

# 春运启幕,他们奔忙在一线

## 春运一线故事

本报记者

今天是2025年春运首日,0时刚过,上海气温已趋近零摄氏度。高铁司机万金贵即将迎来春运首趟高铁确认车出车任务。“开着高铁迎接春运首日的第一缕阳光,还是蛮荣幸的。”万金贵难掩内心激动。

2025年铁路春运自1月14日开始,至2月22日结束,为期40天。全国铁路预计发送旅客5.1亿人次,日均发送1275万人次。为了应对春运客流高峰,铁路部门通过加大客运能力投放,提升旅客购票体验、完善站车服务、落实各项安全保障措施等多种方式,保障旅客出行。

### 铁路春运运能再扩容

万金贵驾驶的这趟高铁列车,是用作确认线路安全的高铁动检车,万金贵和同事们习惯称它为“高铁先锋”。今天,万金贵要配合工务检测人员在上海虹桥至浙江安吉之间往返进行线路检测,这是一条刚开通未满月的新线。

2024年,沪苏湖、集大原高铁等一批新线投用,全国铁路新增营业里程超3000公里,现代化铁路网的通达性和覆盖面进一步增强,为运能扩容提供了空间。春运前,全国铁路集中投用185组新造的时速350公里复兴号动车组,运输能力得到有效扩充。

14日0时2分,来自安徽阜阳的刘竹林乘坐的K4159次列车缓缓驶出北京西站。这是2025年春运北京开出的首趟旅客列车。

60多岁的刘竹林常年在外打工,今年的火车票是在12306网站购买的。他说:“车票比以前好买多了,非常方便。到了火

车站直接刷身份证进站,也不用像以前一样担心纸质票丢了找不见。”

技术不仅给乘客带来了更加便捷的购票乘车体验,也为更大规模的列车运行调度提供了强大的支撑。

在中国铁路北京局集团有限公司调度所,上千平方米的大厅里,一排排显示屏前调度员们端坐如松。他们紧盯屏幕上密密麻麻的信息,手中的电话也未曾停歇片刻。一系列调度指令与协调信息从这里发出,确保发往全国各地的列车安全、准时运行。

“比如京沪线从北京南到德州东,所有信号开放列车的接发,我们这里都可以远程处理。”京沪高铁台助理调度员李钊告诉记者,作为全国最繁忙的线路之一,今年春运期间,京沪线发车数量将进一步增加,预计高峰期会达到每天182对车次。

春运首日,全国铁路计划开行旅客列车11149列,调度工作面临巨大考验。在河南商丘车站,车务终端系统界面实时刷新着列车运行计划、列车车次、停靠股道等信息,车站值班员陈伟正全神贯注地盯着控制台。机车换挂、客车到发、列车转线……一套班下来,陈伟布置列车进路1600余条。

“我们的忙碌不是来回走动,而是坐着不动,嘴不停,手不停,眼不停。得打起十二分精神,确保列车运输安全畅通。”陈伟眼神坚定地说。

### 服务温暖回家路

14日上午9时许,深圳北站候车室人声鼎沸,春运首日的热闹气息扑面而来。候车的旅客们手提肩背,大包小包的行囊中满载着归家的期盼。

“我爱你中国,亲爱的母亲……”一阵悠扬的旋律在大厅响起,瞬间让候车室内的气氛更加热烈。循声望去,身着统一制服的“迎春花”

服务队随着音乐翩翩起舞。在候车大厅的另一侧,“送福”活动正热闹进行,红纸与墨香交织在一起,将归家的旅程点缀得愈发温馨。

在今年粤港澳大湾区开出的首趟爱心返乡专列上,列车乘务人员精心布置了车厢,车窗贴上喜庆的窗花,营造出新春的氛围。据了解,春节前,中国铁路广州局集团有限公司将陆续开行前往毕节、贵阳、荆门等方向返乡专列,让务工人员回家的旅途更方便、更舒适、更温暖。

