

# 工会驿站收到感谢信，“纸短情长”里有信赖有期待

本报评论员 吴迪

“我在宁国举目无亲，工作又暂时没有着落，也无栖身之处。在我最困难的时候，工会驿站给了我实实在在的帮助，给了我一处遮风挡雨的地方……”据12月13日《工人日报》报道，日前，安徽宣城宁国市一个工会驿站收到了一封手写的感谢信，这位写信的劳动者因一时困难没找到工作和住处，而工会驿站可以留宿，这让他觉得冬夜不再寒冷。收到信后，工会干部牵挂他的近况，几经周折联系到其本人，得知他已经找到了工作，大家终于放下心来，还上门为他送去慰问品……

世间美好可以环环相扣。这封感谢信不长，但语言十分质朴、真诚，背后体现的正是工会驿站的作用发挥。这其实也是各地工会努力建好工会驿站、切实服务职工群众的一个缩影。

如果说职工群众的点赞是“果”，那么工会组织的努力一定是“因”。今年，全国总工会作出“559”工作部署，其中在工会数智化建设、服务新就业形态劳动者等方面提出明确要求；提出工会驿站新的双15目标，要求各级工会重点在提高工会驿站的服务质量与内容、增加开放时间上下功夫。

此番劳动者手写的“体验式”感谢信，是对工会服务的认可，也提示各地从这“纸短情长”中汲取“再向前一步”的力量，把工会驿站的服务进一步做好做实。

首先，是持续扩大工会驿站的功能半径”。近年来，各地工会整合资源、拓展功能，逐渐将工会驿站打造成了缓解“急难愁盼”问题的新抓手、新平台。接下来，工会驿站可以进一步加强多元化、差异化服务的供给。比如，有的地方工会利用智能物联网设备，加强对工会驿站服务人次、水电、应急药品等数据的分析统计，实现由“人巡人管”到“人技结合”的服务供给转型，集成生活缴费、消费结算、公益积分等“工会驿站+”功能，不断提升户外劳动者的生活便利度。

其次，是做好“建起来、管起来、活起来”的文章。功能得到充分利用，是工会驿站的价值所在。工会驿站不能重建轻管，建起来之后还要管起来、活起来。

再有，要积极升级服务理念、延长服务链条。从劳动者手写感谢信到工会干部的“追踪式”慰问，不难看出，这家工会驿站已不仅仅是提供即时帮助与服务，而是把关怀延续到了驿

站外。这种把好事做到底，把政策落实落细的“妈妈心、婆婆嘴”姿态，正是打动人心之处。

时下，各地工会驿站的服务在百花齐放的同时不断提质增效。比如，绝大多数都实现了诸如热水、充电、药品等基础服务的覆盖；多是线上线下两条腿走路，一个个小站点逐渐变成“15分钟服务圈”的中心；在开放时间内，职工群众的“8小时之外”也被照顾到，部分工会驿站升级为24小时智能驿站；有的地方还打造了“可移动”的工会驿站，可以“等人来体验服务”也可以“将服务送上门”……从数量增加到功能复合、智能升级，从“冷可取暖、热可纳凉、累时休憩、渴时饮水、避风避雨”到“驿站+技能培训+就业创业+零工市场+法律援助”，再到时下的“妈妈心、婆婆嘴”“事后还惦记”等更温暖的关怀，工会驿站的功能和服务在持续优化升级。

“一封劳动者的来信”，是对既往工作的肯定，也是一种激励和鞭策。期待更多地方能够从中读出劳动者的心声与期许，为工会驿站“再向前一步”积蓄力量，让小阵地拥有更充实的内核，释放更强劲的能量，成为更多劳动者可依靠可信赖的港湾。

## 社评

中国新闻名专栏

“一封劳动者的来信”，是对既往工作的肯定，也是一种激励和鞭策。期待更多地方能够从中读出劳动者的心声与期许，为工会驿站“再向前一步”积蓄力量，让小阵地拥有更充实的内核，释放更强劲的能量，成为更多劳动者可依靠可信赖的港湾。

## 别让网络“烂梗”影响青少年“好好说话”

张西流

网络“烂梗”会给青少年带来哪些影响？日前，中国青年报社社会调查中心联合问卷网对1341名受访者进行的调查显示，69.0%的受访者担心网络“烂梗”泛滥影响青少年“好好说话”，乱用词汇和养成不文明的语言习惯被认为是主要的影响。让青少年远离网络“烂梗”侵蚀，68.1%受访者建议加强青少年网络素养教育，帮助青少年正确对待网络文化。（见12月12日《中国青年报》）

