

# 充分激发工会创新能量 更好为职工群众服务

## ——2024年度十大创新实践经验选登

1月22日,全国总工会召开会议总结各级工会开展创新案例工作的经验做法,对持续提高创新案例工作质量水平作出安排。全总于2024年建立全国工会重点工作创新案例发布制度,各省级工会也结合实际发布本地区创新案例,在工会系统营造了奋发进取的良好氛围。此次会上分享了2024年度十大创新实践经验的培育过程、主要内容和应用成效,全总有关牵头部门提出推荐词。现进行选刊登,供各级工会学习借鉴。

### 山东德州齐河县总工会

#### “聚新同心”加强新就业形态劳动者思政引领

推荐词:山东德州齐河县总工会聚焦新就业形态劳动者思政引领,用好“三个精神”教育基地,将思政工作与组织建设、建功立业、权益维护深度融合,推动党的创新理论入脑入心,为新时代职工思政工作树立典范。

##### 经验培育过程

2018年,齐河县总工会为助力物流园区健康发展,成立盖世冠威物流联合工会。2021年,先后成立货运、快递行业联合会。2024年,推动新就业形态劳动者思政引领、组织建设、建功立业、权益保障有机融合。

##### 主要内容

齐河县总工会全面贯彻全总“559”工作部署和宣传“1116”工作安排,大力实施“凝心铸魂 齐心筑梦”行动,创新打造“聚新同心”工作品牌。

(一)将思政引领贯穿新就业形态劳动者工会工作各方面、全过程。线下用好劳模精神劳动精神工匠精神教育基地,线上推出《永不过时的劳模精神》《教育基地开讲啦》短视频栏目,以职工喜闻乐见的方式推动党的创新理论入脑入

心,筑牢新就业形态劳动者思想根基。

(二)在解决实际问题中解决思想问题,思政工作与组织建设、建功立业、权益维护深度融合。发挥头部平台企业示范引领作用,坚持数智赋能,将企业平台与齐鲁工惠APP、“职工之家”APP有机结合,实现平台会员“一键入会”,大幅提高企业建会职工入会积极性。为劳动者建功立业、素质提升、风采展示搭建平台。着力在工作条件改善、医疗健康保障、劳动权益维护等方面为职工提供暖心服务。坚持“会、站、家”一体化建设,发挥工人文化宫、“司机之家”等阵地效能,开展职工培训、法治体检等特色定制化服务,满足职工多方面的需求,把新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来。

##### 应用成效

“聚新同心”使新就业形态劳动者思政引领工作实现了从“0”到“1”质的飞跃。县域内头部平台满易运建会后,职工流失率下降19.8%,带动美团、饿了么、平安运输等企业全部建会,职工利益诉求得到保障和满足,实现了企业职工双赢。

### 圆通速递有限公司工会

#### 健全机制 凝聚共识 系统推进新就业形态劳动者入会和服务

推荐词:圆通工会以“让职工更幸福”为导向,着力从建机制、促规范、聚合力上下功夫,推动涵盖直营体系和加盟商在内的全网工会建起来、转起来、活起来,为新就业形态劳动者打造了温馨的“家”,为平台企业工会工作打造了样板。

##### 经验培育过程

圆通工会在全总蹲点组、中国国防邮电工会、上海市总工会的指导下,进一步探索创新,将工作重心从直营体系向加盟网点拓展,服务对象涵盖至一线快递员、驾驶员、客服等,切实强化新就业形态劳动者权益保障。

##### 主要内容

(一)凝聚共识建会建家。制定三年建会目标,完善内外联动机制,凝聚建会合力。企业内部加强协作,总部工会在沟通会、内部工具上,向各地方分支机构加强宣传,评优评先向建会加盟网点倾斜。与上级工会信息共享,与属地工会联动,合力推进百人以上加盟网点建会。同时,推动职工之家(小家)建设。

(二)多措并举建制维权。深化企业民主管理,召开一届二次职工代表大会(扩大)会议,审议通过新一轮全网集

体合同和员工管理制度,积极回应和解决全网员工多元诉求,如推行派费直付、为全网快递员购买安全责任综合险等。建立青浦区快递物流行业劳动争议调解委员会圆通工作站、圆通之家矛盾纠纷调处化解中心,健全纠纷化解长效机制。

