

(上接第1版)

二是广泛动员亿万职工群众建功立业、创新创造。实施职工群众建功立业、创新创造建设工程。组织开展第八届全国职工职业技能大赛、首届全国“红旗杯”班组长大赛和127项全国引领性劳动和技能竞赛活动,覆盖企事业单位达50多万家,参与职工超6000万人。突出企业主体作用和职工主人翁地位,积极组织开展“四技五小两比”群众性创新创造活动,提出优质合理化建议823万件,实现突破性技术革新60.8万项、发明创造32.6万项。

三是大力提升广大职工技能水平。创建“工会服务职工技能云”、“工会服务职工创新创造云”,组织劳模工匠编制技能学习课程5700多门,技能学习培训题库超41万道。线下组织规模以上技能培训434万人次,一大批职工实现技能等级提升。举办大国工匠人才培训营,首批遴选220名行业领军技能人才作为培育对象。累计选树各级各类工匠人才5.4万人,建设各类工匠学院1000多家、劳模工匠创新工作室13万家。制定《女职工数字技能提升方案》,累计开展数字技能培训1.6万场。

(三)用心用情解难题、办实事,广大职工群众获得感幸福感安全感明显增强。

一是着力解决职工群众急难愁盼问题。大力推进工会解决职工群众急难愁盼问题“12351+”专项行动,全年受理职工群众来电149万通,职工满意度达98.8%。深化“工会帮就业”行动,提供就业帮扶服务达1600万人次;创建“工会服务职工就业帮扶云”,2024年7月上线以来入驻企业达6.8万家,提供岗位超270万个。常态化开展工会推动治理欠薪工作,做到所有反映到工会的欠薪诉求全部有效处置。下拨9.55亿元中央财政职工困难帮扶资金,服务职工达440万人。全国工会系统总动员,深入基层一线,职工家庭开展2025年元旦春节期间“工会送温暖行动”,坚决做到所有困难职工“一个不少”、重点群体职工“关心到位”,预计覆盖困难职工87万人、重点群体职工1500万人、劳模工匠21万人。加强工会安全生产工作,各级工会积极配合有关部门开展安全生产综合检查2万余次,发现并整改问题隐患5.3万余条。做好工会对口援藏援疆工作,各级工会累计投入6.51亿元援助资金。西藏定日县发生地震后,全国工会系统第一时间向受灾地区职工群众拨付5380万元资金、筹集900万元应急物资用于抗震救灾。高质量完成全总定点帮扶工作任务,直接投入帮扶资金1584.05万元,帮助引进帮扶资金2754.59万元。

二是着力为职工群众提供可感可知的贴心服务。大力推动工会系统职工医疗互助保障提质增效,服务职工达7177万人次,职工受益金额达54亿元,有力帮扶有困难的职工。积极开展职工公益工作,通过募集社会爱心资源服务职工群众400多万名。加强工会驿站阵地建设,建成驿站18.61万个,不断提高服务质量和内容,年服务群众近8亿人次。发挥工人文化宫作用,提供形式多样、丰富多彩的学習培训、文体活动,年服务群众达1.58亿人次。工会疗养基地年服务职工达575万人次。推进女职工休息哺乳室建设,全年新增6000多家。广泛开展农民工求学圆梦行动,帮助30万名农民工提升学历。“金秋助学”活动服务职工8.7万人。推进“暖边绿境”关爱职工专项行动,服务边境职工30万人。

三是着力加强新就业形态劳动者维权服务。大力推进工会维权服务新就业形态劳动者三年行动。制定平台企业工会工作指引,推动12家头部平台企业在总部及省级分支机构工会基本全覆盖,建立市、县级新业态工会联合会1.2万家,新增新就业形态劳动者会员413.6万人。启动“工会体检行”专项工作,为超过50万名新就业形态劳动者提供移动体检服务。组织1.18万名新就业形态劳动者、农民工子女参加工会夏令营。启动工会服务新就业形态劳动者送“爱心餐”专项行动,累计服务260万人次。深化“快递员温暖服务季”活动,惠及快递员220万人次。建设各类“司机之家”1万家,“暖途”专项行动服务500万人次。

