

“先诊疗后付费”“零押金住院”等信用就医模式目前主要应用于二级医疗机构和社区卫生服务中心

“先医后付”让患者受益,但风险防范措施仍需完善

阅读提示

先交钱后看病,一直是去医院看病的传统做法,用于保障后续治疗费用。近年来,一些地方探索“先诊疗后付费”“零押金住院”等信用就医模式,减轻患者就医压力。但这也给医院带来一定资金隐患,需要配套相关风险控制措施。

本报记者 李丹青

“在北京做手术,住院前要先交12万元押金,转到当地医院后,只交几百块钱押金就住上了院,帮我们减轻了很大的经济负担。”说起前不久丈夫住院治疗肿瘤的经历,江苏省连云港市民刘阿姨,不住地称赞家乡医院减免住院押金的做法。

记者了解到,为改善医疗服务,连云港市先后推出“先诊疗后付费”“零押金住院”等信用就医模式,备受群众赞誉。近年来,山东、辽宁大连、海南三亚、上海嘉定、河南新政等省市区,先后探索减少缴费结算环节,取消住院押金,解决患者多次结算付费、排队时间长、垫资压力大等痛点难点。

今年3月,国家卫健委医政司副司长李大川表示,将从患者视角出发,围绕诊前、诊中、诊后三个方面,推进“先诊疗后付费”“一次就诊付费一次”等新就诊和付费结算模式,缩短患者等待时间。这一服务模式有望在全国范围推广吗?

“先医后付”被用于门诊和住院

记者梳理发现,目前,多地开展的“先诊疗后付费”服务,既有利于门诊的,也有用于住院的,形式不尽相同。

门诊方面做法包括:一是就诊患者绑定签约银行卡,个人支付部分从银行卡支出;二是银行授信开通医保专属信用额度,从几千元到上万元不等,个人自付费用由信用就医专属额度先垫付,规定期限内还款即可;三是患者承诺信用就医,就诊前自愿签署“先医后付”服务,医院无条件相信患者,提供一站式结算便捷服务。

如此一来,传统的门诊缴费挂号、医生回

诊、缴费检查、医生回诊、缴费取药就医流程被打破,实现一次诊疗一次付费。

在住院方面,少数地方探索针对医保参保人员直接取消住院押金,更普遍的做法是与银行合作开通信用就医,获得信用额度,以此垫付住院押金,减轻患者垫资压力,并降低欠费逃费风险。

信用就医创新做法让不少患者受益,例如,自2022年试行至今今年8月底,江苏省连云港市门急诊门诊患者“先医后付”累计使用量达265.19万人次,涉及金额9.02亿元;截至今年7月31日,山东省滨州市104家公立医院全部实现“取消住院押金”,受益患者21.75万人次,累计减免住院押金3.31亿元。

医院或面临追讨和垫资压力

北京大学医学人文学院副院长王岳表示,“先诊疗后付费”“零押金住院”等信用就医模式是大势所趋,能提升服务便捷性和患者就医体验,也有助于改善医患关系。

但记者注意到,目前,这些模式仍主要应用于二级医疗机构和社区卫生服务中心,逃费问题是不少医院推广该模式时的一大顾虑。

山西医科大学第二医院急诊科副主任医师刘铮,曾在社交平台表达对这些模式可持续性的担心:“过去,一些医院因患者恶意逃费问题,最终取消了类似政策,欠费不仅给医院造成经济损失,还可能引发医患矛盾,甚至将欠费风险转嫁给医务人员。”

刘铮以自己所在科室举例,有的病人病情加重后,家属要求出院回家,但如果当时未缴足费用,后续再追讨就变得困难,医院也会把明细发给科室,谁收的病人谁追讨。

除了可能增加医务人员负担,医院也承担着垫资压力。中国政法大学医药法律与伦理研究中心主任刘鑫介绍,目前,我国医疗市场以政府举办的医疗机构为主体,这些医疗机构虽是非营利性,但财政拨款有限,患者欠费将给医院造成生存和发展压力。

