工会还从11个基层单位33个班组60名室外作业职工采购了便携式方便设施。经电话回访,职工对公司的处理非常满意。

近年来,国网大连供电公司仍以42名诉求联络员为桥梁,将基层一线职工的诉求直接传递到公司诉求服务中心,推动快速处理和解决。同时,通过诉求中心接待、基层调研、专题报告等多种方式,听取一线职工心声,现场进行交流和解答。



近日,由河北省秦皇岛市总工会、海港区委总工会打造的“十四行诗”墙体彩绘向市民开放。图为11月25日在海港区一处墙体拍摄的“十四行诗”墙体彩绘。

本报特约记者 朱润胜 本报通讯员 曹建雄 摄

记、常务副主席苏春英介绍,赋能中心集培训中心、交流中心、咨询中心、评价中心等功于一体,形成了市县两级联动、线上线下融通的体系,通过学习培训提升基层工会主席的业务能力。

为增强基层工会干部业务能力,基层工会主席赋能中心的培训中心与山东省总工会干部网络学院实现互联互通,优选业务骨干成立讲师库,设置闯关学习、优质课程等模块,帮助基层工会主席快速熟知工会业务。目前,培训中心有骨干教师42名,线上课程413.7分钟,线上学习人数达5210人次。

在交流中心板块,赋能中心为基层工会主

席搭建跨行业、跨领域的交流平台,不仅拓宽了基层工会主席的视野,也促进不同行业、区域工会组织的交流合作。鲁西新区总工会通过交流中心开展了基层工会结对共建活动,各基层工会主席通过深入交流工会业务知识,分享开展活动的心得体会,提升了工会工作质效。

“手指一点,随时随地就能向专家咨询。”定陶区南王店镇党委副书记、镇总工会主席赵弟浩告诉记者,在咨询中心板块,基层工会主席可以随时反映在开展工作时面临的难题,问题提交后很快就会收到针对性、操作性强的指导和帮助。

同时,咨询中心板块还开通了主席信箱、



三亚市总推出10条深化“产改”举措

每年安排百万元开展劳动竞赛

本报讯(记者赖书闻)日前,海南省三亚市总工会制定10条深化产业工人队伍建设改革措施,进一步推动“产改”走深走实,落地见效。

在思想引领方面,三亚市总计划每年开展5场以上劳模等产业工人先进典型进学校、进课堂、进企业、进班组活动。在制度安排方面,市总与有关部门协调,提高产业工人特别是工人劳模、技术工人在“两代表一委员”中的比例。坚持和完善职工董事制度、职工监事制度,鼓励产业工人代表有序参与公司治理。

在服务维权方面,三亚市总实施新就业

形态劳动者维权服务三年行动,开展集体协商、签订集体合同、劳动争议调解等活动,实现促进企业发展与维护职工权益双向奔赴。推进“工会+法院+检察院+人社+司法+公安+执法”职工劳动权益保障协作配合机制,定期举办工会法律大讲堂。

同时,在技能竞赛方面,三亚市总每年安排100万元,用于开展具有新质生产力特点的劳动技能竞赛,打造1个~2个具有三亚特色的竞赛品牌。在职业培训方面,市总安排50万元用于打造线上线下相结合的三亚工匠学院培育体系,打造新能源汽车、电焊、无人机

等特色培训工种。在平台搭建方面,市总开展三亚市劳模和工匠人才创新工作室、职工创新工作室创建活动,培育10家市级创新工作室。每年安排50万元用于开展“四技”和“五小”等群众性创新创造活动。

此外,三亚市总还将加强与舆论宣传,推动形成工会大宣传格局;选树产业工人先进典型,探索建立三亚市劳模工匠人才培育库;加强“娘家人”关怀,落实劳模困难补助金和困难职工帮扶政策;持续推进建会入会,最大限度提高工会组织对新领域、新阶层、新群体的组织覆盖、工作覆盖和服务覆盖。

茂名市举办职工品质生活展示活动

职工“逛摊位”体验非遗文化、中医养生

本报讯(记者赵思远)日前,2024年茂名市总工会助力“百千万工程”暨茂名市职工品质生活展示活动在广东省茂名市举办。茂名市总工会、中央和省驻茂名有关单位、部分民营企业工会主席,重点项目产业工人代表等约500人参加本次活动。

本次活动由广东省总工会、茂名市总工会、茂名市“百千万工程”指挥部办公室联合主办。活动现场设置了“1+5”活动区域,即1场职工文艺晚会和茂名非遗文化展示区、茂名和结对协作地区农特产品消费帮扶区、茂名职工疗休养基地和特色乡村民宿(酒店)展示区、潘茂名中

医养生体验区、茂名特色美食区等5大展区。茂名糖画、电白贝雕、信宜六双花灯、高州木刻画和福寿雕刻、化州化橘红和拖罗饼制作技艺……在茂名非遗文化展示区,观众对茂名独特的非物质文化遗产有了零距离、沉浸式的体验。在职工疗休养基地和乡村民

医养生体验区,多家省级疗休养基地呈现在大家面前,为职工群众提供更多的周末度假和疗休养选择。在潘茂名中医养生体验区,茂名市职业病防治院的医生护士早早支起摊子,现场八卦气疗、飞针、针灸、艾灸、推拿、正骨、体质诊断等摊位前排起长队。

此外,活动当晚举行了职工文艺汇演。晚会节目形式多样,内容丰富,职工原创作品在舞台上接连亮相。“晚会的举办,不仅展示了茂名职工的风采,也为提升职工生活品质、沉浸式体验。在职工疗休养基地和乡村民

