

“娘家人”的关怀一直在咱身边

——宁夏回族自治区总工会2024年“十件实事”温暖职工心

——项目化精准帮扶,让困难职工树立生活信心

作为职工的“娘家人”,宁夏回族自治区总工会始终怀揣炽热之心,以亲情般的温暖关怀着每一位职工。这是工会人的神圣使命,也是他们坚定不移的选择。

多年来,自治区总工会始终秉持这一理念,不断充实服务内容,创新服务形式,在理论与实践上都取得了丰硕成果。全区各级工会紧密围绕职工需求,持续送上贴心、温暖的关怀,在一次次地奔走中,看到了职工群众展露的满意笑容,更听到了他们发自内心的感慨:“娘家人”的关怀一直在咱身边。”

为进一步做实做优“工会服务在身边”工作品牌,打造职工情有独依、困有所解、心有所归的服务型工会,自治区总工会广泛征集职工的意见建议,深入了解他们的迫切需求。经过认真梳理、多次研讨,决定在2024年扎扎实实为职工办好“十件实事”。

年终已至,回顾“十件实事”的落实情况,每一件都深深触动了职工的心弦,职工的话语中,处处回响着对这些实事的赞许与感怀。

2024年,石嘴山市总工会率先行动,制定了《在档困难职工提升生活品质三年行动方案》,其中“十助措施”亮点纷呈,包括改善住房助安居、援助就业助安置等,这仅是自治区总工会在全区范围内实施职工困难项目化精准帮扶的众多成果之一。

对困难职工,党委、政府时时刻刻都在牵挂,工会想方设法帮助他们渡过难关。自治区总工会积极落实中央财政职工困难帮扶资金管理政策和全总有关要求,围绕城市困难职工解困脱困、特殊职工群体送温暖、提升职工生活品质三大核心目标,精心谋划并实施了一系列帮扶项目。

为了更精准地解决职工的急难愁盼问题,全区工会采取了“看、问、听、查、录”的全方位摸排方式,特别关注了中小微企业职工、低收入职工以及新就业形态劳动者等群体,力求全面掌握职工面临的实际困难和迫切需求,及时发现并防范职工返贫的风险点。在摸排过程中,充分利用现代化信息技术手段,对职工困难进行了细化分类,确保了底数清、情况明。同时,按照“同类同策、个类分策、精准施策”的原则,精心编制了系列帮扶项目,为困难职工提供了涵盖生活、医疗、教育、就业等全方位、多层次的帮扶服务。

通过多方努力,共筹集4410万元资金用于实施职工困难项目化帮扶,惠及职工4.96万人次,努力做到了“应纳尽纳、应帮尽帮”,有效缓解困难职工面临的问题,让他们树立起对未来的信心,尽早走出困难的阴霾,迎来生活的阳光。

——用心用情关爱劳模,让“最闪亮的星”备受尊崇

在历史的长河中,劳动模范以智慧和汗水为革命、建设、改革事业铸就了辉煌篇章,推动我国经济社会发展日新月异。岁月流转,劳模渐入暮年,生活困难也随之增多,尤其是高龄、独居、残疾、失能的劳模家庭,更是面临着诸多不便。为帮助高龄劳模解决困难,自治区总工会延续2023年试点工作的成功经验,2024年投入100万元,为困难劳模家庭实施“适老化”改造。重点聚焦80岁以上高龄、残疾、失能、独居等急需帮助的劳模家庭,共有101户劳模家庭享受到了这一贴心服务。改造过程中,工会干部与劳模家庭充分沟通,“一户一策”实施改造,让劳模们感受到“量身定制”的周到与温馨,周边邻居也因劳模家庭“适老化”改造而受益。

针对自治区级农业劳模体检费用无单位承担的问题,自治区总工会主动作为,为172名省部级农业劳模每人提供了价值1000元的体检服务,让不同行业的劳模都能感受到同等的关爱与尊重。

永远都不能忘记老劳模为国家作出的贡献,弘扬劳模精神要让全社会可感可及。对工会组织来说,这些满怀深情、细致入微的举措,更能温暖人心、打动人心,也必将更加有效地营造尊崇劳模、学习劳模、关爱劳模、争当劳模的浓厚氛围。

