

吉林舒兰在小卖店、小广场等群众扎堆的地方建立“百姓说事点”,畅通民意表达渠道、化解矛盾纠纷

670个“说事点”搭起连心桥

阅读提示

如何最大限度把基层矛盾纠纷发现在早、化解在小?吉林省舒兰市创新社会基层治理方式,在小卖店、小广场等群众扎堆的地方探索建立“百姓说事点”,进一步畅通民意表达渠道,就近就地排查化解矛盾纠纷。截至目前,已经建立室内室外“百姓说事点”670个,实现了城乡全覆盖,搭建起政府与群众之间的连心桥。

本报记者 彭冰 柳姗姗 本报通讯员 王涛

冬日里的一场雪,为吉林省舒兰市朝阳镇兴安村增添了几分静谧祥和。村东头,张云龙家小卖店内,几个村民聊着家长里短,从大伙儿的闲谈中,身兼信息员、调解员的店主张云龙总能及时发现乡亲们最新“槽点”或矛盾纠纷,并想办法予以化解。这是当地众多“百姓说事点”的生动缩影。

2010年底,舒兰市司法局开始在小卖店、小广场等群众扎堆的地方探索建立“百姓说事点”,进一步畅通民意表达渠道,就近就地排查化解矛盾纠纷,努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。这一做法随后被全省推广,并成为吉林省创新社会基层治理、加强法治建设的一张亮丽名片。

矛盾纠纷早发现

“村里有条路坑洼洼,出行很不方便,听到大伙议论,张云龙上报给了村委会,很快就派人进行了修复。”指着小卖店墙上悬挂的“百姓说事点”牌匾,村民王立欣打开了话匣子,“平时我们遇到啥闹心事,不惹事,都到这儿来说一说,找人评个理儿……”

张云龙家的小卖店,是舒兰首批“百姓说事点”之一,身为老党员,张云龙也被发展成了信息员、调解员。依托自家小卖店人来人往的“地利”,张云龙在村民们的闲聊中敏锐捕捉民生问题,再凭借一身正气与满腹智慧努力促成“人和”,很快得到了村民们的认可。

去年,村民老燕和老高因7亩林地的归属权产生矛盾,从恶语相向升级到肢体冲

突。“土地是农民的命根子,一点都不能含糊。”张云龙安抚住两人情绪,耐心听取双方诉求,又联系林业站详细核实情况。摸清问题症结后,张云龙从法理入手、从情理出发,解释相关法律法规,讲述邻里和睦的重要性,并给出合理解决方案。在张云龙反复调解下,双方摒弃前嫌,握手言和。

10多年来,张云龙成功化解矛盾纠纷900余件,赢得广泛赞誉,吉林省司法厅为张云龙主持的“百姓说事点”挂上了“为民解事调解工作室”的牌匾,他本人也被司法部评为“全国模范人民调解员”。

“以前,司法所的工作人员下乡排查矛盾纠纷,折腾几十里地,却经常‘人难找、事难问’,如今,‘百姓说事点’就是我们设在村头巷尾的‘前哨站’,像张云龙这样的信息员、调解员,来自群众、了解群众、深入群众,能够最大限度把矛盾纠纷发现在早、化解在小。”朝阳镇司法所所长赵东昌说。

“定分止争”有高招

“百姓说事点”选聘的信息员、调解员,多是在群众中有良好口碑的“村老乡贤”或党性强、热心公益事业的“明白人”。为打造一支“做得好、信得过、叫得响”的信息员、调解员队

伍,舒兰市每年组织两期集中培训,不断提高大家的职业素养,让他们说事解事更有底气。今年6月16日,天德乡三梁村的马树林“百姓说事点”响起一阵急促的电话铃声,电话那头,村民刘某的儿子语气紧张:“马叔,你快来我家一趟吧,我爸和别人打起来了!”66岁的马树林立即赶往刘家。原来,王某骑电动三轮车时不慎把刘妻撞倒,致其腰椎受伤,需静养一个月,刘某要1.2万元的赔偿,王某只同意给6000元,双方争执无果,遂大打出手。