“尤其北京和上海的大医院,患者来自全国各地,异地就医人次多,一旦欠费,追讨难度和成本更大。”在刘鑫看来,这也是不少大医院暂未开展“先诊疗后付费”和“零押金住院”的主要原因。

据刘鑫了解,今年前10个月,北京某三

甲医院患者欠费金额达340万元。“先看病后付费是大势所趋,但落实过程不能一蹴而就,要理性分析对待,逐步过渡。”

完善配套风险防范措施

北京协和医学院人文与社会科学学院教授魏素利对记者表示,“先诊疗后付费”“零押金住院”等信用就医模式,给着急看病,但一时间凑不到那么多钱的患者,提供了缓冲和准备时间,帮助其及时诊疗,体现出对病人的人文关怀。

在魏素利看来,要更好地推广政策,需借助信用体系建设,同时配套风险控制措施。“此外,还要对患者加强宣教,告知其要像使用信用卡一样,及时还款。同时,不能把追讨压力转移到医护人员身上,要减轻医护人员顾虑。”

“推行先看病后付费,还是要一步步来。”刘鑫认为,首先应从财政实力较好、



中医活动助力市民健康

近日,安徽省含山县卫生健康委联合县中医院开展“走近中医 走进中医”活动,吸引了众多市民参与。活动中,市民们品尝了养生中药茶饮,并亲手制作传统特色香囊。专业中医师现场把脉问诊,解答市民健康疑惑。

本报通讯员 欧宗涛 摄

三部门要求抓牢幼儿园和小学近视防控

关口前移预防“小眼镜”

本报讯(记者于忠宁)近日,教育部联合国家卫生健康委、国家疾控局印发《关于切实抓牢幼儿园和小学近视防控关键阶段防控工作的通知》(以下简称《通知》),要求前移防控关口,抓牢幼儿园和小学近视防控关键阶段,有效减少幼儿和小学生近视发生。

《通知》要求,创造条件保障充足户外活动时间。鼓励幼儿园老师和家长带领幼儿参加以游戏为主的户外活动和适宜的体育运动,确保幼儿每天户外活动时间不少于两小时。有序组织和督促小学生课间到室外活动或远眺,增加校内体育锻炼时间。鼓励小学在教室门口或公共区域设置“微活动区”。学校要采购符合标准的可调节课桌椅,为小学生提供符合用眼卫生要求的校园环境。全面深入实施“学校明亮工程”,严格按照标准落实教室、宿舍、图书馆(阅览室)等采光和照明要求。

《通知》指出,要着力改变家长重治轻防观念。指导幼儿园、小学发挥家长会、家委会和家长学校作用,面向家长开展有针对性的宣传教育,提升家庭近视防控意识。指导家长为幼儿和小学生创造良好的居家视觉环境,提高对孩子使用电子产品的监管意识。

此外,要强化视力监测预警作用。幼儿园落实幼儿健康体检制度,每半年检测一次幼儿视力。小学严格落实学生健康体检制度和每学期两次学生视力监测制度。幼儿园和小学及时向家长反馈幼儿和小学生的视力异常情况。

重庆城口县建起17家尘肺病康复站

全县3508名尘肺病患者获得医疗救治救助

本报讯(记者李国)11月20日,记者从重庆市城口县卫生健康委获悉,该县2024年鲁渝协作“两不愁三保障”尘肺病人医疗救助项目,安排资金103.55万元,对全县3508名尘肺病患者开展医疗救治救助,提高尘肺病患者生活质量,减轻尘肺病患者家庭负担。

尘肺病因其发病率高、死亡率高被称为职业病“头号杀手”,城口县尘肺病患者存量较大,患者就近就医、疗养存在困难。2019年起,该县在全国率先启动尘肺病康复站试点项目建设,全县范围内已建设17家尘肺病“7有”(阵地、设备、药品、人员、标识标牌、氛围、服务)康复站,打造了两家星级康复站,逐步建立健全尘肺病康复服务组织管理体系。

