

治理平台算法典型问题，推动科技向善网络清朗

本报评论员 罗娟



算法向善是一个目标，也是一个过程，让人们在信息的海洋里遨游、在清朗的环境中飞翔，让网络空间充满正能量，需要所有互联网参与者共同践行、推动。

算法“偏好”不能再任性了。据《工人日报》报道，11月24日，中央网信办等四部门发布通知，部署开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动，明确重点整治同质化推送营造“信息茧房”、违规操纵干预榜单炒作热点、盲目追求利益侵害新就业形态劳动者

权益、利用算法实施大数据“杀熟”、算法向上向善服务缺失侵害用户合法权益等问题，督促企业深入对照自查整改，进一步提升算法安全能力。

近年来，随着平台经济的迅猛发展，算法满足了人们智能化、多元化以及个性化的需求，在优化互联网体验、助力经济社会发展等方面带来了积极影响。但与此同时，算法歧视、大数据杀熟、诱导沉迷等问题，引发了诸多不满。

此次“专项行动通知”中有两个关键词，揭示了当前算法存在的突出问题：一是盲目追求利益，二是向上向善服务缺失。对此，公众的“痛感”不可谓不强烈。比如，此次治理任务的重点之一是“防范盲目追求利益侵害新就业形态劳动者权益”，通知明确，严防一味压缩配送时间导致配送超时率、交通违章率、事故发生率上升等问题。现实中，一些平台企业为提升配送量或为打赢竞争“速度战”，利用算法将“骑手困在系统里”，不仅可能侵害劳动者的权益，而且为公共安全埋下了隐患。再如，一些商家滥用算力，搞大数据杀熟，让“算法”变“算计”，精准收割消费者。

这些问题的存在，不仅损害了诸多劳动者、消费者的权益，也破坏了市场公平竞争秩序，削弱了网络生态的健康活力，甚至可能引发信任危机。

毋庸置疑的是，不管算法能够创造多大的经济价值，都不能以损害公共利益、破坏网络生态为代价。

算法只是一个工具，但如何利用这一工具体现着价值判断。算法的具体使用者和执行者，要有价值自觉和责任担当，要在推动算法治理中，承担相应责任，落实相关要求，不能只看利益，只顾眼前。

解决算法滥用、乱用问题，引导算法向上向善，一方面，平台企业要强化内部监管责任，认真梳理风险隐患，排查问题漏洞，绝不能让互联网成为传播有害信息、造谣生事的平台；另一方面，要对算法推荐的逻辑进行反思，防止其成为不良内容传播的帮凶，要以健康的价值观来规范和指引算法应用。

应该认识到，压实平台企业主体责任，要求其自查自纠和整改，不是让企业彻底剥离算法，而是敦促平台企业调整相关运营和获利模式，在兼顾自身发展的同时，加

入公共安全、企业社会责任等考量因素，设计出更为健康、合理的算法模型，探寻一种更可持续的发展方式。上述通知中也提出要实现算法的公开透明，相关具体措施要求中也包括全面公示热搜榜单排序机制原理，优化检索、排序、推送等规则的透明度和可解释性，详细公示时间预估、费用计算、路线规划等。

近年来，有关部门多次对算法滥用乱用问题进行治理，为算法规范发展建章立制。此次专项整治行动针对网民关切的典型问题，提出了不少精准细化的举措，接下来，有关部门还要继续完善规则，加强监管和指导，为算法技术的健康发展提供有力保障。

网络世界既生繁花，亦长稗草。算法治理不可能一蹴而就，随着模型的日趋复杂、数据的日趋多元，算法的不可解释、不可控性或许还会增加，相关治理也将面临多重挑战。算法向善是一个目标，也是一个过程，让人们在信息的海洋里遨游、在清朗的环境中飞翔，让网络空间充满正能量，需要所有互联网参与者共同践行、推动。

60亿部闲置手机，绿色循环经济的红利

关育兵

据中国物资再生协会统计，我国每年产生的废旧手机数量高达6亿至7亿部，但真正得到回收处理的却寥寥无几。大量手机被闲置，这不仅是对资源的极大浪费，也对环境构成了潜在威胁。面对这一挑战，如何有效激活这60亿部潜在闲置手机的循环价值，成为推动绿色循环经济、实现可持续发展的关键所在。（见11月25日《人民日报》）

如今，手机已成为人们日常生活中不可或缺的一部分，其更新换代的速度之快前所未有。然而，这种快速的迭代也带来了一个严峻的问题：大量旧手机被闲置。废旧手机含有丰富的金属资源，如果能够进行科学回收、处理和再利用，便可以很大程度上节约资源、减少环境污染。

国务院印发的《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》明确提出“支持二手商品流通交易”，为二手手机市场的规范化发展提供了政策保障。不少消费者也开始转变观念，积极通过二手平台或线下门店参与手机循环。但是当前，二手手机市场还不够规范，比如，一些小作坊拆解和熔炼不彻底，易产生安全隐患，带来新的环境污染；还有，销售端存在价格透明度低、分级标准缺失等问题，制约了旧手机的有效循环。