面对双方僵持不下的局面,马树林采用“三步”调解法,先厘清矛盾关键点,以刘某妻子每月工资收入2000元作为参考,给出了合理的赔偿金额范围,再分别对二人展开思想疏导和劝解,之后拉着当事双方坐在一起协商。最终,双方均愿各退一步,确认了折中的赔偿金额。

法特镇头台村梁金铭“百姓说事点”设立于2021年7月。49岁的梁金铭,担任村治保主任多年,有一定的调解工作经验,成为“说事点”的主事人后,他更是抓紧时间通过学习培训为自己赋能“充电”,3年多时间就圆满化解纠纷49件。

“村民闹矛盾,都认为自己有理,想定分止争,就要找到依据,找出让双方都认可的办法。”梁金铭说。

“一点”五化绘和谐

截至目前,舒兰市已建立室内室外“百姓说事点”670个,实现了城乡全覆盖。在此基础上,该市在符合条件的“说事点”设立“调解室”,安装网络视频设备,使调解室和司法所、人民法院、市调解中心实现互联互通。

“为让‘百姓说事点’更好地发挥作用,我们一直在围绕‘五化’下功夫——队伍建设专业化、说事点位多元化、工作手段智能化、覆盖范围网格化、议办过程时限化。”舒兰市司法局副局长杨姝琳介绍。

据了解,根据相关工作制度,对于群众反映的问题,“说事点”主事人能当场解决的即刻解决,不能解决的,要在10日内向说事人说明原因并向上级反映,由上级组织和有关部门协同解决。

与此同时,舒兰市司法局积极将“百姓说事点”向云端拓展,建立线上“人民调解指导平台”,设置“百姓说事点”板块,并开通了“百姓解事码”“百姓说事点”微信小程序,无论发生邻里纠纷,还是遇到生产生活难题,都能循着系统指引找到倾诉与解决的窗口。

“拿起手机,动动手指,坐在家就能反映问题,还能实时查看处理进度,更方便了。”三梁村村民张玉霞前段时间因土地纠纷,通过线上“百姓说事点”反映了情况,没两天,乡里的工作人员就迅速给出了调处方案。

据统计,舒兰市已通过“百姓说事点”化解矛盾纠纷5万余件,收集上报社情民意10万余件,开展法律服务万余次,在有效维护社会和谐稳定的同时,进一步搭建起了政府与群众之间的连心桥,释放出“和谐”大能量。

G 心路

如何化解“榜上无名”的失落?

关注成长,而非他人评价

读者来信

您好,最近公司进行了年底评优评优,这是每年一度的常规工作。我平时工作很努力,也取得了一些成绩,但最终什么也没评上,我感到非常失望和委屈,不知道怎样才能化解?
江西 何冰

专家心解

何冰您好:

面对评优评优,经常会出现“几家欢喜几家愁”的情况,没评上的垂头丧气,产生心理波动,这属于正常的心理反应,但必须打开心结,尽快切断消极情绪的源头。

首先,要接受现实,不要过分逃避或否认考核结果。冷静地分析自己的不足,并认识到自己的问题所在。保持积极乐观的态度,相信自己有能力改进。努力培养乐观、自信的心态,相信自己的能力和价值,同时学会从挫折中汲取经验,用积极的方式看待挑战和困难。

其次,寻求帮助与反馈。及时与上级或同事沟通,了解他们对你的工作看法和建议。接受他人的批评和建议,将其转化为进步的动力。也可以与亲朋好友分享你的感受和经历,他们可以为你提供情感支持和鼓励,或者参加社交活动或兴趣小组,也有助于缓解压力和提升心情。

此外,要学会客观审视自己的工作表现,找出不足和问题所在,制定具体的改进计划。设定明确、可衡量的短期和长期目标,关注自己的成长和进步。通过学习新知识和技能,提升自己的能力。参加培训课程、阅读专业书籍或与行业专家交流,将所学应用到实际工作中。

