



在一次次交流和一项项工作中,我们见证“产改”各项措施的落地落实——

### 园区里聆听“中国工人大思政课”

严璐

2024年12月22日 星期天 阴

今天,全国总工会赴湖南长沙经济技术开发区蹲点组和园区职工迎一堂特别的“中国工人大思政课”。活动现场,大国工匠张帅坤等劳模工匠立足岗位创新创造的成长故事,生动诠释了“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”,在场的产业工人备受鼓舞。这让我们看到,“中国工人大思政课”不仅是一场精神盛宴、知识盛宴,更是激发广大产业工人新时代使命感和责任感的重要抓手。带着这样的认识,蹲点组加强协同联动,深入基层调研,积极对接资源,会同省、市、区总工会组织大思政课走进开发区,走进制造业车间,走进一线工人中。

回顾这段时间,蹲点组深入企业调研20余次,在疗休养活动期间与60名优秀技术工人面对面交流;推动星为芯产业园成立工会联合会,举办园区工会主席“产改”专题培训班;推动法律援助服务队伍与经开区12个产业园区结对……在一次次交流和一项项工作中,蹲点组切身感受到产业工人的辛勤付出,亲眼见证“产改”各项措施的落地见效,服务好产业工人的信念也愈发坚定。

我们在调研时了解到,有的一线工人利用小发明、小创造为企业降本增效;有的公司采取“双导师制”对职工进行专业提升和心理疏导“双关怀”;有的公司成立职工创新工作室,为产业工人搭建创新平台。这场企业和职工的“双向奔赴”,正是各级工会搭平台、聚资源、重维权、强激励的缩影。近年来,长沙经开区总工会创新打造“职工大讲堂”,开展“产业工人素质提升行动”,锻造了一支高素质产业工人队伍。

在这里,我们还听到企业对于适应新生产模式、新用工关系,产业工人如何做好知识更新与技能提升的思考,这也进一步加深我们对“产改”的认识。一是当好“引路人”。积极探索职工思想引领新模式,构建宣传阵地,做好凝聚人心、疏导情绪、化解矛盾、激发动力的工作。二是当好“贴心人”。以科技进步和工作形态转变为牵引,深入职工群众,常态化、动态化提供精准服务。三是当好“代言人”。加强源头参与,畅通沟通渠道,切实维护产业工人合法权益。

(作者单位:中国海员建设工会)

# 上海嘉定区总以深化“产改”为抓手,提升汽车产业高技能人才数量和质量——产业“换挡提速”后,工会及时帮职工调整职业方向

本报记者 裴龙翔

“有了这张卡,我在区内可以方便地享受到包括学习培训、健康医疗、家政家居、子女入学等9大类21项服务内容。”近日,接过“嘉定精英人才服务卡”,上海新时达电气股份有限公司企业技术中心主任陈伟愈发坚定了扎根上海市嘉定区,继续突破工业机器人控制难关的决心。

据悉,嘉定区是长三角乃至全国重要的汽车产业基地,“汽车嘉定”蜚声海内外。这里承载了包括整车制造、新能源与智能网联汽车和跨零部件供应商在内的完整汽车产业链。面对区内支柱产业的“换挡提速”,嘉定区总工会以深化“产改”为抓手,推动汽车产业工人及时调整职业赛道和方向,助推新动能加速起势。

## 问诊把脉,找准改革发力点

嘉定拥有近20万名汽车产业工人,7万多名汽车技能人才,还有遍布全产业链的核心零部件企业以及200多家企业研发平台。行业发展日新月异,如何帮助汽车产业工人找准未来发展方向?这样的困惑曾经在嘉定

汽车从业人员中普遍存在。

有的放矢方能精准破题。2024年,嘉定区总邀请全国汽车行业专家作为“外脑”,由中国汽车人才研究会专业研究院、上海工业管理职业学院联合调研,形成《嘉定区汽车产业技能人才队伍现状与发展趋势研究报告》,找准汽车产业工人队伍建设的痛点和堵点。

“调研以嘉定区域内汽车产业链技能人才现状为切入点,探索培养提升汽车技能人才的有效路径和举措,为嘉定区建设全国领先的技能人才梯队提供数据支撑与重要参考。”嘉定区人大常委会副主任、区总工会主席陆强介绍,通过总体情况的摸排和具体案例的深入剖析,一幅汽车产业工人的“群像”逐渐清晰:汽车产业技能人才队伍面临的挑战和问题主要是技能培训各方主动性低,意愿不强;技能人员就业稳定性低,流动性过高;技能水平与产业需求不相匹配,尤其是在智能制造和新能源汽车等新兴领域,高技能人才的数量和质量仍有差距。

