

衢州柯城区总建立“区级综合体+街道驿站+社区微站”服务体系,平均每天服务户外劳动者5000余人次——

# 37°C工会驿站给劳动者带来的温暖

本报记者 邹佩然 本报通讯员 黄彩霞 王帅

“你们举办的急救培训帮阿姨大忙了!”近日,浙江省衢州市柯城区户外保洁员王雪珍一走进文昌社区37°C工会驿站的门,就拉着工作人员小杨的手表示感谢。原来,王雪珍家的老人摔倒后,她运用在工会驿站学习的急救包扎知识及时止血并送医,老人才无大碍。

王雪珍所说的培训来自文昌社区工会驿站设置的心愿墙。此前有户外劳动者反映秋冬用工容易割破手、身体健康需要关注的需求,工会驿站管理人员将需求清单反馈至街道级并由街道工会驿站统一派单,从而落实了培训项目。

2023年7月开始,柯城区总工会推动建立以“区级综合体+街道驿站+社区微站”三级工会驿站为主要载体的服务体系。截至目前,设有37°C工会驿站90个,服务职工群众20万余人次,平均每天服务户外劳动者5000余人次。

## 建强“组织圈”

“我们希望户外劳动者在工会驿站中能享受到人体温度般的贴心服务,让我们的城市更温暖。”提起建设37°C工会驿站的初衷,柯城区

总工会党组书记、主席徐敏芳说。

柯城区总制定了37°C工会驿站建设标准及服务指南,明确“区—街—社”三级驿站设备标准、服务内容等。区级37°C工会驿站综合体成立管理中心,配备1~2名工作人员,负责全区工会驿站(微站)的统筹管理和业务指导。工会驿站(微站)可吸纳社区党员、工会干部、大学生等担任轮值志愿者。考虑人群聚集、服务半径等因素,在街道、商圈、社区党群服务中心等场所建立37°C工会驿站微站,推动银行网点、快递网点、小区物业等设立服务点,按照“区级综合体+街道驿站+社区微站+便民服务站”的布局形式,形成辐射全区的“1+7+60+N”驿站服务网,为近1万余户外劳动者提供服务。

在建设37°C工会驿站的同时,柯城区总同步推进工会组织建设,通过“单独建”“联合建”等方式,成立柯城区外卖配送行业联合小组等,延伸成立工会小组,实现“一站一小组”全覆盖。全区已建新业态联合工会(工会联合会)17家,吸纳会员8700余名。

## 织密“服务圈”

柯城区37°C工会驿站注重上下贯通,统

筹服务,其中,60个社区微站主要解决户外劳动者面临的吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等现实困难。同时设置“心愿墙”,征集该群体的就业需求和生活需求。

街道级37°C工会驿站则对社区微站收集上来的心愿需求清单提供服务供给清单,并在基础服务功能之外增加7大增值服务礼包,开展职业培训、心理疏导、技能竞赛、共享食堂、暑期爱心托班、节日慰问、相亲交友等公益服务。建立公益法律援助机制,设立“共享法庭”“吴超英劳模工作室”,提供法律咨询、调解劳动争议、法律维权宣传等服务。

区级37°C工会驿站综合体则主要聚焦新就业形态劳动者的思想政治引领,通过“骑享家”“主播红色e站”“读书分享会”“云端课堂”等形式凝聚正能量。同时,在综合体内存设24小时自助服务区,并整合南孔书屋、健康驿站、医保到家等场景服务。

## 激活“治理圈”

在为户外劳动者提供服务的同时,柯城区各级37°C工会驿站还成为该区引导户外劳

动者参与社会治理、履行社会责任的阵地。

柯城区总发挥户外劳动者走街串巷的优势,聘任360余名外卖小哥等担任兼职网格员,编入网格团队,化身基层治理的“移动探头”,通过使用邻礼通·现代社区“三民工程”应用的“随手拍”功能,一键上传各类安全隐患和问题线索后,可获得2元~100元奖励。目前,已有1000多名外卖骑手、环卫工人注册使用邻礼通,上报有效线索信息1930余条。

同时,柯城区总将府山社区工会驿站的二楼打造成城乡共富版的“山海协作”平台。借助美团外卖平台与周边偏远乡镇专线搭桥,调动各种农副产品资源,送到工会驿站内存储待售,居民及商户下单由外卖小哥完成配送,实现互补互利、共创共享。运行以来,入驻快递小哥接单数增加,月平均收入同比增长23%。

柯城区总相关负责人表示,将持续打造工会驿站升级版,拓展服务功能,拓宽服务对象。通过增设“不打烊”的智能化工会驿站、积分超市等举措,不断提高工会驿站的知晓率、服务力、吸引力。

新疆推动政府与工会联席会议制度规范化常态化实效化

## 确保联席会议议题事事有着落件件有回应

本报讯(记者吴锋思 马安妮)11月27日,2024年新疆维吾尔自治区人民政府与自治区总工会联席会议召开,现场审议通过了以加强职工疗养、提高职工集体福利费标准、落实工会经费资产等为主的3项议题,与会相关部门负责人表示将积极支持工会工作,把政策变成实惠。

