



G 追梦·一线职工风采录

“赶车要紧，车票钱我帮你们垫付”



本报记者 黄洪涛 本报通讯员 李佃好

“好人，银行卡上退款已到，我现在就转给你。”近日，晚上11点，乔以红收到一条微信信息，接着是一笔916元的转账，再然后是一大段感谢的文字。

今年50岁的乔以红是江苏连云港火车站的一名铁路志愿者，她利用业余时间在连云港火车站从事志愿服务工作已有14个年头。

几天前，乔以红在售票大厅帮助旅客自助购票，从连云港站到徐州东站，再从徐州东站转车到北京南站，票价共916元。可是，系统扣完票款后，电子支付系统却突发故障，购票并未成功。这种情况下，一般会建议旅客再支付一次，已支付的票款会在15至20个工作日后退还给旅客。

然而，一听说还要支付916元，两位旅客当时就急了。

他们是两兄弟。哥哥叫王超，弟弟叫王宇，家住内蒙古赤峰，前不久刚来到连云港打工，手头除了买票的钱，只剩下不到300元。他们当天家里有急事，一定要赶到北京。看到兄弟俩急得手足无措，乔以红对他们说：“赶车要紧，车票钱我帮你们垫付，等退款到了再还我。”

“连云港与赤峰相隔几千公里，能帮助我们，信任我们，这让我们兄弟两人终生难忘。”王超在微信里感谢道。

14年来，乔以红放弃了很多节假日，一有时间就到车站进行志愿服务。时间一长，许多经常坐车的旅客都认识她。有时，人们会好奇地问她，没有报酬，仅凭一腔热情，能坚持这么久，图的是啥？

她总是回答说：“人需要快乐，快乐的来源多种多样，但奉献的快乐，是其他快乐不能比拟的。”

在乔以红的包里，总装着一沓便签。遇到第一次出远门或是分不清东西南北的旅客，她都会千叮咛万嘱咐，并送给旅客一个便签，写好车次、时间、检票口、站台和车厢，甚至连地标的颜色都会写清楚。

行动不便的旅客，遗失物品的人，在乔以红眼中，都是她要帮助和关爱的对象。家住河南商丘的郑志祥在感谢信中写道：“乔大姐，你就是我们在外打工的一盏明灯。”

在乔以红的手机通讯录里，只有一面之缘的朋友已经超过1000人。他们不时会问询一些关于铁路出行、寻物等方面的小问题，乔以红都事无巨细地一一作答。

“志愿服务让我成为更好的自己，收获了自信和坚毅，人生变得更充实和有意义。”乔以红说。

志愿服务中，遇见感人的场面，乔以红会用手机记录下来。为了配合车站工作，她先后拍摄制作了上百个小视频，并发布在短视频平台上，圈粉了不少网友。其中，她拍摄的短视频《最美检票员》，点击量过千万，感动了无数网友。

他让阀门“乖乖听话”

本报记者 吴铎思 本报通讯员 段修功 徐占源

在同事眼中，没有杨亮解决不了的阀门问题，似乎只要他到了现场，阀门就会“乖乖听话”。

杨亮是山东能源集团新疆能化公司新疆煤化工仪表车间的一名技术员，自2010年入厂后，一直负责仪表和阀门的维修工作。从建厂初期的阀门选型、安装过程中的阀门气路改造、运行过程中的阀门问题判断，到阀门的外出修理，跟阀门有关的工作，他都做到了精通。

阀门一旦出现问题就会影响生产。很多次，杨亮在现场一盯就是20多个小时，甚至干脆吃住在了车间。

“直接交给维修厂家，花个三五天时间也能修出来，可是生产线等不起呀。我和同事总是想办法用最短的时间、最优的方案把阀门修好。”杨亮告诉记者，阀门种类不同，拆卸方法也不一样。多年来，杨亮形成了一套自己的“拆卸秘籍”。

“我在现场主要是快速定方案，比如，阀门是什么材质的，选什么样的焊条，上了车床之后，怎么夹，怎么找平，车刀怎么进，多快的速度，打磨成什么样子……”说起阀门维修，杨亮滔滔不绝。

