

向产业工人讲好“产改”故事

(上接第1版)

山西省总扛牢牵头抓总职责,通过建立会议研究、分类指导、专题培训、典型引路、评价考核、总结交流等省级“产改”工作机制,推动98%国企、80%规上民营企业能够结合实际,推动深化改革措施落地见效。

围绕“产改”中的理论和政策问题加大调研力度的同时,山西省总总结和推广基层探索创新的好经验好做法,编写了《“产改”政策口袋书》《致敬劳动者》日历,增强广大产业工人对深化“产改”的认识,引导广大产业工人积极支持改革、自觉投身改革。

山西省总七易其稿,面向产业工人编写的《“产改”政策口袋书》,用通俗易懂的语言和鲜明生动的案例对“产改”政策进行诠释解读,通过劳模工匠的成长故事,讲述“产改”的显著成果;以“一日一工种、一人作贡献;三百六十行,行行出状元;巧手创未来,匠心铸明天”为主题词,编写了2025年《致敬劳动者》日历,采用漫画配敬辞的方式,向各行各业劳动者致敬。

“随着两节工会送温暖行动,我们把《‘产改’政策口袋书》《致敬劳动者》日历送进千家万户,就是要面向广大产业工人讲好‘产改’故事,既体现党中央对产业工人成长成才的高度重视,也宣示我们深化‘产改’的决心和信心。”山西省总有关负责人表示,山西工会将结合“产业工人讲‘产改’故事”主题宣传活动,讲述好广大产业工人在改革浪潮中的奋斗历程与感人故事,进一步激发产业工人的劳动热情和创新活力。

山西省总着眼于创建新时代职工思想政治工作体系,深入开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育,创设“山西工人大思政课”,组织开展劳模工匠进校园、进企业、进社区、进机关宣传活动。不久前,还举行了2024年“大宣传”工作成果汇报,展示了山西工学院、“五小”创新大赛、玫瑰书香等6个工会品牌工作LOGO,旨在打造更鲜明更具特色的工会品牌,切实发挥工会桥梁纽带作用。

围绕提升产业工人技能水平,山西省总重点支持26家工学院,并按规定给予专项资金补助,还携手相关机构共同打造的职工AI学习平台,推动劳模工匠素质提升,知识更新。

(上接第1版)

“我脑中有张信息表,工友们的名字、信息基本都能记住。”中铁城建集团华东公司第一项目部党支部副书记盛全辉说。为了让工友们在张家港更有归属感,项目部除了及时足额发放工资外,还经常开展各种活动,如免费理发、健康体检、知识宣讲等,不断提升工友的获得感和幸福感。

张家港现有4万余名外来建筑工人,为了帮助他们更好地融入城市生活,张家港市启动了“虹筑之家·工友驿站”项目。项目整合各类资源,推出装配式可移动服务阵地,流动服务车、线上服务平台,由同城伙伴志愿服务团组织实施,常态化开展理论政策宣讲、法律普及、文化娱乐、卫生健康、建筑工人未成年子女关怀等一站式服务。自2013年启动以来,该项目已累计组织开展各类活动500余场次,服务建筑从业人员10万余人次。

“服务车开到哪,温暖就到哪。”高要鑫告诉记者,“张闻明”是“张家港文明”的谐音,是张家港精神文明建设的群众性品牌。“张闻明1号”利用车辆的“可移动”优势,将服务灵活延伸到张家港市的各个角落。

“我们要让外地工人在张家港感受到像家一样的温暖。”高要鑫今年48岁,老家在河南洛阳,2008年来到张家港务工。2013年春节,未能回家过年的他,参加了张家港为新市民举办的幸福百家宴活动,感受到了港城对“新张家港人”的关怀。此后,深受触动的他,决定投身志愿服务事业,并参与发起成立了张家港同城伙伴志愿服务团。

成立初期,同城伙伴志愿服务团仅有七八个人。成员大多是和高要鑫一样,在张家港务工的外乡人。如今,团队注册志愿者人数达1376人。

看着工友们脸上洋溢的笑容,高要鑫非常欣慰:“希望通过‘张闻明1号’,把更多的关怀和温暖送到工友们身边,同时也希望有更多志愿者加入我们,一起为这座城市贡献力量。”