据悉,此次联席会议研究通过的“各级政府督促财政部门将机关企事业单位应拨交的工会经费全额列入年度财政预算,并及时足额拨付工会”“自治区总工会拟联合自治区财政厅、文旅厅、国资委出台《关于加强职工疗养管理工作的意见》”等内容,将有效解决工会经费拨付不到位、资产被占用等问题,出台更好维护职工健康、休息权益的具体举措。

据了解,1991年,新疆维吾尔自治区政府与自治区总工会开始建立联席会议制度。2023年,自治区人民政府办公厅印发通知完善县级以上地方政府和同级工会联席会议制度,推动这项制度进一步规范化、常态化、实效化。2023年,自治区14个地州96个县市区政府与总工会全部召开联席会议,研究审议196个议题,有效解决一批党政重视、职工关心的问题。

该自治区政府相关负责人表示,对于议题的实施,各级政府部门和工会组织要形成学习研究、督办立项、建立台账、推进落实、督促检查、考核评估、整改提升的工作闭环,确保事事有着落、件件有回应。

新疆维吾尔自治区总工会相关负责人表示,全区各级工会要把反映问题与解决问题有机结合,推动相关政策出台,保证会议取得预期成效。同时加强督促落实,配合政府部门推动会议决议的贯彻落实,及时将会议召开和议题落实情况向党委报告,确保议定事项落地见效。

## 本溪市总开展“六比一创”主题劳动竞赛

18个赛道可量化指标同比均有增长

本报讯(记者刘旭)记者日前获悉,辽宁省本溪市总工会会同市委组织部、市工信局、市商务局等7部门在全市开展的招商引资贡献、项目建设比落实、实体经济比服务、营商环境比提升、重点改革比突破、人才兴市比引领和创建全国文明城市的“六比一创”主题劳动竞赛,自4月30日启动以来,设置的18个赛道可量化指标同比均有增长。

据了解,“六比一创”主题劳动竞赛覆盖本溪市两县四区、高新区、市直有关单位部门和全市重点企业,并延伸到街道办事处和机关企事业单位科室和企业车间班组。为加强组织领导,本溪市成立由市委常委、市总工会主席初晓光任组长,各赛项牵头单位和部门负责人任副组长的工作领导小组。

本溪市招商引资服务中心服务二部主任孙玉明介绍,围绕招商引资比贡献,该中心实施产业链招商专项行动,央企招商专项行动、以商招商专项行动、对外招商专项行动4个专项行动,持续在招大引强、补链强群、落地服务等方面创新突破,引资总量不断增长。

在实体经济比服务竞赛中,本溪市工信局提出建立工作纪实、问题收集、协调解决和督办反馈4项清单制度。实施“小升规”梯度培育、“智改数转”和惠企政策落实等专项行动。使劳动竞赛有措施、有目标、有比较。据统计,各级服务秘书收集解决企业审批、融资、用工等方面问题352项,问题解决率达99.5%。

此外,本溪市总在年初设计年度市级职工技能大赛赛项时,将大赛赛项重点向实体经济发展和营商环境建设等方向倾斜,提升职工技能素质和窗口单位职工服务水平。目前,已举办2024年本溪市职工技能大赛9个行业21个工种的赛事,有近万名职工参赛。

## 中建三局数字工程公司聚焦智慧建筑

## 创新工作室小舞台释放创效大能量

本报讯(记者张静 通讯员邓浩)完成创新成果百余项,获湖北省科技进步奖、全国青年职业技能大赛银奖、华夏建设科学技术奖……近日,中建三局数字工程公司肖菲创新工作室领衔人肖菲向记者展示了近年来工作室取得的成绩。

以全国“五星级班组长”获得者肖菲命名的肖菲创新工作室成立以来,聚焦智慧建筑行业产品创新、人才培养等工作,组织开展技术攻关、创新创效等活动。近年来,工作室创新成果创造直接经济价值达10亿元,助力企业入选国家级专精特新“小巨人”企业、国务院国资委“创建世界一流专业领军示范企业”。

“在创新工作室的培养下,我从技术‘小白’成长为技术骨干。”肖菲创新工作室成员邓杰说。该工作室充分发挥人才“孵化器”作用,采用手把手带教、一对一帮扶等方式,帮助青年职工提升技能水平。同时,广泛开展各类劳动竞赛、技术比武、合理化建议、“五小”等群众性创新创效活动,让竞赛活动成效真实可见。



## 让残疾人群体有温暖相伴,有梦想可追

11月27日,在青海省西宁市“蜗牛之光”心智障碍残疾人咖啡体验馆,残疾人王妮娜在打扫桌面。

“蜗牛之光”是在西宁市残联等部门支持下成立的残疾人辅助性就业基地,为符合年龄、有就业意愿的心智障碍者提供就业安置。在这里获得就业机会的有10多名心智障碍人士,他们走出家门,有了就业机会,尽己所能、发光发热,更好地融入社会生活。

