

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grbnmgzk@163.com

G 打工前沿

用感同身受消除社会成见

苏墨

最近，浙大博士生导师袁哲因为“没苦硬吃”上了热搜。为了解“无声骑手”的真实工作状态，他申请了骑手资格，戴上隔音耳塞，规定自己在整个送餐过程中不说一句话，在实践中了解听障骑手送餐过程中有哪些痛点、卡点，哪些问题可以通过技术手段、评价体系获得更好地解决。

通过对数据的深入剖析，袁哲发现，借助数字技术能将听障骑手和普通骑手在运单效率上的差距缩小1/3，尤其在送达环节时间差距可从27秒缩短至16.7秒，每周配送订单平均增幅达7.3%，智能外呼的应用也可使听障骑手的沟通障碍降低38%。

这些戴着耳罩跑出来的数据，让人们消除了对听障骑手“送单效率低，沟通成本大”的成见。同时，客观真实地反映了听障带给骑手的不便之处，并找到了切实可行的改善方向。

知其难，有决心和行动力去知其所以难，完成这两步，才能凝聚更多智慧和共识，帮助这一群体解决实际问题。“没苦硬吃”的袁哲值得点赞！他将学术研究接上了地气，为公众了解特殊群体的工作状态提供了一个窗口，不再纠结于16.7秒的差距，而是通过科技、制度、算法等方式去解决听障人士职业道路上的难题，让他们能工作得更安心、更畅快，更有成就感、获得感。

据世界卫生组织统计，我国听障人士达2780万人，占全国残疾总人数的30%以上。《听障人群就业报告》显示，2021年，我国仅56%的听障人士有工作，17%的听障人士从未工作过。而在科技手段的加持下，听障人士可以胜任的工作越来越多，比如新就业形态下的网约车司机、快递员、外卖员，等等。激活一个数量庞大的人才池，给予更多残障人士灵活就业的机会，让他们拥有更平等、更多元的就业机会，这于个人、于企业、于社会都是有利的。

既然是共赢、多赢的事，就需要多方去努力。前两年，“人社局副处长体验当外卖员，12小时只赚了41元”一事也曾引发关注，让公众看到了公共管理层面对外卖骑手这一群体的理解与关照。外行看热闹、内行看门道。有更多研究者、管理者亲力亲为、感同身受，科技往前再进一步，制度再合理些，算法再温暖些，听障人士乃至更广泛的特殊就业群体的问题就好解决了。同时，让公众看到实实在在的数学、研究，也有利于推动社会各界进一步理解和关爱特殊群体。

第四届西部农民工返乡创业大赛举办

本报讯（记者黄楠）近日，由人力资源和社会保障部农民工工作司指导，云南省人力资源和社会保障厅联合重庆、四川人社部门主办的“第四届西部农民工返乡创业大赛暨返乡创业产品展示活动”在云南昆明举办。

大赛设置26个项目，涵盖科技、文旅、数字电商、新材料新能源、现代农业等多个领域，展现了农民工创业者的创新精神和创业成果。经过激烈比拼，云南省“将一颗小草莓打造成一个大产业”项目荣获一等奖，重庆市“遇见文旅——归乡筑梦·文旅新篇”、四川省“新农人+开辟农业新天地”和甘肃省“零添加苹果干及苹果皮核高价值利用”3个项目荣获二等奖，广西壮族自治区“金粉世家——桂林米粉传承与创新领军者”等9个项目荣获三等奖，另有13个项目荣获优秀奖。

同时，大赛以“西部大赛·创响未来”为主题，联动西部11个省、自治区、直辖市，通过开展一系列配套活动，展示西部创业项目，塑造区域创业品牌，促进创业资源共享，推广西部农民工返乡创业成功经验，为参赛者和参展企业提供了交流学习的平台，努力构建西部农民工就业创业生态，有序引导西部地区农民工返乡创业，促进地方经济发展。



匠心赋能“非遗”传承

12月18日，河北省廊坊市广阳区南汉村，宫廷艺术小镇的“燕京八绝”非遗工坊内，工作人员正在制作雕漆工艺品。“燕京八绝”即景泰蓝、花丝镶嵌、牙雕、玉雕、雕漆、金漆镶嵌、官窑、京绣八大门类。廊坊市作为“燕京八绝”的重要传承地之一，当地已搭建起“燕京八绝”文创产品的全产业链条，推出多款非遗文创爆款产品。廊坊各地的非遗传承人以匠心赋能“非遗”传承，结合文化培训、线下体验、线上营销等形式实现多元“非遗文化+”的当代传播与社会性融合，让这些千年技艺焕发出勃勃生机。 本报通讯员 王丽佳 摄

