

# 员工集体“已读不回”，何尝不是一次“大声量”的回复

本报评论员 吴迪

负责人突然“爆粗口”，并直言以后发通知不回复的一律按旷工处理。此事引发广泛关注。随后，该负责人接受采访时表示“所有人都已读不回，这让我很生气”“发个火也是很正常的事情”。

企业负责人安排相关事务后无人回应，确实耐人寻味。根据截图内容，该负责人宣布“停止调休”并@所有人的时间是当天22时05分，爆粗口的时间是4个小时后，即第二天凌晨两点多。对此，网友们的评论几乎一边倒——“老板半夜发信息也要回复吗？”“员工集体不回复，真的不是老板自己的问题吗？”“这种老板，我是一天都不想给他干”……

全体员工“已读不回”，其实并不是没有回应，某种意义上这甚至是一种更大声量的回应和反馈，只是企业负责人并未读懂员工想要表达的意思，反而做出了更过激的反应。如此态度强硬、行事任性的企业负责人，不仅无法赢得员工喜欢，也很难赢得公众的好感。

应该明确的是，企业可以根据其忙碌程度对员工调休作出一些安排，也可以深夜在工作群发布消息，但对员工是否会及时回应不能苛求。此番事件中，员工虽然没有回应，但他们的沉默以及诸多网友的评论，其实暗

含很多信息，这些信息与当下的职场生态、职工权益可谓息息相关。

首先，是劳动者对“离线休息权”的渴望。随着互联网和信息技术的迅猛发展，劳动者在工作时间、工作场所以外利用在线社交工具开展工作的情况越来越常见，诸如“下班是加班的开始”“离岗不离线”等情况逐渐增多。当前，从立法层面看，离线休息权尚处建议和探讨阶段，但司法实践中已有一些保障劳动者“离线权”的探索，这对企业而言，也是一种信号。

其次，是劳动者对落实调休等权益和制度的诉求。劳动者享有休息休假的权利，这是法律的明确规定，但现实中，在有些企业，劳动者的休息休假并未得到切实落实和保障，在某些畸形企业文化的影响下，有的劳动者甚至产生了“请假羞耻感”。与此同时，超时加班、隐形加班等让不少劳动者深感疲惫又无可奈何，调休动辄被“调没”、一到下班就开会、团建总选节假日等情形并不鲜见。

再有，是员工对情绪价值、对更有人情味的职场生态的向往。近年来，劳动者对情绪价值是否被看到和满足、对个体是否被尊重等精神层面的需求愈发看重，但诸如“你又不

是医生，家人病了回去也帮不上忙”“家里死人了先臭着”等言论令不少劳动者心寒。企业负责人一定要用“权威”和不容置疑的口吻说话吗？不能多一些温度、尊重和善意吗？一定程度上，情绪不稳定的老板也是构建和谐职场生态的一块绊脚石，甚至可能阻碍企业发展。这种霸道的管理方式和思维，在那些能把“情绪价值拉满”的“别人的公司”的映衬下，更显得低级。

正如有网友所说，临近年底，企业事情繁多，且事关企业发展与员工业绩，需要员工多付出一些，大家其实可以理解，如果能以人性化的姿态有商有量、尊重员工意愿，很可能就是另一番景象了。此前，有企业出现经营困难，以诚恳姿态向员工说明情况，并征求意见是否同意减薪，结果员工纷纷自愿与企业同甘共苦、共克时艰。

员工集体“已读不回”，这一事件的曝光对更多企业及其负责人来说其实是一种提醒——要多一些平视、多一些换位思考，把尊重法律和人性化放在优先位置，把一线反馈、职工心声当成校准工作态度、发展方向和完善制度的契机。相较于一味服从，员工有体面、有活力，是企业更大的“富贵”。