(三)暖心守护用心服务。成立“员工质量服务委员会”,每月进行全员问卷调查,召开员工心声座谈会,累计达608场。升级普惠性福利,从薪酬待遇、后勤食宿、身心健康、职业发展等方面,全方位提升员工获得感、幸福感。升级“不离不弃基金”和“助学基金”,扩展覆盖到全网55万员工;全网为员工提供免费宿舍达1.2万间,全员工作餐免费;定期体检和补充医疗保险逐步覆盖;搭建全网培训体系,年均开展100万人次线上培训、6000人次线下培训。

##### 应用成效

圆通全网建会入会率持续提高,截至2024年底,圆通直营体系建会率动态达100%;推进百人以上网点建会700余家,其中上海区域百人以上网点建会全覆盖,超额完成年度目标,全网已累计建设职工之家(小家)3000余家。

### 四川德阳旌阳区总工会

#### 用“三模式”促“三变革”激发“小三级”工会新活力

推荐词:“小三级”工会联系职工最密切,服务职工最直接,是工会工作的重要基础。德阳旌阳区总工会通过加大资源保障,破解制约“小三级”工会发展的瓶颈难题;通过优化服务模式,提升组织感召力,有效扩大覆盖面;通过升级工具方法,激发职工参与热情,工会组织活力持续提升。

##### 经验培育过程

2024年旌阳区总工会以全总“小三级”工会建设三年行动为契机,通过窗口收、上门找、蹲点挖、线上提等方式,全面梳理“小三级”工会建设难点,编制短板问题、资源手段、创新措施“三张清单”,制定全区“小三级”工会建设综合改革工作方案,激活“小三级”工会新动能。

##### 主要内容

(一)用“逆向思维”模式促“强基变革”。坚持以上补下,设立“小三级”工会经费保障资金池。开展基层工会主席轮训、选聘工会协管员、配备专职工会社工等,破解“小三级”工会人力、财力瓶颈问题。

(二)用“前置服务”模式促“组建变革”。践行“服务覆盖”带动“组织覆盖”理念,在区内挂牌成立的所有

企业,第一时间将其职工无差别纳入工会服务对象;推动工会服务方式变革,整合各方力量,构建多层次、多元化服务体系,以“点单”方式为职工提供精准服务,以“服务感知”倍增“组建感召”。

(三)用“数智赋能”模式促“活力变革”。开发旌阳“小三级”工会数智管理平台,建立基层组建和职工服务数据“驾驶舱”,实时绘制职工活动热力图,以数据布局职工阵地,新建共享、流动等职工之家阵地86个,工会驿站83个。开通“川工之家”APP旌阳频道,通过小积分乐享大福利、小阵地融入大智慧,小平台实现大治理方式,发布活动40期,平台活跃会员占比超70%,以“数智服务”激发参与热情。

##### 应用成效

构建“三模式”促“三变革”机制以来,投入经费达1500余万元,补充专兼职职工工作者215人,配备率提升31%。实现全区镇(街道)、开发区(园区)、村(社区)工会组建全覆盖,会员实名登记8万余人,较2023年增加1.3万人。运行活跃的“小三级”工会占比78%,较2023年提升55%。

### 黑龙江齐齐哈尔市总工会

#### 聚焦“五型”建设目标 大力培育“新时代马恒昌小组式班组”

推荐词:黑龙江齐齐哈尔市总在“喊破嗓子不如做出样子”的马恒昌小组精神引领下,全面加强“五型”班组建设,促进班组“小细胞”迸发出“大能量”,有效激励全市班组在激发产业升级新动能中建功立业,推动传统精神焕发新活力。

##### 经验培育过程

2024年,齐齐哈尔市总工会以马恒昌小组建组75周年为契机,针对班组建设普遍存在的队伍素质不高、创新活力不足等突出问题,坚持问题导向、注重分类指导、强化典型引路,大力培育“新时代马恒昌小组式班组”。

##### 主要内容

(一)打造学习型班组,筑牢思想根基。充分利用班前会等形式,组织班组成员坚持学习党的创新理论,引导职工听党话、跟党走。制定完善班组成员行为规范,塑造班组文化理念,推动形成各具特色的优秀班组文化。

(二)打造技能型班组,建设过硬队伍。组织开展多种形式的班组劳动竞赛,打造班组成员练兵“擂台”。建立“老带新、

师带徒”结对机制和工匠人才培养机制,促进一线产业工人实现由“工”到“匠”蝶变。

(三)打造创新型班组,促进创新创效。建立班组绩效考核制度,完善班组创新成果奖励机制。支持创建劳模和工匠人才(职工)创新工作室,打造工作室联盟,广泛开展“四技五小两比”活动,充分激发班组创新创造潜力。