——“健康守护”工程,让新就业形态劳动者感受到组织的温暖

“体检项目是根据送餐员的职业特点设置的,让我深深感受到了党和政府对咱们外卖员的关爱。”

年26岁的杨文源是饿了么配送平台的专职骑手,他所说的免费体检,就是自治区总工会面向全区新就业形态劳动者和环卫工人开展的“健康守护”工程里的一项重要内容。

今年,自治区总工会筹措2200余万元资金,为5万名新就业形态劳动者及环卫工人提供了量身定制的健康体检服务。同时,还特别为7000名新就业形态女性劳动者开展了乳腺癌、宫颈癌的专项筛查,为她们的健康筑起了一道坚实的防线。不仅如此,自治区总工会还为所有受检者建立了专属健康档案,跟踪回访每个人的健康状况,及时告知健康变化、注意事项和就医建议,形成了一套完善的健康管理闭环体系,使劳动者不仅是单次体检的参与者,更成为健康管理的长期受益者。

为了让新就业形态劳动者和环卫工人能够就近享受更加便利、人性化的医疗服务,宁夏工人疗养院联合全区20家具备体检条件的公立医院,共同建立“职工健康守护联盟”。根据行业特点和个性化需求,精心设计了不同的体检套餐,并通过移动体检、定点体检等多种方式,将健康服务做得更加细致、周到。

社会是个大家庭,人人都需要关爱。相对而言,新就业形态劳动者更加需要来自组织的关爱。自治区总工会计划通过3-5年的连续体检服务,确保职业相对稳定的新就业形态劳动者和环卫工人都能得到全面的健康体检,全方位、多层次地满足他们日益增长的健康需求,让这些普普通通的劳动者们都能感受到“我们有工会组织时时刻刻的牵挂和关爱”。

——万名货车司机喜领“爱心包”,工会温情铺就幸福路

“今天,我找到了依靠,以后有困难就找咱工会!”货车司机张天轩满脸喜悦地说道。11月10日,自治区总工会与银川市总工会联手举办了宁夏货运货车司机集中入会仪式暨关爱服务活动,现场50余名货车司机收到了工会精心准备的入会“爱心包”。

自今年4月起,自治区总工会正式启动了一项暖心行动——为万名货车司机赠送“爱心包”。这些“爱心包”内容丰富,主要是货车司机喜欢、实用的剃须刀、急救包、保温饭盒、腰部护理靠垫等日常所需物品,还配备了《工会法》等维权知识宣传资料,让司机们在收获物质关怀的同时,也能增强法律意识。

为了将这份特别的“礼物”送到每一位货车司机手中,自治区总工会积极行动,对未建会的货运平台企业和物流实体企业开展点对点的建会辅导服务,确保新入会的货车司机能感受到工会的温暖。对于已建会的货运企业,工会则注重激发企业的积极性,通过宣传加入工会的好处,并赠送“爱心包”,进一步增强司机的归属感。针对零散的货运个体户,则通过电话邀请、入户走访等形式,耐心向他们介绍工会的服务和好处,引导他们了解工会、关注工会,最终加入工会大家庭。

货车司机加入了工会,遇到困难,工会就要主动出来说话。今年以来,自治区各级工会依法为货车司机追要运费,对困难货车司机给予帮扶救助,将心比心、以心换心,用服务赢得信任,共有2.08万名货车司机加入了工会。这份成绩的背后,是工会对货车司机的关爱与付出,也是他们对工会的依赖与托付。

——“阳光少年”工会夏令营,让困难职工子女收获成长与快乐

2024年暑假,自治区总工会精心策划了系列“感恩祖国·拥抱未来”阳光少年工会夏令营活动,为200余名来自困难职工、农民工、新就业形态劳动者家庭的子女送上了一份特别的礼物。孩子们分五批前往北京市、银川市等地,开启了丰富多彩的研学之旅。

在这段难忘的旅程中,孩子们不仅领略了中华文化的博大精深,还在红色革命圣地深切体会了长征精神的伟大力量,心中种下了热爱党、热爱祖国、热爱家乡的种子。同时,科技创新实践活动激发了他们的好奇心和探索欲,让他们对未来充满了无限憧憬。

