

上海市总上线“法治外卖”服务项目,为新就业形态劳动者提供便捷法律服务

# “小哥”扫码下单求助 工会法援精准“配送”

本报讯(记者裴龙翔)扫码、点单、收到“外卖”,但这份外卖送的并不是食物,而是工会组织的公益法律咨询和服务。在12月5日举行的上海工会“宪法宣传周”主题活动暨2025年百场新就业形态劳动者法律服务行动启动仪式上,上海市总工会“法治外卖”服务项目上线运行,为“小哥”提供更精准更高效的法律维权服务。今后,如同点外卖一样便捷的法援服务将惠及上海的新就业形态劳动者。

线上法律咨询、工会维权服务、“法援+就业”联动服务和获取普法小贴士等5项法律服务。

上海市总工会相关负责人介绍,工会以扫描二维码为入口,为维护自身合法劳动权益的职工提供“零门槛”法律援助服务,包括法律咨询、法律文书代拟、协商调解、仲裁诉讼案件代理等。包括货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者在内的广大职工均可免费享受。

为打消职工维权的后顾之忧,程序内还设置“法援+就业”联动服务板块,“一站式”帮助职工解决与用人单位产生劳动争议后解除

劳动关系所带来的困难,帮助其维权的同时实现顺利就业。

“这是一个便捷的流动服务平台,拥有专属二维码,大家只需扫码就可享受工会提供的免费法律咨询和服务。”项目启动仪式现场,上海市总工会职工服务中心副主任李洁华边介绍边为大家展示二维码贴纸。在印有卡通“小哥”图案的贴纸上,二维码被巧妙地放置在了外卖箱的位置,配合“会了嘛”法治外卖“你点我送”的字样,让“小哥”一看就懂。李洁华说:“未来,这些贴纸会贴在工会发放给新就业形态劳动者的物品上,或者让他们贴在自己的电瓶车、外卖箱、头盔上,

‘贴’近工会与新就业形态劳动者的距离,让法律援助触手可及。”

作为上海市总工会2025年服务职工实事项目,仪式现场还共同启动了百场新就业形态劳动者法律服务系列专场活动。根据计划,明年100场专场活动将覆盖所有总部或地区总部在沪的头部平台企业,并持续向各行业平台企业延伸,服务快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机、家政服务员、数字内容创作者等新就业形态劳动者群体不少于20万人次,提供参与协商调解和案件代理等法律援助服务不少于1000人次。



在跟班学习中我真切感受到,联调中心工作已深入职工心中——

## 零距离体会工会人的“妈妈心、婆婆嘴”

□周晨

2024年11月27日 星期三 晴

今天,全国总工会宁波蹲点组来到浙江省宁波市北仑区劳动争议联合调解中心跟班学习。2009年,在制造业集中的北仑区,由区总工会牵头,人社、司法等部门共同探索成立了劳动争议联合调解中心,创立“调解对接”的劳动争议调解机制。这一维权服务阵地至今已持续15年,为维护劳动者合法权益发挥了重要作用。

联调中心是一座位于北仑区市中心的3层小楼,一楼开展调解、咨询,二、三楼是仲裁庭。大厅放着桌椅纸笔,墙上贴着简洁的文书填写模板、调解流程图、网上申办二维码等。

我们今天的任务主要是接待劳动者咨询、学习调解方法、旁听仲裁庭审。正当我们翻看12351工会服务职工热线的办理记录时,咨询室来了10多位情绪激动的职工,称被企业欠薪但又拿不出证据。联调中心主任、区总工会工作人员李佩伦立即赶过来,对带头的大姐说:“您别着急,慢慢把话说清楚。这种情况我们先登记,您可以派代表先去劳动监察大队反映情况,要回劳动合同,同时我领着你们去劳动仲裁委员会申请劳动仲裁……以后签劳动合同时要注意,空白合同千万别随便签字……”三言两语的“调解”,既安抚了大家的情绪,又指出了科学合法的维权路径,职工一下子就平静下来。

现场还有不少企业的人力资源工作人员上门,咨询工伤、劳动合同变更等问题。我们了解到,目前联调中心还在全区街道、工业社区、企业建立了20余家调解分中心,既方便职工群众维权,也进一步从源头降低劳动争议发生率。

一天内,我们亲历了若干咨询,旁听了两场调解、一场仲裁。我真切感受到,通过15年的实践,联调中心工作已深入北仑区职工心中。职工习惯了“有困难,找中心”,就是对工会工作的认可和肯定。中心的工作人员也靠着“妈妈心、婆婆嘴,跑不断的两条腿”,以“法理情兼顾、你我和谐”的初心,共同维护着北仑区劳动关系的和谐稳定。

