

石嘴山大武口区总在园区组建“杨旭东维权工作室”,让职工不出楼、不跑腿享受一站式维权服务——

# 将维权服务“窗口”移至一线、触角直达职工”

本报记者 马学礼 李静楠  
本报通讯员 王颖琦

“工会介入后,只用短短半个月时间就帮我们把近14万元欠薪全部要回来了,‘娘家人’的维权效率高。”近日,职工老康来到宁夏回族自治区石嘴山市大武口区总工会,向工会工作人员致谢。想起此前讨薪时的艰难,老康很庆幸自己在最需要帮助的时候得到了工会的支持。

帮助老康成功维权的,是由大武口区总组建的“杨旭东维权工作室”。此前,大武口区总在回顾和分析近年来劳动争议案件时注意到,大多数纠纷发生在企业密集的工业园区,职工对相关法律知识认识不足,难以找到有效维权途径,导致维权周期长且难度大。

对此,大武口区总决定将维权服务窗口前移至一线,利用区总权益部部长杨旭东在劳动监察方面的专业优势,于2023年5月在石嘴山高新区建立由杨旭东牵头,区劳动监察、公安等部门参与的“杨旭东维权工作室”。

多年从事劳动争议调解以及参与仲裁的工作经历,让杨旭东深深体会到劳动者在纠纷处理过程中的无奈。工作室成立伊始,杨旭东主动将维权服务触角延伸至企业和当事人的“家门口”,力求在劳动争议初始阶段将其化解。为农民工高效化解“忧薪事”,为外卖配送员争取工伤赔偿,全天候为职工提供争议调解、仲裁指导等维权服务……“杨旭东维权工作室”成立以来,成功调处多起涉及人员较多、调处因素复杂的案件,不仅得到各方的高度认可,也持续提升了职工对工会

的维权满意度。

2023年,“杨旭东维权工作室”了解到一位外卖小哥送餐途中与一辆小汽车发生碰撞,造成9级伤残,但外卖小哥与公司在赔偿金额问题上无法达成共识。随后工作室工作人员主动联系外卖小哥,深入对接相关企业,全面掌握事件缘由,联系辖区法院、劳动保障监察执法及劳动争议仲裁职能部门,第一时间启动劳动争议维权程序,成功调处这起纠纷。

除了为园区内企业和职工服务,“杨旭东维权工作室”还通过12351工会服务职工热线及与工会各部门紧密合作,了解更多职工的维权需求。与大武口区人社、法院、司法等部门携手,构建决策共谋、站点对建、队伍共管、效果共评的“工会+人社+法院+司法+N”劳动争议联合调处机制,建立信息共

享渠道,扩大服务职工范围。同时,工作室也在与法律专业人员合作的过程中提升了调解水平。

此外,“杨旭东维权工作室”通过拓宽共建共享阵地覆盖面,整合大武口区多个部门、街镇、企业等多方资源,在高新区产业园区内打造职工维权服务中心、非诉讼调解中心、高新区和谐劳动关系职工维权服务中心等工会维权服务“会、站、家”一体化阵地,将服务扩展到“两新”组织集中的企业楼栋内,确保能第一时间掌握一线职工的调解需求,让职工不出楼、不跑腿即可享受“调、裁、诉”全流程一站式维权服务。

据统计,截至目前,“杨旭东维权工作室”共调处劳动争议案件350余件,涉及职工群众561人,协助他们追回劳动报酬及挽回经济损失共计748万余元。



一道道美味佳肴相继出锅,鲜香四溢——

## 工会驿站里的温暖大餐

□王洁

2024年12月31日 星期二 晴

在2024年的最后一天,全国总工会天津经济技术开发区驻地组来到顺丰速运天津市黄海路经营分部第五大街营业网点,参与工会送温暖和移动厨房活动。

一到网点,工会移动厨房小分队便迅速行动起来。随着炉灶的点燃,一道道美味佳肴相继出锅,凉拌豆皮清爽可口,水煮大虾鲜香四溢,炖肉软烂入味,可乐鸡翅甜香诱人,热腾腾的烤肠冒着油。快递小哥们结束了上午的忙碌,走进店里就能吃上一顿热乎的午餐。看着他们脸上洋溢着的笑容,我们觉得所有付出都是值得的。

