十余省市社区书记代表齐聚一堂，探索党建引领基层治理新路径

# “有事商量着办”提升为民服务实效

本报记者 赖志凯

**阅读提示**

社区联结千家万户，承载着无数居民对美好生活的期待，是基层治理的基石。北京市朝阳区作为首都超大城市现代化主城区，围绕“五宜”朝阳建设，打造人人有责、人人尽责、人人享的“共朝美好”基层治理共同体，搭建党建工作协调委员会、共商共治等“有事商量着办”平台，累计完成1.6万余个实事项目，凝聚社会各方治理合力，解决了一批群众身边的急难愁盼问题。

日前，“‘同心圆·同筑梦’党建引领基层治理共同体建设”主题活动在北京市朝阳区安贞街道举办，来自河北、贵州、福建等十余个省市的社区书记代表齐聚一堂，通过主旨发言、成果展示、圆桌沙龙、实地参观等形式，共同探索党建引领基层治理的新方法和新路径。

朝阳区作为首都超大城市现代化主城区，近年来，围绕“五宜”朝阳建设，打造人人有责、人人尽责、人人享的“共朝美好”基层治理共同体，搭建党建工作协调委员会、共商共治等“有事商量着办”平台，累计完成1.6万余个实事项目，凝聚社会各方治理合力，解决了一批群众身边的急难愁盼问题。

## “五联”机制打造“五感”社区

活动中，北京大学中国政府治理研究中心荣誉主任何艳玲以“大治理与大动员”为题做主旨发言。随后，来自北京市朝阳区安贞街道安华里社区、河北省雄安新区容东片区南文营社区、福建省福州市鼓楼区水部街道建华社区、长春市宽城区团山街道长山花园社区的4位社区书记分别就各社区在党建引领基层治理方面的实践经验进行了交流。

“社区联结千家万户，承载着无数居民对美好生活的梦想与期待，是基层治理的基石。”安华里社区书记宋鹏程表示，聚焦基层治理共同体建设这一关键任务，近年来，安华里社区坚持党建引领，探索“联建、联治、联动、联心、联创”的“五联”工作机制，并陆续与武汉东湖新城等社区结为伙伴社区，开展跨区域交流互鉴活动，通过全国各地伙伴社区携手，不断提升社区治理和社区服务水平，打造安全感、宜居感、便利感、归属感、幸福感满满的“五感”社区。

“安贞街道总面积约3.6平方公里，具有人口密集化、居民老龄化、小区老旧化的‘三化’特点，治理难度较大。”安贞街道工委书记张中华介绍。过去五年，安贞街道持续夯实“一会三平台六联盟”区域化党建组织体系，聚焦老旧小区物业管理顽疾，创新推出“一带三好”物业服务模式，入选“2024全国城乡社区高质量发展典型案例”。同时，街道工委持续深化党建引领“四区六街”边界治理，明确“组织共建、人才共育、阵地共享、活动共办、难题共解”的“五共”联动治理机制，推进19个项目落地，让互联互通互动、共建共治共享成为边界治理常态。

## 党建引领基层治理共同体

安贞街道安华里社区发起“基层治理共同体倡议”，并与参会的10余个省市社区、基层治理专家、社会组织、地区单位等携手成立基层治理共同体联盟。未来，联盟成员将以“党建先锋领航行动、邻里守望互助行动、资源共享互惠行动、共商共治参与行动、以文化人铸魂行动、科技赋能创新行动、精细服务提质行动、成果共享惠民行动”八大行动，共同推动社区治理的创新实践、共同破解社区治理的难点痛点、共同探索社区治理机制路径。

“我们将发挥先锋模范作用，加强党员队伍建设，通过丰富多彩的邻里活动深化邻里情谊，推动社区间资源的有效流动与共享，汇聚社区居民的智慧与创意，为社区发展出谋划策，让居民切实感受到治理带来的实惠和便利，共同分享社区发展的喜悦与成果。”宋鹏程表示。

活动中，党建引领基层治理共同体线上平台正式启动。未来，安贞街道将以“基层治理共同体倡议”为抓手，充分发挥“一会三平台六联盟”区域化党建体系优势，做细做实党政群共商共治，推动法治、德治和自治有机融合。依托“贞心365”APP搭建党建引领基层治理共同体线上平台，以“共过佳节、共庆七一、共育人才、共解难题、共创品牌”为思路，常态化开展主题活动、“数智微课堂”、基层治理主题沙龙、“云参观、云展示”直播互访互动等，及时共享治理成果和创新实践，进一步促进党建引领基层治理共同体建设。