## 现场·我在我思

兰德华

“30年前给我写信的孩子们，你们过得好吗？我挺惦记你们”……近日，一位央视少儿节目原主持人通过一则视频，寻找当年给他写信的“小朋友”。视频下方，很多看着他的节目长大的80后、90后网友纷纷前来“报到”，短时间内有了20多万条留言，每条都讲述着不同的人生境遇，“叔叔，我想回到小时候。”“长大太累了，我坚持不住了。”

昔日的“小观众”，如今都到了上有老下有小的年纪。不经意间，时隔30年的一句问候，触发了一代人的童年记忆与一场集体情绪表达。这样的“偶然”，引人深思。

首先，无论对于哪个代际和群体而言，来自社会的情感支持都弥足珍贵。正值当打之年，身为社会中流砥柱的80后、90后，在坚强背后，也有脆弱的真实一面。愿意给这样的“脆弱”以“树洞”，倾听坚强者的“弱小”；愿意给成年人一个温情的“拥抱”，安抚那正经历风雨的肩膀，是这个时代的脉脉温情。

其次，相比于青少年群体及“银发群体”这一“老一小”，中年群体获取来自社会系统情感支持的资源和渠道，相对较少。在传统观念中，中年人是家庭的“顶梁柱”，是社会的中坚力量。为了维护在孩子面前属于成年人的那份“尊严”和在同龄人面前的“体面”，为了让渐渐老去的父母“放心”，中年人肩负压力、自我消化，似乎成了必修课。对不少中年人而言，车贷、房贷、赡养老人、抚育孩子，没有哪一项是轻松的，当所有压力不断聚集，“中年人的崩溃有时只在瞬间”。

不幸的童年要用一生来治愈，幸福的童年可以治愈一生。作为一名80后，真心感谢童年给我们留下美好记忆的少儿节目。这份美好，具有穿透时空的能力，或可为“治愈中年”这一严肃命题带来些许灵感和慰藉。

此外，是集体记忆对缓解社会压力、纾解个体焦虑的积极作用。社会学理论里，常提到“社会安全阀”的概念，粗浅的理解便是，一个社会中总会存在一个类似“阀门”的“安全出口”，用来对公众的情绪进行“泄压”。它可以是制度机制，也可以是规约习俗等。如今，集体记忆巧妙地充当了这样的角色。一代人有一代人的集体记忆，在上述空间互动之外，诸如大爷大妈在公园里集体深情地唱起老歌，摆满老物件的旧时光纪念馆网红打卡地之类，如今也频频地在现实中上演。那些共同经历的时光与记忆，充满坚定而温暖的力量，个中有怀念、更有憧憬。

于个人而言，人生与命运，从来都是苦难与幸福、甜蜜与悲伤、付出与收获等纠缠在一起的螺旋。不止80后、90后，愿在人生旅途中奋斗不息、战斗不已的每一个人，愿正在经受生活和命运考验与锤炼的每一个人，都能对未来报以微笑，在天亮后继续启程——下一刻，美好的事情，即将发生。

# 一次隔空问候背后是时代的温情

## 社评

中国新闻名专栏

这一事件的曝光对更多企业及其负责人来说其实是一种提醒——要多一些平视、多一些换位思考，把尊重法律和人性化放在优先位置，把一线反馈、职工心声当成校准工作态度、发展方向和完善制度的契机。

“你们一个一个在这给我装什么”“以后我在群里发通知，不回复的一律按旷工处理”……据11月30日新黄河客户端报道，近日，有网友在社交平台发布了一张陕西某企业负责人在员工微信群的聊天截图，其中提及“全面停止调休”等信息，由于无人回复，该

## 在线字典不能成了在线“字坑”

圣宣

据12月2日央广网报道，记者调查发现，一些在线字典网站打着“新华字典”旗号，吸引用户点击访问，实际提供的内容却错误百出，有的字音字形有误，有的词语释义不当，提供的例句更是前言不搭后语。

