

一些中介和机构只管收钱发证,不教实操就派活;有的从业者手握各种证书,却屡遭雇主辞退

“注水”证书搅浑家政市场,育儿嫂寻求“足金”培训

本报记者 陈丹丹

“身边有育儿嫂疑似被培训机构‘割韭菜’,不但被收取高额培训费用,还学不到什么东西,上户后频繁被雇主辞退。”12月17日,家政从业者凯娟向记者反映同行们遇到的困扰:想当育儿嫂的求职者,交钱参加完培训后,直接被安排到雇主家照顾孩子。然而,注水的培训课不仅缺乏实操训练,证书含金量也受到质疑,以至于育儿嫂上户后屡遭辞退。

11月18日,国家发展改革委举行的新闻发布会提到,目前我国家政服务业市场规模已超万亿元,从业人员超过3000万。同时,育幼等领域家政服务需求正在持续释放,初步估算家政用工缺口超过2000万,其中,具备专业技术知识的高素质家政服务人员短缺问题尤为突出。

一边是市场对育幼等家政服务的庞大需求,一边是被“注水培训”“注水证书”挡在雇主门外的求职者。保证育儿嫂等群体获得可靠的技能培训,增加高素质家政服务供给,成为供需双方的共同需求。

屡次更换用人困扰雇主双方

“好的育儿嫂很难找。家里有两个上小学的儿子和一个3个月大的女儿,考虑到孩子安全和成长,育儿嫂一定得找对。”来自河南郑州的刘攀,是一位三胎宝妈,她对育儿嫂的证书和工作经历十分看重。

刘攀和家人筛选过不下30份育儿嫂的简历,随后挑选了6位线下面试,最终确定1位比较合适的人选上门试用。在她看来,查看简历和技能证书只是筛选育儿嫂的第一

阅读提示

目前,我国家政服务业市场规模已超万亿元,但具备专业技术知识的高素质家政服务人员短缺问题仍然突出。有育儿嫂反映,“注水培训”“注水证书”使其上户后屡遭雇主辞退,证书和技能含金量被质疑。

步,在试用期还要通过日常观察和家庭监控等方式了解其实际的育儿水平。

记者注意到,社交网络上不少父母发帖表示,通过家政机构找的育儿嫂,“懂得不少,会得不多”。一些育儿嫂手握各种培训证书,职业头衔五花八门,对理论问题对答如流,却连基本的冲奶粉、换尿片、拍奶嗝都干不利索。

“有的育儿嫂1个月内被换了3位雇主。”在河南郑州做育儿嫂两年的赵女士向记者透露,部分同行因为没有得到充分的专业培训,频繁被雇主辞退,“基本上是试用三五天后就被换掉。”

在家政行业打拼多年的凯娟,辗转在广西、浙江等地做过住家育儿嫂。她向记者表示,证书是证明从业者资质、获得雇主信任的前提之一,“没有证的话,很难接到活儿。”

家政领域,不少中介以此“拿捏”从业者,只顾收钱发证,而没有教给求职者真正的本领,使得证书含金量被雇主质疑。许多新手育儿嫂很容易就被辞退。一些从业者为了能接到单,会选择继续花钱考新的证。

不合格的培训和证书留“坑”不断

采访中,不少从业人士向记者表示,育儿嫂不断遭辞退,雇主不断换新人,本质上是供需不匹配。这背后一个重要原因在于培训市

场不规范,存在种种乱象。

“市场上颁发‘育儿’相关证书的机构,主要是官方认证的第三方鉴定中心。”四川某家政公司负责人润茜告诉记者,随着家政服务需求日渐旺盛,市场上出现了一些不具备资质的培训企业和机构。

记者联系到某家政培训机构,针对“育儿嫂”“高级育婴师”等岗位,对方宣称花费2961.8元可以获得“课程视频录播+直播教学+考试+职业规划+推荐北京就业+权威证书+终身学习双平台”的“一站式综合服务”,求职者无需参与线下培训就能考试过,还可以拿到“人力资源全国通用证书”。然而,对记者要求提供证书图片、颁证机构,对方却给不出明确回复。

“注水培训”“注水证书”,严重影响了家政市场的正常秩序。记者梳理公开案件发现,一些从业者为了拿到证书、找到工作,选择花钱报名中介或家政公司的培训课程,经由上述机构“派活儿”,却在培训或被派单过程中“遇坑”,一些雇主家庭更是受到巨大伤害。

日前,内蒙古自治区阿拉善盟中级人民法院披露了一起案件,育幼服务从业者唐某在某家政公司工作,面对唐某明确表示“只带过自己的小孩”,公司依然坚持让其上岗,要求其交2000元拿证,却并未进行培训。报次日,唐某就被安排至客户家工作,未经职业培训的唐某因重大过失致使雇主11个月大