## 产学研结合,完善技能形成体系

“在技能人才培养上,我们从基础知识巩固、智能制造升级,以及匠心素质培育3个方面进行全面改善。”陆强介绍,通过系统化的培训和提升,适应行业技术的快速迭代,从而建成一支具备跨学科知识的复合型产业工人队伍,推动个人职业发展以及企业乃至区域产业的持续进步和提升。

过去7年,嘉定区总围绕汽车“新四化”等重点产业,通过开展高技能人才评比工作构建起以嘉定工匠、技能标兵、技术能手为主的多层次高素质技能人才培养体系。

中国汽车人才研究会理事长朱明荣告诉记者,当前技能岗位需求逐步转变为通用性、专业性、融合性和创新性的复合型技能人才。对此,在嘉定区总支持下,未来更多的送课进企、送教上门将成为嘉定汽车企业的日常。

不久前,上海嘉定汽车产业工匠学院与“汽车产业技能人才培养实训基地”揭牌成立,汽车产业技能人才培养“强基计划”随即开展。上海市技师协会会长徐小平、上汽集团技师协会会长陆恩斌等一批行业内的大咖受聘组建首批汽车产业高技能人才队伍建设智库,将着力解决高技能人才培养、知识沉淀和创新成果转化、校企合作培养等问题。

## 关爱升温,吸引产业人才近悦远来

汽车行业是应用工业机器人最多的行业之一,陈伟坚守研发一线12年,与团队攻克多项关键核心技术,打破了国外品牌的长期垄断。采访现场,被问及奋斗中的暖心事时,这位面对技术难题从不退缩的专家说出心底的温暖:“各级工会的人才政策为我们提供极大的帮助,让我们能够心无旁骛地投入研发工作中。”

“这张服务卡,已成为‘聚才、敬才、爱才、惜才’的城市名片,不断提升高技能人才的幸福感、获得感,推进‘产改’走深走实。”陆强表示,近年来,该区不断打造技能人才“引育留用”全链条,鼓励更多优秀人才扎根嘉定。

截至2024年9月,嘉定区为缓解产业工人的住房问题,新增筹建4万余套(间),供应2.7万余套(间)保障性租赁住房。产业工人的交通出行日益便捷。嘉定进一步优化公交线路布局,切实增加产业园区公共交通覆盖面,更新购置82辆新能源公交车,安装604个公交电子站牌。产业工人综合服务阵地全面多元。截至目前,该区各类基层职工服务站达900余家。

## 宁波北仑区举办“数智集中人”仪式暨入会服务集市

## 劳动者扫码入会领取电子会员证

本报讯(记者邹偶然 通讯员罗有略)为进一步加强新就业形态劳动者对工会的认同感,让他们享受到数智工会带来的便利服务,近日,浙江省宁波市北仑区总工会在集卡停车场工会驿站举办新就业形态劳动者“数智集中人”仪式暨入会服务集市。

随着货车司机代表触摸大屏,个人“职工之家”APP数字身份卡在屏幕上弹出,台下的新就业形态劳动者在手机上按同样的方式操作后即成功加入工会。这是全国总工会宁波蹲点组、北仑区总工会共同对集中人仪式进行的数智化创新。此次入会的会员只需下载“职工之家”APP,就可以线上同步领取数字身份卡,拥有“永不丢失”的会员证。据悉,当天有近百名新就业形态劳动者现场领取数字身份卡。

“我一年到头在外跑车,证件带多了不方便。现在有了电子会员证,既不会弄丢,有些服务还可以直接在手机上享受,方便多了。”一名参加“数智集中人”活动的货车司机说。

为了让新会员对工会服务有更直观的体验,全总宁波蹲点组、北仑区总还同步举办入会服务集市,竖立醒目标识宣传加入工会好处,并开设多个小巧精致的摊位,提供理发、义诊、急救、普法等公益服务,还有姜茶、烧饼等冬日美食等。新会员一边现场扫码“职工之家”APP赢取礼品,一边“逛”着集市了解工会服务。

## 广州南沙区总开展职工乡村游活动

本报讯(记者赵思远)近日,广东省广州市南沙区总工会开展职工乡村游系列活动,组织50余名职工体验南沙乡村文旅的独特魅力。

据悉,为助力“百千万工程”,南沙区总聚焦“产业+美丽乡村”,整合区内乡村文旅资源,策划推出4条职工乡村游精品线路,涵盖游览参观、非遗体验、采摘消费等活动内容,并在南沙工会小程序开放报名通道,鼓励各级工会开展形式多样的职工乡村游活动,参与乡村振兴。乡村游活动计划举办6期,每期50名职工参加。