(作者单位:中国财贸轻纺烟草工会)



## 比拼技能 选拔人才

12月10日,重庆市万盛经开区在万盛工业园区(平山组团)举办“建功新时代 奋进新征程 建设新重庆”第二届制造业职工劳动和技能大赛。近40家制造业企业、500余名产业工人参加工业机器人应用技术、叉车驾驶技术、行车操控技术、焊接技术、化工分析(水质化验)等领域的技能比拼。

本报通讯员 王泸州 摄

(上接第1版)

习近平指出,如何推动世界经济走上强劲和可持续增长之路,是国际社会面临的重大课题。各国经济各有各的难处,应该合作建设开放型世界经济体系,坚持创新驱动,把握好数字经济、人工智能、低碳技术等重要机遇,创造经济增长新的动力源,支持知识、技术、人才跨国流动。搞“小院高墙”、“脱钩断链”既损人也不利己。中方始终认为,中国好,世界才会好;世界好,中国会更好。各国应该把经济上的相互依存视为取长补短、互利共赢的好事,而不应该视为风险。

习近平介绍了中国共产党二十届三中全会有关情况特别是中国近期出台的系列重要举措,指出经历40多年持续快速发展,中国经济已经步入高质量发展阶段,对世界经济增长贡献率保持在30%左右。中方有充分信心实现今年经济增长目标,继续发挥世界经济

增长最大引擎作用。中国的发展是开放包容的,中国将持续扩大对外开放,主动对接国际高标准经贸规则,建设市场化、法治化、国际化一流营商环境,构建更高水平开放型经济新体制,为世界各国发展提供更多新机遇,分享更多发展红利。

习近平介绍了“一带一路”倡议提出10年来取得的积极进展,强调中国是实干家、行动派,以“钉钉子”精神扎实推进共建“一带一路”,搭建中国和世界共同发展的桥梁。欢迎各国国际经济组织继续积极参与“一带一路”建设,推动实现和平发展、互利合作、共同繁荣的世界各国现代化。

关于全球经济增长,习近平强调,推动世界经济持续增长,离不开有效、有为的全球经济治理。国际经济组织应该与时俱进,回应时代呼声和世界人民期待,积极参与和推动全球经济治理体系改革,构建更加公正合理的全

球经济治理体系,反映世界经济格局发展变化,增加全球南方国家代表性和话语权。各方在这方面已达成了一些共识,关键是要把愿景变为现实。全球经济治理无论如何改革,都必须坚持共商共建共享原则,坚持真正的多边主义,确保各国权利平等、机会平等、规则平等。

习近平还阐述了中方对发展中中美关系的一贯原则立场,强调中方愿同美国政府保持对话、拓展合作、管控分歧,推动中美关系朝着稳定、健康、可持续发展的方向发展,希望美方同中方相向而行。关税战、贸易战、科技战违背历史潮流和经济规律,不会有赢家。中国将始终坚持以集中精力办好自己事情,坚决维护好自己的主权、安全、发展利益。同时中方推进高水平对外开放的决心不会改变。

王毅参加会见。

无锡市工人文化宫打造多功能现代化职工文化活动场所——

# 周周有活动 月月有培训 节日有福利

## 阅读提示

近年来,江苏省无锡市工人文化宫通过开展丰富多彩的文体活动,举办“职工夜校”课堂提升职工素质,送就业、送保障等系列举措,不断提升职工群众的获得感、幸福感、安全感。

人篮球赛、电子竞技等符合年轻一代职工兴趣爱好的系列体育竞赛不断提升着“职工体育嘉年华”这个金字招牌的影响力。为适应时代变迁,近年来,无锡市工人文化宫坚持以职工为中心的创作导向,以歌舞、戏曲、短剧、书画、摄影等多元化表现形式,催生诸多优秀作品。

职工文化艺术中心每年定期举办戏曲、评弹等非遗技艺沙龙,职工剧场举办音乐会、歌舞表演,职工书屋兼具文艺范、高颜值……越来越多的职工重新走进工人文化宫,成为他们工作之余的“诗和远方”。

## 多样课程提升职工素质

业余时间,在锡山区人民检察院工作的徐敏喜欢前往工人文化宫,参加这里的公益舞蹈课。她说:“文化宫为我们提供了舞蹈、器乐、书法等丰富多彩的艺术课程。每次我都是一下班就急着过来‘充电’。”

徐敏提到的这些课程,是全新升级的工人文化宫“职工夜校”推出的“匠心筑梦,向‘新’而行”系列课程。“职工夜校”通过建立课程和师资“菜单”,实现了基层工会线上点单、工会会员线下上课模式,提供不同主题场景、理论和实操结合、传统和数字科技结合的定制培训课,今年已服务职工63393人次。