在这一过程中,要学会关注过程而非结果,将注意力从评优的结果转移到工作过程中,关注自己在工作中的收获和进步,这些收获往往比一次性的奖励更有价值。

对于这种情况,企业可以组织员工进行年终工作复盘讨论,让大家各抒己见,谈收获、思得失,直面不足、正视问题,引导员工明白“一分耕耘,一分收获”的道理,从认知上改变对现阶段工作生活、荣誉表彰的看法。另外,可采用“心理暗示法”进行正向激励,帮助员工准确自我定位,不断挖掘潜能,巩固增强自信心,强化岗位成才的责任担当。

希望你尽快调整好心态,保持积极进取,将注意力集中在自己的成长而不是他人的评价上。
秦娟

“新”活力助力基层治理

山东邹城小哥“变身”工会宣传员

本报讯(记者田国奎 通讯员燕飞)今年以来,山东省邹城市总工会坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥外卖员等新就业形态劳动者工作时间灵活、深入群众、覆盖面广等特点,持续探索将“骑手”变“帮手”,把一批外卖员纳入“工会宣传员”和“基层治理员”,鼓励他们发挥好熟悉社情民意的优势,用身边人身边事,有效助力提升基层治理效能。

“快递、外卖业通常采取网格化管理,片区内的小哥、骑手较为固定,是居民眼中‘熟悉的陌生人’。”邹城市总工会党组书记、常务副主席赵锋说,新就业形态劳动者一头连着就业,一头连着民生,发挥工会组织优势,以“小切口”撬动“大治理”,有效打通城市治理循环末梢,引导他们融入工会服务圈和基层治理圈。如今,邹城有越来越多的快递小哥、外卖配送员主动联系工会组织,自发成为“城市服务员”,参与网格治理、环境整治、治安防范、交通疏导等志愿服务。邹城市总工会也将工会工作窗口前移,依托工会驿站、工人文化宫等服务阵地,将工会法律援助、就业指导、困难帮扶、职工医疗互助等工会服务项目摆到职工群众面前,为“工会宣传员”和“基层治理员”开展各项活动提供便利。

重庆石柱强化重点人群隐患排查化解 关爱疏导织牢基层平安防线

本报讯 为进一步守护基层平安,重庆市石柱土家族自治县司法局南宾司法所不断强化社区矫正、安置帮教等重点人群风险隐患排查化解,把不稳定因素消除在萌芽状态,全力筑牢辖区平安防线。

该所按照“一人一档、动态更新”的要求,完善重点人群档案、台账,做到专人负责、专人管理。联合街道、村社、派出所,以户籍信息为基础,通过电话走访、实地排查等方式,逐一了解现实表现、思想状态及潜在风险点,确保底数清、情况明。根据风险等级、行为特征、心理特点等因素进行精准研判,针对心理有问题、身体有重疾、生活有困难等重点人群及时进行心理疏导、帮扶救助、预警处置,积极协调人社、卫健、民政等部门,落实救助政策,依法保障其合法权益,并在就业、就医、就学等方面提供便利,让他们感受到社会的关爱。针对家庭有变故、经济有纠纷、感情有纠葛的人群,运用多种方式进行说服、教育、感化、疏导,着力帮助他们解决烦心事、闹心事、揪心事,切实有效化解矛盾纠纷,从源头上预防和减少重点人群违法犯罪行为的发生,确保一方平安。(石蕊文)