要打破这些瓶颈，政府部门应进一步细化政策细则，在着力打击非法回收和违规处理行为的同时，出台税收优惠、资金补贴等扶持措施，鼓励技术创新和产业升级，引导正规企业积极入场。产业链上的企业也要看到这片“蓝海”，开发更加高效的回收技术，不断提升技术水平和资源利用效率，在积极承担社会责任的同时谋求更大发展。

在流通端，电商平台和二手交易平台要完善交易流程，建立明确的质检标准和分级体系，确保手机状况透明、价格公允，推动二手手机市场走向规范化、专业化。此外，在数据泄露成为消费痛点的今天，平台也要更新深度数据清除技术，确保手机恢复出厂设置后数据无法恢复，有效保护用户隐私。

60亿部闲置手机的回收利用，既是挑战，也是机遇。在发展绿色经济的大背景下，做好闲置手机的循环利用，让这座沉睡的“城市矿山”活起来，既能实现经济效益的提升，也是对地球资源的尊重与保护，值得我们合力寻求最优解。



图说

黑“芯”

7万件羽绒服含绒量为0——据11月24日央视报道，江西九江多家企业伪劣羽绒服以假乱流市场。在线上直播间，主播吹嘘“95%的绒子很蓬松”“98鹅绒，一等品”，还拿出检测报告。然而，这些报告均是假的。日前，当地有关部门已对相关立案查处。

羽绒服里没羽绒——这种“黑色幽默”式的消费陷阱，令人哭笑不得，却也不意外。“海鲜面里没海鲜”“猪皮冻里没猪皮”“号称纯棉的，里面只有一点点棉”……此类事件已经不止一次发生，令人不安。当消费市场中“以假乱真”的现象增多，不仅会透支消费者的信任，还加剧了同行间的不公平竞争，扰乱市场秩序，一定程度上产生劣币驱逐良币的后果。类似事件的教训告诉我们，一旦信任基石被破坏、市场规则被涂污，恢复起来艰难且漫长，相关各方都必须珍惜羽毛。

李法明/图 嘉湖/文

莫让“怕担责”成为校园体育的“紧箍咒”

陈曦

据央视网报道，近日，北京市延庆区人民法院审理了一起教育机构责任纠纷案件。中学生小李在体育课上受伤，主张任课教师在他运动时没有进行指导和保护，存在缺席行为，要求学校承担侵权责任。法院审理认为，小李提供的证据无法证明学校对其受伤事故的发生存在过错，该中学已尽到了相应的教育、管理职责，判决驳回小李的全部诉讼请求。

由于责任分摊机制不明确，学生“伤不起”的问题一直困扰着学校和教师。以往，学生受伤事件一旦诉上法庭，法院出于对未成年人的保护，或多或少都会要求学校承担责任。因为“怕担责”，“保证安全”就成为不少学校奉行的“第一准则”。压力层层传导，老师们精神高度紧张，甚至最大程度减少体育

活动，课间十分钟“静悄悄”，体育课也变得“温和”。

安全问题固然重要，但过度防范并不可取。正在生长发育的孩子们需要奔跑运动，也需要劳逸结合，磕磕碰碰在所难免，学校不能因噎废食。而若想提升学校开展体育运动的信心，在推动完善安全预案和应急机制的同时，还需要厘清此类事件中各方的责任，并通过公布典型判例，以案释法，解开“怕担责”的“紧箍咒”，给教育行业吃下一颗定心丸。

今年的最高人民法院工作报告中指出，小学生体育课意外伤害，家长起诉学校，校方已尽必要教育管理责任和救助义务，法院判定学校不承担责任。对学校依规组织体育活动等不施以苛责，有力促进孩子健康成长。

在北京的这起案件中，法院综合考量了“课程设置是否合理”“场地设施是否存在缺陷”“学校在安全教育和管理中是否存在失

职”“应急处置是否及时妥当”四个方面，最后做出“学校免责”的判决，也给类似案件的审理提供了参考。

从另一个角度来讲，这份判决也给广大学生家长提了个醒：要理性对待孩子意外伤害事件，在合法范围内表达诉求；学校则要夯实防护措施，开展课间巡查，更加科学合理地组织体育活动。唯有双方充分理解互信，放手让孩子们去跑、去跳、去感受，才有利于培养运动习惯，帮助青少年在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。

在帮助孩子爱上运动这件事上，家长和学校本应站在同一战线上。家长要做好安全教育，提升孩子的自我保护意识；学校则要夯实防护措施，开展课间巡查，更加科学合理地组织体育活动。唯有双方充分理解互信，放手让孩子们去跑、去跳、去感受，才有利于培养运动习惯，帮助青少年在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。

化解医院停车难别止于“差异化收费”

戴先任

据11月26日《成都商报》报道，成都市卫健委近日召集市内19家医院召开治堵工作会议，询问各院代表们一个问题：你们医院周围交通拥堵吗？几乎所有代表都直率作答：“堵。”多家医院的代表提出，可参照一些省市，试点“差异化收费”：对就诊车辆和非就诊车辆执行不同的收费标准，以缓解医院停车难的问题。