这段时间,天津市各级工会和全总驻地组的工作人员都在忙碌着,为这些在元旦前夕仍坚守岗位的新就业形态劳动者送去温暖。天津市总工会的同志们为快递小哥送来保暖御寒的羽绒服,还有《走进百名新就业形态劳动者》一书,让小哥们在寒冬中感受到来自工会的“爱新”“暖新”“安新”等关爱。全总天津经开区驻地组和天津顺丰速运有限公司共同揭牌工会驿站,这一温暖的服务阵地,让快递小哥的权益有了坚实保障。

天津经开区总工会积极响应全国总工会2025年元旦春节期间“工会送温暖行动”号召,启动“有你真好 温暖泰达”冬季送温暖活动。“两节”期间,经开区总工会和全总天津经开区驻地组计划对区内众多企业的特殊岗位职工及新就业形态劳动者等群体展开慰问,覆盖200多家企业8万余名职工。今年经开区工会更是加大慰问力度,不仅扩大重点走访企业的范围,还丰富温暖的内容。在传统的暖心礼包、慰问金基础上,新增关怀关爱、法律服务等多项慰问服务。发放给职工的送温暖慰问信封也别具意义,里面除了温馨的慰问信,还包含困难帮扶政策、心理健康科普、普法知识宣传、安全生产等6个干货满满的宣传手册。

通过系列送温暖活动,广大职工特别是困难职工感受到党和政府以及工会组织的关心关怀,增强了前行的信心和力量。

(作者单位:中国国防邮电工会)

## 长春市总465家工会驿站助力冰雪旅游

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日,在吉林长春冰雪新天地门前,长春市总工会与市交通局联合投放的集装箱式“幸福汇”工会驿站格外醒目。近千名游客到驿站歇脚、取用热水,舒适的座椅、温暖的室内环境、免费充电和上网设施,让游客感受到工会组织的关爱和温暖。

为助力冰雪经济发展,长春市总开放了遍布主街路、热门商圈、冰雪景区的465家“幸福汇”工会驿站,为游客、市民和户外劳动者提供舒适温暖的歇脚空间。通过“长春工会”微信小程序,即可便捷查询到驿站的位置、路线。

(上接第1版)

适逢直播带货兴起,陈多田打算直播卖瓜。网红请不起,普通人没流量,他把目光再次投向劳动模范。

“有困难找工会,‘娘家人’肯定会帮我。”在省、市、县工会的共同帮助下,活动得到全国劳模范郑晓燕和范冬梅的响应,一场“劳模卖瓜”直播带货顺利开播。

在劳模们的共同推介下,不少企业陆续来到李乡开展“劳模带你去卖瓜”“农产品、献爱心、促脱贫”等消费扶贫活动。一些大型商超还与李乡签订销售合同,进一步拓宽农产品销售渠道。

### 劳模“乡村振兴指导员”

寿县聚红度假大酒店有个食材挑选区,里面鸡鸭鱼肉、谷物果蔬,琳琅满目,全来自李乡。

作为全国商贸流通业的劳动模范,安徽聚红餐饮集团董事长郗道阳说,自己有义务帮助村民增收。

郗道阳另一重身份——张李乡油坊村“名誉村长”“乡村振兴指导员”。他说,收购农产品是双赢,“农民有钱赚,我有了稳定优质的食材供应商。”

2023年12月底,看到陈多田在微信朋友圈推销村民的蜜薯,郗道阳立马电话联系到他。

俩人来到村民时本海家,被眼前的景象惊呆了。红砖小库房里塞满蜜薯,足有6000多斤。怕郗道阳嫌多不买,时本海忙说,“价钱你看着给,反正烂也是烂。”郗道阳向他保证:“放心,不仅全部要,还高出市场价。”

原来,一路上陈多田向郗道阳介绍了情况。时本海是低保户,听力有障碍,带着一个智力有问题的女儿。他努力想靠自己的双手过好日子。好不容易今年蜜薯大丰收,却卖不上价,眼看着就要烂在家里。

看到蜜薯被一车车拉走,攥着厚厚现金的时本海笑了。陈多田高兴地在在一旁向他承诺:“以后你种什么,我就帮助销售什么。”