夏天上工地、冬天来“驯冰”，解决了冬闲问题，增加了工人收入

冰雪经济持续升温，冰雕师迎“破冰”之旅

本报记者 彭冰 柳姗姗
本报通讯员 杨萌

凛冬时节，冰封雪飘，吉林长春莲花山披上了一层梦幻的白衣。大河上，冰层厚度已超过20厘米，割冰、取冰、砌冰、雕冰……长春冰雪新天地景区内的冰建项目正加速建设。

“一周前主塔已经封顶，工期过了最紧张的时候，明天就能开放了。”12月16日，长春冰雪新天地冰建指挥部副指挥赵伟告诉记者，2024~2025雪季，景区冰雕雪塑超过200座，近5000名施工人员在现场炒手“驯冰”，两班倒赶工期。

近日，中央区域协调发展领导小组办公室印发《推动东北地区冰雪经济高质量发展助力全面振兴取得新突破实施方案》，为持续火爆的冰雪旅游再添一把火。经过多年深耕，东北冰雪经济进入发展快车道，相关产业对就业的带动作用逐渐显现。在吉林，看冰灯、赏雪景成为冬季热门旅游项目，各类冰雪建筑的数量和体量也在逐年增加，冰雕师成了炙手可热的职业之一，“日赚千金”“一人难求”引发高度关注。

多数人是跨行就业

“当心点！前面就是水面了，那块冰太薄，圆盘锯不能再往前靠了。”12月13日清晨5点，长春尚处黑夜，气温接近零下20摄氏度，寒风刺骨。冰雪新天地景区内，施工人员和大型机械密密麻麻地穿梭在各大冰雪建筑之中，吉林省建设集团有限公司的老程正在指挥采冰，年近50岁的他，从事工程工作已有20多年。

老程向记者介绍，冰雕建筑施工分为冰建和冰雕两个部分，他从事的属于冰建部分，包括采冰、运冰，之后将大块冰按照设计图纸

阅读提示

冰雪旅游季开启，冰建师、冰雕师进入了每年最忙碌的时节。多数从业者是跨行就业、按天计酬。从业者越来越多，但却难以留住年轻人。对此，业内人士认为，要用科技和艺术加持，不断激发从业者的激情和动力。

切割组装成大致框架，像冰塔、滑梯等。而造型复杂需要精工雕刻、灯光配合的部分，则由冰雕师来完成。

“夏天在上工地上班，冬天来文旅项目，一年都有活干，挣得也比以前多。”2019年开始，吉林省建设集团投资建设长春冰雪新天地项目，开拓冰雪文旅的同时，也解决了工人冬闲的问题。像老程一样，公司内很多会看图纸的工人，包括木匠、瓦匠都在后期学习了冰雕手艺，成了冰建师和冰雕师。

40岁的冰雕师于佳，本是一名艺术品雕刻师，“结婚后发现雕刻手艺很难支撑家庭开销，我改行学习电焊，在吉林省建设集团当上了焊工。”于佳说，文旅项目成立后，他被第一批选拔学习冰雕技术，目前已经是冰雕小组的带头人。

据了解，“转行但不跨界”是目前冰雕师的主要从业形式，从业者需要一定的绘画功底和工程工作经验，大部分冰雕师来自工程行业。但冰雕是季节性工作，集中施工期只有一个月左右，后期只有少量人员会继续从事维护工作，所以很多冰雕师都是短期兼职，解决了寒冬季无工可做问题。

季节性用工，按天计酬

2024~2025雪季，长春冰雪新天地冰建规模继续扩大。“今年增加了更多场景设计，希望能带给游客更多沉浸式体验。”于佳介绍，一个场景由多个冰雕和雪雕共同组成，创造更多新鲜感。造型更加精美复杂，就需要

更多冰雕师来配合完成。比照往年，于佳带领的冰雕团队人数增加了30%。某些大体量的冰雕作品，甚至需要七八十个冰雕师同时作业。

“我们的圈子很小，大家互相比较熟悉，用人的时候，提前打电话联系就行。”对于施工高峰期是否会出现“用工荒”的情况，于佳表示压力并不大。大部分的冰雕工作并不需要特别的技术，有一定的工作经验就可以。

于佳告诉记者，雪雕和冰雕在制作工序上还是有区别的。雪雕是“减法的艺术”，从整个雪坯的上方开始，先大幅裁出整体轮廓，再仔细勾画局部线条，细节部分则由经验更丰富的冰雕师来完成。而冰雕则由整体到局部进行雕刻，复杂的部分像龙须、龙角可以单独做出之后再粘上去，更灵活一些。目前在于佳的团队中，精工雕刻主要由他和另一位团队带头人负责。