“今年收入还不错,能回家过个好年咧。”来自湖北荆门的杨卫华在广州工作5年,今年第一次报名乘坐返乡专列。“免费坐高铁回家真好,给我省了几百元车票钱。”

旅客感受浓浓的年味,踏上温暖回家路,离不开铁路部门的服务升级。中国国家铁路集团有限公司客运部负责人介绍,今年春运,铁路部门完善站车服务措施,动态增加安检验证通道,合理设置旅客进出站流线和候车区域,在关键处所增加工作人员,引导旅客安全有序乘降。同时,加强旅客在途服务,增加主要客运站充电设施,全国120个车站可实现便捷换乘。

“通过统筹旅客运输和货运保供,科学安排运力,提升服务品质,强化安全保障,提升应急处置能力,铁路部门努力实现‘平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好’的目标。”上述负责人说。

### “十八般武艺”守护线路安全

春运首日,全国铁路预计发送旅客1030万人次。千万人次出行背后,有这样一群忙碌的身影,他们来自不同工种,亮出“十八般武艺”,确保铁路运行安全顺畅,让每个人的回家路更平稳、更安心。

位于祁连山腹地的乌鞘岭特长隧道,全长20.05公里,平均海拔3000米。这里不仅是

甘肃西走廊的门户和咽喉,也是兰新铁路的交通要冲。

28岁的樊孝华是武威工务段乌鞘岭桥隧工区工长,他和10名工友常年驻扎在乌鞘岭脚下,定期清理隧道内的粉尘。14日1时45分,经过近两个小时的紧张作业,垃圾转运任务顺利完成。樊孝华和工友们的脸上、身上都沾满了灰尘,他们用“脏了我一人、温暖回家路”的行动,守护着隧道的安全运营。

14日一大早,位于重庆市丰都县境内的方斗山坡脚下,一群“蜘蛛侠”悬在近百米高的悬崖峭壁上,忙着对危石、危树等进行标记和处置。他们是重庆工务段长寿北桥路车间涪陵北危石检查工区的铁路检修队员。在他们身上,是沪汉蓉客运大动脉成渝入沪的重要通道渝利铁路。方斗山附近山高坡陡,沟壑纵横,岩石裸露,随着列车运行频次增加,铁路安全压力陡增。为了保障线路安全,队员们对岩石和主动网进行了拉网排查,确保检查到每一个山头、每一处危岩。

14日凌晨1时,大连电务段庄河北快速信号车间庄河北信号工区,温度已降至零下17摄氏度,寒风从四面八方呼啸而来。工区长李博文和工友们无暇理会凛冽的寒风,沿着铁道线路开始一处处地检查道岔,调整道岔密贴程度,查看各部螺丝紧固状态,确保所有信号设备安全运营。

春运期间,列车开行数量增加,道岔转换频次和信号开放次数是平时的2至3倍,关键部位道岔转换频次每日高达数百次。李博文和11名队员,要在4小时的“天窗”期内,往返近5公里,对上下咽喉设备进行检修。寒冷冬夜,他们忙碌的身影点亮了信号灯,照亮了平安春运路。

(采写记者:刘静 姜雨晴 裴龙翔 余嘉熙 刘友峰 叶小钟 康劲 李国 刘旭) (本报北京1月14日电)

近日,交通运输部、公安部、应急管理部、中国气象局、国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局、中国国家铁路集团有限公司联合印发《2025年综合运输春运安全和服务保障总体方案》,围绕交通运输安全生产、综合运输组织、自驾出行服务、交通物流保通保畅等重点任务,加强动态研判和运行监测,强化综合协同和统筹调度,以最实举措、最大能力、最优服务、最佳状态、最高效率,全力做好综合运输春运工作,确保人民群众平安便捷温馨出行和交通物流安全畅通有序,为经济社会发展和人民群众平安祥和过节提供坚强有力的服务和保障。