随着互联网的普及，越来越多人习惯于通过网络获取知识，但网络信息纷繁芜杂，大量在线字典网站就是乱象重灾区，诸如在线新华字典、在线汉语字典等字典查询网站，很多都是冒用权威字典名称，其实与《新华字典》《现代汉语词典》等权威辞书没有任何关系，这些网站收录的内容也往往错漏百出，给广大读者造成误导。

这些打着权威字典旗号在线字典网站，不过是“李鬼”字典，不仅侵犯了权威字典的知识产权，构成商标侵权，还构成了不正当竞争。不仅如此，一些在线字典网站还以字典业务为引流手段，开展范文下载、教育培训、起名测字等收费业务，其中不少暗藏“消费陷阱”，让“工具书”成了收割消费者的工具，用户注册相关网站时使用的个人信息也存在被泄露风险。

而在在线字典网站之外，一些网络百科全书类平台也存在类似乱象，相关词条和知识存在信息不完善、不准确、不严谨等一系列问题。

在线字典亟待规范，不能任由在线“李鬼”字典以假乱真。具体而言，平台要尽好管理责任，加强与相关部门的合作，对类似“李鬼”字典网站加大治理力度；广大读者也要提高甄别能力与防范意识，不轻信在线查询，尽量通过正规渠道进行语言知识的更新，如可下载《新华字典》APP，或通过“商务印书馆工具书数据库”网页端查询字词；权威字典方面不妨在积极维权、扫清“李鬼”的同时，努力使已有的权威在线字典更具便捷性、经济性，并进一步加强宣传和引导，当真的可及、好用了，假的自然难再有生存空间。

汉字字典的功能在于提供字词的读音、释义等基本信息，帮助人们理解和运用词语等，在汉语学习和文化传承方面发挥着重要作用。大量线上“李鬼”字典无疑是“搅局者”，是躲在网络幽暗处的“字坑”——坑了权威字典，坑了广大读者，还坑了汉语文化。希望各方能形成合力，尽快填平这些“字坑”，这不仅是在净化网络环境，也是在维护汉语生态。



## G图说

### 挂钩？

据光明网报道，近日，辽宁大学《化学院硕士研究生学业奖学金评审细则》引发争议。其中明确：冬季扫雪缺席次数多于30%的研究生，将取消其学业奖学金评审资格。对此，该学院工作人员回应称，扫雪是研究生应该具备的劳动能力，“没有完成一个研究生应该具备的劳动教育，这是不应该的”。

劳动教育是育人体系中重要一环，学校希望通过扫雪来培养学生的劳动意识和责任感，初衷值得肯定，但具体问题还需具体分析。如果“一刀切”地将扫雪缺席次数与奖学金资格挂钩，恐怕会把劳动教育变成“劳动负担”，也忽视了其中的安全隐患和学生的个体差异。要把好事办好，学校不妨以更灵活的方式引导学生主动参与，如将扫雪纳入志愿学时，多参与便可多加分，或是专设劳动奖学金，以激励措施代替刚性约束。个案之外，面对个性更鲜明、思想更多元的新一代大学生，如何俯下身子多听听学生的心声，如何因势利导做好育人工作，或许更值得一些高校思考。

赵春青/图 陈曦/文

## 人社局发布“妈妈岗”目录，救济思路到就业思路的可喜转变

丁乙

据12月2日《人民日报》微信公众号报道，近日，山东省青岛市人社局发布青岛市首批“妈妈岗”用人目录（一），共发布了190个岗位需求，来自7个用人单位，涉及餐饮、家政、保安服务等领域，多为钟点工和小时工。“妈妈岗”并非新词，此前，广东、河北、黑龙江等地均进行了相关探索。此次青岛发布用人目录，意味着“妈妈岗”用人工作又迎来新的推进。