庙坝镇中心卫生院院长曾传召告诉记者,该镇尘肺病康复站配备了4名兼职医务人员,无创呼吸机、心电监护仪、除颤仪等设备齐全,尘肺病患者还能使用功能自行车等设施,锻炼身体机能。为增强患者对康复训练的重视,该院还根据患者康复训练频次,评选年度“康复之星”。

“行动方便的患者,可以自行到卫生院进行相关的康复训练和康复治疗;行动不便的患者,卫生院会通过家庭医生平台,上门进行一对一指导。”曾传召说,现在辖区内的尘肺病患者生活质量实现明显提升。

为加强对尘肺病患者的关怀救助,城口县还开展救治救助系列行动,每年为尘肺病患者开展免费健康体检,对重症患者免费发放制氧机,指导患者居家吸氧等。

中办国办印发《粮食节约和反食品浪费行动方案》

案和年度工作安排。

(七)强化青少年教育和勤俭节约家风建设。开展“青春守护中国粮”全国青少年节约粮食行动,将粮食节约作为共青团、少先队组织生活重要内容,广泛开展“节约章”等红领巾奖章争章活动,常态化开展粮食节约志愿服务。把粮食安全教育、勤俭节约教育融入大中小学思政课、国情教育等教育教学活动,通过社会实践、体验劳动等形式,开展反食品浪费专题教育活动,培养学生形成勤俭节约、珍惜粮食的习惯。结合“最美家庭”“巾帼大宣讲”“巾帼兴粮节粮”“中国农民丰收节”等活动,提倡家庭爱粮节粮,弘扬勤俭节约良好家风。

四、餐饮行业反浪费行动

(八)深化“光盘行动”。引导餐饮服务经营者加强按需适量点餐提醒,明确标示并合理配置菜品和主食规格数量,积极推广小份餐品,主动提示剩余食物打包。鼓励餐饮服务网络平台支持商户积极参与反食品浪费。鼓励通过建立环保虚拟账户、授予节约积分、发放优惠券等方式引导消费者购买小份餐品。支持食品生产经营、零售等直接符合安全和质量要求的食品定期捐赠给所在地的有关福利机构、救助机构。严格落实明码标价规定,餐饮服务经营者向消费者明示所提供餐饮服务价格、套餐内各菜品价格。鼓励承办宴会的餐饮服务经营者与消费者约定反餐饮浪费义务,签订合同的可单列反浪费条款。鼓励消费者在外卖订餐时选择“无需餐具”、消费后参与“光盘打卡”等,探索在消费者反馈评价机制中完善反餐饮浪费有关内容。建立健全厨余垃圾分类收集、投放、运输、处理体系,推动厨余垃圾资源化利用和无害化处理。

(九)强化违法惩治。在餐饮行业食品安全监督检查中同步制止餐饮浪费,对不遵守反食品浪费有关规定的餐饮服务经营者按规定提醒约谈、督促整改。指导推行反食品浪费“简案快办”,从速依法纠正查处违法行为,公开曝光浪费食品等典型案例。

(十)促进行业自律。支持食品、餐饮行业协会等发布反餐饮浪费倡议,依法制定、实施反食品浪费等相关团体标准和行业自律规范,宣传、普及防止食品浪费知识,引导食品、餐饮行业协会会员自觉反食品浪费。推广《餐饮业减少食物浪费实施指南》等行业规范。规范外卖餐饮行业营销行为,将反食品浪费举措落实到业务全流程各环节。

五、单位食堂反浪费行动

(十一)机关食堂反浪费。全面推行机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度,强化结果应用,将反食品浪费情况作为公共机构节约能源资源考核的重要内容。实施《机关食堂反食品浪费工作指南》,健全机关食堂反食品浪费管理制度。督促指导机关食堂通过多种措施加强对食品浪费行为的监督。各地区各部门要严格公务活动用餐管理,科学合理安排饭菜数量,坚决反对餐饮浪费。