## 探索为民服务的新模式

“朝阳区具有经济繁荣、社会安全、公共服务优质、生态宜居、多元共治等显著特征。”朝阳区委社会工作部部长徐宏桢介绍。为推进社会治理现代化，此前，朝阳区发布了“共朝美好”党建引领基层治理品牌。“共”体现政府、社会组织、居民等多元主体共同参与。“朝”代表朝阳区，彰显地域特色，也是方向性指引。“美好”则是目标指向，希望与多方力量协作共创，让朝阳区在经济发展、社会秩序、民生福祉、环境改善等多方面迈向美好未来。

“下一步，朝阳区将继续坚持党建引领，深耕‘共朝美好’品牌，引进多方力量，深化治理共同体联盟建设，不断优化共建共治共享的基层治理格局，推动构建充满活力和效率的新型基层治理体系。”徐宏桢说。

活动现场，朝阳区44个市级名书记工作室书记代表、各省市及安贞街道社区书记代表、“四区六街”代表等共聚一堂，以搭桥梁·话新篇为主题，围绕“发挥社区治理共同体作用，提升为民服务实效”等内容，展开圆桌对话，交流如何充分发挥社区治理共同体优势，探讨为民服务的新模式，为基层治理开启新篇章。

**G 心路**

假期后上班如何调整状态？

## 先“热身”，再“收心”

**读者来问**

您好，吃喝玩乐了一个假期，一想到要上班，心里就开始烦躁不安。对即将开始的工作有点恐惧，害怕自己做不好。怎么能快点适应呢？ 四川 姚宁

**专家心解**

**姚宁您好：**

春节长假已经结束，大家重新走上了工作岗位，开始重新进入正常的工作状态。但是，有的上班族在休假后的工作初期会感觉不适应，除感到精神疲惫、注意力不集中等情况外，一些人还出现了肠胃不适、头晕恶心等症状。这很可能就是春节综合征的表现，亟须调整好自己的身心，尽早投入工作。

“春节综合征”实际上并不是指某种具体的疾病，而是指在长假前后过程中由于生活规律、生活节奏、社会角色的变化和调整，所引发的一系列身心不适应症状。包括各种躯体症状、心理问题和社会适应问题。

“春节综合征”在各种“假日综合征”中表现最为明显。因为人们连续休息了多日，改变了以往的生活规律，“春节综合征”主要的生理表现为浑身乏力、嗜睡、精力不集中、厌食、恐惧等，容易出现的症状有疲惫、神经性厌食、工作恐慌、不想上班。

要收拾心情，使自己的心理调整到工作状态，可以尝试先做“热身”。上班前先整理一下头绪如自己的工作日程等，等到上班时再看看相关资料、图片、文件等，然后和客户取得一些联系，如互相问候等，这些慢慢的接触和热身，有利于进入正常工作状态。

如果出现了严重的焦虑、恐惧情绪，不要盲目应对，可以在长假的最后一天从节日状态中走出来，静心思考上班后应该做的事情。上班前的这一天最好不要再出门游玩，可以在家做一些家务，列一列工作计划。此外，还可以吃清淡一点的饭菜，让肠胃也歇一歇。

假日最后一晚应保持充足的睡眠，恢复工作时的起居时间表，身体好自然精神就好。各种慢性病患者应坚持常规用药，同时注意戒烟控酒。另外，如果焦虑症状非常明显，应该寻求专业人士的帮助。先“热身”、后“收心”，让自己慢慢进入工作状态。 蓉娟

浙江湖州职工文化建设三年行动方案出炉

## 让职工悦享丰盛文化“套餐”

**本报讯** （记者尹晓燕）工作之余可以继续学习“充电”，可以参加形式多样的公益培训，也可以把遇到的新鲜事、感人事创作成短剧、微电影……为更好地满足职工群众日益增长的高品质文化生活需求，日前浙江湖州出台了《关于推进新时代“唱响劳动美”湖州职工文化建设行动方案(2024—2026年)》。