2025年,这辆流动服务车会继续穿梭在张家港的大街小巷。

上海将开展老年人助医陪诊试点
老年人独自就医困难有望得到缓解

本报讯(记者裴龙翔)近日,《上海市老年人助医陪诊服务试点方案》印发,其中提到,聚焦老年人陪同就医需求,上海将在市内多区开展试点,组织养老服务机构开展助医陪诊服务。在2025年底前,该市民政局将会同市卫生健康委对试点情况进行整体评估,总结有效经验做法,在全市推广相关成熟做法。

据了解,上海将聚焦老年人陪同就医需求,在浦东、杨浦、松江、徐汇、长宁、普陀、静安、虹口、黄浦等区开展试点,组织养老服务机构开展助医陪诊服务。试点范围包括收住老年人的养老机构、长者照护之家,以及具有一定数量陪诊师、具备常态化专业服务能力的专业性日托、居家养老服务组织等。

在试点过程中,试点区民政局将针对辖区老年人多元化陪诊服务需求,指导各养老服务机构细化制定并完善陪诊服务内容,包括但不限于为失能或半失能等老年人赴医疗机构就医提供协助行动、陪同挂号、陪同检查、待办缴费取药、家属沟通、心理慰藉等服务。试点阶段,各区将培养不少于100名经过培训合格的陪诊师。

对于老年人关注的收费问题,方案提出将形成合理收费机制,同时探索对特殊困难老年人的保障机制。试点区民政局将根据养老服务现有项目的实际收费情况,收费标准,结合老年群体的消费能力和消费意愿,指导养老服务机构建立合理的陪诊服务收费标准。同时支持各试点区将专业陪诊服务纳入本市养老服务补贴服务内容,做好低保、低收入等困难老年人的兜底保障。

北京仍处流感高发期,4类情况需积极治疗

本报讯(记者赖志凯)近日,北京市疾控中心发布提示,春节假期结束,目前北京市依然处于流感等呼吸道传染病的高发期,四类情况(流感高风险人群)更容易出现重症或并发症,在确诊或疑似流感后,需要积极治疗。

这四类情况包括:年龄<5岁,特别是<2岁;有基础疾病的儿童(比如肥胖、哮喘、癫痫、先心、川崎病、影响免疫功能或长期用药的情况,等等);出现流感重症,比如精神差、高热>3天,或出现并发症;会密切接触以下人群的儿童:<5岁或≥65岁、怀孕或产后2周内、有基础疾病的儿童、居住在养老院或需要长期护理的人群、家庭人口多且没有接种流感疫苗。

流感是由流感病毒感染引起的对人类危害较严重的急性呼吸道传染病。据悉,流感病毒按其核心蛋白分为四个型别:甲型(A型)、乙型(B型)、丙型(C型)和丁型(D型)。目前,人群中主要流行的流感病毒包括:甲型H1N1、甲型H3N2亚型和乙型Victoria系流感病毒,其抗原性易变,传播迅速,每年可引起季节性流行。

面对流感如何有效应对?北京佑安医院感染综合科主任医师李侗曾表示,患流感后要把握48小时的治疗黄金期,高危人群要警惕流感导致的肺炎、心肌炎等并发症。对于免疫功能正常的人来说,7天左右可以痊愈。需要注意的是,孕妇、儿童、老年人以及有慢性基础疾病或免疫力低下的人群属于流感高危人群,感染后更容易引发重症。

“血压不降、麻药不睡、泻药不泻”?官方回应来了

本报记者 李丹青

针对今年1月上海市两会期间,有专家认为某些集采药品可能存在“血压不降、麻药不睡、泻药不泻”质量风险,有关部门迅速派调研人员到上海市调研了解情况。

据悉,调研人员认真听取了有关专家,以及瑞金医院、仁济医院、中山医院等7家医院负责人、外科、内科、麻醉科、药剂科等科室医护人员的意见。今天,医保、药监部门有关负责人公布调研情况。

集采药品质量有问题吗?

