

让亿万旅客出行更美好

——记中国铁道科学研究院集团有限公司首席研究员单杏花

新华社记者 樊曦

高峰日均访问量达到500亿次量级，每秒钟售出1000多张车票……作为全球最大的实时票务系统，铁路12306的“成绩单”十分亮眼。

它的成长离不开一位“客票人”。她是单杏花，中国铁道科学研究院集团有限公司首席研究员、中国铁路12306科创中心副主任。

28年来，单杏花带领团队成功打造具有完全自主知识产权、全球交易量领先的超大型实时票务系统，以铁路“售票之变”引领亿万旅客出行之变。

2020年6月20日晚，铁科院集团公司科研楼监控大厅。大屏幕上，1667盏绿灯全部点亮。

每盏灯代表一个普速车站，显示绿色标志着电子客票制转换成功。这一刻，中国铁路客票制完成由纸质客票向电子客票的蝶变。

“让出行购票不再困扰每一位旅客，是铁路科技工作者必须啃下的‘硬骨头’。”建立劳模工匠资源库，推进“劳模工匠进校园”和“千名劳模上讲堂”百万职工学劳模当工匠行动，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神……一年多来，吉林工会以各种形式开展“奋进新时代 建设新吉林”全省职工大学习活动1500多场。

与此同时，吉林省总打造“吉工”特色活动品牌，从吉林省首届职工文创大赛，到全省职工冰雪运动会；从“用镜头讲好劳动者故事”微视频征集，到庆祝建国75周年书画作品评比；从全省第一届职工足球赛，到全省第一届职工网球公开赛……不断上新文体活动，如春风化雨般“铸魂育人，凝心聚力”。

(上接第1版)

组建宣讲团广泛开展“五进”活动，推动党的创新理论在产业工人中落地生根；举办党史创意“悦”读、“中国梦·劳动美”主题教育等活动，激发产业工人爱岗敬业、建立劳模工匠资源库，推进“劳模工匠进校园”和“千名劳模上讲堂”百万职工学劳模当工匠行动，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神……一年多来，吉林工会以各种形式开展“奋进新时代 建设新吉林”全省职工大学习活动1500多场。

与此同时，吉林省总打造“吉工”特色活动品牌，从吉林省首届职工文创大赛，到全省职工冰雪运动会；从“用镜头讲好劳动者故事”微视频征集，到庆祝建国75周年书画作品评比；从全省第一届职工足球赛，到全省第一届职工网球公开赛……不断上新文体活动，如春风化雨般“铸魂育人，凝心聚力”。

完善产业工人技能形成体系

聚焦吉林省现代化产业体系战略布局，吉林省总倾力构建全周期职业技能提升培训体系，不断扩大各类技能竞赛的覆盖面，

(上接第1版)

这一套政策组合拳效果怎样？我们观察几个关键指标。

看销售面积——国家统计局最新数据显示，从监测的40个重点城市的销售情况看，前期回调幅度较大的二线城市边际改善比较明显，10月份当月销售面积实现正增长，销售降幅明显收窄。

1至10月，全国新建商品房销售面积同比下降15.8%，降幅比1至9月收窄1.3个百分点；新建商品房销售额同比下降20.9%，降幅比1至9月收窄1.8个百分点。

住房和城乡建设部网签数据显示，10月份，全国新建商品房交易网签量同比增长0.9%，连续15个月下降后首次实现增长；新建商品房和二手房成交总量同比增长3.9%，连续8个月下降后首次实现增长。

看先导指标——观察房地产市场活跃度，除了销售量，还有两个先导指标：一手房的到访量，二手房的带看量。

购房属于大宗消费，从有购房意愿，到去实地精挑细选找到满意的好房子，再到讨价还价等环节，普遍需要较长过程。

记者近日走访北京、上海、南昌等多地房地产中介机构了解到，不论在工作日还是周末，都有不少客户来签约洽谈，签约室里常常坐满讨价还价的买卖双方。一手房的到访量、二手房的带看量也有明显增长。这些现象的背后，是有更多居民已经在购房的进程中，至少有购房意愿或需求，表明市场活跃度出现一定程度边际改善，这对于房地产市场止跌

