

天津经济技术开发区总打造职工说得出、叫得响的服务品牌矩阵,推出7大模块、39个子品牌项目——

有一种温暖人心叫“有你泰好”

本报记者 郝赫 本报通讯员 吕巍 杨久祥

“妈妈,这是我上暑期托管班的地方”“爸爸,你的奖牌上也有这个‘有你泰好’标志”……近日,天津经济技术开发区的职工们带着孩子参与一场体验工会服务的探索之旅,孩子们七嘴八舌地和父母说着新发现。

在天津经开区,工会开展的各项工作正逐渐走入职工心中,成为说得出、叫得响的服务品牌。

近年来,天津经开区总工会打造“有你泰好”工会服务品牌,并推出7大模块、39个子品牌项目的品牌矩阵,提升工会服务效能,助力产业工人队伍建设改革和区域高质量发展。

吹响朗朗上口的工会品牌

以天津经开区建区40周年为主题的趣味运动会现场气氛火热,“八字跳绳”“非同凡响”等趣味项目让职工在工作之余放松身心、相互交流,“爱拼才会赢”项目中,400余名职工把一块块拼图汇聚成建区40周年的标志,庆祝这一重要时间节点。

引领职工在生动趣味的活动中凝聚共识、增进感情、激发动力,是天津经开区总“有你泰好”品牌服务的内容之一。

“我们全面整理、甄选近40年的工作品牌,围绕坚定产业工人理想信念、彰显主人翁地位、提高技术技能素质、增强产业工人服务高质量发展能力、拓宽成长成才空间等工作,拓展‘三基地一中心’服务广度,推出‘有你泰好’品牌服务矩阵,把‘产改’工作融入日常、抓在经常、做在平常。”天津经开区总工会负责人说。

据介绍,“有你泰好”采用了天津经开区英文简称音译“泰达”,易于记忆的同时也被赋予丰富内涵:“有”意指心中有党、心中有工会、心中有职工;“你”代表天津经开区40年形成的扎实的工会组织基础和不断壮大的产业工人队伍;“泰”意为“泰达通达”,“泰达”工会人将持续奋斗、再创辉煌;“好”则指区域发展好、企业经营好、职工成长好。

以矩阵整合丰富工会服务

各项工会服务做成品牌、各类品牌组成矩阵——“有你泰好”品牌服务矩阵涵盖了天津经开区总服务职工的重点工作。

“引领品牌、创新品牌、共享品牌、孵化品牌、培育品牌、凝聚品牌、关爱品牌”7大模块中,引领品牌即以党建为引领,建立党群共建、“三基地一中心”两大发展新模式,提升职

工向心力、企业凝聚力、服务保障力;创新品牌即以创新工作室、工会清单服务等5大模式为抓手,满足企业服务职工的多元需求;共享品牌即深化会员服务、会员基地、共享食堂、健康体检等4大项目,构建共建共享、互惠互促、合作共赢的多维服务体系;孵化品牌即以6大阵地建设为保障,包含职工之家、青年之家、职工书屋、宝宝储粮室、泰达儿童之家、女职工健康安全岛;培育品牌即以“四铸”培训、五级劳动竞赛、“争优争先”评选、云课堂学习平台为切入点,提升产业工人技能素质,增强企业发展内生动力;凝聚品牌即构建集文体活动、相亲交友、兴趣社团、志愿服务、泰达职艺术团于一体的子品牌矩阵,营造健康向上的职工文化氛围;关爱品牌即打造8大工程,利用安康保障、知心健康、家家幸福、冬夏慰问4个活动关爱帮扶职工。

围绕主责主业,天津经开区总聚焦职工需求,做好各子品牌工会工作,更好服务大局、服务企业、服务职工。

在推广孵化中增强品牌活力

经过1年来持续发力,一组数据体现了“有你泰好”的工作实效和知晓度:全年举办送温暖、金秋助学、技能比赛、职工疗休养等

各类引领、服务活动1500余场,惠及职工42万人次;收集并协调解决企业和产业工人有关问题450个;挖掘培育企业自主创新型品牌100个……问卷调查显示,87%的受访者了解品牌服务内容并认为对产业工人主人翁地位起到了保障和提高作用。

为了使品牌服务得到有效推广,天津经开区总建立横向到边、纵向到底、贯通协调、高效联动的联络员负责制,每家建会企业有专人对接,实地走访企业600余家,把“有你泰好”理念、服务和机制带到产业工人身边。同时,建立企业档案信息共享机制,实现资源互通、信息共享,确保工会工作事事有人管,件件有落实,服务无空白,让品牌服务在基层扎根。