新华社记者 张子琪 摄



## 高手面对面

11月29日,陕西省西安市举办职工技术创新成果交流大会,选取16个市级以上创新工作室的27个项目,及部分职工“三绝”、先进操作(工作)法和优秀创意作品进行交流展示。图为参会职工参观西安市轨道交通集团有限公司运营分公司职工刘蛟、郭倩的创新成果——“道岔表示变压器的测试装置”。

本报记者 祝盼 摄

## 青岛市总将优质培训“下沉一级”

## “跨级调训”为基层赋能加力

本报讯(杨明清 记者张楠 通讯员张雅园)“以往都是参加区市级培训,这次能够直接‘跨级’参加市总的赋能课程,与全市工会主席交流,收获非常大。”日前,在刚刚结束的山东省青岛市镇街工会专职副主席培训班上,城阳区惜福镇街道总工会专职副主席姚贞贞感受颇深。据悉,这是青岛市总工会开展的“下沉一级”跨级调训,覆盖了全市所有镇街工会专职副主席。

为夯实基层工作基础,提升基层工会组织引领力、组织力、服务力,青岛市总打破以

往“上级调训、本级轮训”分级培训体系,由市总工会“下沉一级”对镇、街道工会主席直接开展跨级调训,真正将优质培训课程送达基层末梢。这样的培训今年一共举办了两期,来自青岛10个区、市、镇的150余名工会副主席参加。

培训围绕基层工作特点“按需定制”,多元化打造教学课程,选派青岛市总机关优秀业务骨干,针对基层工会组织建设和作用发挥、法律劳动监督、职工维权服务、财务工作等日常业务和常见问题,与学员展开面对

面讲授与交流,提升培训的实用性。邀请专家专题授课,围绕如何做好新时期产业工人队伍建设改革工作、服务保障新就业形态劳动者合法权益,帮助学员打开工作思路,更新服务理念,提升学习的前瞻性。

“我们还将教学现场设在服务职工的窗口和前沿,组织学员赴青岛西海岸新区辛安街道沂水路社区共享职工之家和寰宇东方国际集装箱青岛有限公司工会现场教学,通过实践教学提升培训的实效性。”青岛市总工会组织部负责人说。

重庆合川区总通过搭建线上线下就业平台等举措,增强职工就业和再就业能力——

## “有工会的帮助,我们找工作省事多了”

本报记者 黄仕强

“多亏有‘合川零工之家’这个小程序,我顺利找到家政钟点工的工作,而且上班地点离家只有10分钟路程。”近日,家住重庆市合川区江亭路社区的庞阿姨满意地说。

因为家中有老人需要照顾,庞阿姨想找一份离家近的家政工作,可始终没能如愿。听到身边人推荐“合川零工之家”小程序,她注册登录后很快就找到了满意的工作。

“合川零工之家”小程序是合川区总工会联合多部门于2023年6月共同搭建的线上就业平台,也是合川区总加快数字化手段应用,推进招聘信息共享,运用新技术精准推送招聘用工及相关政策服务信息,增强职工就业和再就业能力的创新举措。

点开小程序,记者看到主页上设置了家政服务、居民搬家、装饰装修、上门维修等多个求职版块,以及日结、周结、月结、项目制等招工版块。求职人员在完成实名认证后即可进行在线求职,用人单位或个人进行注册登

## 阅读提示

搭建线上就业平台、开展线下招聘会、强化就业技能培训……重庆合川区总工会常态化开展就业服务,增强转岗待岗职工、新就业形态劳动者、农民工、困难职工及其家庭成员等重点群体的就业和再就业能力。

录后便可发布招工信息。合川区总相关负责人介绍,为方便求职人员找到最匹配、最合适的岗位,小程序还特意增加了“定位”和“导航”功能。求职人员可在招聘信息的详情页面找到招聘方的地址,对于上班的位置和距离一目了然。

“有了工会的帮助,我们找工作省事多了!”合川区云门街道吉福村居民吴婷一个劲儿地称赞道。前不久,他通过“合川零工之家”小程序与一家卫浴公司签订劳动合同,收入也比之前外出打工要高。

在为职工搭建线上就业平台的同时,合川区总持续做好线下就业服务。今年初,合川区总联合区人力资源和社会保障局等部

门,一起开展川渝地区协作的“2024年春风行动暨返乡就业”大型招聘会,重点面向辖区内农村富余劳动力和用工企业,开展引导有序外出、促进就近就业和返乡创业、招聘用工等服务。当天的招聘会提供就业岗位信息9132个,吸引就业人员9700人次。

此外,合川区总还联合社会中介机构,全年不定期到镇街、工业园区开展线下招聘活动。至今,通过线下平台推荐就业岗位8331个,参与职工10627人次。

合川区总相关负责人表示,在为职工做好求职服务工作的同时,区总还强化就业技能培训,延伸服务链条,提升服务水平,做好转岗待岗职工、新就业形态劳动