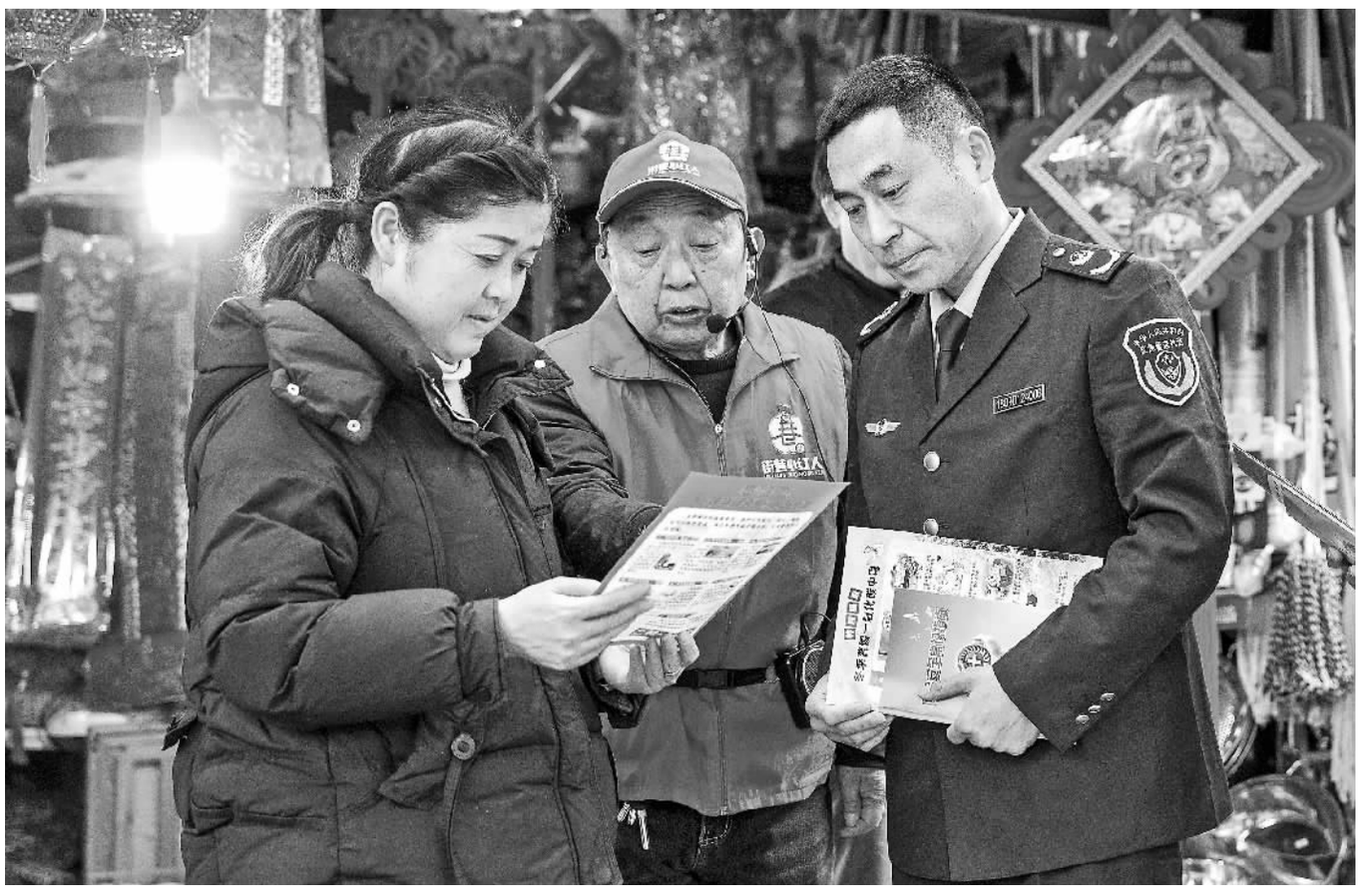
《方案》显示，未来湖州将建设多元文化服务体系，更好发挥工会“大学校”作用，深化产业工人队伍建设改革、进一步创新思政课。其中明确，将建设“知识型”职工队伍，通过职工“学历与能力提升行动”，每年资助500名职工实现大专以上学历提升、750名职工实现高级工以上技能晋级；为了提升职工的文化创造力，该市基层工会每年将组织开展1000场以上形式多样、各具特色的职工文体活动，吸引10万余名职工参与兴趣小组活动；为了打造覆盖面更广的职工文化活动阵地，还将加快构建“镇街——产业园区——企业”文化服务网络，打造高水平城乡一体“15分钟品质文化生活圈”。

据介绍，未来3年，湖州将以“唱响劳动美”为主题，通过红色育美、素质强美、匠心创美、融媒秀美、文化聚美“五美工程”，培育一批职工文化建设领军人才，打造一批职工文化示范基地，选树一批优秀文体组织，创作一批反映新时代职工群众精神风貌的精品力作，建设一批有影响力的工会宣传传播平台，打响一批职工文化活动品牌，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，让职工文化自信更加坚定。下一步，湖州将深入贯彻《方案》，通过一揽子新举措，为职工做好高质量的文化服务工作，让职工悦享丰盛文化“套餐”，在美丽中国集成之地、浓缩之地、经典之地“唱响劳动美”。