不仅如此,为实现品牌的创新再造,天津经开区总还引导企业开发具有本企业鲜明特色的工会品牌服务项目,并对重点项目给予指导扶持,目前已选取40个代表性品牌拍摄宣传片。2024年,“有你泰好”共获得全国、天津市和滨海新区级荣誉32个。

“我们将以系统化、责任制、立体式持续开展‘有你泰好’品牌工作,形成以‘一企一册’带动‘一企一策’,从而形成‘一企一品牌’的良性机制,推动‘产改’走深走实。”天津经开区总工会负责人说。

青海力推工会数智化建设

拓宽服务应用场景满足职工多元需求

本报讯(记者邢生祥)近日,青海工会数智化建设工作推进会在西宁市总工会召开,总结全省工会数智化建设工作阶段性成果,交流做法经验、分析短板弱项、明确工作重点和推进措施,推动全省工会数智化建设实现新突破、取得新进展。

近两年来,青海省总工会大力实施工会数智化建设工程,着力打造“指尖上”的职工之家,初步构建了一个中心(全省工会大数据中心)、两大平台(青海工会服务职工平台、青海工会工作平台)、三个载体(网页端、手机APP、微信小程序)、五级联动(全总+省总+市州产业工会+基层工会+企业)、一条热线(12351工会服务职工热线)和N个服务业务模块的“12351+N”的工会数智化工作体系。该体系被评为全国工会系统重点工作创新案例。

同时,按照全国工会数智化建设“一张网”和互联互通的要求,青海省总强化信息系统和服务平台集约化、模块化、统筹化建设,实现底层数据、体系标准、平台界面、功能流程等的集成集约、协同高效、融合共享,减轻基层负担。全省各级工会将完成本地区、本单位在“青工之家”服务平台上的进驻,常态化开展各类服务和普惠活动。

青海省总工会党组书记、常务副主席吕华介绍,青海省总还依托现有工作力量和资源,进一步健全工作体系,实现网上网下同步推进、有机融合,形成“横向到边、纵向到底”的全省工会系统网上生态。主动争取宣传、网信、人社、民政、公安等相关部门的支持,通过购买服务、委托合作等方式,拓宽工会人工智能服务应用场景,更好满足职工群众多样化、多层次的需求。

会上,发布演示了新升级上线的“青工之家”APP、全省工会工作平台、工会数智化“驾驶舱”、青海工会“工小慧”AI服务模块。

上海教育系统关工委举办“百名劳模进校园”展示活动

20名劳模代表与青年教师代表结对子

本报讯(记者裴龙翔)近日,上海市教育系统关工委在上海外国语大学附属外国语学校举办“劳模精神进校园 立德树人谱新篇”——上海市“百名劳模进校园”展示活动,为上海市教育系统关工委教育实践基地“上海航天创新创业中心”揭牌。

活动现场,“抓斗大王”、全国劳模包起帆,长征火箭原总设计师、上海市劳模翁伟樑,全国五一劳动奖章获得者、上海市劳模协会工会管理学院劳模学员分会会长王连云,获颁首批“关心下一代工作楷模”荣誉奖牌。

上海市总工会副主席桂晓燕介绍,今年是上海市劳模协会工会管理学院劳模学员分会成立10周年。10年来,分会坚持以推进劳模精神进校园为重点,当好学校立德树人的助手和宣传员、辅导员,共计在100多所学校开展各类活动2.9万余次,其中大型活动1650场,劳模工匠参与3.5万余人次,师生等参与325万余人次。

当天,劳模代表与上海城建职业学院青年教师代表、虹口区班主任工作室带头人代表开展结对。王连云介绍,这次结对实现优势互补,具备叠加效应,特选了分会20位劳模,他们有着弥足珍贵的经历和故事,对青年人成长起到促进作用。

上海市教卫工作党委书记沈炜表示,教育系统关工委将全面深化“百名劳模进校园”活动,打造学习阵地,创新学习形式,不断提高理论水平和育人本领。同时,坚持和运用系统观念,将劳模精神、劳动精神、工匠精神融入学校党建、科研体系、师资队伍、教材编撰、校企合作等。

(上接第1版)

“工匠学院建在企业是兼顾各方的多赢之举。”芜湖市总工会党组书记、副主席李合满表示,与建在职业院校或职工大学不同,建在企业的工匠学院,有着更接近技术、更接近市场、更接地气的优势,“教学针对性与互动性也更强”。

对此,埃夫特校区培训教师汤世林有着切身体会。他介绍,学员群体涵盖企业技术人员、产品销售人员、下游企业客户以及学校应届生等,因此,教学内容也更加丰富和专业,在实际教学环节中,一些客户学员,会根据产品实际使用情况,进行反馈提出建议,参与产品的研发和改进。还有学员在培训中,提供了更高效简洁的编程思路,被写入教材之中。