据了解，目前于佳团队的冰雕师按天计酬，普通工人一天的工资在500元~700元，资历深的能达到1000元左右。

“承包项目的话会赚得多一些，但还得自己拉客户跑手续，结算周期长。”于佳表示，大部分冰雕师是临时兼职，所以更喜欢稳妥的现做现结的报酬方式，他个人带队接项目比较少，因为需要有相关资源，还要垫付资金，并不是一般打工者能承受的。

发展需要“新鲜血液”

早上5点起床开工，在零下十几摄氏度的

的室外作业，穿着笨重地操作机器，一上工就是一个10来个小时……很多人认为冰雕师是一个技术工种，但实际上，冰雕是一项高强度的体力工作。

“原来就是在工地上干活，都习惯了，这活儿就是穿得多不方便，一会儿就一身汗。”40多岁的李天亮是一名老工人了，油锯操作很熟练，目前负责一个大型雪雕的雕刻工作。

在冰建工人中，40多岁算是中等偏小的年龄，20多岁的冰雕师凤毛麟角。一来冰雕工作太辛苦不好招人，二来冰雕具有一定危险性，需要老带新才能上岗，很多新人在学徒阶段就放弃了。

“新来的冰雕师都有师傅带，普及安全知识、示范操作流程，安全性是很有保障的。但这行还是太辛苦了，年轻人不愿意做，带的徒弟都留不住。”2019年以来，于佳的冰雕团队每年都会招聘科班出身的大学生，但5年过去了，目前在岗的只有10多个人，还不到总数的10%。

辛苦带出的徒弟，干一个多月就走了，这让于佳有些伤心。他表示，虽然冰雕师的收入不低，但工作条件艰苦，季节性很强，很难留住人。科班毕业生更愿意选择去游戏公司做建模、动画等工作，环境舒适还稳定。招人不难，但留住高端人才很难，是阻碍冰雕行业持续发展的一个难题。

那么，冰雕行业如何吸引更多“新鲜血液”呢？对此，于佳认为，想要留住人才，就要让更多人看到行业发展的前景，用科技和艺术加持，让冰雕、雪雕有更多艺术形式，不断激发从业者的激情和动力。

“从作品角度来说，冰雕是‘遗憾的艺术’，做得再好也留不住，几天就化了，很多人就想得过去且过，这也限制了行业的发展。但对于热爱这门艺术的人来说，是真的喜欢才去做的。遇到好的创意，就像发现新大陆一样有激情，热爱才能持久。”于佳说。

合肥为“快递小哥”进小区打开方便之门

本报讯（记者陈华）日前，安徽省合肥市委社会工作部、合肥市邮政管理局、合肥市住房保障和房产管理局、合肥市总工会联合发布《关于打造快递员友好社区的通知》（以下简称《通知》），要求进一步完善城市社区服务管理体系，加强社区快递配送网点建设，丰富社区便民服务内涵。根据《通知》，“快递小哥”进小区有望简化手续，方便出入。

《通知》明确，物业服务企业应自觉遵守邮政、快递相关法规规定，为邮政快递企业人员出入小区、单元、楼栋投递邮快件提供便利，不得无故阻挠其正常履职行为。同时，邮政快递企业投递人员服务区域和服务时间应当相对固定，物业服务企业对进入小区的邮政快递企业投递人员可实行“一次备案、动态管理、长期有效”的措施。

在设施建设方面，《通知》提出，支持依法设置智能快件箱，鼓励开设快递综合服务中心，并推动快递末端服务设施及综合服务中心纳入公共服务设施建设，实现统筹布局与同步发展。

此外，《通知》还要求利用住宅小区内物业服务用房、架空层等区域设立“爱心角”“暖心驿站”等，提供专门的快递员休息区，配备饮水机、简易维修工具、急救包等，为快递员提供必要的休息和应急服务。同时，在快递员工作频繁的区域设置电动车充电桩或换电柜，确保快递员的电动三轮车能够及时充电。在社区内设置清晰的指示标识，指引快递员快速找到目的地，减少寻找时间。

哥哥商量把脆李作为创业的方向。

彭军的哥哥彭斌是当地脆李种植的好手，哥俩分工合作，哥哥管种植，弟弟管营销。收到成效后，除了家里现有的100亩土地，彭军和家人又承包了300亩地种植巫山脆李，预计3年后产值可达200万元。

助力乡村振兴绽放希望之光

彭军的“残之梦”项目，在去年的第九届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛重庆赛区选拔赛上获得了金奖。“让残疾人朋友动起来，让巫山土特产品走出去。”这是彭军创业之初的梦想，如今它正一步步在点亮。