四是着力维护职工群众民主政治权利和精神文化权益。研究制定新时代加强企事业单位民主管理的指导性文件,发布职工董事、职工监事工作指引。实现已建会企事业单位职代会、厂务公开建制率达80%以上,不断提高职工群众知情权、参与权、表达权、监督权。已建职工书屋17.7万家,为6000万名以上职工提供线上线下优质阅读服务。发挥协会等社会组织作用,开展形式多样、喜闻乐见的文体活动,打造“中国梦·劳动美”五一特别节目、新就业形态劳动者新春联谊会、《大国工匠》话剧、《逐梦》音乐剧等作品,举办首届全国职工马拉松赛、首届全国职工冰雪运动嘉年华等活动,不断丰富职工群众精神文化生活。

(四)树立大抓基层鲜明导向,持续推动基层工会建起来转起来强起来。

一是大力加强非公企业工会建设。大力推进非公企业工会建设三年行动,全年新增非公企业工会约5万家。加强典型选树宣传,开展全国模范职工之家评选,非公企业占比超30%。继续实施小微企业工会经费全额返还政策,全年为39.4万个小微缴费工会组织返还工会经费34亿元。

## 忠诚履职尽责 锐意改革创新 在推进中国式现代化中充分发挥工人阶级主力军作用和工会桥梁纽带作用

二是以开发区为重点加强“小三级”工会建设。大力推进“小三级”工会建设三年行动,累计建立“小三级”工会约6万家,实现省级以上开发区建会基本全覆盖。开展“兜底建”项目制,对“小三级”工会进行经费补助,不断提高“小三级”工会规范化建设水平。

三是加大指导帮扶力度。全总机关选派干部赴12家头部平台企业和8个国家经济技术开发区蹲点,全国省市县三级工会共派出6212个蹲点组、1.9万名工会干部。制定《工会社会工作者管理办法(试行)》,加强工会社会工作者队伍建设。建设“基层工会工作辅助云”,助力基层工会提高服务能力水平。

(五)突出维护劳动领域政治安全,确保大局和谐稳定。

一是加强劳动关系协商协调。深化协调劳动关系三方机制建设,召开全国经协交流会,着力构建和谐劳动关系。开展集体协商“集中要约”行动,新签订企业集体合同34万份、行业集体合同4万份,覆盖企业105万家、职工1亿人。制定新就业形态劳动者权益协商指引,推动头部平台企业建立健全协商机制,覆盖新就业形态劳动者1780万人。健全政府与同级工会联席会议制度,实现省级全覆盖,其中24个省(区、市)实现市级全覆盖。培育建成首批基层劳动关系公共服务标准化站点93个。

二是着力防范化解劳动争议和风险隐患。召开全国工会坚持和发展新时代“枫桥经验”暨新时代“枫桥经验”工会实践现场推进会,推动基层工会创新落实。完善“工会+法院+检察院+人社+司法”劳动争议多元化解机制,推动工会与法院“总对总”在线诉调对接。全年工会系统处置调解案件共80.8万件,其中直接受理调解争议案件16.5万件,接受仲裁机构委派调解案件18.1万件,仲受法院委派委派调解案件46.2万件,调解成功率约80%。常态化开展职工队伍稳定风险隐患专项排查化解工作,及时有效处置重大问题。

(六)突出依法维权服务,大力推进工会工作法治化。

一是推动完善劳动法律法规体系。起草完成《产业工人队伍建设法(草案全总建议稿)》并提交全国人大常委会。积极推动地方出台劳动合同法规制,截至2024年底,19个省份完成实施《工会法》的地方性法规修改,14个省份出台工会劳动法律法规条例,3个省份出台关于大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的决定,1个省份出台女职工劳动保护特别规定。