攀升到120万张，圆满完成了当年春运售票任务。

如今，铁路12306注册用户累计超7亿，已经成为全球访问量最高、售票量最大、渠道最丰富的线上线下一体化票务交易平台，让使用一百多年的纸质车票和站前广场彻夜排队的购票长龙彻底成为历史。

查阅12306旅客投诉建议会发现，每逢寒暑假，投诉量都会大幅增加。其中，学生票使用不便的问题占了很大比重。

这一现象终止于去年暑假。2023年6月5日起，铁路12306手机客户端为学生提供优惠资质在线核验服务，只需1分钟即可完成核验。

为了“不让农民工兄弟多等一个春节”，她牵头成立农民工团体票系统研发团队，自主研发配票算法，建立完备的支付和数据传输体系。

2012年春节前夕，铁路务工团体票功能顺利上线，一次办票近百万张。

为了“让信息技术发展惠及更多老年旅客”，她结合老年旅客的行为特征和使用痛点，决定采用多模态识别系统进行整体重构。

12306App适老化及无障碍版本上线以来，截至2024年11月，敬老版适老化相关功能累计使用2100余万次，无障碍功能累计提供服务2400余万次。

砥砺初心铺就百姓美好出行路

新华社记者 樊曦

让人民群众出行体验更美好，不是一句简单的话语。

作为中国铁道科学研究院集团有限公司首席研究员、中国铁路12306科创中心副主任，多年来单杏花投身于我国铁路客票系统研发，带领团队将12306系统建设发展成全球超大型实时票务系统，以铁路“售票之变”引领出行之变，以科技创新赋能交通强国建设，努力铺就



单杏花与团队在铁科院实验室讨论常旅客积分系统的技术方案(资料照片)。 新华社发(翁溧元 摄)

从支持互联网和手机交易渠道支付，到网络订餐服务上线；从开通畅行会员，到候补购票全面推广；从购票、退票、改签由开车前2小时改为30分钟，到疫情等特殊时期免收退票费、便捷退票；从推广铁路畅行码、在线选铺到购票需求

预填、火车票起售提醒订阅、全面推行数字化电子发票……12306不断迭代升级。轨道向前，命运与共。“这是一项能为社会创造巨大价值的事业，也为我积蓄了继续前进的力量。”单杏花说。

(据新华社北京12月8日电)

亿万百姓美好出行路。

这一路，她带领团队从零开始，奋勇攻关。大型铁路客票系统模式没有成功经验可借鉴，一次余票查询，可能就需要几万次复杂计算。在单杏花的带领下，团队坚持自主创新，一次又一次攻坚，从计算机售票到实现网上查询客票信息，再到如今在线订票、支付、退改签、候补购票，可持有效证件“扫码”进站乘车，12306不断迭代升级，有力支撑了中国铁路特别是中国高铁的蓬勃发展。

这一路，她带领团队初心不改，让群众感受到越来越多的出行“温度”。这个团队经过不懈努力，实现了学生火车票优惠资质在线核验，上线运行铁路务工团体票功能，推出12306APP适老化及无障碍版本，推广铁路畅行码，在线选铺、火车票起售提醒订阅，全面推行数字化电子发票……群众的“出行难”在不断向“走得更好”转变。

大写的人生，靠一步一个脚印写就；交通强国的愿景，更需接续奋斗。

新时代新征程上，加快建设交通强国，需要更多像单杏花这样胸怀祖国、奉献担当的奋斗者。抢抓时代机遇、投身建设大潮，每个人都可以书写属于自己的不凡华章。

持续提升产业工人获得感

10月，长春市的大街小巷集中“冒出”一批外形好似太空舱的“幸福汇”工会驿站。驿站内，桌椅沙发、书刊电视、无线Wi-Fi、饮水机、微波炉、医药箱等设备设施一应俱全，给附近的职工群众又新增了临时休息的好去处。

