

郴州市北湖区仙泉社区工会探索“网格+行业+商圈”管理模式,服务新就业形态劳动者

# 社区里的温馨之“家”

本报记者 王鑫 方大丰 本报通讯员 罗晓芳

“职工参加医疗互助的意愿强吗?”“劳动纠纷解决得如何?”连日来,湖南郴州市北湖区郴江街道仙泉社区工会联合会主席、第一网格联络员王宏,一直忙着跟进网格内企业、职工诉求的解决进展。

仙泉社区以建材、物流企业和商铺为主,新就业形态劳动者集聚。成立于2020年的仙泉社区工会联合会,有会员5000余名,其中70%以上是快递员、货车司机等新就业形态劳动者。怎样为他们做好服务,维护好他们的权益,成了市、区、街道、社区四级工会面临的现实问题。

为此,仙泉社区探索“网格+行业+商圈”管理模式,将工会工作融入基层社会治理中。“这一模式让工会服务实现横向到边、纵向到底,无论维权还是服务,都能直抵职工和企业身边。”王宏说。

## 社区里建“家”聚“新”

“社区职工服务中心就是我的第二个‘家’。”已在湘南大市场工作3年多的郴州市佳信物业有限公司保安队长曹成英说。开展工会工作离不开阵地支撑。在郴州市、北湖区、郴江街道三级工会的支持下,一个

包含职工劳动争议调解中心、职工书屋、文体活动室、户外劳动者服务站点等在内的高标准社区职工服务中心建立起来,并向辖区内包括新就业形态劳动者在内的职工群众开放。

职工服务中心建成后,考虑到辖区企业规模不同、行业各异的实际,仙泉社区工会联合会运用社区网格化管理经验,将辖区分为快递企业集中的湘南物流园、建材商户集中的湘南大市场以及规模以上企业、零散小微企业4个工作网格,在网格上建会入会,开展工会工作。

“每个网格设置网格长、网格员,以‘网格+行业+商圈’方式推进建会入会,并安排专人对接、定期走访,打造覆盖全社区的网格化工会服务网络。”曾任仙泉社区工会联合会主席,现任该社区居委会主任的唐子晔介绍。

如今,仙泉社区工会联合会下辖18家工会,已吸纳包括新就业形态劳动者在内的5000余人入会。

## 解纷在基层舒“新”

“感谢社区职工劳动争议调解中心的工作人员和驻点律师,积极帮我维权,让我真切感受到‘娘家人’给的底气和温暖。”曾在仙泉社区一家企业工作的黄女士说。

今年上半年,黄女士遭遇企业裁员,无助

的她找到仙泉社区职工劳动争议调解中心。工作人员了解情况后,立即协调驻点律师、联系涉事企业,开展调解工作。经过耐心调解,最终达成了双方都认可的调解结果。

职工劳动争议调解中心设置有专门的职工调解室,提供接待咨询、调解、备案、休息等服务,并统一标识标牌、窗口设置、服务流程、服务表单、服务时限等。由社区工作人员、劳动关系协调员、集体协商指导员、劳动争议调解员、工会劳动法律监督员、法律服务志愿者等组成的网格员在前方全盘摸底,再由后方专业队伍服务支撑,工会服务得以更深层次渗透,实现矛盾纠纷不出社区。

作为全国首批基层劳动关系公共服务样板点,仙泉社区职工劳动争议调解中心加强与人社、工会、司法等单位联系,将相关职能融入职工调解中心,建立“人社+工会+样板点”服务平台,齐心协力做好劳动人事争议调处工作。2023年累计为辖区117家企业的6000多名职工提供了法律咨询、用工指导、劳动争议调解等服务。

## “工会+”服务暖“新”

“光靠社区工会‘单打独斗’是远远不够的。”在唐子晔看来,在行业纵深服务、商圈精

准服务上,离不开市、区、街道三级工会的支持和配合。

“不仅收入有了保障,而且每周还能休息1天。”在仙泉社区从事快递员工作的曹雅迪告诉记者,即使是今年最忙的“双十一”期间,这项权利也能得到保障。

这得益于2022年,在市、区两级工会指导下,郴州市快递行业开展的一次集体协商。此次集体协商围绕职工参加医疗互助、行业最低工资标准、快递员调休代班等问题进行协商并达成共识;2023年的第二届集体协商,又解决了快递行业内勤人员带薪休假问题。

此外,在市、区、街道三级工会帮助下,仙泉社区还组建了100余人的劳动关系协调员、集体协商指导员、劳动争议调解员、工会劳动法律监督员、法律服务志愿者、心理咨询师等队伍,为辖区企业和职工提供更多切实的服务。