(十二)学校食堂反浪费。加强学校食堂采购、储存、加工、烹饪、分餐、供餐管理,对学校用餐人员数量、结构进行监测、分析和评估,做到计划生产、按需供餐、物尽其用。建立健全校外供餐单位择优引进和退出机制。推动学校食堂、校外供餐单位改进供餐方式,科学营养配餐,丰富不同规格和口味配餐选择,定期听取用餐人员意见建议,保证菜品、主食质量。强化学校就餐现场管理,加大就餐检查力度,落实中小学、幼儿园集中用餐陪餐制度,鼓励大学食堂推行称重取餐。

(十三)企业食堂反浪费。完善国有企业食堂管理等制度,开展厨余垃圾分析评估、实地督导调研检查,及时纠正浪费行为。指导国有企业探索建立食品浪费与食堂经营管理、后厨人员薪资绩效挂钩制度。在有关国有企业内部巡视巡察、文明单位评选、年度评优评先中纳入反餐饮浪费要求。引导各类企业食堂加强反食品浪费工作。

六、加强损失浪费统计调查

(十四)建立健全统计调查制度。建立粮食损失和食品浪费统计调查制度、标准

规范和指标体系。支持开展包括粮食、肉类、蔬菜、水果、水产品等在内的全口径食物损失浪费基础数据调查。

(十五)分领域开展专项统计调查。常态化开展粮食生产、储存、运输、加工等损失统计调查。常态化开展餐饮行业、机关食堂、学校食堂、国有企业食堂等食品浪费统计调查,组织青年志愿者开展食品浪费抽样调查。探索开展家庭及零售环节食品浪费评估,鼓励支持餐饮服务网络平台开展外卖食品浪费评估。

七、保障措施

(十六)强化组织实施。各地区各部门要站在保障国家粮食安全的高度,不断增强使命感、责任感、紧迫感,常态化长效化推进粮食节约和反食品浪费工作。在粮食安全、乡村振兴等考核中突出粮食节约和反食品浪费要求,坚持党政同责、压实责任,融入日常、抓在经常。国家发展改革委、中央办要加强与粮食节约和反食品浪费工作的组织协调,统筹安排重点工作,细化分解目标任务,各有关部门要压实自身职责,综合施策,形成合力。推进落实中的重大事项,要及时按程序向党中央、国务院请示报告。

(十七)加大宣传力度。要采用鲜活新颖多样、群众喜闻乐见的宣传形式,结合世界粮食日、全国粮食安全宣传周等重要时间节点,常态化开展爱粮惜粮、反对浪费宣传活动。刊发粮食节约和反食品浪费相关报道与评论,在春节、端午、中秋等年节精心制作播出粮食节约和反食品浪费公益节目。加强舆论监督,曝光食品浪费行为,严禁制作、发布、传播宣扬暴饮暴食等浪费食物行为的节目或音视频信息。

(十八)加强国际合作。举办好国际粮食减损大会。发挥国际粮食减损研发交流平台作用,鼓励支持多边节粮减损联合研究、技术示范、人员培训等合作。积极参与减少食物浪费全球行动等,推动实现联合国2030年餐饮浪费减半目标。

为技能人才成长架梯子、搭台子、铺路子

(上接第1版)

在打造高素质产业工人队伍过程中,吉安市着力在引才、育才、用才上下功夫。在引才上聚焦“急需紧缺”,大力实施“庐陵英才”计划,开展招才引智人才集聚攻坚战活动,累计引进人才3977名;在育才上注重“本土培养”,构建了以吉安职业技术学院为龙头,县(市、区)职业院校为主体的“1+3+N”中高职一体化职业教育体系,创建了“校中厂、厂中校”产教融合新模式;在用才上突出“人尽其

