

从“骑手友好”到“社会友好”，这种增量价值更可贵

本报评论员 林琳

了合作协议。多方共商共建,合力寻找社区良治、配送畅通、业主满意的“最大公约数”。

“骑手友好社区”的建设,一方面缘于骑手这个群体对人们日常生活的深度嵌入,另一方面缘于他们在进入社区配送时可能遭遇的不便和由此引发的一些争议、纠纷。

顾名思义,“骑手友好社区”首先要对骑手友好,要让他们感受到实实在在的便利和畅通,感受到社区的诚意和支持。从各地实践来看,“友好”二字得到了很好地落实——曾经,一些骑手经常在小区里“绕晕”,如今,小区门口有地图、路口有指示牌、楼体上有发光楼号,有的小区还推出了骑手专属“速通码”;曾经,一些实行人车分流的小区,骑手只能步行配送,如今,部分小区开放地下车库给骑手驶入或者设置专属线路图、停车位;曾经,骑手基本没有固定的可以歇脚充电的地方,如今,一些社区建起暖心驿站,休息用的桌椅、充电线、雨具、冰箱、微波炉、应急药品、维修工具等一应俱全……

让人欣喜的是,在“骑手友好社区”里,友好的“下文”还有很多。比如,有的社区将骑手招募为志愿者,鼓励他们“随手拍”,看到哪栋楼的灯不亮了、电动车进楼了等,可以上报社

区督促解决;有的社区引导骑手在配送中加强对独居老人、留守儿童、残障人士、居民楼企业等群体的关注,让骑手帮忙随餐发放一些公益宣传页;有的聘骑手为“荣誉楼门长”,让他们在公共空间改造、楼门文化建设、非机动车停车棚增设等公共议题上提出建议。

不难看出,“骑手友好社区”的建设除了让骑手的工作更便利、更高效,助力他们实现收入的提升、劳动的体面,还产生了很多增量价值——门牌、楼号等标志的清晰明亮,也方便了诸多走亲访友的人,提升了小区的整体秩序和规范;骑手成为志愿者、网格员、民意收集员,让重点群体得到了更多关注,也让一些突发状况和风险隐患能够第一时间被发现、被处置;骑手与社区居民在频繁互动中进一步加深了了解,实现了互帮互助……

事实上,这种增量价值也在向社会辐射。骑手走街串巷、服务万家、直面群众,这是他们独有的优势,他们也将这份优势发挥到了每天的奔波忙碌中。我们不时会看到这样的新闻:“稍等,您的外卖小哥正在街头救人”“外卖小哥送餐途中偶遇迷路小女孩,果断送往派出所”“接到下单电话,他立马报警”“小哥接入‘团圆’打拐系统,化身走失儿童守

护人”……这些骑手虽然没有像“超级英雄”一样去“拯救地球”,但他们屡屡化身“平凡英雄”,在危急时刻挺身而出、在工作途中“顺手”救人,守护城市的安全、降低财产的损失甚至挽救生命。

近年来,随着新业态的发展和从业者数量的增多,各级工会对新就业形态劳动者的关心关爱不断提质升级——推动建会入会,加大维权帮扶,努力解决他们在道路安全、职业发展、家庭生活等方面的急难愁盼问题。在这些努力下,包括骑手在内的广大新就业形态劳动者赢得了更多社会认同与尊重,也收获了更多职业自豪和荣誉。

从“骑手友好”到“社区友好”再到“社会友好”,骑手接收到了方方面面给予他们的友好,也在用自己的职业特点、劳动和付出回馈着这份友好,改变着社区的样貌和生态,增添着社会的温情、善意与希望,推动着社会治理的精细化、人性化、资源共享和优势互补。这样的蝴蝶效应和良性循环让“骑手友好社区”建设实现了更高性价比和附加值。

我们期待,在各方努力之下,骑手能够更文明、更优秀、更专业,成为城市中一道美丽的风景,为社会发展和公众生活贡献更多力量。

社评

骑手接收到了方方面面给予他们的友好,也在用自己的职业特点、劳动和付出回馈着这份友好,改变着社区的样貌和生态,增添着社会的温情、善意与希望,推动着社会治理的精细化、人性化、资源共享和优势互补。这样的蝴蝶效应和良性循环让“骑手友好社区”建设实现了更高性价比和附加值。

1月13日人民日报海外版的一篇报道聚焦全国“骑手友好社区”建设——2024年1月,全国首个骑手友好社区在北京落地,截至2024年12月,全国已有万余个小区加入“骑手友好社区”,十多家头部物业公司美团签订

“学法积分减罚”让执法更有温度

刘予涵

“江北区市场监管局组织今年第一堂餐饮行业线下培训课,我们听说后马上报名了,并且获得了积分。”近日,江北外滩街道一家餐饮店主通过电话告诉记者,通过学习、考试,自己为餐饮店换取了减免处罚的机会。(见1月14日《宁波日报》)