通过完善硬件条件、形成良好服务机制,理顺市、区、街道、社区、行业商圈、企业工会的纵向联系,仙泉社区工会联合会实现服务效率和品质“双提升”。今年已帮扶慰问新就业形态劳动者1000多名,调解各类纠纷23起,调处成功率达98%,开展招聘会5场,提供就业岗位2000多个。

吉林省总深入推进“工会暖边固防温暖行动”

# “娘家人”暖心服务送到戍边民警心坎上

本报讯(记者彭冰 柳珊珊)为边防一线站点配备细胞热能仪、建设边防工会驿站,开展“边守·边爱”戍边民警联谊活动……12月12日,记者从吉林省总工会获悉,为深入推进“工会暖边固防温暖行动”,吉林省总工会发挥资源优势,以一系列暖心服务增强戍边民警稳固边防的政治热情和使命担当。

据介绍,为切实了解戍边警察的所需所想,吉林省总工会与吉林边检总站多次召开专项工作会议,逐项落实具体工作举措。近5年来,全省工会累计投入700余万元,推动“暖心守边”“边守边爱”“筑梦爱边”等主题活动落地见效。

入冬前后,为帮助戍边民警解决冬季室外执勤寒冷问题,吉林省总工会分批向全省边防基层单位赠送150台细胞热能仪,首批已投入使用。该设备可以实现足部、腿部20秒~30秒内速热,对迅速提高体温、驱除寒冷效果显著。

同时,为解决戍边民警家属就业问题,吉林省各级工会依托“乐业吉林”“职工之家”APP等工会就业信息平台,为有就业需求的警属提供就业信息、就业培训,并整合社会资源,开展形式多样的就业创业扶持。9月,吉林省总工会协同珲春市总工会,挂牌建立4家工会驿站,在驿站内配备桌椅、报刊、饮水机、微波炉、充电器、雨傘、应急医药箱、轮椅等设备,为驻地民警和边民提供生活便利。

此外,吉林省总工会连续3年面向边防一线民警开展帮扶慰问活动,重点关注因公牺牲、因公伤残、生活困难和艰苦一线民警,传递党和政府的关怀、工会组织的温暖。为有效解决戍边民警的婚恋难题,2019年以来,省总工会联合吉林边检总站开展了71场次“边守·边爱”联谊活动,促成287对青年相识交往,并为37对新人组织3场集体婚礼。

黔南州打造工匠学院“建设、推广、使用”一条链

# 推进工匠学院建设 助力“劳模工匠助企行”

本报讯(记者李丰 通讯员龙正军)12月10日,记者从贵州省黔南布依族苗族自治州“劳模工匠助企行”专项行动暨工匠学院建设推进会上获悉,黔南州将赋予更多资源推进工匠学院建设,为企业输送大量掌握精湛技艺、富有创新精神的高素质劳动者,助力“劳模工匠助企行”专项行动,推动全州产业向高端化、智能化、绿色化发展。

据介绍,自2024年起,黔南州总工会以工匠学院建设为抓手,不断深化产业工人队伍建设改革。州总工会与贵州机电职业技术学院合作设立黔南工匠学院,聘请大国工匠、企业专家到校讲学,开展高水平的教育与培训,完成劳模和工匠人才创新工作室领衔人提升培训59人次。三都县总工会与三都县中等职业学校试点“学校+工会”合作新模式,共同建设了黔南州染织绣工匠学院。

同时,黔南州总工会还与第三方公司合作,依托“贵人家园黔工惠”APP打造“黔南州网上工匠学院”线上学习平台。目前,平台已入驻100多位大国工匠、国家级技能大师师资队伍,上线成熟课程体系7000多套。不仅如此,黔南州总工会还着力打造工匠学院“建设、推广、使用”一条链,助力“劳模工匠助企行”专项行动走深走实。黔南州人大常委会副主任、州总工会主席朱劲松表示,未来该州将重点建立劳模工匠人才资源库与企业技术需求问题库匹配机制,打造“企业点单、劳模工匠接单、工会送单”服务流程。同时,搭建覆盖“州—县—企业”多层级的“劳模工匠助企行”专项行动工作体系,到“十四五”末,组织不少于500人次劳模和工匠人才进企业开展技术帮扶、技能培训、“师带徒”等活动,为企业解决不少于500个技术问题。

(上接第1版)

## 有底气才能更硬气

“是蓝莓!”怀宁县总工会副主席李静刚亮出自己汇报的主题,台下便有人脱口而出猜到她要讲的内容。

怀宁县是远近闻名的蓝莓之乡。目前,全县有蓝莓种植企业198家,从业人员11580余人。李静将主题定位为“激活乡村振兴的‘蓝’色引擎”。汇报中,她围绕“蓝”图,将工会助力乡村振兴的美好画卷一一描绘。