的孩子摔伤。最终法院判决,家政公司对孩子摔伤承担主要责任,赔偿受害人15万余元,唐某承担次要责任。

从业者应仔细查验机构资质

中国家庭服务协会副秘书长、北京市家政服务协会副会长沈明奎建议,从业者在选择培训机构时,应注意查看机构是否同时具备“培训许可证”和“营业执照”两类证件,还可以要求机构提供培训师资质信息,预估其培训水准。此外,培训机构应为学员提供试听机会,让劳动者有机会结合试听课程决定是否报名培训。

“在培训结束后,应注意查验证书真伪。”四川省巾帼家政发展促进会常务副会长兼秘书长朱星伟提醒,家政培训与颁证机构通常是不一样的,从业者一定要确认证书是由人社部认定的机构颁发,否则有可能遭遇“注水证书”或“虚假证书”。

近年来,为净化家政行业秩序,一些地方加强了对培训市场乱象监管。例如,四川省妇联建设天府妹子·巾帼家政大数据服务平台,通过家政人才数据库打通政府侧相关数据接口,从业者可以查验家政企业信息,获得专业化培训及考核,雇主同时可以查验涵盖育儿嫂实名信息、失信信息、涉案信息、服务口碑、学历与技能证书等信息在内的诚信报告,帮助双方进行甄别。

对于如何从机制层面规范育儿嫂培训与服务,朱星伟表示,应加大对人社部门技能证书查询平台的推广力度,加大对无证照培训机构的打击力度。同时,家政企业在招聘育儿嫂时,应倡导认定由人社部门颁发的证书。



“爱心饺”温暖户外劳动者

12月17日,江苏省连云港市连云区板桥街道总工会联合社区开展“爱心饺”温暖劳动者活动,邀请环卫工人和货车司机一起包饺子,让坚守在保洁、运输一线的户外劳动者,吃上热气腾腾的爱心水饺,感受来自社区大家庭的关怀和温暖。

本报通讯员 朱华南 张灿 摄

福建“鞋都”制鞋高手比拼“手上功夫”

本报讯(记者李润剑)12月8日,由福建省工信厅、省人社厅、省总工会主办的2024年福建省鞋类制鞋行业职业技能竞赛决赛在泉州晋江举办。据了解,这是福建首次举办制鞋行业职业技能竞赛,旨在打造挖掘培养优秀制鞋技能人才,推动制鞋业高质量发展。

本次技能竞赛共有来自泉州、莆田等重点制鞋基地的175名鞋类企业、设计公司员工和高校教师参加初赛,最终来自安溪、晋江、莆田、永春等24家企业和高校的50名选手入围决赛,竞争金奖、银奖、铜奖及优胜奖。

据大赛裁判长、泉州轻工职业学院智能制造学院院长王亚洲介绍,本次比赛按照制鞋工国家职业技能标准高级工(二级)及以上要求进行,由理论知识和技能实操两部分组成。其中,实操主要考验鞋类产品创意设计、结构设计和样板制取等设计工作,及材料切割、帮面制作、底部制作与帮底成型、成鞋装饰等流程技艺。

福建省鞋业行业协会秘书长李军在接受采访时表示,希望更多的制鞋工用自己的精湛工艺为制鞋行业的发展贡献力量,有更多制鞋工人能够成为新时代工匠。

福建是鞋业大省,产业规模处于全国首位,拥有泉州晋江和莆田两大“中国鞋都”,培育了一批知名运动品牌。今年以来,该省制鞋业保持良好发展态势,1月至10月规模以上制鞋企业营业收入增长11.6%,鞋产量达32亿双。

徐州泉山打造新就业群体“友好小区”

本报讯(记者黄洪涛 通讯员乔迪)12月10日下午,忙碌了大半天的外卖员小李熟练地将电动车停放在江苏省徐州市泉山区七里沟街道梨园小区内的爱“新”充电区,插上充电器,小李看着指示灯亮起,心里踏实了许多。“这里能充电、休息,还有应急药箱,像个小家。”以前总是担心电动车没电影响工作,现在有了这个便捷的充电场所,小李可以短暂“补电”后,继续穿梭在大街小巷,更加高效地完成配送任务。

为给新就业群体创造更好的工作和生活,江苏省徐州市泉山区七里沟街道积极响应需求,联合社区、小区物业及辖区单位多方力量,在强化小区规范管理的基础上,全力打造新就业群体“友好小区”,成为温暖这一群体的港湾。