如今，互联网成为未成年人学习、生活的重要工具。数据显示，我国未成年网民规模已上升至1.96亿，未成年网民互联网普及率增长到97.3%。然而，互联网是一把“双刃剑”，在帮助孩子们学习知识、开阔眼界的同时，也衍生出一些副作用，“黑话烂梗”带来的影响就是其中之一。

“栓Q”“夺笋啊”“鸡你太美”……靠着“病毒”般的传播能力，这些粗俗的词汇“入侵”校园，在孩子们之间口口相传，甚至出现在试卷和作文里，已然影响到青少年的学习生活以及身心健康。青少年正处于知识积累和三观形成的关键时期，“黑话烂梗”就如同“精神鸦片”，会降低他们对语言文字的审美标准。此外，一些带有暴力、极端性质的词汇，还会构成不良的价值导向，使辨别能力不足的青少年模糊是非边界。

前不久，中央网信办、教育部印发通知，部署开展“清朗·规范网络语言文字使用”专项行动，重点整治歪曲音、形、义，编造网络黑话烂梗，滥用网络表情等突出问题。保护未成年人远离“烂梗”侵蚀，有关部门应让监管长出“牙齿”，加强对不良内容的系统治理，完善惩戒机制，对未成年人营造风清气朗的网络环境。信息传播需要载体，互联网平台不能“睁一只眼闭一只眼”，而是要承担起社会责任，加强内容审核，及时封禁制造低俗恶搞词汇的创作者，避免成为孕育“烂梗”的温床。

互联网时代，信息洪流扑面而来，学校和家庭也要做好网络素养教育，引导未成年人增强对网络信息的辨识能力，引导他们欣赏语言文字之美，学会使用文明的语言表达自己的观点。家长作为孩子成长的第一责任人，应当引起警惕，及时纠正不恰当的玩梗行为，帮助孩子健康上网。



## 图说

### “还魂”？

据《北京晚报》报道，“大胃王”吃播潮消失近两年后，奇葩吃播又在深夜兴起。从巴掌大的鱼肥油，到树枝一样的茄子秆……记者连续数日蹲守40多个直播间发现，主播们越吃越怪，还一脸满足地说：“嗯！好好吃！”据悉，这些极端吃法只为引流和带货。

此前一段时间，“大胃王”博主以惊人的食量收割网友的关注，进而开始做广告、直播带货，实现流量变现。2021年，国家发改委等四部门印发《反食品浪费工作方案》，提出禁止制作、发布、传播宣扬大量吃、暴饮暴食等浪费食品的视频或音频信息。没想到的是，这些主播如今另辟蹊径，既然不能再“以量取胜”，那就“以怪取胜”。以往遏制“大胃王”吃播是为了倡导节约粮食的美德，而如今网友热议“奇葩吃播”则是期待营造更健康的饮食文化及直播生态。网络直播动辄靠走极端博流量，显然不是正常的导向。平台应有必要的价值判断机制，对专在深夜“还魂”的某些直播进行精准限流。 李法明/图 嘉湖/文

# 养老专业很“火”，但仍有难题待解

龙敏飞

据12月11日《浙江日报》报道，教育部近日发布《2024年度普通高等学校本科专业申报材料公示》。其中，“老年医学与健康”专业位列专业申报数量的第五位，申报者之一、浙江树人学院的负责人感慨，“没想到，养老专业这么火”。

“缺口巨大”“单位争抢”“中国大学最‘朝阳’专业，就业率100%，还没毕业就被抢着要”……近年来，关于养老专业备受关注、就业前景向好、未来发展可期报道频频出现，足以证明这一专业的“火热”。根据此次的报道，一些高校的首批养老专业本科生毕业，用人单位提供的岗位数远大于毕业生数，呈现“供不应求”的态势。

养老专业真的那么火吗？如果只看“表象”，的确如此。但若深入发掘，则发现并没

有那么美好。专业走红的背后，仍存在一些现实问题。一方面，养老专业不好招生的情况客观存在，目前全国有200多所院校开设了老年服务相关专业，但很多学校招不到合适与足够的学生；另一方面，养老专业的学生进入养老行业后，流失率居高不下的情况非常明显，能坚持到底的人并不多。