才”,大力推广技术创新、能级工资等专项合同,推动工人技能水平与薪酬等级挂钩,受益职工18.7万人。

“为产业工人赋能,畅通成长成才快速路,吉安创新探索永远在路上。”吉安市人大常委会副主任、市总工会主席孙涛涛表示,该市将不断深化“产改”,在人才培育、工匠选树、素质提升等多方面持续发力,为技能人才成长架梯子、搭台子、铺路子,激发职工创新创业活力,为吉安高质量发展注入新动能。

“数智卫士”守护城市生命线

(上接第1版)

据悉,合肥围绕燃气、供水、排水、消防等8大领域,布设100多种、8.5万套前端监测设备,实时监测137座桥梁、7316公里地下管网,建立起城市生命线工程安全运行立体化监测网络。

这背后,离不开清华大学合肥公共安全研究院提供的技术创新支持。在该研究院的安徽省城市生命线智慧监管中心,一面巨大的电子屏上显示着燃气、供水、桥梁等实时监测数据。“智慧监管中心就像一个‘智能保镖’,实行24小时值班制,接到警情,我们在几分钟研判后,向有关部门发出预警。”袁宏永说。

“五朵云”赋能城市安全运行

“通过构建城市安全运行感知网,实时监测城市运行安全风险。”在亳州市城市运行管理服务指挥中心,记者见证了科技如何赋能城市安全运行。

近年来,亳州市打造以“小而精、小而实”为特色的亳州市运管服平台,在原有人员和视频监控采集基础上,增加物联网传感器采集、公众投诉等方式,涵盖运行、管理、服务近20种途径。同时,打造燃气“云监管”、防汛“云调度”、供水“云管理”、桥梁“云保畅”、密集场所“云疏散”等城市生命线安全运行监测系统“五朵云”应用场景。

“目前共部署了3120个传感器监测设备。”据合肥泽众城市智能科技有限公司产品总监张金鹏介绍,亳州市采用风险矩阵方法对城市安全风险进行整体评估,通过人工值守加AI智能模型算法,对预警进行研判分析,及时将警情推送至权属单位实现闭环处置。

据了解,亳州市在燃气管线相邻地下空间部署安装了1840套可燃气体监测仪,基本实现对全市燃气管网较大风险及以上区域监测全覆盖;在重点位置同步安装了333台流量计、雨量计、液位计以及高位监控等监测设备,对管网溢流、河道偷排等各类安全问题实时监控;部署了304套供水漏监测仪进行管网漏失监测。

以数智化提升城市安全监测水平

“我们在滨江大道发现一起供气漏失预警,请您立刻派人处理。”11月8日,在铜陵市城市生命线安全运行监测中心,系统显示某处阀门井发出报警,抢险人员立即前往现场处置,很快排除了险情。

铜陵市生命线安全工程(一期)实施以来,按照“1+3+4”模式,即1个监测中心,新建燃气、供水、桥梁3个专项,融合已建智慧防汛系统、地下管网安全运行监测系统、综合管廊运行监测系统、市政桥梁安全运行监测系统4个系统,形成铜陵市城市生命线安全运行监测网络。

“该终端基于北斗技术,实现了对瓶装液化气的智能化监管。”在监测中心展区,一个装有智能监管终端的液化气钢瓶前,监测中心液化气专项负责人张小龙介绍道,终端不仅能够对钢瓶精准定位、流程环节自动化溯源,还可监测流转环节的超量使用、跨区配送等各类违规行为。

截至目前,铜陵市共部署4043套各类监测设备,覆盖全市23座市政桥梁(2条隧道)、355公里燃气主干管网和10个燃气站、208公里供水主干管网、183公里排水主干管网、6公里综合管廊开展安全监测,建立了监测预警应急联动响应机制,实现了燃气、供水以及市政道路桥梁较大风险及以上监测全覆盖。