依托社区党群服务中心、泉山驿站、爱心商家、城管岗亭等现有资源,街道党工委在辖区建设了13处“暖心驿站”,为新就业群体提供专属服务。除了在每个驿站室内提供免费网络和手机应急充电端口,“暖心驿站”还在多个驿站室外专门设立电动自行车充电区,为外卖员、快递员以及环卫工等劳动群体提供免费充电服务。

为解决快递员、外卖员进小区找楼难、送餐难、送件难等问题,街道指导小区物业从多方面入手,通过在小区人口明显处悬挂一张楼栋平面导览图,在小区道路岔路口多设一个指示牌的“一图一牌”举措,帮助快递员、外卖员能够快速、准确地找到具体楼栋,有效提高配送效率。

“我们积极引导新就业群体参与社会治理、服务群众,促成了社区基层治理与新就业群体健康发展的双向奔赴。”七里沟街道相关负责人表示,将继续深化“友好小区”建设,完善配套设施和服务体系,加强与相关部门的沟通协调,进一步推动政策落实和资源整合,为新就业群体提供更加全面、优质的服务。

新疆拜城县组织开展“冬闲”技能培训

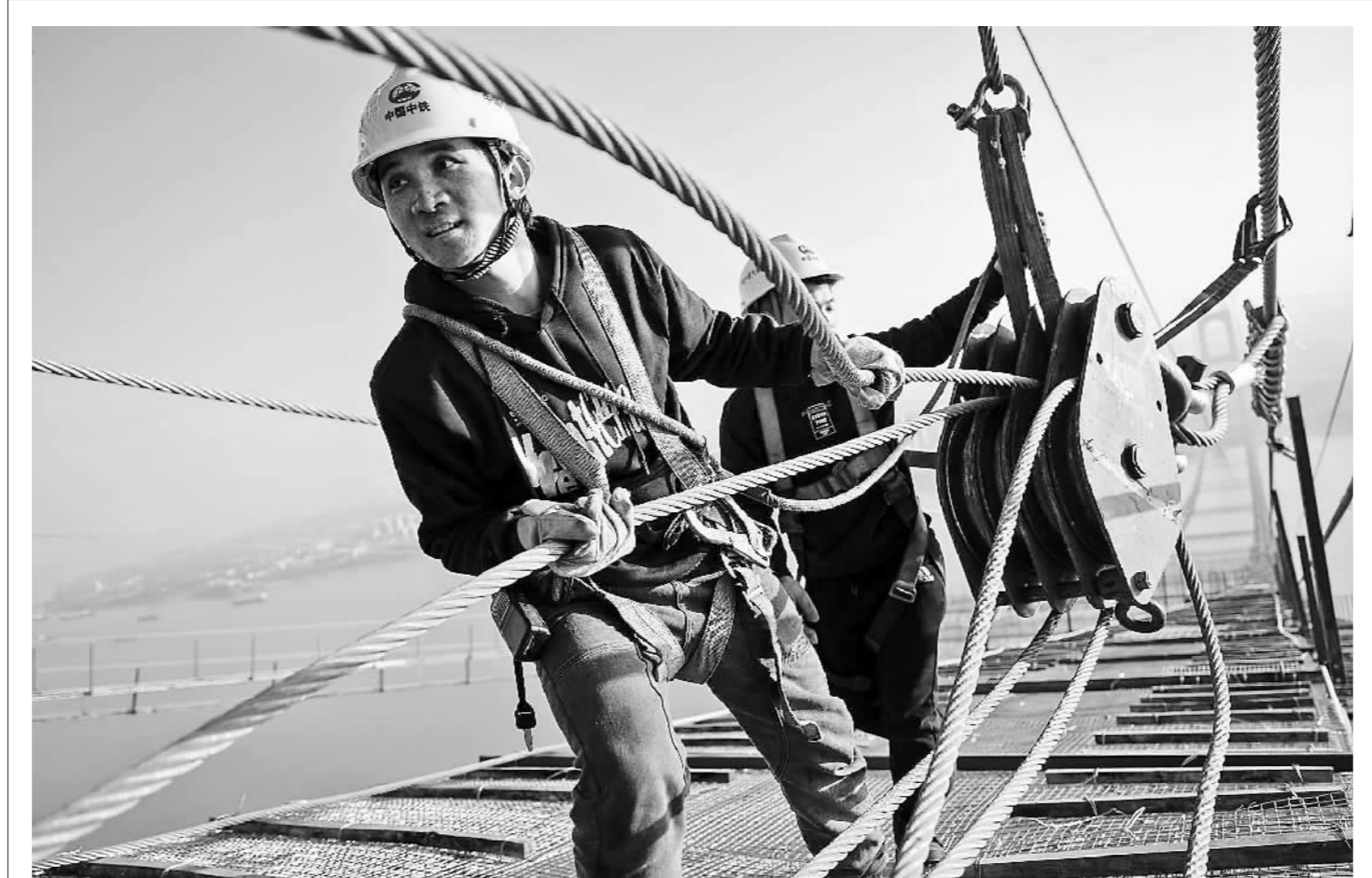
本报讯(记者吴泽思 通讯员阿卜杜艾则孜·图尔荪 依力哈木·艾尼瓦尔)12月13日,在新疆阿克苏地区拜城县技工学校实训基地,电工、家政服务、客房服务、中式烹调师等多种职业技能培训火热开展,授课老师一边讲授理论知识,一边演示具体操作流程,确保学员快速掌握相关基础技能。