## 春运首日跨区域人员流动量预计超1.7亿人次

本报北京1月14日电(记者甘哲)2025年春运于今天(腊月十五)开始,至2月22日(正月廿五)结束。来自2025年综合运输春运工作专班的数据显示,今日全社会跨区域人员流动量预计达17239万人次,其中,铁路客运量1030万人次,公路人员流动量15952万人次(高速公路及普通国道省非营业性小客车人员出行量13170万

人次,公路营业性客运量2782万人次),水路客运量53万人次,民航客运量204万人次。

综合研判,今年春运呈现以下特点:从总体规模看,全社会跨区域人员流动量将达到90亿人次,铁路、民航客运量有望分别突破5.1亿人次和9000万人次,均创历史新高。从出行结构看,自驾出行将稳居主体地位,预计达到72亿人次,约占全社会跨区域人员流动量的八

成,高速公路车流量单日峰值或创历史新高。从时空分布看,今年春节较往年偏早,春节前后将呈现学生、务工、探亲、旅游等4种客流叠加情况,集中度较高。京津冀、长三角、粤港澳、成渝等城市群仍是客流主要集中区。考虑到春运期间交通运输将在短时间内提升至满负荷状态,保畅通、保安全、防范恶劣天气、统筹客货运输等方面存在较大压力。



上图:1月14日凌晨,桥隧工走进新乌鞘岭隧道。这群守护者顶着刺骨寒风,钻隧道、爬高山,在列车停运的深夜对隧道及线路仔细检查,为旅客的春运回家路保驾护航。  
新华社记者 郎兵兵 摄

左图:在北京地区春运首趟旅客列车K4159次发车前,一名小乘客拿着“回家过年”的标牌在车厢内玩耍(1月13日摄)。这趟北京西至合肥的列车于1月14日0时02分发车。  
新华社记者 鞠焕宗 摄

## 助力经济回升向好 支持高质量发展

——2024年,金融总量合理增长,结构加快优化

### 数据解读

本报记者 刘小燕

“2024年,人民银行坚持支持性货币政策立场,先后4次实施了比较重大的货币政策调整,助力经济保持回升向好态势,支持经济高质量发展。”1月14日,中国人民银行副行长宣昌能在国新办举行的“中国经济高质量发展成效”系列新闻发布会上表示。2025年,中国人民银行将落实好适度宽松的货币政策,综合运用利率、存款准备金率等多种货币政策工具,保持流动性充裕,保证宽松的社会融资环境。

### 社融信贷保持增长,贷款利率稳步下行

2024年,中国人民银行综合运用多种货币政策工具,保持流动性合理充裕,促进社会

融资规模和货币信贷合理增长,引导贷款利率持续下行。

数据显示,截至2024年末,广义货币M2同比增长7.3%,人民币贷款同比增长7.6%,均高于名义经济增速。我国社会融资规模余额为408.34万亿元,同比增长8%,全年社会融资规模增量为32.26万亿元,处于历史较高水平。从社会融资规模增量结构上看,金融机构对实体经济贷款保持合理增长,全年金融机构对实体经济发放的人民币贷款增加17.05万亿元。

与此同时,贷款利率稳步下行。2024年12月,新发放企业贷款利率约为3.43%,同比下降0.36个百分点;个人住房贷款利率约为3.11%,同比下降0.88个百分点。

### 做好金融“五篇大文章”持续发力

做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养

老金融、数字金融“五篇大文章”,是金融服务实体经济高质量发展的重要着力点。中央金融工作会议以来,中国人民银行会同有关部门出台各领域指导文件,细化工作举措,加快政策传导,取得了积极进展。

科技金融方面,2024年,中国人民银行设立5000亿元科技创新和技术改造再贷款,持续提升金融支持科技创新的强度和水平;绿色金融方面,在上海试点将支持范围扩展到低碳转型,引导更多信贷资源投向绿色低碳发展;普惠金融方面,支农支小再贷款利率从2%降到1.75%,额度增加1000亿元……