老龄化社会的到来，让养老市场成为一片广阔的蓝海。那么，招不到人、人才流失率高的根本原因是什么？第一，社会观念对养老行业存在偏见，来自家庭和压力让许多学生报考动力不足；第二，养老行业是新兴行业，薪资福利和晋升空间与成熟行业相比存在差距，从业人员获得感低，心灰意冷离场者不在少数；第三，养老行业工作强度较大，需要极强的耐心、责任心，当热度褪去、激情不再，许多年轻人难以坚持，离开便会成为经济理性的选择。

面对养老行业的问题，“不能光靠情怀留

人”应当成为社会共识。从人口端，要解决养老专业生源不足的问题，可从减免学费、补贴生活费，毕业后对接就业等方面入手，也要加大宣传力度，消除社会上对养老行业从业人员的偏见。而对于从业者，应当畅通人才晋升通道，完善福利保障，甚至提供真金白银的激励。比如浙江杭州出台的《杭州市养老护理员特殊岗位津贴补助实施办法》，在冲上“热搜榜”的同时，也给其他地区带来了现实的启示。此外，在科学技术日新月异的今天，要不断创新科技手段在养老行业的应用场景，减轻养老服务人员的负担，营造更加轻松、友好的工作环境。

开设养老专业，不只是养老与学科的结合，也是年轻人与老年人的相遇，是一种跨越代际的美好融合。因此，在养老专业很“火”之时更要写好下半篇文章，才能赋予“老有所养”更高质量的内涵，为构建老年人友好型社会作出更大的贡献。

工人日报 网评

## 拆除“不锈钢盲道”，除了点赞，更要反思

近日，广东深圳市福田区连夜拆除不锈钢盲道并更换为水泥盲道的新闻引发广泛关注。

“不锈钢盲道”一事反映了，一些地方在规划建设无障碍设施时还存在盲目性，注重表面光鲜，却脱离了真正使用人群的实际需求。一拆一建，还浪费了不少公共资源。

近年来，公共设施建设问题屡屡引发争议登上热搜，让一座城市应有的温度“凉”了许多。比起追求表面的光鲜，比起追求治理问题的迅猛，首先考虑民生需求，主动解决民生“痛点”，让城市的每一个角落都充满人性温暖和人文关怀，才是一座城市真正的“里子”。

网友跟贴——  
@小野：这种设计太危险了。  
@阳：别搞中看不中用那一套！

阅读全文请扫码

## 年终考核不能成为“材料秀场”

胡喜庆

据12月13日《中国组织人事报》报道，年终考核是总结经验、激励进步的有效工具。然而，在有些地方，年终考核却成了“材料秀场”。有的秉持“实绩不够，笔头来凑”的理念，试图以华丽的“纸面文章”掩盖工作中的瑕疵与不足，汇报成绩时夸夸其谈，谈及问题却轻描淡写、避重就轻；有的搞“数字政绩”“材料政绩”，可实际工作成果却寥寥无几。

临近年底，各级各部门对下级单位的年终考核工作已逐步展开。作为总结上一年工作成绩、制定下一年工作目标的重要参考，如何让年终考核考准、考实，让上级认可、让基层服气、让群众满意，是一项重要而紧迫的课题。

而在一些地方，年终考核背离了初衷，变成了下级编材料、上级看材料。到了考核周期，面对布置下来的考察细则，不少基层干部疲于奔命，甚至通宵达旦精心包装材料应对考核；而考核单位有时也不到现场看问题、查质量，只是查查资料、听听汇报，哪个单位的材料准备得多，就能在考核中得到高分。

这种“以材料论英雄”的考核，给平日常规工作的基层单位增添了不必要的负担，也给敷衍了事的单位留了可乘之机，仿佛只要材料准备得漂亮，平时的失职就能一笔勾销。材料准备得怎么样，并不能和重视程度、工作实效直接画等号。这种“面子工程”的存在，不利于基层工作的有效开展，还会滋生形式主义、弄虚作假的歪风，必须及时遏止。

作为考核单位，要设置科学合理的考核标准，将考核与日常工作结合起来，加大“平时成绩”的占比，多些实实在在的实绩考核；也要到基层一线去听听相关单位服务对象的心声，让群众满意度纳入考核指标，推动干部将更多精力放在服务群众、促进发展上来。作为被考核单位，应摆正态度、多做实事，把准备材料的时间用来提升工作质效、解决百姓诉求。毕竟，有干货在手，迎考才能不慌张。