除了知识的熏陶,夏令营还安排了手绘、采摘、剪纸、编织等趣味横生的互动环节。孩子们在动手

实践中锻炼了技能,学会了团结协作,收获了友谊和快乐。

这场“阳光少年”夏令营活动,是自治区总工会切实履行维权服务基本职责的生动实践,也是工会组织与困难职工、农民工、新就业形态劳动者家庭紧密相连的温暖纽带。自治区总工会用实际行动传递了“娘家人”的关怀与温暖,让孩子们在快乐中成长,在成长中感恩,让爱与希望在他们心中生根发芽。一位职工说道:“因为经济原因,自己孩子能参加夏令营,还能去银川、去北京,过去这是想都不敢想的事情。我们不敢想的事情,工会想到了,也做到了。孩子参加夏令营回来,感觉提高了自信,这让我非常感动。”

——工会驿站“五进”,暖心服务提档升级

“现在好了,这工会驿站24小时都开着门,手机一扫就能进去,我们工作间隙再也不怕风吹日晒了。”环卫工人夏月梅满脸喜悦地说道。今年5月,石嘴山市大武口区的首家智能工会驿站——“365+”工会驿站正式投入使用,为周边的300余名环卫工人和新就业形态劳动者提供了全天候的便捷服务。

工会驿站建起来了,关键还要用得好。为此,自治区总工会广泛调研,将驿站功能的提档升级作为2024年为职工办实事的重点举措之一。各地工会驿站积极推行“五进”服务和24小时不打烊的工作模式,将思想政治引领、先进文化、政策法规、暖心服务、爱心慈善“五类”服务融入驿站功能体系,同时借助现代技术手段实现驿站24小时运营,努力将工会驿站打造成凝聚人心的宣传阵地、关怀职工的前哨平台、补充能量的休息站点和传递爱心的接力桥梁。

截至年底,自治区各级工会秉持“增量、扩面、提质”的一体化推进原则,高标准、高质量地建成了1034个工会驿站。其中,542家工会驿站实现“五进”,197家工会驿站实现了24小时“不打烊”服务。这些工会驿站有效满足了广大劳动者在就餐、饮水、休息等方面的基本需求,让职工“抬脚就能进站点,抬手就能享服务”,成为了连接工会与职工的温暖纽带。

——劳动竞赛挺进乡村,赋能新时代乡村振兴

“我们村头一回办这样的技能比赛,大伙儿都抢着参加。比一比,不仅能看出自己的差距,还能提升手艺,多挣点钱呢!”今年9月,在固原市原州区头营镇蒋和村的万亩蔬菜基地,一场西蓝花采收劳动竞赛火热上演,吸引了周边7个自然村组的100多名采摘高手一决高下。

这场竞赛,正是自治区总工会2024年“提升劳动技能·助力乡村振兴”村级主题劳动竞赛系列活动的一幕。该活动被纳入宁夏庆祝农民丰收节的重点项目,一个多月的时间里,共举办了14场村级劳动竞赛,让广大农民在比拼中学习、在竞争中成长、在超越中收获,深切感受到了劳动的荣耀和丰收的喜悦。一位工会干部感叹:“没想到在村上搞劳动竞赛这么受欢迎。”自治区总工会结合村级工会规范化建设,创新推出了这一系列村级劳动竞赛。竞赛内容丰富多彩,涵盖了种植、养殖、农业机械操作与维修、家政及手工制作、农产品加工、建筑、农村电商等多个领域。活动吸引了100多个村的近万名劳动者热情参与,有力促进了乡村技能人才队伍的壮大。

自治区总工会在农村举办劳动竞赛,不仅发挥了示范带动作用,更激发了农村劳动者的创新创造活力,激励各类乡土人才在乡村振兴的大舞台上大展拳脚、各显神通,也为乡村的繁荣发展贡献智慧和力量。

——培育村级工会试点,让农村劳动力实现“两个转变”

吴忠市利通区扁担沟镇海子井村,闲置的小学教室变身职工文化活动中心,让村级工会服务触手可及;银川市西夏区镇北堡镇吴苑村,联合工会应运而生,依托“葡萄酒+民宿旅游+民俗文化”产业,充分发挥服务职工的“兜底”功能……这些都是自治区总工会培育的100个村(社区)级工会建设试点中的佼佼者。