## “特别的爱”传递到每一个岗位

**本报讯** 日前，铁路徐州站的职工们收到了一份特别的关爱——该站分岗位、分需求为他们送上取暖器、润喉宝。

春运期间，天气寒冷，由于客流量急剧增加，职工们每天都要耐心细致地为旅客指引路线、解答疑问、维持秩序。站台、出站口岗位的职工身处风口，需要在严寒中作业，而客运售票、安检、行车室的职工则需要长时间高强度使用嗓子，嗓子容易沙哑、疼痛。为缓解不同岗位职工的不适，该站精心筹备，为客运车间、徐州东站的站台、安检进站口、出站口、中转换乘通道等风口位置作业的职工发放了取暖器，为客运检票、售票、行车室说话较多的职工发放了润喉宝。职工们感慨地说，春运期间，每天都要和大量旅客沟通，嗓子常常不堪重负。这小小的润喉宝，体现了车站对职工的关怀，让大家更有动力好好工作，为旅客提供更优质的服务。客运车间客运员马源说：“在站台上工作，冬天真的特别冷，这取暖器就像小太阳，给我们带来了实实在在的温暖。”此次关爱活动，该站为客运车间徐州东站共计发放24台取暖器，为车站客运、售票、安检、行车室等岗位职工每人发放6盒润喉宝。 （陈露）



**敲门见面送平安**

正值冬季防火关键期，湖南省常德市应急管理部门组织开展“敲门见面送平安”活动，联合消防、市场监管、社区等多部门通过走街串巷、发放防火宣传材料、检查电动车户外充电设施等方式，助力居民安全过冬。 新华社记者 陈思汗 摄

山东胶州以数据赋能基层治理

# “社区一张表”为基层减负增效

本报记者 张嫱 本报通讯员 王明敏

山东省胶州市以数据赋能基层治理为抓手，积极探索运用数据推动基层治理效能提升的新路径，在全市试点推行“社区一张表”平台，有效推进基层减负增效，让基层服务群众更精准、更贴心。

胶州市委社会工作部工作人员李弈宏调研后表示，“以前，数据利用效率低，数据不共享、不留存、不更新，重复统计让很多基层工作人员成天围着数据转，解决社区数据的采集填报汇总是给基层减负的第一步。”

去年7月，青岛市委社会工作部通过“掌上社区——社区一张表”建设，用数字化手段解决基层存在的“重复报表”“多头报表”“数据不回流”“基层无数据”等痛点难点问题。胶州市作为试点区市，为该市10个市直部门和12个镇（街道）建立了专属数据库，打造“社区一张表”。

“我们按照‘从报表需求选数据、向场景应用找数据’的工作思路，精准建立数据需求清单，会同市大数据中心，一方面对接住建、民政、卫健等市直单位，研究数据共享对接路径，另一方面收集汇总镇街、村（社区）两级掌握的分散的、孤立的数据资源，让数据底座更为全面、精准。”李弈宏向记者介绍道，“数据全了，资源活了，工作就好开展了。”

“社区一张表”的推广使用改变了阜安街道阜北社区刘明月的工作方式。阜北社区外来务工人员和流动人员比重比较大，4年前，刘明月来到社区，手工汇总录入村社提报的信息是她工作的一项重要内容。

由于社区的基础信息都由网格员、楼长们摸排掌握，大多分散在社区不同的电脑里，每填报一次信息，刘明月就需要向各个楼长、网格员们催要一遍数据。

“为了保证信息的准确性，汇总社区团员信息，我需要向村社催要更新一遍信息；汇总残障人士信息，我也需要重新催要更新一遍信息；有时一个居民有多重标签，还需要重复催要好几次……”刘明月告诉记者。

多头查找信息、重复催要信息，尤其到了年底考核时，刘明月更是手忙脚乱。推行“社区一张表”后，平台数据信息会不定期更新，而且设有信息检索一键导出功能，只需点击筛选相应的标签，便可一键生成报表，信息也可以直达相应的部门。