(四)打造管理型班组,提升工作质效。健全以岗位责任制为主要内容的班组标准化管理制度。完善班组成员民主管理、民主评议等制度机制,切实保障一线职工对班务的知情权、参与权、表达权和监督权。

(五)打造安全型班组,夯实安全基础。落实班组全员安全生产责任制,开展班前安全喊话评比、“安康杯”竞赛等活动,持续增强班组应急管理能

##### 应用成效

全市企业通过“五型”班组建设,累计培育工匠人才516名,累计建成创新工作室71个,创新工作室联盟4个,涌现创新成果千余项,获评省级科技创新奖、“五小”创新成果奖和先进操作法310余项,助力企业提升核心竞争力。

### 北京东城区总工会

#### “护薪·安心·暖人心”建立常态化“根治欠薪”治理体系

推荐词:北京东城区总工会落实全总常态化治理欠薪工作部署,建立线索预警排查、工会帮扶服务、案件联动处置、普法宣传教育有机统一“四步法”工作机制,让劳动者感受到工会“娘家人”的温暖,是基层工会探索出的典型做法。

##### 经验培育过程

(一)探索成型阶段。通过“预警排查”发现隐患,结合法律服务、联动调处和宣传教育,形成治理欠薪“四步法”闭环治理机制。

(二)体系完善阶段。整合资源构建常态化治理模式,精准响应职工诉求。

(三)品牌提升阶段。深入开展法律宣传,提升企业依法用工自觉性,充分发挥工会事前监督防范的基础性作用。

##### 主要内容

(一)开展源头“预警排查”。特殊敏感时期主动介入企业及时发现处置欠薪隐患,坚持“日报告、周汇总、月统计”工作方法,形成动态监督机制。全年开展“日报告”60余次,摸排企业6000余家。

(二)提供工会精准服务。充分发挥东城工会公众号、调解热线、工会劳动关系舆情监测平台和12351职工服务热线

等载体作用,及时回应职工诉求,积极提供精准法律服务,全年提供法律咨询和解答6000余人次。

(三)多部门联动形成合力。依托劳动争议调解联动机制,建立与相关政府部门、基层工会组织纵向联动、横向互通的合作机制,形成齐抓共管的治理局面。

(四)深入开展宣传教育。深入社区、物业、工地、广场等地重点宣传工资支付等法律法规,增强用人单位依法用工意识,提升职工依法维权能力,全年开展法律服务覆盖职工6万余人次。

##### 应用成效

(一)工作机制实现新突破。以“四步法”工作机制为核心,进一步明确工作流程,工作更加系统化、规范化。

(二)“护薪”意识不断增强。通过多层次宣传,企业依法用工意识逐步增强,职工依法理性维权理念深入人心。近三年来,区总工会劳动争议调解的受案量占区仲裁受案量比例从30%提升至36%。

(三)促进劳动关系和谐稳定。区、街道、企业工会不断畅通维权渠道,职工欠薪问题获得及时处理,有效化解劳动关系领域的风险隐患。

### 浙江台州椒江区总工会

#### “项目化选用”推动兼职副主席“有位有为”

推荐词:习近平总书记指出:“群团干部有不同于党政干部的特点,应该采用符合群团组织特点的干部管理方式。”台州椒江区总工会围绕兼职副主席“选育管用评”,创新实施“项目化选用”模式,对激发工会干部队伍资源潜力具有积极借鉴意义。

##### 经验培育过程

针对工会兼职副主席选用模式单一、作用发挥不足等问题,2020年以来,台州椒江区总工会探索兼职副主席“项目化选用”模式,实现“选聘公开化、工作项目化、管理体系化”,推动兼职副主席在压力中奋进,在动力中成长。

##### 主要内容

(一)公开竞聘“选得准”。联动组织、纪委等部门,建立兼职副主席项目竞聘上岗机制。制定《工会兼职副主席管理实施办法》,建立公开报名、项目设计、竞聘演讲、部门监督等上岗闭环管理流程。聚焦职工群众需求,基层工会难点,重点扶持服务职工优质项目,推动兼职副主席在“带项目上岗”中充分施展才华、服务职工。

(二)项目牵引“做得优”。深化兼职副主席“上项目、抓落实、促成效”履职机

制,让工作内容精准定位。兼职副主席尚文波聚焦思想引领,组建职工艺术团,挖掘台州特色文化,创作现代戏《我的大陈岛》被列入省“五个一工程”项目。兼职副主席林蹦蹦围绕“提技提薪”,率先在全省推动实施技能人才“股权激励”计划,惠及35家产改试点企业和3000余名产业工人。兼职副主席阮金炳立足维权服务,依托24小时工会驿站,打造“职工工”品牌。