2024年3月,怀宁县总工会积极推动怀宁蓝莓产业工会联合会成立,覆盖198家蓝莓种植、加工相关企业,吸收会员2500名。同时投入6万元奖补资金,建设司机之家1家、职工之家1家、工会驿站10家。此外,县总工会还开展蓝莓产业劳模先进人物选树,加强从业人员技能培训、举办劳动和技能竞赛等工作,有效地凝聚了产业发展力量,提升了产业竞争力,推动产业持续健康发展。

“链上工会助振兴!我们要在赋能特色产业、助力乡村振兴中展现工会智慧和力量。”虽是第一次走上台前,但有了扎实的工作底气,李静的发言也更显硬气。

“这既是对我们工作的一次展示和回望,也是倒逼和督促我们继续提升工作质量。”工作有底气,讲话才能更硬气。不仅是李静,很多汇报人都这样理解“说”与“做”的关系。

## 带着问题找结果

难点、痛点、堵点,正是工作的出发点与落脚点。此次活动中,每个县区总工会在介绍品牌工作时,都是从问题出发,再阐述解决之道。而这,也正是“一县一品”工作开展的初衷。

据了解,2024年,安庆市总工会“一县一品”工作,优化提出深化产业工人队伍建设改革、推动工会阵地提质增效、新就业形态劳动者建会入会及维权服务等6个方面15项课题。而各个县区交上来的答卷上也写满了“果实”。

快速从从业人员离职率高怎么办?太湖县总工会打造“示范引领工程”,从基层工会组织建设、制度保障、阵地管理、关爱职工等方面建立行之有效的长效机制,让基层工会有标杆可比、有先进可学。如此一来,职工幸福感提高,离职率大大降低。

怎么样帮农产品卖得更好?宜秀区总工会连续3年在助销辖区乡村振兴农产品上发力,持续推介10家区内限上大超市及14家农企加入全市“消费帮扶”产品目录,促成辖区19种农产品入驻安庆市乡村振兴馆和邮乐购平台。

“不搞‘大呼隆’面面俱到,但求‘一招鲜’独具特色。”安庆市总工会党组书记、副主席王耀武认为,“一县一品”工作不仅激发了工会创新活力,还让工会工作变得可触可碰、可知可感。

担任“一县一品”工作擂台展示赛的一评委告诉记者,“谈工会工作创新,应该站在职工的角度来谈。安庆工会以解决某一个具体可感的痛点、难点问题入手开展品牌创建,令人期待。”

## 传统技艺赋能 让展品变产品

12月13日,在江西省萍乡市湘东区江口艺术村三石竹艺博物馆,工人们捏着直径不足1毫米的竹丝在瓷胎上细心编织。

古朴精细的竹编与形态各异的瓷胎,在江西省手工竹编技艺代表性传承人张三石的钻研下,开发成各种茶具、灯具等生活类的文创套装,让以前用于展示的工艺品成为线上线下的热销产品。

近年来,张三石还为本地村民传授瓷胎竹编指尖技艺,先后培养、吸纳了30多名本地村民在竹艺中心工作,熟练工每年每人可增收5万元。

本报记者 杨登峰 摄



## 融入中国式现代化 实现自身更好发展

自身经济实力和竞争力,更可在服务国家战略及国家高水平对外开放中发挥出更大作用。”澳门城市大学副校长叶桂平说。

### 共享时代机遇,更好融入国家大局

时近年末,澳门会计专业联合会会长容永恩正筹划着2025年如何在横琴开展工作。今年11月1日起,关于港澳涉税专业人士在横琴粤澳深度合作区执业的政策正式实施,容永恩是首批取得执业资格证的人士。“我非常荣幸,将努力推动澳门会计界更深度参与深合区建设。”容永恩说。

回归祖国25年来,澳门创造了发展奇迹,离不开中央和祖国内地的大力支持。同时,澳门积极投身粤港澳大湾区建设,主动融入国家发展大局。

15年前,横琴开发因澳门而生,担负起促进澳门经济适度多元发展的使命。2021年《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》出台,琴澳一体化加速推进。

截至2024年9月,在横琴生活居住的澳门居民达16539人,同比增长19.1%;澳企总数达6461家,比深合区成立时增长39.3%。

澳门特区政府经济财政司司长李伟农说:“横琴在未来将是澳门发展的重要推动力。”

粤港澳大湾区建设和高质量共建“一带一路”为澳门带来新的发展机遇。为此,澳门成立了融入国家发展工作委员会,推动与内地在经济、文化、社会等方面深度合作。

澳门与粤港共同开发“一程多站”精品旅游路线,促进大湾区与葡语国家商贸合作,推动大湾区与世界各国开展文化交流……近5年来,澳门着眼“一中心、一平台、一基地”定位,发挥海上丝绸之路重要节点功能。

在澳门融入国家发展大局的进程中实现个人发展,是许多澳门人的共同选择。澳门青年创业孵化中心里,青年创业者聚在一起商讨业务,忙得不亦乐乎,一旁的展柜摆满了各种创新产品。加速器区、路演区、会议室……中心丰富有序的空间设置,为创客们搭建起成就梦想的舞台。