## 腊八粥温暖劳动者

1月6日,安徽省淮北市相山区总工会组织志愿者在工会驿站熬制腊八粥,向前来驿站休息的环卫工、园林工、快递小哥等户外劳动者赠送腊八粥,让他们感受社会的温暖和关爱。

本报通讯员 张锋 摄

## 联系不断 服务不减

# 全总满帮工作联系组开展蹲点工作“回头看”

本报讯(记者朱欣 通讯员王昊玮 蔡云)记者日前从江苏省南京市雨花台区总工会获悉,2025年伊始,雨花台区总工会干部就忙碌起来,积极协助全国总工会满帮工作联系组开展蹲点工作“回头看”、全总送温暖资金转拨工作,为满帮集团200名货车司机送去慰问金,让货车司机在寒冷冬日感受到工会的温暖关爱。

据了解,经全总满帮蹲点组和江苏等地

工会的共同努力,国内头部货运平台企业满帮集团于2024年在南京“运满满”总部成立集团工会。蹲点工作完成后,蹲点组转化为工作联系组,定期与江苏省总工会、南京市总工会、雨花台区总工会等相关单位赴满帮集团开展蹲点“回头看”,持续做好对满帮集团工会的指导服务,确保联系不断、服务不减。

此前,满帮工作联系组积极协调全总送

温暖资金下拨,雨花台区总工会协助做好相关工作,与满帮集团工会及时对接,细化实名制慰问金汇款工作方案,安排专人逐一核对信息,确保将每一份“温暖”送给最需要帮助的货车司机。

同时,雨花台区总工会将着力加强与平台企业工会的合作,共同推动新就业形态劳动者权益保障工作,切实增强货车司机等新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

## 2025年两节“工会送温暖行动”

## 北京工会将对“两节”期间在岗职工开展普遍慰问

本报讯(记者赖志凯)日前,北京工会全面开展2025年元旦春节“冬送温暖”行动。自2024年12月下旬至2025年2月底,北京各级工会将充分发挥工会驿站“全天候”“智能化”“小快灵”优势,为节日期间坚守岗位的外卖配送员、快递小哥、环卫工人等户外劳动者提供贴心暖心服务,实施重点区域24小时智能驿站全天候服务;配合政府部门做好“根治欠薪冬季专项行动”、农民工返乡等工作;充分发挥12351工会服务职工热线作用,畅通及时高效解决职工问题的“快速通道”。

据悉,北京工会“冬送温暖”行动慰问对象重点聚焦生活困难职工、基层一线职工、劳模先进职工和新就业形态劳动者4类群体。与往年相比,2025年“冬送温暖”行动进一步强化工作全覆盖,全市各级工会组织将加大经费投入力度,整合各方资源,深入生产建设、重点工程、城市服务保障一线,对在岗职工开展普遍慰问。

其间,北京各级工会组织将依托劳模工匠宣讲团等载体,深入基层、企业、班组,深入学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神。同时,积极服务节日期间职工的精神文化需求。其中,北京市总工会将开展“致敬首都劳动者”2025年“送万福进万家”书法公益劳动暨“最美劳动者 微笑带回家”行动、举办2025年慰问首都劳动者新春音乐会等。

在开展“冬送温暖”行动中,北京市人大常委会副主任、市总工会主席齐静一行来到朝阳区房屋管理局供暖中心,慰问在此值守的一线职工。

## 贵港覃塘区总探索精准服务职工路径

## 50名“工格员”活跃在“小三级”工会

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员徐伟江 韦琳)“2024年8月,我经过培训成为一名工格员,日常工作就是下村宣传政策,排查有无欠薪、劳动纠纷等行为。”近日,广西壮族自治区贵港市覃塘区义合村网格员韦启彤自豪地介绍自己的工作。据悉,2024年以来,覃塘区总工会在基层网格员的基础上打造工格员工作网络,探索出工会精准服务职工新路径。

覃塘区总将全区10个乡镇(街道)总工会专职副主席、社会化工会工作者、乡镇网格员组成“小三级”工格员工作队伍,构建“网中有格、格中有人、格事尽知”的网格管理体系,为职工和企业办实事、做好事。通过采取选聘、招聘等方式,为10个乡镇(街道)全部配备社会化工会工作者1~2名。目前,全区共划分有网格单位22个、“小三级”工格员50名。

2024年,覃塘区总依托各级工格员队伍,走访企业、社会团体等单位网络,力推工会工作,新建工会16家,覆盖企业21家,新入会会员821名。2024年6月,蒙公镇蒙公街工格员了解到一家民办幼儿园符合成立工会条件,于是向幼儿园负责人宣传建会好处。经过一个多月的努力,该幼儿园组建了工会。