(三)科学考评“干得实”。推行清单履职,细化重点工作和完成时限,推动兼职副主席照单履职、照单考核。实施动态管理,制定项目月汇报、季例会、年评估跟踪督导机制。突出成果导向,明确政治引领、组织活力等评价维度,设置包含目标性、过程性、总结性三项环节,工会、企业、职工三个主体的评价机制,全方位考量兼职副主席履职绩效。

##### 应用成效

(一)实现兼职副主席履职变被动为主动,树立了实干导向。

(二)兼职副主席精力更加到位,工作更加精准,服务更加有效。

(三)推动群团组织改革在基层工会落地见效,开辟工会服务中心大局新赛道,激发助力发展新动能。

### 中车株洲电力机车有限公司 推行能力等级评价机制 推动实现技高者多得

推荐词:产业工人是工人阶级的主体力量,是创造社会财富的中坚力量,是实施创新驱动发展战略、加快建设制造强国的骨干力量。中车株洲电力机车有限公司着力深化产业工人队伍建设改革,创新落实“新八级工”职业技能等级制度,不断畅通产业工人成长成才通道,充分发挥了企业主体作用,展现了建设一流产业技术工人队伍的生动实践。

##### 经验培育过程

公司针对技术工人技能优势发挥不够,传统薪酬分配难以体现技能价值等矛盾问题,探索建立技术工人能力等级评价机制,科学设定技术工人能力等级和与之匹配的岗位类别,建立了一套完整的技能导向的薪酬分配制度。

##### 主要内容

(一)明确技术工人能力评价标准。根据“新八级工”职业技能等级评

定要求,从工具使用能力、设备使用能力、综合能力、工艺质量和安全生产五个维度,对技术工人岗位工作能力划定ABCD四个等级,激励职工通过提升技能从低等级向高等级迈进。

(二)发挥能力等级评价激励作用。将职工能力等级与薪酬待遇挂钩,近三年技术工人薪酬年均增加1500元,工资增幅3%。同时注重推优入党、行政提级、创先争优等多元化激励,引导技术工人主动提升技能水平,助推企业科技创新和技术攻关。

##### 应用成效

通过实施能力评价,极大激发了技术工人立足岗位提升技能、创造价值的积极性和主动性,共完成技术攻关625项,创新成果644项。其中,公司试点单位车体事业部培育双师型技能人才20人、高级技师104人,2人获“全国技术能手”。

### 广东深圳盐田区总工会

#### 突出标准引领 创新五大品牌 打造产业劳动关系社会协同治理新模式

推荐词:针对劳动关系治理“最后一公里”问题,深圳盐田区总工会依托三方机制,打造港口物流产业劳动关系公共服务平台。该案例创新点在于培育标准化综合劳动关系服务平台,形成“党建引领、多方共建、服务推动”的产业劳动关系协同治理模式。

##### 经验培育过程

2023年,盐田区港运工联会将培育“六有”标准港口物流产业劳动关系公共服务平台站点列入盐田区委重点改革项目,坚持枢纽型、社会化、全链条的思路,开发7大类公共服务24项服务事项清单,形成全链条产品服务超市,面向企业和职工提供综合性劳动关系公共服务。

##### 主要内容

(一)突出标准引领,赋能产业劳动关系治理新引擎。一是工作机制标准化,建立港口物流产业三方协调机制,定期召开会议,共同研讨行业劳动关系重大问题。二是制度建设标准化,出台先进企业评选办法,制定百人讲师团、和谐劳动关系使者、行业仲裁庭和调解委员会等相关规定。三是服务流程标

准化,针对不同服务项目制定了精细化的标准化操作流程。四是供给机制标准化,实现资源上平台、专业力量聚平台、自治力量推平台、商业力量助平台。

(二)创新五大品牌,开辟劳动关系公共服务新天地。一是设立产业劳动争议仲裁庭,“3+3”劳动争议化解模式被最高人民法院和全国总工会编入《劳动争议多元化解工作指南》。二是组建“百人讲师团”,开展大讲堂与精准普法培训活动。三是提供不定时工作制服务,协助企业完成不定时申报。四是确立智慧平台的制度标准,引导专业机构量身定做企业用工风险评估平台。五是打造工伤矛盾纠纷源头治理品牌,开展工伤预防课堂,联合保险公司制定工伤补充险等险种,提高企业和员工抗风险能力。