郗道阳也表示:“张李乡农民种什么我就收什么,卖什么我就要什么。”

### “做好‘劳模+’,1+1大于2!”

全国劳模来了!爱心企业家、网红博主、电商团队也都来了。安徽省家产技术体系首席专家、安徽省农科院研究员夏允志特意来到张李乡,指导当地发展乡村振兴皖西白鹅致富工程。

来自山东省的全国劳模王乐义、河北省的全国五一劳动奖章获得者常春祥来到张李乡指导村民种植甜瓜……

“做好‘劳模+’,1+1大于2!”在寿县总工会党组书记、副主席胡德宝看来,“工会+劳模”,一定会助力乡村振兴驶入“快车道”。

为此,寿县总工会主动搭建桥梁,加强企业与地方政府之间的联系与沟通。通过深入调研,寿县总工会了解企业需求与地方资源优势,积极发挥劳模效应和示范带头作用,为乡村振兴凝聚活力。

目前,劳模引领的“白鹅经济”“板栗经济”等特色产业在寿县蓬勃兴起,带动了群众增收致富。农副产品销售与乡村电商齐头并进,经济效益持续增长。

在寿县总工会指导下,张李乡实现“小三级”工会组织全覆盖:11个村和15家企业均建立工会组织,共吸纳会员1221人。

## 河北省“劳模工匠助企行”专项行动石家庄站启动

# 专精特新企业和劳模工匠签订合作意向书

本报讯(记者李霖霖 通讯员刘青)2024年12月27日,“传承匠心 助力发展”河北省“劳模工匠助企行”专项行动石家庄站启动仪式在石家庄举行。首批开展助企行动的3家专精特新企业和6名劳模工匠签订了合作意向书。

启动仪式上,河北省技术能手、保定天威保变电气股份有限公司崔勇,全国劳动模范、中车石家庄车辆有限责任公司刘志彬与石家庄安瑞科气体机械有限公司;全国五一劳动奖章获得者、中国电信集团有限公司石家庄分公司郭学海,中国电信集团有限公司石家庄分公司大模型算法工程师孙良与河北嘉豪中尧信息科技股份有限公司;全国五一劳动

奖章获得者、石家庄煤矿机械有限责任公司关虎,石家庄煤矿机械有限责任公司创新工作室技术顾问高凡刚与奇瑞新能源汽车股份有限公司,分别签订合作意向书。

劳模工匠将通过现场指导或电话、邮件、视频会议等方式,为签约企业提供技术咨询指导、技能培训、经验分享交流等,及时帮助企业解决生产中的技术难题,双方共同开展创新项目合作,推动企业技术创新和产品升级。

启动仪式后,6名劳模工匠分别深入企业一线车间,对接企业需求并初步制定帮扶方案和计划。在石家庄安瑞科气体机械有限公司,崔勇针对焊接工艺的提升与职工深入交流,并针对痛点、难点问题开展培训活动。在

河北嘉豪中尧信息科技股份有限公司,郭学海计划围绕AI垂直行业大模型、机房产品研发,与企业协同开展技术攻关。关虎则为奇瑞新能源汽车股份有限公司制订了3个阶段的培训计划,帮助企业提升焊接机器人应用团队的整体编程水平和创新能力。

据了解,石家庄有近2000名省部级以上劳模和工匠人才,有400余家市以上劳模和工匠人才创新工作室,这些是工会开展助企专项行动的重要依靠力量。此次行动旨在搭建交流合作的平台,将劳模工匠的“资源清单”精准对接企业的“服务清单”,打造“企业点单、团队接单、工会送单”服务流程,帮助企业解决实际问题。



广州越秀区总创新服务机制,增强在当地工作的港澳职工的归属感,凝聚干事创业合力——

# 他们在大湾区找到“幸福支点”

本报记者 叶小静

从广州星寰国际商业中心远眺,珠江风光尽收眼底。日前,在粤港澳大湾区职工之家(越秀)的组织下,一场越秀粤港澳三地青年职工交友联谊活动正在进行。

2024年,像这样的联谊活动举办了15次,服务职工1700人次,其中港澳企业职工超600人次。据悉,坐落在广东省广州市越秀区珠江之畔海珠广场的粤港澳大湾区职工之家(越秀),通过打造服务职工阵地网络,创新职工服务新机制,让在越秀工作的港澳人士找到文化上的链接、工作上的支持和生活中的支点。