同时,覃塘区总统筹整合人力、设施资源,提升服务能力。2024年,投入23.6万元,在东龙镇网格化管理服务中心融入劳动人事争议多元调解工作站、职工心理咨询室、法律援助站等,提升网络服务的效能。

此外,覃塘区总通过工格员将服务职能向基层延伸,积极反映辖区社会团体、新业态等领域基层工会的所需所求,有针对性地开展工会“四送”、健康体检、趣味活动等服务,不断提升职工的幸福感和获得感。

## 福州鼓楼区工会与检察院携手,让建在厝边的维权联络站传递“家的温度”——

# 检察院门口有个5平方米工会驿站

本报记者 李润剑

点击立式查询机屏幕查阅维权案例、微信扫码获取劳动权益维护法律文书、手机在线预约检察官面对面访谈……近日,当快递员崔楠走进位于福建省福州市鼓楼区检察院门口的工会驿站后,原本只想进门喝口热水的他,被眼前的触摸屏吸引。在好奇心的驱使下,他用手指尖探索这面屏幕背后搭载的“智慧维权”服务。

这处工会驿站由鼓楼区总工会和区检察院共同建设,位于鼓楼区凤湖路沿街路面、检察院门口,于2024年9月建成,面积不到5平方米,与江滨公园、酒店住宅毗邻,人流密集。门口工会和检察院的标识格外醒目。崔楠是进站体验维权服务的第187名访问者。

对于工会来说,这个建在检察院门口的工会驿站,门内是往来的快递员、外卖小哥等新就业形态劳动者,门外是检察机关依法保护劳动者合法权益的法治力量,门前的人气

与门后的力量通过工会驿站汇合,造就了这里“开门可及、进门可感”的维权温度。

而对于检察院来说,这个兼具歇脚、如厕、饮水纳凉、餐食加热、驱寒避雨、手机充电、维权接待等服务功能的工会驿站,是检察院“柔性维权”的体现。工会驿站面积虽小,却联动了12309检察服务中心的法律维权资源。

福州一家老年综合服务中心的家政护理员刘奇容(化名)和杨进杆(化名)便在这个工会驿站里感受到检察院与工会“叠加的温度”。

2018年,刘奇容进入这家老年综合服务中心工作,杨进杆则比她晚一年半入职。入职时服务中心并未与她们签订劳动合同,只是口头约定工资为抽单提成、无底薪。然而,从2022年5月开始,两人就再也没有拿到工资。

“我们家都在农村,没有钱请律师,起诉状也不会写。”回忆起维权经历,刘奇容和杨进杆感叹,在这个建在检察院门口的工会驿站,她们有了坚持维权的底气。

在工会维权律师的帮助下,刘奇容和杨进杆带着服务中心的派单记录以及她们的工资表、收入证明,在工会驿站与检察官面对面,提交了支持追索劳动报酬诉讼请求的申请。区检察院和区总工会联动人大代表、劳动模范组成“益心为公”调查组,一同对这家老年综合服务中心开展走访。调查发现,服务中心不仅未与刘奇容和杨进杆签订劳动合同,拖欠总计3.56万元的工资,而且没有为包括她们在内的家政护理员缴纳医保、社保。随即,区检察院向法院发出支持起诉的意见书和缓交诉讼费的建议函。不久,刘奇容和杨进杆拿到服务中心欠发2年的工资,区检察院还与区总工会、区民政局签署强化养老机构合法权益保护协作的意见,为辖区内更多和刘奇容、杨进杆一样的家政护理员筑起劳动权益的“守护网”。

鼓楼区人民检察院党组书记、检察长张春告诉记者,在福建方言中“厝”就是“家”的意思。检察院联合工会打造建在“厝边

的工会驿站”,让劳动权益守护传递出“家的温度”。

2024年,福州市总与市检察院在全省率先建立职工劳动权益保障协作机制,鼓楼区总工会与区检察院出台“支持起诉+多元解纷”协作意见,建设智慧接访系统及24小时工会驿站,成为鼓楼区“工会+检察院”协同机制的重要发力点。工会驿站投用以来,借助驿站的服务功能和工会组织提供的劳动关系矛盾预警线索,区总工会与区检察院已对劳动者提出的劳动纠纷、劳动人事争议检察监督提请进行研判21次,开展线上、线下调解16次,助力65名农民工追索劳动报酬、赔偿款等共计140多万元。

鼓楼区总工会党组书记、常务副主席林瑞雨告诉记者,为推动工会劳动法律监督与检察监督双向赋能,区总工会与区检察院还将以辖区内的工会驿站为聚力点,共建厝边的“工会+检察院”维权联络站,共同维护职工合法权益。