为配合特区政府的施政方针,澳门特区政府经济及科技发展局设立了青年创业孵化中心,已累计孵化项目500多个,服务澳门创

业青年2600余名。

吴鸿祺是澳门博维智慧科技有限公司执行董事,当下正与团队全力攻克一项技术难关。从澳门大学计算机专业毕业后,他毅然放弃博彩业高薪吸引,选择自主创业,立志在科技领域深耕细作。

博维科技已为澳门特区政府、众多企业及高校提供了网络基建、信息安全服务,并成功建立了澳门首个24小时不间断的本地化网络安全运营中心。

吴鸿祺和同事用实际行动证明,澳门人完全可以通过自己的努力,助推澳门乃至国家的发展进步。

在实现自身发展的同时,澳门同胞始终心系祖国,致力以“澳门力量”参与国家建设,助力社会进步。

地处中国西南的贵州省从江县曾是国家扶贫开发工作重点县,教育基础设施薄弱等是制约当地发展的重要因素。2018年,澳门特区政府、澳门中联办与贵州省签署协议,开启澳门对口帮扶从江的历程。

实施对口帮扶以来,澳门集结多方力量,筹措数十万资金投入从江县的教育、医疗等民生领域,让当地群众受益。

澳门居民清晰认识到澳门发展离不开国家支持,年轻人分享新时代改革开放发展机遇,在成长中增强了对国家的归属感、对强国建设的参与感。

叶桂平明显感受到这种社会氛围。教学过程中,他发现越来越多澳门学生对横琴、大湾区以至内地其他地区的建设发展表现出浓厚兴趣。“他们积极关注深合区政策动态和产业发展,主动了解相关实习、就业和创业信息。”叶桂平说。

### 贡献澳门所长,助力中国式现代化

澳门创亿健康科技创始人黄茵回忆创业初期的选择时说,将国家发展大局和个人创业目标相结合,让她最终决定在横琴播种、扎根。

“我们搭建起澳门与内地优秀医药资源互通桥梁,借助澳门中葡商贸平台优势,将中医药产品与文化推广至葡语国家。”黄茵带领企业抢抓机遇,快速起飞。

澳门这座国际化都市以开放的营商环境,成为众多创业者心中的理想之地。中央

政府的全力支持,特别是横琴粤澳深度合作区的成立,更为澳门发展插上了高飞的羽翼,提供了前所未有的广阔空间。

回归祖国25载,澳门特别行政区成就斐然。面对世界百年未有之大变局,澳门面临挑战依然很多,发展任务依然繁重。紧紧把握国家进一步全面深化改革的机遇,发挥粤港澳大湾区产业协同作用,加快推动高质量发展,以澳门所长助力推进中国式现代化,是摆在澳门特区政府和社会各界面前的必答题。

中共二十届三中全会对进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出系统部署,强调发挥“一国两制”制度优势,健全香港、澳门在国家对外开放中更好发挥作用机制。

澳门特区政府政策研究和区域发展局局长张作文说,中共二十届三中全会明确提出深化港澳大湾区合作,强化规则衔接、机制对接。澳门特区政府也在不断推进这方面工作,“相信未来澳门与大湾区其他城市的合作将更加密切,融合程度会越来越深”。

“大湾区的发展,实际上就是大家要在一个共同平台上发挥各自优势。”澳门大学法学院教授骆伟建认为,具体到澳门,就是要进一步发挥“一国两制”优势,更好服务于国家现代化建设和区域合作发展,这要在实践中不断探索深化。

在多元合作方面,澳门持续展现开放姿态和广阔视野,通过泛珠合作、京澳合作、沪澳合作、苏澳合作等模式,推进与内地省份优势互补、协同发展,以更好丰富澳门产业元素,拓展经营空间、开拓产品市场,为经济发展注入新活力。

今天的澳门正处于经济转型关键期,经济适度多元和拓宽居民生活空间成为发展主轴。“国家正推进进一步全面深化改革,推进中国式现代化,这为澳门特别行政区未来发展创造了广阔的空间和机遇。”澳门特别行政区候任行政长官岑浩辉表示,澳门要利用特别行政区独特优势,在强国建设、民族复兴进程中更好地抓住机遇,服务国家发展大局,助力国家现代化建设。

夜幕中,妈阁庙古朴素谧,与不远处横琴一侧的灯火呼应着,绘就一幅古老与现代交织的画卷。澳门这颗东西方文化荟萃的南海明珠,正以时不我待的精神,推进以自身所长服务国家所需,发挥“一国两制”制度优势助力中国式现代化,在波澜壮阔的新时代洪流中展现弄潮儿的矫健身姿。

(新华社澳门12月15日电)