也是在近期，长春市二道区总工会组织2024年度优秀技术工人(优秀职工)进行了疗休养。5天时间里，丰富多彩的活动内容，让参加疗休养的职工满心欢喜。

这是吉林省各级工会着力打造全时

空职工高品质生活服务体系、全方位职工帮扶维权激励保障体系，不断提升广大职工获得感、幸福感、安全感的缩影。

统筹推进“十百千”服务阵地建设、完善数智化工会服务平台、创立吉林省职工心理健康服务研究中心，建成投运吉林工会12351职工服务热线，打造服务职工新矩阵；广泛开展“职工代表大会质量提升年”“星级职代会”评选等活动，有效落实职工民主权利；建立集体协商工作动态管理制度，持续推动集体协商提质扩面……这一个个传递着工会温暖的举措，不断为产业工人的幸福“加码”。

与此同时，吉林省总工会深入探索职工技术创新成果转化机制，积极开发上线集技术指导、项目转化、产业孵化为一体的综合服务平台，坚持实施职工创业小额贷款扶持计划，助力职工创新创业。此外，吉林省总坚持高规格表彰劳模工匠，全平台宣传优秀职工，着力引导企业建立健全体现技能价值激励导向的薪酬分配制度……这种让“敢为者能为，有为者有位”的努力，进一步激发了产业工人队伍建功立业的热情。

一段时间以来，在房地产市场调整过程中，由于资金问题、债务问题，部分在建已售的商品住房项目面临交付困难。这一现象不仅严重损害购房者权益，也影响着市场的信心，阻碍着市场的有序运转。

针对这一“痛点”，保交房工作稳步推进，城市房地产融资协调机制适时推出——将合规房地产项目纳入“白名单”，应进尽进、应贷尽贷，满足项目合理融资需求，成为实现金融和房地产良性循环、改善市场预期的重要举措和有力保障。

目前，全国297个地级及以上城市均已建立房地产项目融资协调机制。截至10月31日，“白名单”项目贷款审批通过金额超3万亿元。年底前，随着“白名单”扩围有序推进，这一规模还将增加到4万亿元。

信贷规模的增加，预示着房地产项目融资更快更便利，保交房的继续推进更有保障。截至11月13日，保交房攻坚战推进有力，全国已交付285万套，保障购房者合法权益的同时，也对市场预期带来有效改善。

此外，还要释放市场潜在需求，从供需两端着手进一步激活房地产市场。立足当前房地产市场的主要矛盾，在供给结构方面，保障性住房供给相对不足，大城市房价高，新市民、青年人住房负担较重。住房需求方面，改善性住房需求持续升级，居民对提升居住品质的愿望更为强烈。

因此，通过“四个取消”“四个降低”降低购房成本，加大保障房建设以及城中村改造等，将为房地产市场注入新的需求。

从房地产市场的中长期趋势来看，满足刚性和改善性住房需求仍有发展空间。我国仍处于城镇化发展中后期，持续推进以人为本的新型城镇化，将释放房地产市场更大需求潜力。

传统的房地产发展模式难以继，未来的房地产将向何处发展？去北京参观一次中国建筑科技馆，也许你能从中获得一些启发。

打开房门，屋内的灯光、窗帘、音乐会自动开启，欢迎主人回家；来到客厅，坐在沙发上按动按钮，对面的墙缓缓前移，一会儿就“变”出一个儿童“小游乐园”……这是记者近日在中国建筑科技馆的“好房子样板间”看到的一幕场景。房地产开发、交易和使用制度，建立“人、房、地、钱”要素联动新机制等，是加快构建房地产发展新模式的重要内容。

我国房地产市场已走过20多年高速增长扩张阶段，过去的模式已不适应高质量发展的新要求，构建房地产发展新模式是大势所趋。

打造安全、舒适、绿色、智慧的好房子，成为满足人民美好生活需要的重要途径，也是促进房地产业高质量发展的应有之义。

7000亿元超长期特别国债已全部安排到“两重”项目

据新华社电(记者魏玉坤 严赋斌)记者从国家发展改革委获悉，截至目前，用于“两重”建设的7000亿元超长期特别国债已分三批全部安排到项目，另安排3000亿元用于加力支持“两新”工作。至此，全年1万亿元超长期特别国债已全部安排完毕，正在加快推进实施。