心理团建助力职工健康

“舞动减压”用音乐放松身心

本报讯 近日,由北京市昌平区总工会主办、北京红杉党建发展中心承办的“舞动减压——舞起生命的活力”心理主题活动,在北京爱康宜诚医疗器械有限公司举办。

活动以舞动减压为核心,通过一系列设计科学、层次递进的环节,帮助参与者唤醒身体、提升自我觉察,强化团体支持感。专业的老师结合其丰富的心理学背景与舞动减压经验,为企业员工带来了一场既生动又减压的心理体验。员工们随着音乐的节奏,尽情释放自己,用舞蹈表达内心的情感,体验到了前所未有的轻松与愉悦。在热身阶段,参与者在轻松愉快的氛围中“来到此时此地”,放下工作压力,全身心融入活动。团体任务中,通过创意舞蹈与互动游戏,每位参与者在动静结合间探索自我与团队的关系。情绪管理环节,老师帮助大家学习转化消极思维的有效方法,为日常工作生活提供可实践的心理技巧。“舞动减压”活动不仅在形式上新颖有趣,在内涵上也充满温暖和力量。活动中,员工们学会在动作中觉察情绪、投射关系,进而更好地应对工作中的压力和挑战。活动结束后,参与者纷纷表示,此次体验不仅放松了身心,还增进了同事间的了解和信任,感觉收获满满。(岳英)



银杏树下的音乐会

12月8日,一年一度的“银杏音乐会”在上海音乐厅南广场举行。在银杏树下,音乐家们倾情演绎,为市民带来沉浸式海派情境艺术盛宴。从2013年起,上海音乐厅利用银杏自然景观,每年策划不同主题的音乐会,逐渐形成“银杏音乐会”这一户外音乐会品牌,以预约方式免费向公众开放。
新华社记者 王翔 摄

为便利群众出行,一人一车一线路,单程7.3公里的818路一开就是6年

青岛最“孤独”公交线的温暖坚守

本报记者 张娟

本报通讯员 于海蓝 殷世山

每天早上5点20分,818路驾驶员姜瑞奎都会准时来到始发站做发车前的准备工作。“这条线只有我一名驾驶员、一辆公交车,途经的主要是乡间道路,好几处路段非常狭窄,必须仔细检查车况,不能让车‘带病’上路。”

山东青岛真情巴士集团818路开通于2018年5月,由青岛西海岸新区西阿陀北崖村发往青石湾村,单程7.3公里,共有12个站点,主要服务西海岸新区8个较为偏远的村庄。与其他线路不同,818路全线仅配备一辆公交车、一名公交驾驶员。

一个人的旅途

车辆到达青石湾终点站之后,姜瑞奎会有短暂的休息时段,这个空闲时光姜瑞奎会下车在村里转一转。“姜伯伯,这是爷爷给我

买的糖葫芦,给您一支!”一位小女孩将糖葫芦递到姜瑞奎手中,而姜瑞奎也从口袋里掏出了几块糖果送给她。这样的场景,几乎每天都在上演。6年多来,村民们都把当他当成自己的亲人。

有一次,姜瑞奎在始发站关上了车门准备发车,发现一名乘客正飞奔而来。他没有立刻发出,而是选择静静等待乘客。“不用跑这么急,只要我看到你,就一定会等的。”姜师傅温和的话语让这位乘客一直记到了现在,他在留言中表示:“姜师傅习惯性的细微一瞥,让我感受到为乘客着想的浓浓真情。”

路上发生了许多,而姜师傅一个人的旅途,也慢慢不孤独了。

6年的坚守

线路开通初期,818路线共设有10个站点。运营一段时间后,细心的姜瑞奎发现,在刘家庄村和南坪村居住的部分村民需要步行近1公里才能到达附近的站点,如若遇到雨雪天气,出行会更加不方便。为了缩短两个村庄乘客出行的距离,姜瑞奎特意向公司提议新增了刘家庄东和南坪两个站点,线路由原来的10个站点变为现在的12个站点。

同时,为了缩短早晚高峰乘客们的等待时间,根据线路客流情况,经验丰富、善于观察的姜瑞奎向集团申请更改发车时间表,满足乘客的出行需求。

今年2月22日,突降大雪,当天已经运行完两圈的姜瑞奎观察发现雪越下越大,道路上积起了厚厚的雪,部分坡路已经结冰打滑。为了确保乘客安全,818路被迫临时停