“学法减罚”这种柔性执法方式并不少见,交通领域尤多。以“学法积分”抵扣车辆违章记分,不少人可能都体验过,这不仅给轻微违法者提供了豁免机会,也达到了警示和教育的目的。而将这一做法推广至市场监管领域,无疑是个创新之举。

处罚不是目的,以罚促改才是初衷。一段时间以来,“无证售卖‘拍黄瓜’被处罚款1万元”等“小过重罚”的事件时有发生。维护市场秩序是执法机关的责任,但是,广大小微市场主体经营不易,过于严苛的执法会影响他们的生产生活,不符合公平正义的要求,不利于优化营商环境。从这个意义上讲,对没有造成严重危害后果的轻微违法行为,以学法积分抵扣行政处罚款,更能体现以学促管、学罚结合、教育为主、处罚为辅的柔性执法理念,更有利于市场主体认识错误、改正错误。

值得注意的是,“学法减罚”绝不是对违法行为的纵容,而是在不损害法律权威的前提下,通过这一措施破解长期以来市场主体法律意识不足的问题。现实生活中,不少小摊小贩、小微企业往往是凭经验从事经营,很多时候不存在违法的主观恶意。而即便有关部门年年开展普法教育,也很难真正入脑入心。“学法积分减罚”的做法,将执法过程变为普法过程,能够帮助市场主体知晓违法违纪的后果,有效提升他们学法守法的积极性,从而减少因不懂法而导致的违法违纪行为。

“学法积分减罚”是服务型执法的生动注脚,给予市场主体容错纠错空间,体现了包容审慎监管的原则,大可推而广之。当然,执法人员在实际操作中也应把握好尺度,不能让“学法减罚”成为严重违法行为的“避风港”。从中受益的小微市场主体也要认识到,“减罚”并不是为违法行为开绿灯,要珍惜市场监管部门提供的学习机会,莫要辜负柔性执法的善意。

延长产假至一年? 成本共担机制待完善

陈曦

据红星新闻报道,近日,湖北宜昌市政府工作报告提到,鼓励支持城区用人单位将在宜合法生育妇女产假延长至1年,配偶护理假延长至30天,引发网友热议。宜昌市人社局工作人员表示,已有20多家单位选择执行,大部分是政府部门和国企,之后将出台配套政策。

对于“新手妈妈”来说,充裕的产假有利于恢复身心、调整状态,也能够增进母婴之间的情感联系。宜昌的新政体现了对女职工权益的尊重和保护,符合育龄家庭的普遍



图说

“卖破烂”?

“原本想捡漏,结果被坑了”——据《新京报》报道,随着春节临近,福袋在部分电商卖家中流行开来。一些消费者发现,自己花几百元买的福袋,开出来的衣服“做工劣质,根本穿不出门”。这种在不透明纸袋中随机放入商品,顾客付钱后才能打开的销售模式吸引了不少消费者,而在“不退不换”的霸王条款下,很多人被割了韭菜。

事实上,新闻中的“福袋”与此前流行的“快递盲盒”在本质上并无不同,都是以事先不知其中物品的神秘感获客,玩的就是“开盒惊喜”。现实中,很多商家在销售过程中玩猫腻,如以次充好、商品质价不符等,导致“惊喜变惊吓”。此番商家以福袋之名行“卖破烂”之实,一定程度上属于购物陷阱,尤其是“不退不换”等霸王条款,更涉嫌侵犯消费者知情权、选择权和公平交易权。商家这种“换个马甲”重新坑人的把戏,无疑是饮鸩止渴,当其被消费者抛弃时,“最终解释权”显然再也不会归商家所有。

赵春青/图 嘉湖/文

AI医院来袭,既要发挥优势也要提防风险

王志鹏

据1月14日央广网报道,最近,“全国首家AI医院今年上半年将面向公众开放”的消息引发广泛关注。在这家由清华大学智能产业研究院团队打造的AI医院里,首批42名AI医生正在进行内测。近年来,AI已在医疗卫生健康领域带来革命性的变革,展现出巨大潜力。

在科技日新月异的今天,人工智能技术正以前所未有的速度渗入我们生活的方方面面,医疗领域也不例外。近几年,AI医疗产品层出不穷,在影像、检验、会诊等多个场景中发挥着不小的作用。而即将开诊的全国首家AI医院,更是让人工智能产品“唱主角”,这无疑为医疗领域的一大创举,标志着“AI+医疗”进入新的发展阶段,二者融合的深度和广度进一步提升。

在问诊环节,用AI工具辅助采写病历;