##### 应用成效

2024年,产业受理投诉举报案件人数同比下降17.24%,劳动争议仲裁案件宗数、人数同比下降33.3%,基本实现了80%以上的劳动关系矛盾纠纷化解在行业内部的目标,确保行业劳动关系平稳可控,推动产业经济高质量发展。

### 江苏镇江市总工会

#### 创新“监督预核查”机制 放大“一函两书”工作实效

推荐词:江苏镇江市总工会紧盯用人单位单方解除劳动合同问题,联合同级法院、检察院、人社局建立“监督预核查”机制,运用“一函两书”变“事后维权”为“事前预防”,为各地工会解决劳动争议法律执行不到位问题提供了借鉴。

##### 经验培育过程

在推行“一函两书”工作过程中,敏锐捕捉用人单位违法解除劳动合同案件高发这一问题线索,深入调查研究,针对相关工作缺乏规范指引、工会监督缺乏“刚性”等,填补制度空白,建立规范用人单位单方解除劳动关系行为长效机制。

##### 主要内容

2024年7月,市总工会联合同级法院、检察院、人社局下发《工会监督预核查用人单位单方解除劳动关系工作指引(试行)》在全市推行。《指引》明确:工会承担对用人单位单方解除劳动合同工作的监督预核查工作;根据9种单方面解除劳动合同情形,设置书面预核查、全面预核查两

种监督形式,用人单位向工会报送材料,配合监督预核查工作;在实施监督预核查工作中,发现存在侵害劳动者合法权益情况的,准确适用“一函两书”,用人单位未在规定期限内答复,或者无正当理由拒不改正的,由县级以上地方总工会向同级人社部门发出《工会劳动法律监督建议书》,提请执法,同时可将“一函两书”抄送同级检察机关,并移送相关线索材料,由检察机关依法启动法律监督程序,支持工会代表劳动者提出的权益维护诉求;人民法院、劳动仲裁机构审理用人单位单方解除劳动合同案件,可以调取工会监督预核查卷宗。厘清结合点,有效激活了各单位的工作动力。

##### 应用成效

工会监督预核查与法院审判、检察监督、劳动监察、劳动仲裁有效衔接,建立重大、疑难案件流转机制,发出工会监督预核查《告知书》578份、“一函两书”119份,调处案件107件,为110名劳动者挽回经济损失181.9万元。

### 湖北襄阳市总工会

#### 沉浸式开展“当一天站长”活动 让工会阵地前移温暖可及

推荐词:湖北襄阳市总工会组织开展“当一天工会驿站站长”活动,聚焦新就业形态劳动者实际需求,当好驿站“五大员”、办好“五件事”,献出“五份爱”,实现工会阵地前移、服务前置、力量前倾。

##### 经验培育过程

搭好平台,构建驿站15分钟服务圈,打造连点成片的“工会服务样板”。选好人,实行领导班子包片,工会干部包点,形成以上率下、全面覆盖的良好局面。配好“菜单”,在原有驿站功能基础上,将工会服务从“幕后”搬到“前台”。

##### 主要内容

2024年,湖北襄阳市总工会深入贯彻全总“新双15工程”工作部署,以沉浸式开展“当一天站长”活动为抓手,组织300多名干部下沉工会驿站,实打实、面对面服务职工群众,进一步擦亮“我的工会我的家”特色服务品牌。

(一)当好“五大员”。坚持以职工需求为导向,当好宣传员、服务员、管理员、联络员、指导员,累计整改药品更新

不及时、饮用水供应不优等管理问题590个,精准解决社保、欠薪等权益诉求620件,着力破解外卖员“进门难”“换电难”等问题66个。

(二)办好“五件事”。常态化开展“一次政策宣讲,一次送关爱,一项特色服务,一次微心愿,一场新就业形态劳动者联谊”,在重要节点、传统节日、极端天气,开展爱心护考、浓情腊八、冰冻救援等暖心服务,服务职工3万多人次。

(三)献出“五份爱”。聚焦新就业形态劳动者实际需求,推出“爱新餐、爱心互助、爱新体检、爱新保险、爱新夏令营”等系列活动,分发爱心捐赠物品4000余件,惠及职工2万多人次。

##### 应用成效

与各部门建立完善协同联动、轮值牵头、巡回服务等机制,零距离服务职工群众。将各类工会服务项目整合到驿站,实现小驿站、大服务。将驿站建设纳入全省“共同缔造”项目和市领导民生十件实事,实现驿站服务效能持续提升。