由于企业采用的阀门产地都不在新疆，而且新疆也没有相应的维修点，每当阀门需要进行系统的维修保养，杨亮就需要带着拆下来的阀门奔赴其他省份的维保点。

2016年的阀门大修，杨亮印象最为深刻。

他带着37台阀门，辗转成都、重庆、镇江、上海4个城市，历时27天才将送修好的阀门回到车间。“有的阀门比较小，每次在服务区我都会重新数一遍，生怕在半路弄丢了。”杨亮回忆说。

由于经常要让厂家单独加工阀内件，杨亮还专门考取了国家专业制图员证书。同事们调侃他是“阀门专家”，但他却谦虚地表示：“有热情、肯钻研，干得多了，自然就熟能生巧了。”

照进现实。

2015年，由他主导的基于电机车无人驾驶技术的研究成果——“露天转地下高效转型升级大型数字化地下金属矿山的研究与实践”获得国家科技进步二等奖，电机车无人驾驶技术也成功入驻国内多家地采矿山。

近几年，马著带领团队成员再一次踏上攻坚之路——研发铲运机远程操控技术。

电机车行进有铁轨为径，铲运机驾驶则可360度自由行驶，“驯服”这个“大块头”显然难度更大。

手控如何变为电控，本地如何变为远程？答案就是创新。

马著团队无数次下调研、摸索逻辑、试验调试，推翻了再来、失败了再战、达不到预期再改，最终自主研发出多功能电控液压比例阀组替代手控液压阀，实现了对铲运机转向、铲斗、大臂等液压动作的精准控制。

之后，他们又对电控、网络等系统进行优化，自主搭建安全防护系统，研发“身临其境”的远程操作台，最终实现了铲运机地表远程集中操控。

建设“聪明”的矿山

2018年，马著带领团队成员，投身首钢马城矿业智能矿山建设。该矿作为特大型鞍山式沉积变质铁矿床，资源储量丰富，建设标准为国内领先、世界一流。

马著深知，这是一场极具考验的“马拉松”，“领跑”需要技术，更需要韧性。

面对复杂的现场环境、先进的技术设备、紧张的工期安排，他带领团队锚定目标、反复冲锋。

胳膊酸了，咬紧牙关坚持干；眼睛红了，滴上眼药水接着敲；脑袋不转了，换个频道继续写……在苦干硬干中，他们高标准完成了智能矿山规划蓝图、主干网络方案、无人选厂总体技术方案等百余项规划。



技术争论中感受大家的成长速度。

马著从不轻易否定年轻人看似天马行空的想法，更多的是给予他们鼓励，“这些点子都是未来创新的动力”。每次争论过后，他都会将自己的经验一股脑地“倒”给大家。“这不仅是技能传承的过程，更是自我总结、技术沉淀的过程。”他十分看重这一过程。

在压力与动力的双重指引下，马著的徒弟们从“工”到“匠”，成长迅速。

徒弟张艳兵经过多个项目历练，从技术开发人员成长为自动化部门负责人；青工潘海涛持续攻关电机车无人驾驶技术，成长为该领域的技术“大咖”；青工张帅持续攻关铲运机自主运行技术，成为研发团队的核心成员……每每谈到自己的徒弟，马著总是双眼放光，在他看来，这是比自己成功成名更重要的事情。

如今，57岁的马著仍穿梭于国内外各大采矿山，用不知疲倦的脚步探索地采巷道深处，用精益求精的技术“智”绘智能矿山建设蓝图。

37年的职业生涯，马著总结出“坚持、认真、学习”六个字。“任何困难面前，只要坚守这六个字，终会寻出一条坦途。”他说。

助力青工从“工”到“匠”

作为企业自动化专业领军人，马著的传承方式很独特。

他习惯于把课堂搬到攻关一线，带着现场发现的问题答疑解惑。他总是说，现场的问题就是工作压力，年轻人只有经过压力“淬火”，技术攻关的后劲儿才足。因此，他更喜欢和徒弟们待在一起，在“面红耳赤”的

图片故事

老公司机的冰雪新使命

近日，林广松在出车前清洁车辆，并对车身进行安全检查。

冰雪季以来，地处中国东北的吉林长春冰雪旅游热度不断上升。公交司机林广松接到了一项新任务：驾驶冰雪旅游公交专线。

今年52岁的林广松是长春公交集团东盛汽车公司的一名资深驾驶员，有着24年的公交驾驶经验。他负责的666路公交专线专为冰雪旅游开设，票价两元，车程17.5公里，连接着城区和一处热门冰雪旅游场所。