关于“降压药血压不降”的说法,上海交通大学医学院附属瑞金医院提供了该院参与的苯磺酸氨氯地平集采中选仿制药与原研药对比的临床真实世界研究成果,显示“针对原发性高血压患者,采用原研及仿制氨氯地平治疗均能获得较好效果,可有效降低血压水平,且安全性相当”。

关于“麻醉药不睡”的说法,接受调研的医院麻醉科临床医生介绍,“医院每个月平均2000多台手术,麻醉药在集采前后用法用量没有大的变化,诱导剂、镇静药、肌松药等各种类型的麻醉药都没有太大变化”。

当面交流后,瑞金医院迅速对第九批集采麻醉药“丙泊酚乳状注射液”的使用记录进行回顾性比较,纳入了2023年12月和2024年12月在肝胆外科病区接受全身麻醉

的腹腔镜胆囊切除术患者。从麻醉全过程看,原研药与集采仿制药平均麻醉药用量无统计学差异。

国家医保局有关负责人表示,在未发现“麻药不睡”、人均丙泊酚总用量无差异的情况下,麻醉诱导期仿制药人均用量略有增加,需收集更多数据分析研判。

关于“内镜检查肠道准备的泻药在临床使用中经常有反映疗效不佳”的说法,经了解,用于肠道准备的泻药主要是复方聚乙二醇电解质散剂,此药是第十批集采新纳入的品种,2024年12月30日刚刚公布中选结果,目前尚处于落地执行前的准备阶段,也就是说相关医院和医护人员尚未使用“集采后的泻药”。

为何部分专家和患者认为集采药品疗效不佳?

国家药监局有关负责人介绍,集采仿制药的一致性评价会严格遴选参比制剂,一般选择原研药品作为参比制剂,也就是说一致性评价的对照药品是唯一的,所有仿制药都以参比制剂作为对照。

“有人担心‘首仿以原研为参照、后续仿制药再以首仿为参照导致仿制标准下降’的问题不存在。”这位负责人说。

仿制药是医药供给的重要组成部分,在全球大多数国家市场使用比例均比较高,其中美国仿制药处方占比达90%、日本约80%。“对药物疗效进行科学公正准确地评价

需要系统严谨的方法和过程。网络上和身边有的群众和专家反映的药品疗效个体感受,需要通过科学的方法研究和阐述。”国家医保局有关负责人表示。

这位负责人举例道,已公开发布的降糖药盐酸二甲双胍片疗效真实世界研究结果显示:糖化血红蛋白(<7%)的达标率,原研组78.9%、集采仿制组83.4%;空腹血糖(<8mmol/L)的达标率,原研组87.6%、集采仿制组83.8%。以上2个达标率指标值互有高下,两个达标率仿制药组与原研药组无差异。

“不论使用原研药还是仿制药,均有20%左右的患者疗效不佳,患者需采用其他治疗手段或其他作用机制的药物。从20%的疗效不佳患者中选取个案来‘证明’仿制药疗效不佳或原研药疗效不佳,都是不准确不科学的。”这位负责人说。

医院能不能使用集采非中选原研药?

“有人称原研药品全面退出中国,事实显然不是这样。”国家医保局有关负责人介绍,中国是全世界最重要的原研药市场之一。2018年以来的国家医保目录谈判中,进口药品有212个谈判成功,占谈判西药的近50%。即使在竞争激烈的药品集中带量采购中,经过与仿制药同台竞争,也有30多种原研药中标。

这位负责人说,集采药品的协议采购量为医疗机构报告需求量的60%~80%,医院

职工“零投入”理赔“零跑腿”

升级扩围,职工保障更全面

2024年,烟台市总进一步扩大补充医保范围,设计推出定制型补充医疗保险项目“AB计划”,不断优化满足职工及其家庭健康保障需求。

A计划将参保范围扩大到职工直系亲属,职工只需办理一张会员优惠服务卡,其配偶、子女和父母就能享受同等政策的补充医保;B计划针对职工住院期间产生的陪护等费用,补充医保增设了住院陪护津贴理赔,确保职工生病住院期间能够得到更好的陪护,减轻经济负担。

招远招金矿业股份有限公司采矿车间

春节假期,他们在听别人的“烦心事”,包括家庭关系、职场和学业困扰等

我在“12356”接电话

干预等服务。

据统计,北京12356心理援助热线90%的咨询者在18~45岁,咨询问题集中在家庭关系,如婚姻、恋爱、亲子关系等,其次是职场、学业困扰。咨询人群主要存在抑郁、焦虑、失眠等情绪问题。

“春节是亲朋好友欢聚的节日,但也可能是矛盾集中爆发期。”北京安定医院临床心理中心心理查科主任孟繁强表示,为做好春节期间心理健康服务,热线根据以往经验和节日特点提前调配和部署,一线人员负责接听任务,二线人员负责处理一些极端事件,以及协同转诊,春节期间这些人员均实时在线。