AI系统精准分析肿瘤的影像学特征,判断肿瘤的类型和分期;基层医疗人才缺乏,AI医生不仅可以补位,还能够在医疗机构之间起到信息桥梁的作用……如果AI医院能够发挥这些优势于一身,将大大提高医疗服务的效率与质量,提升患者就诊的便捷程度,还可以打破地域和时间的限制,一定程度上缓解医疗资源分布不均的问题。

然而,尽管AI技术在医疗领域展现出了许多令人惊叹的能力,但它仍然存在着一些不可忽视的局限性。例如,在处理复杂病例和罕见病时,AI可能会面临巨大的挑战。这些病例往往涉及到多种疾病相互交织、患者个体差异较大以及病情发展不确定等因素,由于病例数量有限,AI难以获取足够的训练数据来建立准确的诊断模型。而很多医生则可以凭借临床经验,从患者的一些看似不相关的症状中发现线索。与其他领域不同,AI在医疗上的使用关乎生命安全和身体健康,

AI医生的决策过程是否透明可追溯,一旦发生医疗纠纷该如何划分责任,回答这些问题还需要时间。

另外,AI在沟通能力上存在天然缺陷。患者生病后,身体和心理都处于脆弱状态,一个合格的医生除了开展治疗之外,还应提供必要的人文关怀和情感支持,增强患者战胜疾病的信心,这显然是AI医生难以做到的。

还要意识到,在AI的应用过程中,保护数据安全至关重要。患者的姓名、年龄、病史、基因数据等都是非常敏感的信息,一旦被泄露或者滥用,将会给个体带来严重的后果。对于AI医院如何收集、使用和存储患者数据,有关方面需要出台更加明确的规定。

作为一种新生事物,AI医院的优势值得肯定,但其中潜藏的劣势和风险也要引起高度重视。未来,我们一方面要积极拥抱这一变革,另一方面要不断完善AI医院的各个环节,让新技术更好地造福社会。

型社会的若干措施》,其中提到“各地要完善生育休假政策,统筹多渠道资金,建立合理的成本共担机制”。在这方面,已有地区做出了尝试。例如,上海发文明确,对符合一定条件的用人单位,其女职工产假及生育假期间单位缴纳的社会保险费,可按照50%比例申请补贴。总之,若要让好政策真落地,各地除了加大对生育休假落实情况的监督力度外,还需探索税费减免、财政补贴等行之有效的办法,充分调动企业的积极性。

构建生育友好型社会,延长产假是一种有益尝试,但还远远不够。从大处讲,推进婚俗改革,加大保障性住房供给,完善普惠性托育;从小处说,解决“带娃妈妈”四处“打游击”的困境,提供更多“带娃赚钱两不误”的“妈妈岗”……这些“民之所盼”,需要有关方面持续关注 and 推动。只有形成涵盖婚恋、生育、照料、教育、住房等家庭福利的一揽子政策,提供经济、时间、文化等各个维度的支持,才能真正增强生育意愿和信心。

融媒作品选粹

回家啦,2025年春运开启!



1月14日0时2分,列车K4159从北京西站缓缓驶出,一路南下,驶向终点站合肥站,它的启程,拉开了2025年春运的大幕,归家的号角已然吹响。列车上,列车长热情且细致地为大家揭秘了这趟春运首列列车的诸多“小彩蛋”。第一批踏上归途的旅客心情激动,眼中闪烁着对家的期盼……

(本报记者 陈子蕴 王伟伟)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《[新春走基层]K4159列车启程,春运大幕正式拉开!》

蹲点·产改一线 | 工人技能跃升大揭秘!



一汽-大众天津分公司是天津市产业工人改革的试点单位,始终坚持以提升产业工人能力为根本。

近日,全国总工会天津经济技术开发区蹲点组成员来到一汽-大众天津分公司的冲压和总装车间,跟着车间师傅上生产线,了解他们的技能是如何练就的。

(本报记者 赵亮 肖婕好 武俊豪)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《工人技能跃升大揭秘! | 蹲点·产改一线③》

“顶撞领导”,能成开除理由吗?



近日,杭州的一位女员工因为不想下班后排练年会舞蹈,被辞退了,公司发布的辞退公告中称其“顶撞领导”。

《劳动合同法》规定了用人单位单方面解除劳动合同的几种情形,“顶撞领导”包括在内吗? 戳视频,一起来看!

(本报记者 贺少成 付子晴 肖婕好)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《工视点:“顶撞领导”,能成开除理由吗?》

未签订书面劳动合同就要支付二倍工资吗?



依照劳动合同法相关规定,用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的,应当向劳动者每月支付二倍的工资。但如果劳动者由于自身原因而拖延签订书面劳动合同,能否要求用人单位支付二倍工资差额?

戳视频,来看广州市中级人民法院二审判决的这起案例。

(本报记者 卢越 白至洁)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂 | 未签订书面劳动合同,是否都要支付二倍工资?》

文字整理 于芊芊