“妈妈岗”即专为妈妈们开设的岗位，主要用于吸纳法定劳动年龄内对12周岁以下儿童负有抚养义务的妇女就业，工作时间、管理模式相对灵活，方便兼顾工作和育儿。2023年9月至11月，全国妇联妇女研究所对北京、上海、广州、深圳等一线城市40岁以下全职妈妈群体状况进行调研，结果显示，

82.7%的全职妈妈有再就业打算，其中，48.3%的人希望能够兼职、灵活就业。

此前，一些地方把“妈妈岗”作为一种救济工作来做，一些社区、企业提供的“妈妈岗”更像是出于社会责任的因人设岗，覆盖面有限，一些妈妈也存在顾虑，“为了那么一点钱值得吗？谁来接送孩子？加班怎么办？”一些爸爸的反对，也加剧了这种顾虑。

事实上，今天的“妈妈岗”，不仅是一个工作岗位，更是一份尊重和认可。妈妈们选择妈妈岗，也不仅是为了赚取收入，还是为了找回社会价值与自我认同感。

此番青岛市人社部门广泛征集和发布上班灵活、工作弹性、有质量有温度的适合“宝妈”等群体的就业岗位，这种创新做法，实际上是从救济思路到就业思路的一种积极转变。通过建设类似“妈妈岗就业平台”的方式，将每一个妈妈都看做具有不同含金量的“金子”，为这块“金子”找到最适合

发挥能力的岗位，让她们保持与社会观念的同步，并得到权益保障。比如，广东在推行“妈妈岗”就业模式时就明确提出，鼓励用人单位拿出部分专业技术和管理岗位设置“妈妈岗”。

值得注意的是，目前，广东中山把“妈妈岗”的就业对象，拓展至对12周岁以下儿童负有抚养义务的劳动者，包括爸爸、祖父母、外祖父母等。也就是说，如果爸爸要更多地承担相应的照顾和家庭责任，那么在“妈妈岗”之外，“爸爸岗”也可以有，这同样是一种进步。

职能部门公开发布“妈妈岗”用人目录，是救济思路到就业思路的可喜转变。未来，让生育、教育、养育不再成为女性求职创业的绊脚石，还有待政府、企业和社会各界共同努力，继续从就业思路出发，在办好“妈妈岗”的基础上，进一步降低孩子的生育、教育、养育成本，减轻年轻父母的压力和负担。

筹，哪家企业就能更好地赢得发展主动权。不少企业深谙“得人才者得天下”的道理，将招纳英才视为创新发展的关键着力点。放眼当下，一些职业院校学生在拿到offer后，似乎松了口气，在企业工作也往往随大流，甚至摸鱼躺平。人才进企后能更加热爱岗位、不断创新，成为不少企业的热切期盼。

爱岗敬业是创新的推动力。纵观科技创新领域，优质人才对岗位的坚守、工作的热爱，是一系列技术、产品、产业创新发展的重要前提。更好地沉浸、沉迷其中，才能更高效地寻到新方法、新点子，从而攻克一个又一个难关，实现一个又一个跨越。无论是职校生还是普通大学生，只有热爱岗位、持续耕耘，才有可能迎来自身职业发展的高光时刻，为企业和社会创造更大价值。

当然，职业教育发展是一项系统工程，需要全社会共同努力，为职业教育发展营造良好环境，为技术技能人才提高经济地位和社会地位，让更多青年相信“技能改变人生”，从而在爱岗敬业中不断创新。

况看，近来很多职业院校的学生还未毕业就被当地企业预定，甚至有一些优秀的技术人才在企业前便已拥有了多家企业的offer。国家发改委2023年6月公布的数据显示，近年来，中职、高职毕业生就业率分别超过95%和90%。这折射出职业院校人才培养“适销对路”的良好趋势，这与学生职业能力、专业对口人才紧缺、订单式培养等不无关系。