此外,无锡市工人文化宫积极开展思政宣讲,学历提升和各类技能培训。市总工会联合市邮政管理局在这里开展两届“求学圆梦快递专班”,帮助快递小哥获得提升学历的机会。

80后快递小哥陈俊一直有个大学梦,在听了工人文化宫的宣传后,他报名参加了免费的辅导学习,最终他通过成人高考被江南大学录取。

预计未来两年,无锡市工人文化宫将推动超1000名新就业形态劳动者参与高起专、

专升本等层次的学历提升,覆盖机械工程、国际贸易、工商管理等多个专业,基本满足快速企业管理层及专业技术人员的学历提升需求。

## 互助保障带给职工满满安全感

近年来,在市总工会领导下,无锡市工人文化宫通过系列“组合拳”,切实推进职工互助保障服务,给职工带来满满的安全感。

2022年,无锡市工人文化宫启动新就业形态劳动者“锡新保”项目赠送工作,为特殊群体的生活保驾护航。目前已成为新就业形态劳动者赠送“锡新保”项目4.09万人次,发放互助金36.09万元,惠及职工639人次。

职工陈某患肝癌,得益于通过单位工会参加的“三合一”(住院+重疾+意外)职工互助保障公益项目,他已领取互助金16次,总计16.68万元,极大减轻了家庭经济负担。

自2020年实施以来,“三合一”职工互助保障项目新参保续保单位已达4746家、41.62万人次,发放互助金3215万元,惠及职工24357人次。为方便职工办理,无锡市工人文化宫上线基层工会网端自助参保,参保会员可在手机端自助查询参保理赔详情,上传理赔材料等,真正实现“数据多跑腿,职工群众少跑腿”。

## 鼓励优先采购使用集采药品和耗材

(上接第1版)

同时,要求医疗机构提升中选产品使用管理水平,完善内部考核办法和薪酬制度,加强处方点评,合理优先使用中选产品,制约无正当理由开具高价非中选药品的行为。做好集采结余留用政策与支付方式改革激励约束机制的衔接,综合体现对医疗机构采购和使用中选药品耗材的正向激励。

在监测考核方面,《通知》提出,加强集采品种挂网价格管理,强调中选产品应及时按中选价挂网,对价格高于相关政策规定的非中选产品采取暂停采购、撤网等措施。同时,健全常态化监测机制,动态监测中选品种、医疗机构的采购进度、采购量占比情况。明确医疗机构未完成约定采购量或非中选产品采购比例超过规定要求的,视为考核不合格。

“针对临床需求发生重大变化的药品、短缺药、急救抢救药和季节性用药等特殊品种优化考核,不搞‘一刀切’。”国家医保局有关负责人透露道,在考核合理优先使用中选药品的同时,要把保障供应作为重要考量因素。

在供应保障方面,要求健全省级层面的集采工作会商机制,省级医保部门会同卫生健康及相关部门、医疗机构、中选企业等畅通沟通渠道,会商处置医疗机构反映的供应不足、配送不及时、选择性配送等问题。

在协同监管方面,协同推进行业综合监管,相关部门分析研判“带金销售”等不正之风线索,对无故不按规定优先使用中选药品和耗材的医疗机构,采取提醒教育、约谈、通报等措施,情节严重的由医保、卫生健康部门联合约谈,必要时将有关线索移交。

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 朱玮

近日,江苏省无锡市工人文化宫发布2024年度无锡市职工优秀摄影作品线上VR展。技术先进、制作精美的VR展突破传统展览的局限,网友可以清楚地看到每幅作品的细节。该展览以线下实际使用和线上同步展出的方式进行,收到众多点赞好评。

像这样的艺术展,无锡市工人文化宫职工艺术中心每年举办多场。近年来,无锡市工人文化宫适应新形势,广泛开展职工文化宫活动、技能培训、互助保障,做到“周周有活动、月月有培训、节日有福利”,将工人文化宫打造成集艺术展览、文体活动、培训讲座、服务保障于一体的多功能现代化职工文化宫活动场所。

## 业余文化活动丰富多彩

近日,无锡市职工合唱团表演和职工才艺大赛火爆出圈,线上直播吸引职工群众留言互动。

近年来,无锡市工人文化宫开展了丰富多彩的业余文化活动。今年的中式台球比赛一推出,就有128名职工参赛;“送关爱、送法律、送文化”活动连续举办9年,现场观众超5万人次,线上观看直播观众超20万人次;三