## 媒体声音

### ◇精品国货让春节经济更红火

日前，我国申报的“春节——中国人庆祝传统新年的社会实践”，被列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。如何让更好挖掘中国春节文化特色和消费潜力，推动全球文化与消费新热潮，成为热门话题。

《经济日报》评论说，让全球一起过春节、办年货，既需要以文化软实力增强对全球消费者的吸引力，也需要过硬的产品和服务更好满足他们的需求。面对外国游客不断增强的来华旅游意愿，要把握好春节这一重大节庆热点，提供更好的文化指引与文旅服务。商家还可以结合春节营造成功等节点，推出更多特色鲜明的国货精品。有关部门要加强监督管理，让中国品牌既在国内红红火火，也在海外有口皆碑。

### ◇奖励本地在外见义勇为者彰显法治进步

近日，新修订的《广东省见义勇为人员奖励和保障条例》审议通过，将“本省户籍人员在本省行政区域内实施见义勇为”的情形纳入适用范围。

《北京青年报》评论说，众所周知，见义勇为可能会令他人或见义勇为者面临人身伤亡等多重风险，因此打消种种顾虑，让更多人吃下敢于见义勇为的“定心丸”十分必要。法律是一种规范，更是一种保障。以法的正义为本辖区身处外地的见义勇为者给予奖励，虽在“小账”上有所失，但在“大账”上却进一步涵养了“路见不平拔刀相助”的浩然正气。这对于促进见义勇为良好风尚的形成、实现社会治理的持续向好都大有裨益。

### ◇冰雪运动何以在南方“热”起来

如今，滑雪早已不是北方的“专属”。《2023—2024中国滑雪产业白皮书》显示，全国处于运营状态的室内滑雪场达60家，同比增长20%；室内滑雪场滑雪人次达488万，同比增长33.70%。

《光明日报》评论说，“冰雪运动南移”打破了气候、地域的局限性，带动相关产业链蓬勃发展，对赋能大众文体生活有深远意义，这背后有消费升级、科技创新、政策扶持等多方面影响因素，过程中“移动”的不仅是资源，更是冰雪运动人才辈出的新气象，是冰雪文化播之久远的新趋势。坚持顺应规律、因地制宜的原则，让冰雪运动真正实现从“热起来”到“强起来”。

(乐群 整理)

## 谨防“假夜校”伤了求知热情

余明辉

据12月13日《工人日报》报道，近来，全国多地的夜校火热“出圈”，凭借超低的课程、丰富的课程，成为不少年轻务工者利用“夜”余时间为自己“充电”的不二选择。然而，夜校火爆的同时，也衍生出课程收费乱、内容质量不高、学员难维权等乱象。

20世纪五六十年代，夜校最重要的作用是在全国范围内进行扫盲。如今，这个带有年代感的名字正成为年轻人中间的流行词，为他们提供了精进工作技能、丰富业余生活、开拓副业的新选择。互联网平台数据显

示，2023年以来，“夜校”关键词搜索量同比增长980%，“夜校热”可见一斑。

然而，当“夜校热”这股清流逐渐汇聚成潮流时，一些商业机构也瞅准了这块“肥肉”，打着夜校的旗号，干起了坑蒙拐骗的勾当。例如，有的机构以低价为幌子招揽学员，课程内容却粗制滥造，师资质量也参差不齐；再如，有的“夜校”实为中介，挂羊头卖狗肉，干起了转卖学员信息的勾当……这些“假夜校”严重侵犯了消费者的合法权益，也挫伤了年轻人业余充电的热情。而且，当越来越多的人因为害怕被骗而对夜校望而却步时，那些真正用心办夜校的机构也会因此受到牵连，这不利于行业的长期健康发展。

压缩“假夜校”的生存空间，相关部门应当加强监管，明确准入门槛，建立健全审批机制，对违规行为予以零容忍，坚决打击“无证经营”和虚假宣传。同时，应建立夜校黑白名单制度，对违规机构及时进行公示。

如今，年轻人通常会在各类网络平台上搜索夜校机构，这意味着平台方也需承担起社会责任，加强对入驻夜校的资质审核，对用户举报及时做出反应，屏蔽或下架违规机构。作为消费者，我们要练就“火眼金睛”，提高自身保护意识。在报名前，应充分了解办学资质、课程设置、师资背景、退费政策等方面，通过正规渠道报名缴费。

当然，“假夜校”出现的根源是利可