从这个角度看，17岁的中专小伙子被7家企业抢着要，并不新鲜。进而言之，企业不仅看到了小伙子比赛获奖的光环，更看中了他身上的潜力——郑红旭2007年出生在河南驻马店的一个小乡村，中考时因为10分之差与心仪的高中失之交臂，他毅然决然

地选择了就读职业院校新能源技术专业。在学校时，仅用两年时间，他就拿到了全国职业技能竞赛河南选拔赛学生组第一、全国决赛第三的好成绩，还获得了国家颁发的二级技师证书。

可见，这位小伙子被多家企业争抢的原因，不仅在于在职业技能方面的优势，更在于因热爱而产生的那份拼搏创新精神。据报道，郑红旭是自己主动选择就读职校的，在校期间也十分勤奋，常在车间里一待就是一整天。

## 17岁中专生被疯抢，企业究竟看重什么？

丁慎毅

据12月2日《每日经济新闻》报道，近日，河南驻马店有一位17岁的中专小伙子，获得了全国职业技能竞赛三等奖，被多家企业抢着要，引起网友热议，#17岁中专生被7家企业疯抢#话题登上新闻热搜榜。网友纷纷表示，“本质上还是小伙子坚定的信念厉害”“谁说职业教育不能出人才，只要肯努力，一技之长就是金饭碗”“正所谓条条大路通罗马”。

近年来，职业教育不断增强适应性，调整专业设置，深化产教融合，与经济社会发展同频共振，迸发出强劲的生机与活力。从就业情

## 从年度流行语中感受时代脉动

戴先任

据12月2日澎湃新闻报道，近日，《咬文嚼字》编辑部在沪发布2024年“十大流行语”，“数智化”“智能向善”“未来产业”“city不city”“硬控”“水灵灵地xxx”“班味”“松弛感”“银发力量”“小孩哥/小孩姐”等10条入选。

每到岁末年终，评选年度流行语都是热点事件。作为汉字研究权威期刊，《咬文嚼字》编辑部发布的年度流行语较具代表性，总能引发广泛关注，今年也不例外，值得好好品味。

比如，站在“数智化”“未来产业”背后的，是科技创新，是战略性新兴产业和未来产业，是能激活科技创新的时代伟力，可见一些流行语本身便是时代的“脚印”。一些流行语还发挥着引领时代步伐的作用，比如，人工智能等新兴技术本身是中性的，如使用不当，可能带来“双刃剑”效应，而“智能向善”就强调了人工智能等技术发展要“以人为本”，明确划清应用边界，从而更好防范“双刃剑效应”。

“city不city”“硬控”等流行语，则突出一个“新”字，或丰富了汉语词库，或拓展了原词内涵。这些流行语多流行于互联网，也体现了“互联网舆论场”的活力和创新力。

“班味”“松弛感”看似相互对立，实则是一体两面。“班味”体现了不少“打工人的”职场焦虑、工作焦虑。近年来，一些劳动者工作压力大，甚至遭遇强制加班、隐形加班等，“班味”一词引发了相关群体的强烈共鸣。而“松弛感”则更多体现了人们渴望更好地平衡工作与生活的美好期待。这两个词一同成为年度流行语，也提示人们要更加重视国人的心理健康，维护好劳动者的合法权益。

如今，我国人口老龄化加速，“银发力量”成了社会多个领域不可忽视的力量。如何善待老年人，充分挖掘、用好“银发力量”，让银发经济成为国民经济新的增长点，正是当前和未来一个时期的相关工作重点。

光阴何太疾，如白驹过隙。年度流行语如同被“似水流年”打磨后的“鹅卵石”，闪烁着时代光芒。它们虽不能囊括所有时代热词，却较具代表性，能够从某一个侧面让我们对时代发展、对国人的生活状态有个粗浅的了解与映照，从而帮助人们“读懂中国”，感受时代脉动。2024年即将过去，盘点年度流行语也算是一种“年终总结”。回顾过去，保存“时代标本”，也是为了更好地展望未来、坚定前行。