二是加强涉工法律法规执行监督。大力推进涉工法律规定执行监督专项行动。全面推行工会“一函两书”,修订《工会劳动法律监督办法》,联合发布“一函两书”典型案例,积极引导、督促企事业单位和基层工会落实、执行涉工法律规定,坚定走依法建会入会、依法优会强会、依法维护职工权益的法治化道路。

三是大力加强工会法律服务和法治宣传。基于人工智能、行业大模型和工会维权基础数据,创建“工会服务职工法务云”,2024年7月上线以来累计服务职工群众77.1万人次。加快工会法律服务阵地建设,已建工会法律援助服务机构1.32万家。发布全国工会职工法律援助十大典型案例。

(七)加强对外交流交往合作,讲好中国故事、中国工会故事、中国工人阶级故事。

一是积极开展工会和职工双边多边国际交流。坚持“走出去”与“请进来”相结合,全年共与57个国家工会组织、5个区域和国际性组织开展交流互动。积极参与国际劳工治理,高票成功连任国际劳工组织理事会工人正理事。举办第三届上合组织国家职工技能大赛,组织两期“鲁班技艺——中国工匠人才出国培训团”,打造产业工人技能人才国际交流品牌。

二是健全与港澳工会和劳动界交流合作机制。在办好港澳工会“五一”代表团、海峡职工论坛、港澳工会青年研讨营等传统品牌活动的基础上,创新推出海峡两岸百工百业交流活动、港澳与内地职工技术技能“互学互鉴”研讨营等新品牌,有力增进同港澳工会和劳动界的交流合作。强化粤港澳三地工会协调合作,增强港澳职工爱国思想。

(八)持续深化工会建设和改革,大力提升工会工作总能力总水平。

一是着手建设工会工作体系。依据工会基本职责,系统梳理所有业务工作,在综合分析、深入研究的基础上,制定工会业务体系架构,着手构建工会工作标准体系,为下一步更高效率、更高质量服务亿万职工群众奠定基础。

二是大力推广先进典型经验。实施典型标杆选树培育和示范推广建设工程。做好全国五一劳动奖评选表彰工作,表彰全国五一劳动奖状255个、全国五一劳动奖章1088个、全国工会先锋号1034个。定期发布全国工会系统工作创新案例,总结、宣传、推广各级工会尤其是基层工会的创新做法和典型经验,有效激发工会工作者的创新创造活力。

截至2024年底,全总发布11期1755个工作创新案例,各省级工会发布4561个工作创新案例。各级工会积极学习、推广先进经验,努力在比学赶超的氛围中,提高服务职工群众的能力和效果。

三是全面加强工会资金资产监督管理和经审监督工作。加强业财融合的全面预算管理,健全财务资金监管体系。强化工会资产全过程监管,严防工会资产流失,确保高效运用。对标国家审计要求,完善经审监督工作体系,全面加强工会经费审查审计工作。全总本级组织实施各类审计55项,指导带动全国县以上工会经审会开展各类审计6.75万项,对审计发现的问题按“清单式”管理方式进行整改。

四是全力推进工会数智化建设。实施工会数智化建设工程。基于数字技术、人工智能和工会业务标准体系,创建直接服务亿万职工群众的“职工之家”APP,其中包括23个“职工急需、工会所能”的维权服务模块,于2024年7月上线试运行。建设基于人工智能的工会OA系统,创建工会行业大模型、工会智语,加快实现全国工会系统内容和数据的互联互通、共建共享。完成工会大数据管理驾驶舱建设。