### 服务阵地建在职工身边

在星寰国际商业中心及其周边,仅港澳企业就有126家。越秀区总工会根据这里港澳企业高度集中、职工密集等特点,联合人民街道总工会打造粤港澳大湾区职工之家(越秀)服务阵地。

记者在职工之家看到,一进门就是开放式咖啡吧,书架上摆放着《广州市越秀区港澳人士服务指南》;两个现代感满满的会议室,既提供共享办公服务,也设有可查询广州、广东乃至全国的就业创业政策以及全网图书的

### 阅读提示

广州越秀区总工会探索建立“以阵地建设为基、以文体活动为媒、以人才引育为先”的粤港澳大湾区职工服务新机制,打造职工之家(越秀)服务阵地,多措并举提升职工生活品质,团结动员更多职工投身粤港澳大湾区建设。

电子设备和数字资源。职工之家建成后,区、街道工会采取多种宣传途径,吸引港澳企业和职工的关注。

同时,职工之家还进行数智化升级,配置智能设备,开发线上预约服务系统,做到高效精准服务职工。自2024年6月运营以来,职工之家已为包括恒基(中国)投资有限公司、香港工会联合会等10多家港资企业和工会组织提供免费活动场地50多场次,服务职工超2000人次,其中服务港澳企业职工超800多人次。

近年来,越秀区工会还建成职工之家41家、工会驿站35家、爱心哺乳休息室26家,年均服务职工约15万人次。

### 凝聚干事创业合力

职工之家只是越秀区总持续加强与香港工会联合会、澳门工会联合总会交流合作的一个缩影。

近年来,越秀区总探索建立“以阵地建设为基、以文体活动为媒、以人才引育为先”的粤港澳大湾区职工服务新机制,团结动员更多职工投身粤港澳大湾区建设。

越秀区总在广东省首创建立工会联盟,联盟内除了中央、省、市企事业单位工会外,还有大量港澳企业工会,拓展了粤港澳大湾区职工的“朋友圈”。越秀区总依托联盟举办粤港澳人才供需见面会、湾区职工风采展等活动,并打造湾区职工婚恋服务基地、湾区工会学习交流合作机制,凝聚干事创业合力。

为强化大湾区先进人物、先进典型选树,越秀区总动员辖区港澳职工参与劳动模范、五一劳动奖章等荣誉评选,推动建设粤港澳大湾区职工人才交流培训平台,目前已建成45家劳模和工匠人才创新工作室,引导劳模工匠人才发挥协同攻关、传承技能等作用,为大湾区发展提供人才支撑。依托各类劳动和技能竞赛深化粤港澳三地工会及职工的合作

交流,持续开展“越秀工匠杯”竞赛活动,2024年举办竞赛超过130场,参与职工超6万人次。

### 多举措提升职工生活品质

为便利港澳职工在越秀的生活工作,越秀区总聚焦休闲旅游、居住生活、工作学习、投资创业4大场景,发布《大湾区港澳人士服务指南》,为港澳职工提供快捷了解越秀、畅游越秀、来越秀生活发展的“百科全书”。为解决港澳职工的医疗问题,越秀区总等部门推进与港澳在医疗领域的合作,建成17间港式家庭医生工作室,并实现在7家社区卫生服务中心支持港澳商保直付覆盖,让港澳职工不出越秀就能享受港式医疗服务。

粤港澳三地文化同根同源,越秀区总等部门深入挖掘区内海丝文化、非遗文化、广府文化资源,每年举办“广府味·幸福年”“兰缘盛荟”等特色品牌文化活动,为大湾区职工带来多元文化体验。

近日,越秀区总还与广东省粤港澳合作促进会文化传播委员会等单位联合举办“携手共绘中国梦”——第四届“美好大湾区 美丽粤港澳”大型书画展及越秀地区职工书画展,共收到三地书画名家及职工选送的参评作品超300件,展现了三地职工的精神面貌和艺术追求,增进了思想文化交流。