“这或许是我们爱上工匠学院的原因之一。”汤世林说。

聚焦首位产业、重点产业

眼下,新能源汽车和智能网联汽车产业已成为芜湖“首位产业”,而芜湖市对于汽车行业工匠人才的需求,也更为迫切。顺势顺势。2023年9月,安徽新能源汽车工匠学院奇瑞校区在奇瑞新能源汽车股份有限公司揭牌。

“聚焦新能源汽车生产技术难题,积极开展技术创新竞赛,激励更多的新能源汽车产业工人提升学历、提升技能等级,助力全省更多产业工人由‘工’变‘匠’。”揭牌仪式上,芜湖市人大常委会副主任、市总工会主席董萍这样说。

在芜湖,汽车如此,人工智能、低空经济等产业工匠学院也是如此。

目前,芜湖安普机器人公司还构建了完善的人才培养工作机制,推出了一系列激发职工成长成才的措施。“与引进人才相比,人才的自主培养更可靠、更持久,更能彰显企业的竞争优势。”芜湖安普机器人技术有限公司研究院有限公司总经理许德章说,工匠学院的建立无疑为人才培养提供了良好的阵地。

助力新质生产力加速形成

今年以来,安徽省及芜湖市相继出台人形机器人、通用人工智能创新发展等产业政策,加快抢占新质生产力发展制高点。

芜湖市总将工匠学院作为拓展新平台建设的主要内容,完善“工会+部门+院校+企业”模式,在重点产业和数字化转型重点企业多点布局工匠学院、职工实训基地,推动大型骨干企业特别是链主企业、“专精特新”企业建立专业化工匠学院(校区)。

随着芜湖市人工智能工匠学院的建立,一张工会助力新质生产力加速形成的大拼图,补上了关键一块。

不仅如此,芜湖市总还在推动工匠学院数字化建设、推动重点产业链劳模工匠工作室应建尽建、在首位产业组建劳模创新工作室联盟等方面持续发力。

在《芜湖总工会助力新质生产力加速形成三年行动计划》中,芜湖市总全面推进育“新”提能培养行动,聚“新”建功引领行动,助“新”成长强基行动,惠“新”发展保障行动,暖“新”服务关爱行动等5项行动,内容涵盖开展新知识宣讲、推进新技能培养、打造职工精品赛事、激发创新创造活力、完善工匠培育体系、提升新兴产业工会组织建设等多个方面。

围绕“新”计划,芜湖工会助力新质生产力加速形成的新场景、新动能,新作为正在一一实现。



长春市总开展劳模创新工作室跨界交流活动

带着“需求清单”上门找答案

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日,吉林省长春市总工会组织了一场跨产业跨企业劳模(工匠)创新工作室交流学习活动,旨在进一步推动产业工人队伍建设改革,充分发挥机械制造业劳模和工匠人才创新工作室联盟成员在创新实践中的示范引领和骨干带头作用,推进全市劳模和工匠人才创新工作室建设。

活动中,长春市农林水地能源工会所属企业大唐长春第二热电有限责任公司3个工作室负责人和部分工作室成员,走进市机械制造业工会所属企业中车长春轨道客车股份

有限公司,到李万君劳模创新工作室参观学习,并与全国劳动模范、大国工匠李万君开展业务交流。

座谈会上,两家企业劳模(工匠)创新工作室的领衔人分别介绍各自工作室的基本情况。根据前期的“需求清单”,李万君介绍了工作室的建设经验、运行体系及工作成效,并就二氧化碳气体保护焊质量与缺陷控制等技术问题作了详细解答。此外,双方还就如何做好焊接技术传承、培养高技能职工以及人才梯队建设等方面细节问题进行探讨。

“此次共建交流活动,增进了不同产业工作室间的了解,不仅解决了具体技术难题,同时也开拓了工作室成员在创新创效方面的思路,为日后工作室建设和成果培育积累宝贵经验。”大唐长春第二热电有限责任公司焊接工作室负责人李德军说。

长春市总工会相关负责人表示,市总将继续发挥工会组织优势,加强各产业各行业联动,打造交流创新载体,推动跨产业、跨行业互联互通、互学互鉴、互访互促,助力各行业实现高质量发展。

在安徽省总举办的女职工疗休养活动期间,40名一线女职工畅谈感悟——

“心窝话”说给“娘家人”听

本报记者 陈华 本报通讯员 苏菱

作为中建材玻璃新材料研究院的工程师,姚婷婷回想自己进入研究院的11年,感觉是从青涩走向成熟的11年。“没有想象中的风光和轻松,但逐梦别有风景。”姚婷婷的一席话,引起了身旁很多女职工的共鸣。