面对新任务，林广松深感责任重大。“不敢喝水怕上厕所”“雪天路滑要反复叮嘱”“都是‘且’（客人）怕不能怠慢”……他努力做好服务，确保行车安全。

这个冬天，为保障冰雪季市民和游客的顺利出行，长春市交通运输局采取了一系列举措，开通冰雪旅游公交专线，覆盖市内大部分景点、商圈和城市周边冰雪旅游热门场所。“希望通过我们的服务，让更多人在冰天雪地中感受到长春的温暖和热情。”林广松说。新华社记者 许畅 摄



王恩清不断创新工艺参数，一次次收获工作中的“小确幸”——

把科技范儿“织”进面料

范儿“织”进面料。

2021年，公司提出设计研发一款自然弹大弹力的羊毛面料。“目前许多弹性面料都是依靠加入莱卡、氨纶等化纤成分实现，我们希望能通过纯物理的加工方式实现羊毛面料的自然弹力。”王恩清解释道。

经过半年的研发试验，王恩清将工艺设计和后整理工艺相结合，最终实现了羊毛面料15%以上的自然弹力，与依靠加入化纤成分达到的弹力效果相差甚微。“最重要的是，这种加工方式降低了能耗，面料废弃后还可以天然降解，实现了绿色低碳。”

产品获得成功后，王恩清又给自己出了新难题：自然弹技术大多应用在光面羊毛面料上，能不能在绒面面料中应用？

“相较于光面羊毛，绒面很容易出现毡化，通过物理加工很难达到理想的弹力值，难度非常大。”王恩清解释说。

又是几个月的通宵达旦，王恩清与团队成功将物理技术应用在绒面羊毛中，目前这项技术已经申报国家专利。

面料能“弹”也低碳

王恩清是山东省龙口市南山智尚科技股份有限公司研发中心主任。他的主要工作是带领团队进行羊毛面料的产品研发，把科技

会通宵达旦地写论文、做实验。对于技术，他似乎有种执念：“如果没研究出来，总感觉心里有块石头压着。”这样的惯性，一直保持到了现在。

王恩清带领的团队共有30多人，其中硕士研究生8人、工程师12人，普遍具备独立设计研发能力。但对专业有执念的他，始终坚持亲自设计分析每款产品的数据参数。

“公司有大量的来料加工和客户定制化产品，这些产品量化生产之前，都需要我们反复试验，确定产品参数。”与王恩清共事多年的于鹏介绍说，“这项工作完全可以交给我们，但是每项产品王哥总是和我们同时出具参数。他的专业能力更强，经验更丰富，总能帮我们规避很多问题，提高试验成功率。”

王恩清说，“每次试样都像开盲盒，如果产品成功，心里会萌生出一份‘小确幸’，这种感觉让人有点上瘾。”

让面料更“健康”

有着典型“工科男”思维的王恩清面对专业总是有点较真。

一次陪母亲逛街，老人想买一件保暖长裤，老板有些夸大其词地介绍产品质地和功

效。一旁的王恩清实在听不下去了，干脆地给老板上了一堂面料分析课。

“那件衣服的覆膜原材料和工艺都很一般，虽然保暖，但是透气性、舒适性并不好。”

看到老板略显尴尬的神情，王恩清有些不好意思地笑了。

随着人们审美标准和生活品质的提高，市场对高端面料的需求越发迫切，王恩清与团队成功研发了婵翼纺系列产品。

“一克重的纱线足有200米长。”王恩清介绍说，婵翼纺面料是将比头发丝还细的羊毛和细且桑蚕长丝并合纺纱，面料轻薄透气亲肤，无论是光泽度、柔韧度都非常出色，这种面料制成的衬衣可以售价几千元，在高端市场很受欢迎。

不过，在王恩清看来，研发价值并非产品的市场售价，他更希望能设计出适合大众且健康安全的面料，普惠更多消费者。

为此，他与团队攻克了物理抗皱技术，改变过去依靠化学助剂实现面料抗皱的加工方式，通过优化纺纱工艺和面料结构达到羊毛面料的持久光滑平整。“采用物理技术实现抗皱，不仅加工过程更加环保节水，也更有利于消费者的身心健康。”王恩清说。