“从‘找村社要报表’到‘在系统取数据’，我的工作效率大幅提高。”刘明月说。

随着“社区一张表”模式的推广，如何推动数据赋能与基层治理深度融合，便成了胶州市推行工作的又一个重点。

不久前，青岛市“社区一张表”试点推进会在中云街道举行，谈及“社区一张表”开发建设的人口变动监测模块，中云街道方井社区的高萱打开了话匣子。

“在平台上，民政、卫健等部门会随时更新辖区内居民年龄、变动等信息，我们可以按照基层工作实际，比如给适龄老人发放高龄补贴，只要勾选相应的数据选项，就能实现精准核实，不仅能够向老年人提供精准服务，更能够有效降低我们社区工作者漏发、错发高龄补贴的风险。”高萱说。

“‘社区一张表’平台在为基层减负的同时，不但能精准收集、分析、运用、管理好民生领域的海量数据，更能精准找到居民群众的痛点、堵点和难点，为群众办了更多的实事、好事。”中云街道党工委书记郭家华表示。

从“人找政策”到“政策找人”，如今，“社区一张表”已打通独居老人、困难户、残疾人、特殊人群等重点群体数据壁垒，根据政策规定设置数据碰撞条件，对违规重复享受政策情形及时预警提醒，进一步提高了服务的精准度，切实增强群众获得感、幸福感和安全感。

## “新年廉洁第一课”筑牢纪律防线

**本报讯** （特约记者朱润胜 通讯员吴子俊）新年伊始，中铁山桥集团有限公司开展了以“传承弘扬尽美精神 筑牢企业纪律防线”为主题的“新年廉洁第一课”活动，有力推动廉洁文化入脑入心。

在授课现场，中国共产党的创始人之一、中共一大代表王尽美之孙王军以《规矩方圆 尽善尽美》为题，把尽美精神与规矩意识紧密结合，强调以建党先驱为榜样，不断加强纪律建设，推动企业高质量发展行稳致远。此次活动内容丰富、形式多样，除了廉洁纪律党课、职工自编自演的说唱表演《清风工业六廉行》，还表彰了廉洁文化知识竞赛先进个人和集体。同时，活动还邀请供应商代表与公司采购管理部现场签订《阳光采购协议》。“新年廉洁第一课”活动通过多种形式，将廉洁教育融入日常、抓在经常，有效推进廉洁文化理念深入基层、深入一线，以文化之力筑牢廉洁防线，鼓励职工不断营造崇廉尚廉浓厚氛围，牢固树立廉洁意识，坚守纪律底线。“说唱表演极为精彩，寓教于乐、通俗易懂，让‘六廉’文化融入日常，把廉洁理念扎根心中。我将牢固树立廉洁意识，让廉洁清风常伴左右。”能源动力分公司纪检员张海明说。

## 关爱“组合拳”为小哥送去冬日温暖

**本报讯** 为进一步凝聚好、服务好、保障好新就业形态劳动者，浙江宁波市镇海区委社会工作部、区委两新工委组织各镇（街道）、园区依托甬爱E家、党群服务中心等阵地，聚焦新就业形态劳动者的实际需求，为他们送去冬日的温暖与关怀。

“甬爱E家”世贸广场站为辖区外卖骑手、快递小哥等新就业形态劳动者送上冬日暖“新”大礼包。礼包由量身定制的法律服务、热气腾腾的腊八粥、驱寒祛湿的艾草包和保暖实用的手套组成，镇电社区网格员和党员志愿者将一份份饱含“家园爱”的大礼包递送到新就业形态劳动者的手中。区快递行业党委、区交通运输行业党委组织开展“雄镇杯”快递员技能大赛，设置了多物品收寄、路线规划等比拼项目。现场模拟了一批快递到站，收件人却在镇海的南北两端，如何快速分拣的极端情形，还抛出了客户同时寄玻璃瓶、防爆气瓶、茶叶，快递员应如何确保稳妥寄件等难题。镇海区龙源社区“甬爱E家”携手九龙湖“黄背包”志愿者协会举办冬日暖心活动。社区网格员和“黄背包”党员志愿者为来到驿站的新就业形态劳动者准备了适合户外工作者使用的“暖冬大礼包”，还指导他们使用驿站内新设置的智能便民健康服务设备。活动还在驿站内设置并启用“黄背包”志愿者服务联络站点，鼓励新就业形态劳动者积极参与各项志愿服务，带头遵守交通安全，与社区一起守护和谐平安。 （岳瑛）

**包饺子，过大年**

饺子这一中国传统美食，承载着团圆、吉祥的美好寓意，在异国他乡的土地上，让在外奋斗的员工感受到家的温暖。图为中铁十八局集团沙特公司中外员工一起在营地包饺子过春节。 徐名峰 摄