11月18日~22日,安徽省总工会一线女职工疗休养活动在池州市职工疗休养基地进行,其间开展了“一线女工故事汇”活动,40名来自全省各地的一线女职工、女技术工人、新就业形态女性劳动者畅谈成长故事,分享生活感悟,把“心窝话”说给“娘家人”听。

“换个节奏放松身心”

初入职场面对浩瀚的文献、升级路上数千次的实验攻关、和团队一起扎在生产线上连夜测试……一幕幕回忆组成了姚婷婷成长的画卷。

2019年,姚婷婷团队承担了一个安徽省重大专项科研项目,当时国内相关基础完全是空白,实现路径完全靠自己去找。整整3年,大家试错、重建、再试错,不断循环,团队

陷入巨大的压力。

作为女性科研人员,熬夜试验让姚婷婷慢慢感到吃力,但她选择了接受挑战和磨砺,咬紧牙关,和大家一起坚持奋战在一线,最后成功研发出具有自主知识产权、国际一流的核心生产技术,获得了安徽省专利金奖、安徽省科技进步二等奖。

“可能比较像苦行僧吧,坚持走完笃行的过程,才能体验功成的愉悦。”总结自己走过的路,姚婷婷感慨道。此次参加疗休养活动对姚婷婷来说,是一次“换个节奏放松身心”的过程。“其实很多科研人员平时的工作节奏都很快,尤其是在科研攻关的关键阶段。”姚婷婷觉得,有张有弛的生活节奏,一定会给未来的科研之路带来更好的激励。

“被肯定和赞赏是一种幸福”

秦瑜在一家家政公司工作了16年,从事母婴服务相关业务。10多年前,一位男士走进公司,想让她帮忙请一位月嫂到北京照顾女儿和外孙。秦瑜详细了解客户需求,多番讨论沟通后,协调了一位责任心强、素质高

的月嫂。

秦瑜本来以为,这只是自己的日常工作,做得扎实细致一点,客户满意、不挑理就好。不曾想3个月,公司收到一封感谢信,信中不仅感谢了“来自家乡的阿姨对我们的悉心照顾”,也对公司的管理服务水平给予肯定。

“被肯定和赞赏是一种幸福,带动姐妹们就业,让她们通过努力拥有体面的收入也是幸福,这是我工作的动力。”秦瑜说。

同样从事服务业的徐婉婉是一名90后快递员。进入快递行业以后,面对大大小小的包裹、形形色色的客户,徐婉婉在工作中迅速成长。

曾有一位常年给母亲线上购药的顾客,只要包裹没有及时取到,每次都会选择投诉。徐婉婉虽然发现这与老人不会按照网上的方式取件有关,但她还是决定从自己身上想办法。为此,她每次派件都提前充分沟通,并将派件过程规范成“五部曲”。下足功夫后,客户的评价越来越好,徐婉婉也成了能带徒的师傅。和秦瑜一样,徐婉婉觉得,在每件小事上累积的功夫,一定会换

冬日送温暖

12月3日,江苏省连云港市连云区墟沟街道南巷社区工作人员为快递小哥发放保暖用品。

当日,连云区墟沟街道南巷社区为新就业形态劳动者开展“冬日送温暖 情暖新业态”活动,向外卖骑手、快递小哥进行“连新码”服务小程序使用和消防安全知识培训,赠送抱枕、防寒手套、暖手宝等保暖用品,送上冬日里的爱心关怀。

本报通讯员 王春 田甜 摄

青岛高新区“高新惠e家”小程序启用

10余个模块精准对接职工需求

本报讯(杨明清 记者张婧)日前,山东省青岛国家高新技术产业开发区总工会研究、搜集、整合区内及周边的相关资源信息,制作上线了“青岛高新惠e家”惠工助企微信小程序,搭建全区统一服务信息平台,实现惠工服务全领域、全时段、全项目覆盖。

据了解,“高新惠e家”小程序是青岛高新区总宣传工作的主要阵地之一。为方便职工随时随地找咨询、找组织、找服务、找活动,助推工会服务线上化、常态化,小程序主页共设惠工阵地、惠工活动、惠企政策、医疗服务、学在高新、食在高新、玩在高新、住在高新、行在高新和更多服务等10余个模块,并在后台设置了优惠券领取、抽奖以及留言板等功能,打造方便快捷、务实高效的服务新通道,让职工更便捷地享受美好生活,助力企业及时反馈发展诉求,开启掌上服务职工新模式。

据青岛高新区总工会相关负责人介绍,今年以来,青岛高新区总聚焦区域高新技术企业数量、青年职工众多的特点,围绕职工日常工作、生活需求,全力提升工会服务水平,推动智慧工会平台建设全覆盖向高质量迈进,将工会特色业务搬到线上,通过线上线下融合发力,让越来越多职工找到“娘家”、爱回“娘家”。