入冬以来,拜城县充分利用村民“冬闲”时机,结合市场需求和农牧民技能培训意愿,广泛组织冬季技能培训。此次培训以简单、易懂、实用为原则,同时设置国家通用语言文字等课程,最大限度满足培训需求,让群众掌握一技之长,拓宽其就业创业渠道。

“以前没啥技术,只能在县城周边打零工。这次参加电工技能培训,学到了很多新的技术,老师讲得非常仔细。拿到合格证后,可以去企业或者其他部门做电工了。”学员哈孜拜克·萨力克说。

拜城县米吉克乡亚曼苏村村民阿曼古丽·克吾尔一直想开一家民宿,但民宿运营、服务流程等诸多问题让她犯了难。得知要举办职业技能培训班,她第一时间报名参加。“这次培训让我学到了很多民宿运营和服务的专业知识,我相信我能把民宿办好!”阿曼古丽·克吾尔说。

近年来,拜城县积极探索技能培训与就业挂钩机制,以辖区内未就业劳动力群体为重点,对未就业劳动力就业意愿进行摸排并建立台账,通过“教育需求+订单培训+精准就业”的服务模式,根据市场需求和群众就业意愿开展各类培训。同时,结合用人单位技能培训需求,组织开展定制型、定向型、输出型技能培训。



“云中漫步”架“天梯”

12月16日,在燕矶长江大桥的猫道面网铺设施工现场,建筑工人在距离江面近200米的高空作业,稳步推进工程建设。

燕矶长江大桥连接湖北省黄冈市黄州区和鄂州市燕矶镇,采用双塔单跨设计并一跨过江,主跨1860米,上层设计为高速公路,下层为城市快速路。

新华社记者 肖艺九 摄

四川为高技能人才发放“天府匠星卡”

持卡人可享受加油、商超、高铁等多重优惠

本报讯(记者李娜)12月11日,四川省“天府匠星卡”发卡启动活动在成都举行。此次活动旨在加快推动“天府匠星卡”落地落实,大力营造技能人才成长成才的良好氛围。

据四川省人力资源和社会保障厅有关

负责人介绍,“天府匠星卡”是一款专为四川省内高技能人才量身定制的具有专属标识和特有功能的服务卡,也是集合了荣誉标识、专享服务、金融优惠于一体的综合服务平台。四川将通过服务卡进一步精准识别

和服务技能人才,切实增强广大技能人才的荣誉感和获得感,激励更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路,引领推动全社会弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

为帮助更多工友家庭解决子女上学难题,每年开学季前,杨波都会到劳务队伍中走

的肩膀安慰道:“别慌,咱们一起想办法。”说罢,他立即打电话咨询相关入学政策和流程,随后召集项目组人员筹备助学捐款。中秋节前,老张不仅如愿看到孩子的入学通知书,还收到了大家资助的学费,杨波的脸上也露出了欣慰的笑容。

为帮助更多工友家庭解决子女上学难题,每年开学季前,杨波都会到劳务队伍中走

组织协调返乡购票、邀请专业律师讲座、帮助排解不良情绪

工地“万能书记”用行动解决工友烦心事

本报讯(记者张琳 通讯员聂艺)2025年春运火车票发售在即,“万能书记”杨波又开始张罗着提前部署安排,组织志愿者收集工友返乡行程信息,与票务平台沟通协调集中购票;对不熟悉网络购票流程的工友,和志愿者一起教他们操作;积极沟通协调换乘方案,确保因特殊情况买不到票的工友也能顺利返乡。

在工地简易的办公室里,工友老张满脸愁容地诉说着孩子上学难题。杨波拍着老张

建投公司鄂州物流园项目副书记杨波始终坚持急人之所急,牵头组建“基础爱立方”志愿服务队,带领队员们开展志愿服务活动300余场次,帮助留守儿童、空巢老人等困难群体800余人次,用行动帮助农民工解决各类工作和生活中的难题。

在工地简易的办公室里,工友老张满脸愁容地诉说着孩子上学难题。杨波拍着老张