(九)纵深推进全面从严治党,持之以恒加强工会系统党的建设。

一是扎实开展党纪学习教育。王东明同志高度重视全总机关党纪学习教育,两次听取情况汇报。全总党委发挥示范引领作用,开展3次理论中心组集中学习,党组、书记处同志逐一领读领学,深思细悟,带头深入学习贯彻习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和重要指示精神。举办党纪学习教育网络培训班,召开专题警示教育大会,教育引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪。加强评比表彰,集中采购、资金运用、选人用人等重点领域、重点环节全过程监管,有力防范廉洁风险。各级工会精心组织、扎实有序推进,推动党纪学习教育走深走实。

二是认真落实全面从严治党主体责任。根据党中央统一部署,全力支持、积极配合、自觉接受中央巡视组对全总党组开展巡视监督,并对其中一些问题进行立行立改。召开全国工会系统推进全面从严治党暨全总机关党的工作和纪检工作会议,修订党组落实全面从严治党主体责任清单,建立党组周例会听取党组书记履行“一岗双责”、严管所辖执行情况制度。深入接受派驻纪检监察组监督,认真抓好会商会有关问题的整改落实。扎实做好党组内部巡视工作,完成第一轮对5家单位常规巡视。配合做好中央审计组对全总年度预算执行等情况的审计工作。中央和国家机关工委党建专项督查工作。

三是坚决做好整治形式主义为基层减负工作。制定全总机关贯彻落实《整治形式主义为基层减负若干规定》的具体举措,全面清理全总制度性文件,从445件精简优化到76件,计划会议由72场压减到59场,涉及地方工会的综合性督查检查考核事项减少1项,8个评比表彰压减为3个,2个创建示范活动压至1个。增加技术手段,严把出差、调研审批管理。

四是着力加强工会干部队伍建设。健全完善选人用人制度流程,建立综合考核、年度考核、平时考核“三位一体”考核体系,加大工会干部协管工作力度,大力选拔政治过硬、敢于担当、业绩突出、清正廉洁的优秀干部。加强对干部全方位管理和日常性监督,规范工作程序,消除监督盲区。有计划、分层级举办思想政治、领导能力、新兴技术、纪律教育等专题培训班,全方位提高工会干部能力素质。针对重点内容和企业所需,举办多期中央企业、全国重点民营企业工会主席培训班。

过去一年,党的工运事业和工会工作取得了新的进步和成绩。同时,我们清醒认识到,工作中仍存在一些不足,主要表现在:一些重点群体如新就业形态劳动者的维权服务还有不足,非公企业建会入会、优会强会还有差距,基层基础力量还比较薄弱,劳动领域政治安全依然面临风险,部分工会干部锐意改革、勇于担当的精气神有不足,工会的总体效率和能力还需要大幅提升,等等。

### 二、2025年工会工作总体要求和主要任务

2025年是全面完成“十四五”规划的收官之年,也是进一步深化改革的重要一年,也是中华全国总工会成立100周年,在党的工运事业发展史上具有重要里程碑意义。2025年工会工作的总体要求是:坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,深入贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述尤其是同全总新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神,

更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义,进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,认真贯彻落实党中央重大决策部署和中央经济工作会议精神,围绕中心大局,聚焦增强政治性先进性群众性,突出主责主业,一张蓝图绘到底,勇于担当、积极作为,问题导向、守正创新,落实中国工会十八大要求,强化政治建设,创新实施“559”工作部署,以优异成绩迎接和庆祝中华全国总工会成立100周年,在进一步全面深化改革、推进中国式现代化中充分发挥工人阶级主力军作用和工会桥梁纽带作用。

(一)聚焦走在前、作表率,旗帜鲜明强化政治建设。

一是坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。突出系统性、针对性和实效性,认真落实党组会议“第一议题”和党组理论学习中心组学习制度。完善传达学习、研究部署、任务分解、责任落实、跟踪督查全链条抓落实机制,切实把习近平总书记最新重要讲话和指示批示精神落到实处。举办习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述专题研讨会,制定深入落实习近平总书记同全总新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神工作方案,全面加强习近平总书记重要论述的穿透式学习、学理化研究、创造性落实。