目前,各领域政策框架基本健全,结构性货币政策工具对五方面实现全覆盖,金融支持力度不断加大。

### 跨境贸易投资更加活跃

2024年,外汇领域高水平开放和跨境贸

易投融资便利化改革持续推进。国家外汇管理局副局长李斌介绍,国家外汇管理局取消了外贸企业名录登记行政许可,积极支持贸易新业态发展,全年便利跨境电商办理外汇收支业务约260亿美元。

总的来看,2024年外汇管理工作取得较好成效。跨境贸易投资更加活跃,2024年企业、个人等非银行部门涉外收支总额14.3万亿美元,较2023年增长14.6%,规模创历史新高,境内人民币外汇市场交易量超过41万亿美元,较2023年增长14.8%。国际收支保持基本平衡。我国对外投资较快增长,2024年9月末对外投资存量首次超过10万亿美元。来华直接投资资本金、来华证券投资等资金保持净流入。外汇储备余额稳定在3.2万亿美元以上,人民币汇率在合理均衡水平上保持基本稳定。

(本报北京1月14日电)

## 报告称消费者越来越偏好线上购险

本报讯(记者姜雨晴)1月14日,由清华大学五道口金融学院中国保险与养老金融研究中心、元保集团联合编撰的《中国互联网保险发展报告(2024)》(以下简称《报告》)发布。《报告》称,随着网民数量快速增长,线上消费习惯养成,年轻一代的互联网原住民成为保险实际及潜在购买力主体,消费者越来越偏好在线上购险。

《报告》显示,近年来,互联网保险整体发展迅速,保费规模从2013年的290亿元,到2023年的4949亿元,保持着年均超32%的高速增长,其中中介作为主力渠道,发挥了积极的作用。《报告》指出,随着2024年互联网财产险新规的出台,互联网保险领域的监管框架愈发完善,为互联网保险的创新与可持续发展提供了强有力的政策支撑。互联网保险的渗透率和网上零售占比于2016年开始呈现“剪刀差”扩大的发展趋势,随着线上购险的需求逐步释放,互联网保险未来发展空间巨大、前景广阔。《报告》预测,未来5年互联网保险的年均增速将稳定在15%~20%。

《报告》对AI技术在互联网保险的应用进行了展望,指出随着人工智能技术的不断发展,AI大模型将向产品研发、渠道营销、核保理赔等场景不断延伸,并深度赋能保险全产业链。保险机构正积极迈进生成式AI领域,寻求AI技术与业务场景的深度结合。

## 宁夏优化企业生态环境信用评价体系

本报讯(记者马学礼 李静楠)近日,宁夏回族自治区生态环境厅等8部门联合印发《宁夏回族自治区企业生态环境信用评价办法》(以下简称《办法》),规定生态环境主管部门将依据企业生态环境行为信息,对企业生态环境信用进行评价,并将依据评价结果实施相应的奖惩措施,以确保企业承担生态环境保护主体责任,推进宁夏生态环境信用体系建设。该《办法》将于2025年2月1日起施行。

《办法》明确,企业生态环境信用评价周期为一年,企业信用等级由原来的“绿、蓝、黄、红”4个等级转变为“A、B、C、D”4个等级。A级为无不良环境行为的企业,B级为具有警告、通报批评的行政处罚信息或者免于行政处罚的生态环境违法信息以及约谈的行政管理信息的企业,C级为具有除警告、通报批评外的其他行政处罚信息但尚未被依法依规纳入严重违法失信主体名单的企业,D级为被依法依规纳入严重违法失信主体名单的企业。

对于A级企业,宁夏将在财政性资金支持、评先评优、执法检查频次等方面给予激励措施,该类企业可享受在信用网站或相关媒体上的宣传推介和优先安排符合生态环境科研项目的环保科研项目立项。对于B级企业,生态环境主管部门将加大日常监管力度,适当提高现场检查、抽查比例和频次。C级、D级企业将被列为重点监管对象,相关部门将依据《全国失信惩戒措施基础清单》,根据其失信行为的性质和严重程度,实施相应的惩戒措施。