水平和职工敬业度调研,走访多家企业了解生产经营状况。”林俊雄说。

8月23日,《珠海安广大厦楼宇集体合同》在职工代表大会上全票通过。协商成果显著:一方面,技术职称人才的最低工资标准提高了20%,并为职工申请学历或职业技能再教育提供补贴;另一方面,完善楼宇内企业职工关怀体系,设立工会驿站和职工服务中心,长期服务职工需求。

此外,珠海工会还首创“集体协商画布”,为集体协商实践提供导航支撑。“集体协商画布”将理论分析框架、协商实践与流程、协商人才建设、协商评估管理与社会责任、协商机制建立以及协商文化形成共6大模块融为一体,形成“一页纸”6步协商方法集成。在集体协商人才队伍培养方面,珠海开展集体协商核心能力训练,针对400多名集体协商指导员、劳动关系调解员、人力资源负责人等进行了“慧协商”赋能培训。

场景化方式,培育协商样板

“公司引进了先进农业生产技术和现代企业管理理念,但却面临季节性用工高峰‘招工难’,技术工种‘留才难’等挑战。”珠海市金湾区平沙镇台湾农民创业园(以下简称创业园)夏场长农业发展发展有限公司(以下简称夏场长)负责人夏国建说。

农技工人为薪酬和技能培训的不足感到

队伍、发掘“一批经典案例”(有样板)、集成“一张协商画布”(有导航)。其中,工具部分由“慧协商”赋能平台提供支持。

目前,“慧协商”赋能平台已覆盖基层工会、工联会超200家,选拔和培育集体协商指导员50名,培树集体协商案例5个。

慧聚洽谈共识,首创“协商画布”

企业有生存压力,职工有新诉求,如何平衡?珠海香洲区安广大厦部分企业长期面临招工难、留人难问题。“慧协商”赋能平台,为这些企业带来解困之策。

今年3月,安广大厦工会在“慧协商”赋能平台的支持下,针对楼宇企业特点,以薪酬激励、技能提升、职业发展等为切入点,启动集体协商工作。“大厦有民营企业73家,协商难度不小。”“慧协商”赋能平台及“六有”集体协商机制,让我们认识到发展的根本在与职工共同创造价值。”安广大厦工会主席林俊雄说。

“慧协商”试运行期间,珠海工会进行理论机制创新,首创“3VIC模型”和“3VIC理论分析框架”等。“3VIC模型”在于回答:价值由谁创造?如何创造?如何分配?而3VIC理论分析框架则通过系统化的理论工具,帮助劳动关系双方建立协商共识。

这一系列创新,在此次安广大厦楼宇集体协商中的实践效果得到充分验证。“梳理双方诉求的同时,我们还进行了区域薪酬福利

“微工厂”里的“陪读妈妈”

日前,湖南省永州市新田县龙泉街道秀峰社区新田县维方服饰有限公司的“微工厂”车间,一名“陪读妈妈”在生产线上忙碌。

近年来,新田县将农民子女进城就读陪读家长的就业纳入重要民生实事工作,在学校周边建立社区“微工厂”“微车间”,将就业岗位送到群众家门口,让农民工陪读家长实现挣钱顾家两不误。

本报通讯员 刘贵雄 摄

北京石景山区总探索维权服务进驿站

工会法律服务“时时帮”“周周送”

本报讯(记者赖志凯 通讯员武玥)近日,北京市石景山区总工会京西商务中心楼宇工作站工作人员接到多名保洁人员的求助电话,希望工会帮助他们解决欠薪问题。工作人员立即上报区总,区总及时联合多方介入调处,最终为保洁工人讨回欠薪。据悉,这是石景山区总探索维权服务进驿站,“小空间展现大作为”的一个生动实践。

2023年,石景山区总以京西商务中心楼宇工作站暖心驿站为依托,联合人社局、区工商联,牵头建立区协调劳动关系三方基层劳动关系工作站,为楼宇职工提供便捷的公共法律服务。

石景山区总工会党组书记、常务副主席曹俊房介绍,根据站点需求,区总推行工会法律援助“时时帮”、法律服务“周周送”特色工会法律服务,不仅经常开展各项法律宣讲活动,每周五还派驻律师为辖区企业、职工提供无偿法律咨询及法律援助服务,引导职工依法维护自身合法权益,推动构建和谐劳动关系。

据了解,职工咨询内容多涉及劳动合同签订、加班休假、劳动用工等。对此,驻站律师结合相关法律及政策,进行专业、细致的解答,并提出解决方案,目前累计为66人次解决问题50件,挽回经济损失100万元。

(上接第1版)

数字赋能,引入AI“小助手”

集体协商不想谈、不敢谈、不会谈?为解决企业“谈薪色变”、纸面协商等痛点,珠海市总联合多部门创新打造“慧协商”赋能平台,提出“六有”集体协商机制。

打开“慧协商”赋能平台,记者看到,该平台分“协商报表”“观点报告”“智能工具”“协商看板”“个人中心”5个模块,为工会工作者、协商指导员、企业职工在开展集体协商实务时提供资讯、数据、工具、案例等综合支撑。

在AI“小助手”模块,平台以知识图谱梳理常见的集体协商实务场景与要求,并按照不同的知识能力要求,分“我是新手”“我有经验”“我是高手”3个层级的知识图谱,共32个知识场景,覆盖基础教学及进阶操作。

“平台提供专业、翔实的行业薪酬数据、表单工具及流程指引,极大提升了协商效率。”珠海松下马达有限公司工会主席王建奎说。

在“观点报告”模块,工会工作者、协商指导员、企业职工等不仅可查阅行业薪酬白皮书、发展状况以及人力资源市场的工资指导价,还可了解集体协商典型案例。

据了解,珠海工会创新提出“六有”集体协商机制,即形成“一个特色机制”(有方向)、构建“一套分析框架”(有理论)、打造“一个赋能平台”(有工具)、建立“一支协商队伍”(有