医院停车难，到底难在哪？近年来，我国汽车保有量持续增长，由于车多位少，停车难成为很多地方都有的“都市病”。而大医院大

多设立在市中心，院区寸土寸金，可供调剂的车位十分有限。同时，近年来就医人数持续增长，加之周边办事、上班的市民，也会选择将车停在医院内，非就诊车辆挤占停车位进一步加剧了停车难。

这一停车“顽疾”衍生了不少问题。首先是占道问题频发，影响了交通秩序，给患者就诊带来了很大不便，更严重的是，占道车辆可能会堵塞救护车“生命通道”，造成严重后果。此外，在一些医院，还出现了高价带路停车的“黄牛”，无疑搅乱了就医秩序。

破解“医院停车难”问题，进行“差异化收费”不失为一个解决思路，但也要警惕其中衍生出新问题。例如，甄别就诊车辆并不容易，

可能会有市民挂最便宜的号进来停车，而车辆出场需出示就医凭证，缴费时间将被拉长，影响周转效率；再如，医院对非就诊车辆收费涨价，可能会导致周边停车场跟进涨价，还可能让人质疑医院借停车费创收。还需考虑的是，在车位一时无法增加的情况下，仅靠差异化收费，院内停车难可能会一时缓解，但难保“停车难”不会向周边区域蔓延。

所以，想要从源头化解“停车难”，需要综合施策、对症下药。从供给端来看，有的医院将职工停车场腾出，所有车位只供患者停车，而租赁附近的社会停车场给职工停车，成本由院方承担——将车位留给最需要的人，体现了医院“以患者为中心”的服务理念。另一

条思路是，通过技术手段提升车位周转效率，比如一些地区推行预约车位服务，患者可通过APP预约停车，将供需精准对接，并实行阶梯收费，通过价格杠杆加以引导，鼓励短时停车。当然，如果立足长远，应当考虑在医院建设地下、立体车库，加大车位供给。

从需求端来看，可以提供更多就医交通选择，有关部门可加强与公共交通之间的衔接，合理设置公共交通站点。目前，一些地方为轻症患者开通了公交“就医专线”“就医直通车”，甚至地铁站出入口直连医院急诊、门诊楼。而若想从根本上解决医院停车难题，还要花大力气推行分级诊疗，使优质医疗资源不再集中于少数大医院。

群众就医是民生大事，不能让“停车难”加剧“就医难”。一定程度上来说，破解医院停车难，不仅是医院的事情，还考验着有关部门的治理能力和水平。改善就医感受，提升患者体验，需要各地主管部门和医疗机构在充分调研的基础上，推出更多有分量的举措，不断增强人民群众的获得感和幸福感。

融媒作品选粹

全国“红旗杯”班组长走进清华园开启研学之旅



今年8月，首届全国“红旗杯”班组长大赛决赛在吉林长春举行。时隔3个月，从大赛中脱颖而出的决赛选手和全国优秀班组长代表一起，在初冬的清华大学校园再一次齐聚，参加全国总工会和清华大学联合举办的首届全国“红旗杯”班组长大赛决赛选手能力提升专题研修班，集中学习、切磋交流，碰撞出精彩的活力火花。（本报记者 郝赫 史宏宇）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融报道《一次关于如何当好“兵头将尾”的研学之旅》



70多项新产品链博会首秀



11月26日，第二届中国国际供应链促进博览会（简称“链博会”）在北京中国国际展览中心顺义馆开幕。本届链博会是一场互动式、体验式、沉浸式、“链”味十足的展览，既有各个链条的新产品、新技术、新工艺、新材料展示，也有70多项产品首发首展首秀。（本报记者 白至洁 唐姝 肖婕好 赖志凯）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融报道《链博会，今天开幕！》



航空安全员：航班上的“隐形卫士”



航空安全员，又称空保、安全员。按照规定，航空安全员的工作职责是在机长的带领下，在民用航空器内承担安全保卫工作，采取一切合理的措施，预防、处置机上突发的扰乱行为和非法干扰行为，确保人机安全。在一趟航班上，都有一名航空安全员。他们悄悄坐在乘客身边，守护乘客安全。（本报记者 康劲 王伟伟 本报通讯员 孙大平）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融报道《航班上的“隐形卫士” | 三工视频·新360行之航空安全员》



来看少数民族秋千比赛怎么玩？



全国少数民族传统体育运动会秋千比赛按体重级别，分为高度比赛和触铃比赛，每种比赛方法又包括单人及双人比赛。高度比赛规定运动员在秋千架上试荡，以尽可能少的预摆次数达到领先他人的高度。触铃比赛则是在规定时间内，计算触碰到铃铛的次数作为成绩。一起体验在高空自由翱翔的感觉！（本报记者 毕振山 莫菲菲）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融报道《壮族记者带您玩转民族体育③ | 秋千：拥抱天空，自由而浪漫！》