彭军希望将家乡创业梦想与残疾人联合起来，为残疾人朋友解决创业难、农产品销售难的问题，开发残疾人就业岗位，带动残疾人共谋发展，实现残疾人的自我价值。

“这里的年轻人都已经出去了，乡村都是老一辈的人，田都荒废了，我们把它承包过来，种我们的巫山脆李。”彭军说，虽然脆李管护和销售很辛苦，今年天气不给力，脆李产量只有2万多斤，收入40万元左右，但方向选对了，前景就是光明的。

“我现在带着团队在昆明等地学习，那里生鲜产业发达，电商经验丰富，我要把那边好的经验学成带回来！”彭军说，返乡创业让没有的手他撑起了一片天，他的梦想是打造一个乡村振兴残疾人创业就业基地，让千千万万的残疾人人都能撑起一片天。



广西柳州螺蛳粉产业园一家螺蛳粉生产企业工作人员在包装螺蛳粉（11月13日摄）。2014年，随着袋装螺蛳粉问世，小小螺蛳粉逐渐成为“网红”美食，风靡全国。2020年，袋装螺蛳粉销售收入突破百亿元。近年来，柳州市持续擦亮螺蛳粉特色名片，一个覆盖农业、食品工业、电子商务等领域的螺蛳粉产业正在加速形成。据柳州市商务局数据，2024年前三季度柳州市螺蛳粉全产业链销售收入545.165亿元，同比增长12.08%。 新华社记者 金皓原 摄

一碗螺蛳粉 “嗦”出百亿元大产业

为当地农产品找到销路，让更多残疾人找到工作

“无手”青年回乡创业撑起一片天

本报记者 李国

没有双手，要吃饭、穿衣，难吗？如果还要完成难度更高的学习工作呢？32岁的重庆巫山小伙彭军，用自己的努力证明，就算没有双手，其他人能做到的，他也可以做到。

出生在巫山曲尺乡的彭军，5岁半时因为触电失去了前臂和双手，但他并没有因此被击倒。而今，担任巫山县肢残人协会秘书长的他，先后被评为“巫山好人”“最美巴渝·感动重庆”月度人物、重庆市“精神文明建设先进个人”“重庆市励志学生典型”、巫山县“全县扶残助残先进个人”。

“别人能做到的我也可以”

坐在记者面前的彭军阳光开朗，吃饭时，一副刀叉应用自如，挂衣服、叠被子、刮胡子，跟常人无异。“别人能做到的我也可以！”彭军说。彭军告诉记者，为了医治双臂，本就一贫

如洗的家庭背上巨额债务。6岁那年，他跟着一个盲人师傅沿街卖艺，从内地到沿海，在外漂泊流浪了8年，14岁时他立志发奋读书，回到了家乡。

2006年，当地一所希望小学主动接纳了彭军，但写字又成了一大难题。为了控制笔，他就用嘴叼着笔，再用两个手臂把笔夹住，每天练字，练到两边的骨头都凹进去了，还起了茧，一层一层地掉，但是他从不言放弃。“六年级下学期，我获得了重庆市硬笔书法三等奖。通过想办法把这个事情做得很漂亮，我会有一种成就感，这样我的自信心越来越强。”彭军说。

2018年，彭军考入重庆科创职业学院软件技术专业，怎么操作电脑又是一道难题。“当时接触电脑的时候只能趴着看屏幕，第一是眼睛不太适应，第二是我的胳膊要短一截，感觉电脑离得特别近，打字很慢很慢，脖子也很痛，但经过几年的练习就很熟练了。”彭军笑笑对记者说，求学之路让他学会了很多生存本领。

回乡创业屡经挫折不言弃

2021年，即将毕业的彭军又迎来了新的难题——就业。因为没有双手，工作难找，于是彭军就想着自己创业，干出一番事业来。

2021年4月，彭军回巫山创办了残之梦商贸有限公司，聘用残障人士，生产、收购、加工、销售重庆巫山县的土特产。然而，由于没有经验、选品太杂，线下门店业绩不太好。更让彭军难过的，是拓展线上的销售渠道也不顺利，线上直播没有人气。

尽管艰难，但彭军始终没有放弃。为了能把公司经营下去，他一点点摸索经营土特产的诀窍。因为在家乡基层创业，他获得了2022年度全国高校毕业生基层就业卓越奖。虽然有获奖的鼓励，可是创业两年来，彭军的土特产店利润只有2万多元，以后的路该怎么走下去？

彭军的老家曲尺乡，是全国有名的脆李之乡，这里的脆李分等级销售，品相好的一斤能卖到二三十元。反复总结经验后，彭军和