“自热线开通以来,90%的反馈信息显示有帮助或很有帮助。”孟繁强说,春节期间热线电话接线员挂电话之前听到最多的一句话是“新年好”,这也是接线员最希望听到的,因为这表明致电者注意力转移,情绪已经好转。

让更多人了解和关注心理健康

2024年12月,国家卫生健康委在医政司新设置了心理健康与精神卫生处,指导医疗卫生机构开设心理咨询门诊,扩大心理健康服务供给。近期,国家卫生健康委已将推进全国统一心理援助热线12356的应用作为2025年全系统为民服务八件实事之一。预计今年5月1日,全国将实现12356一个号码接通心理援助热线。

“扩展社会心理服务体系,是我们共同期待的。”孟繁强表示,12356心理援助热线的开通对行业来说是好消息,更重要的是能让广大群众用最低成本获得专业有素且正规的心理服务,体现了可及性和公平性。

打过热线的北京市民张先生对记者表示,热线属于公益性质,不花钱,沟通过程是

语言疏导加实用方法指导

大部分咨询者在电话接通时往往有明显的焦虑情绪,这时接线员不会第一时间安抚情绪,而是耐心倾听,为其提供倾诉窗口。

孟繁强表示,电话接通后,接线员会先专注于帮助咨询者处理当前情绪,通过沟通与咨询者建立共识。“有时人陷在情绪里,需要第三视角的想法将其带出这种状态,随着理智恢复,再重新审视具体问题,在此过程中情绪得到缓解。”

除了语言疏导,接线员们还有一些实用方法,帮助咨询者快速缓解情绪,例如,常见的腹式呼吸法,接线员引导咨询者将焦虑状态转移到身体上,将腹部想象成一个皮球,呼气吸气反复10~20次。

如果咨询者处于极度惊恐状态,接线员还会引导他们做蝴蝶拍,双手交叉在胸前,两个手放在肩胛外侧区域,交替拍打,10~12次一组。此外,还有渐进式肌肉放松,运用13个不同的身体部位,引导咨询者勇敢面对焦虑。

为更好地帮助咨询者解决困扰,北京12356心理援助热线还开展案例讨论培训。“我们把成功的案例流程梳理出来,再引导大家探讨如何进一步调整和改善,以提高工作成效。”北京安定医院临床心理中心崔思鹏医师补充道。



赵春青 绘

阅读提示

今年1月1日起,全国统一心理援助热线12356在北京、甘肃、广东等地开通。接线员多由精神科医师、心理治疗师和心理咨询师组成,咨询问题多涉及家庭关系、经济压力、就业压力、子女教育等。

本报记者 姬薇

“春节是幸福欢聚的时刻,怎么会有压力?”近日,在北京市12356心理援助热线工作室,北京安定医院心理治疗师邵啸告诉记者,春节期间不少返乡大学生拨打热线,寻求心理疏导,“原因是家长一般会问学习成绩、实习和求职情况、师生关系等,他们倾向于隐藏着急难过的事,多想让父母舒心的话,导致心理压力变大”。

今年1月1日起,全国统一心理援助热线12356在北京、甘肃、广东等地开通。记者了解到,目前,北京白天有9条热线,夜间有2条,热线第一批专业接听人员共327名,由精神科医师、心理治疗师和心理咨询师组成,这些人均经过严格的上岗培训。

北京安定医院12356接线员告诉记者,热线自开通以来,该院已接通1424次来电,春节期间有效接通297次热线,平均每天约37次,平均高峰时段为晚8点到次日凌晨1点。咨询问题主要涉及家庭关系、经济压力、就业压力、子女教育等。

咨询问题包括家庭关系、职场和学业困扰等

在北京安定医院热线工作室内,近30平方米的房间设有6个工位,墙上整齐悬挂着心理热线的工作制度、保密制度、伦理守则接听流程和高危来电工作路径等。热线实行7×24小时全天候服务,随时向公众提供心理健康教育、心理咨询、心理疏导、心理危机



直升机救援演练守护安全

2月6日,浙江省台州市仙居县朱溪镇飞行营地,救援直升机正在救治转运“伤员”。当日,仙居县红十字应急救援队在这里开展直升机救援演练,包括运送伤员和救灾物资等科目演练,提升应急救援队伍的协同救援能力,守护群众生命和财产安全。

本报通讯员 王华斌 摄