农民工是产业工人队伍壮大的重要来源。今年以来,自治区总工会坚持“组织建设好、作用发挥好、职工群众服务好”的导向,组建工作专班,设立



宁夏回族自治区总工会举办全区货车司机入会和服务工作推进活动。



宁夏回族自治区总工会开展“感恩祖国·拥抱未来”阳光少年工会夏令营。

500万元以奖代补资金,根据村(社区)级工会组织建设、会员发展、服务职工等实际情况,分三个等次,积极推动覆盖职工多、新就业形态劳动者集中的100个村(社区)级工会组织从“建起来”向“活起来”“强起来”转变,助力广大农村劳动力实现由农民向产业工人、向工会会员的“两个转变”。

目前,100个村级试点紧扣“三好两转变”的工作目标,不仅完善了工会组织架构和各项工作制度,还组织开展了180余场技能培训、劳动与技能竞赛,以及150余场文化活动,在提高工会组织“两个覆盖”的同时,让农民工在工业化和城市化的大背景下掌握更多一技之长,从而有更多选择,也让农村精神文化生活更加丰富。

——“互助保”“意外险”为新就业形态劳动者增加健康保障

“真没想到,职工医疗互助给我报销了这么多钱,我太感动了!”网约车司机白师傅激动地说。今年8月,白师傅因心脏病入院治疗,总费用高达11万余元。虽然医保统筹报销了一部分,但个人还需承担3万余元。幸好有职工医疗互助金的帮助,他的经济压力得到了有效缓解。白师傅正是自治区总工会为全区2.6万名新就业形态劳动者赠送“互助保”和“意外险”的受益者之一。

快递员、外卖员、货车司机、网约车司机长年在外奔波,风里来、雨里去。这些“赶时间的人”往往都是家庭的顶梁柱,如果出现意外,对一个家庭来说都是不可承受之重。2024年,自治区总工会积极行动,为全区3083名外卖员、5917名快递员、12208名货车司机、2960名网约车司机以及862名其他新就业形态劳动者赠送了职工“互助保”;同时,还为近千名众包骑手赠送了人身意外伤害保险,为他们的工作和生活增加了健康保障。这一举措不仅增强了职工的获得感、幸福感、安全感,也成为了工会组织服务职工的一项品牌工程、民心工程。

——十万职工疗休养,修养身心+促进消费+乡村振兴

为切实维护劳动者休息休假权利,不断提升广大职工的获得感、幸福感,自治区总工会创新推出了“塞上乡村两天两夜”职工疗休养活动。这一活动不仅丰富了职工的文化生活,还有力促进了“农文旅”融合发展,助力休闲农业提档升级,拉动了乡村旅游消费水平。

自治区总工会共筹集5000万元资金,按照每人500元的标准,补助全区各行业10万名职工享受疗休养服务。这一福利主要面向生产、工作一线的工会会员,特别是长期从事苦脏累险和劳动强度较大岗位的职工。在本职岗位作出突出贡献的技术骨干、患有职业病和慢性疾病的职工、在本单位工作年限较长且从未享受过疗休养的在职职工,以及工伤和即将退休的职工。

疗休养的目的地和活动路线由宁夏文旅和农业农村部门共同整合精品乡村旅游资源,精心挑选提供。内容以休息疗养为主,同时穿插红色教育、乡村振兴示范乡(镇)村参观体验农耕乐趣,以及宁夏“六新六特六优”产业参观等活动,让职工在享受健康疗养的同时,也能感受到宁夏高质量发展的建设成果。

此次疗休养活动不仅拉动了宁夏文旅产业的发展,助力了乡村全面振兴样板区的建设,也让职工的身心得到放松和滋养,让农民从中得到了实惠,实现了健康身心、助力乡村振兴、拉动消费的“三效合一”,彰显了工会对职工的深切关怀和对社会发展的积极贡献。

“十件实事”事事关乎职工切身利益,件件得以扎实落实。自治区总工会以此彰显“娘家人”的担当,有效汇聚起职工群众的磅礴力量,引导他们在各自岗位上挥洒汗水、贡献力量,激励他们为宁夏社会发展添彩增辉。2024年,自治区总工会向职工郑重承诺的“十件实事”,不仅取得了显著成效,更将成为自治区各级工会持续做好服务职工工作的新起点、新动力。

(文图由宁夏回族自治区总工会提供)