据介绍，近一段时间以来，各地区、各部门统筹推进“硬投资”和“软建设”，把项目建设和配套改革结合起来，集中力量支持办好一批国家重大战略实施和重点领域安全能力建设中的大事要事。

在“硬投资”方面，国家发展改革委

会同有关部门，按照自上而下的原则，对项目进行严格筛选，优先选取跨区域、跨流域重大标志性工程，努力确保所有项目都体现“两重”性质和国家意志。“两重”建设重点支持了长江沿线铁路、干线公路、机场建设，西部陆海新通道建设，东北黑土地高标准农田建设，“三北”工程建设，农业转移人口市民化公共服务体系建设，高等教育提质升级等领域建设。在“软建设”方面，坚持项目建设和配套改革相结合，不断完善相关政策、规划和体制机制，进一步完善投入机制，提高投入效率。

“跟着劳模做志愿”放大品牌效应

(上接第1版)

值得一提的是，徐汇区总与龙华烈士陵园合作创新推出“跟着劳模做讲解”活动，每月30日定为劳模志愿讲解日，由近30名劳模先进、机关、工会志愿者等为骨干力量，以及经过培训考核的40多位中小學生组成的志愿讲解团开展志愿讲解服务。每月结合各类节庆纪念日，推出纪念“五卅”、庆祝“七一”、清明祭扫、国防教育、开学第一课、烈士纪念

职工医保个人账户跨省共济将带来哪些实惠?

(上接第1版)

据统计，2023年国家跨省域流动人口达到了约1.5亿。“一方面，目前职工医保个人账户资金结余充足且规模庞大，另一方面当前人口流动的规模也很大，要求以家庭为保障单位的个人账户扩大其使用范围，像门诊统筹和社会统筹基金一样，实现跨省异地就医使用，推动建立全国统一的医保民生大市场。”中国政法大学副教授、博士生导师廖康宜表示。

在廖康宜看来，职工医保个人账户跨省共济后，能在很大程度上提高参保人群看病买药的便利性，尤其是对跨省工作和退休后在异地养老居住的人群，将大大减轻他们及其家人看病购药时的个人负担，增强待遇保障。

“前几年，我在深圳工作时，医保个人账户上就积累了1万多元。来北京后，这1万多元‘躺’在账户里没地使用。这项改革工作实施后，我这笔钱就得到了激活，日常要在北京买药就不用

日等主题讲解服务。

徐汇区人大常委会副主任、区总工会主席朱伟红表示，“跟着劳模做志愿”坚持了近5年，社会影响力显著、可持续性不断增强，荣获2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”之最佳志愿服务项目。未来，区总将继续发扬这一优秀项目的品牌效应，不断完善服务项目、拓展服务领域、加强常态服务、放大服务效果。

自费了。”廖康宜以自己的亲身经历举例，为这项改革点赞。

“不少人认为，医保部门是一个花钱的民生单位，没有经济属性。其实不然。”在廖康宜看来，“职工医保个人账户1.4万亿元的累计结余是一笔庞大的资金，不仅能有效提高基金的使用绩效，减轻参保人负担，提高基金使用效率，还能够增加医疗消费，为经济增长助力。”

记者了解到，医保钱包是有效实现跨省共济的重要途径。参保人及被共济人下载“国家医保服务平台”APP，注册登录，通过“医保钱包转账申请”，提供被共济人信息就能完成转账。而被共济人在就医购药和居民医保缴费时，通过医保码或刷脸，就可以使用“医保钱包”进行支付。

国家医保局有关负责人透露，跨省共济计划于2025年全面实施，让人民群众的医保获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

渝昆高铁云南段大房子隧道贯通

本报讯 12月8日，举来自京昆高铁西昆公司的消息，经过中铁十八局建设者们1088天的辛勤工作，长达5813米的渝昆高铁云南段大房子隧道顺利贯通，标志着渝昆高铁云南段建设取得阶段性进展。

渝昆高铁大房子隧道位于云南省昆明市会泽县境内，全长5813米，全隧以4级、5级复杂围岩为主，地形地质、水文环境复杂，施工难度大。

中铁十八局渝昆高铁项目负责人贺祚介绍说，建设者采用动态设计、动态施工方法，优化开挖进尺和爆破参数，严抓工序衔接，确保了施工进度和质量。

贺祚说，中铁十八局渝昆高铁项目部针对大房子隧道高地应力、岩溶、反坡排水、

围岩破碎等诸多难题，坚持以隧道机械化施工为抓手，常态化对隧道安全隐患排查、开展隧道安全管理专题培训，对隧道安全施工“保驾护航”，先后克服了局部塌方、大停电等困难，实现了工装配置保工艺落实、以工艺落实保工序质量。

据介绍，渝昆高铁是国家“八纵八横”铁路网京昆通道的重要组成部分，全长约700公里，其中云南段长达388.6公里，是云南省内首条设计时速达到350公里的高速铁路，建成后将进一步推动区域一体化发展，极大地缩短时空距离，促进人员快速流动，为沿线经济社会发展提供强大的运力支撑。(陈昌云 刘荣)

(三)

从房地产市场的中长期趋势来看，满足刚性和改善性住房需求仍有发展空间。我国仍处于城镇化发展中后期，持续推进以人为本的新型城镇化，将释放房地产市场更大需求潜力。

传统的房地产发展模式难以继，未来的房地产将向何处发展？去北京参观一次中国建筑科技馆，也许你能从中获得一些启发。

打开房门，屋内的灯光、窗帘、音乐会自动开启，欢迎主人回家；来到客厅，坐在沙发上按动按钮，对面的墙缓缓前移，一会儿就“变”出一个儿童“小游乐园”……这是记者近日在中国建筑科技馆的“好房子样板间”看到的一幕场景。房地产开发、交易和使用制度，建立“人、房、地、钱”要素联动新机制等，是加快构建房地产发展新模式的重要内容。

我国房地产市场已走过20多年高速增长扩张阶段，过去的模式已不适应高质量发展的新要求，构建房地产发展新模式是大势所趋。

打造安全、舒适、绿色、智慧的好房子，成为满足人民美好生活需要的重要途径，也是促进房地产业高质量发展的应有之义。

从支撑城市扩张转向参与城市

更新，从增量拉动转为增量存量联动……房地产发展要围绕老百姓在新发展阶段的多样化住房需求，从户外环境、适老化、绿色低碳等方面着力，推动住房建设品质全面提升。

当前，城中村改造的政策支持范围从最初只有35个大城市扩大到全部地级及以上城市。已有1632个城市级改造项目在各大城市落地。1至10月，全国已建设筹集保障性住房和城中村改造安置房317万套(间)；到今年底，可帮助超过1000万困难群众改善住房条件。

积极实施城市更新行动，是转变城市发展方式、实现高质量发展的重要举措。

系统推进好房子、好小区、好社区、好城区“四好”建设，是房地产业未来发展的重心。2023年，全国已实施城市更新项目超过6.6万个，累计完成投资2.6万亿元，城市更新行动实施带来的综合性成效正在逐步显现。2024年，全国计划新开工改造城镇老旧小区5.4万个，前10个月已开工5.3万个。

协同联动，防止大起大落，才能实现房地产市场平稳、健康、高质量发展。

房地产行业正处于新旧模式转型的关键期。迎难而上，主动破局。按照中央统一部署，各地各部门正同心协力，打好土地、财税、金融等政策组合拳，让这些政策的效果充分显现。房地产高质量发展，将为中国经济高质量发展积蓄更多新动能，为建设适应人民群众新期待的“好房子”提供更有力量支撑。(新华社北京12月8日电)