二是认真贯彻落实党的二十大中全会精神和党中央重大决策部署。落实《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》分工方案中全总承担的重点任务,抓好《中华全国总工会关于贯彻落实党的二十大中全会精神,在进一步全面深化改革推进中国式现代化中充分发挥工人阶级主力军作用和工会桥梁纽带作用的意见》实施工作,及时跟踪督办、务求取得实效。贯彻中央经济工作会议会议精神,落实全总22条举措。牵头贯彻落实《中共中央 国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》。加紧推进工会“十四五”发展规划各项重点任务,确保如期完成。

三是牢记“国之大者”,统筹发展和安全。围绕党的中心任务,坚持为党分忧、为国服务,组织动员亿万职工群众紧密团结在党的周围、为党的事业而努力奋斗,筑牢党执政的阶级基础和群众基础,切实发挥好桥梁纽带作用。统筹发展和安全,一方面组织动员亿万职工群众为强国建设、民族复兴建功立业、创新创造;另一方面注重通过维权服务广大职工群众,解决每一个职工的具体问题、化解劳动争议、排查风险隐患、处置重大涉政涉稳问题,构建和谐劳动关系,确保大局稳定安全。

四是强化政治担当,坚决抓好中央巡视反馈问题整改落实。深入学习领会习近平总书记关于巡视工作的重要讲话精神,牢牢把巡视政治巡视定位,坚持问题导向,突出严的基调,以彻底的自我革命精神和高度的政治责任感,针对每一项问题建立对账销号工作机制,坚决做到全面改、深入改、彻底改。一体推进中央巡视、中央审计、中央和国家机关工委党建督查、党组巡视发现问题的整改工作。

五是精心筹备全国劳模表彰和庆祝全总成立100周年系列活动。按照党中央指示要求,坚持高站位、高标准、严要求,扎实做好大会筹备工作和系列庆祝活动。加强党领导下的百年工运史学习、展览、研究和宣传,赓续红色基因、汲取奋进力量。

(二)聚焦打基础、利长远,创新实施5大工程。

一是实施职工群众思想政治引领建设工程。聚焦宣传教育、内容创新、平台提升、阵地建设和落实意识形态工作责任制等,构建工会大宣传格局,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,组织动员亿万职工群众坚定不移听党话、跟党走。提高政治站位,围绕强信心、稳预期,深入职工群众开展形势政策宣传教育,助力唱响中国经济光明论。做强“中国工人大会思政课”,不断提升工会组织影响力、感染力。突出“内容为王”,通过投入资源、建设专兼职队伍,打造一批职工群众喜爱的优品、精品、爆品。做强做优工人日报、中工网、学习强会等已有平台,建好用足直达亿万职工群众的“职工之家”APP渠道,全面加强线上宣传工作。充分发挥和赋能工人文化宫、职工书屋、工会驿站等已有工会阵地作用,大幅提升线下宣传能力。落实意识形态工作责任制,确保工会意识形态安全。

二是实施职工群众建功立业、创新创造建设工程。聚焦提升能力、开展劳动和技能竞赛、立岗岗位创新创造和帮扶职工提能攻关等,组织动员亿万职工群众建功新时代、奋进新征程。组织各行各业劳模工匠创建1万门左右优质课程,通过线上线下、自学和集中的培训培养,全面提升广大职工技能水平。广泛开展劳动和技能竞赛,既在企业层面广泛深入开展“四技五小两比”创新创造活动,又创新组织全国性、行业性、区域性劳动和技能竞赛。举办第二届全国职工数字化应用技术技能大赛、第三届大国工匠创新交流大会暨大国工匠论坛。

最大可能动员、激励亿万职工立足本职岗位进行改进提升、创新创造,持续不断为企业发展、强国建设作贡献。全面推进“劳模工匠助企行”专项行动,深化劳模工匠创新工作室及其联盟建设,做强做优“工会服务职工创新创造云”,发挥劳模工匠指导、帮扶作用,强有力助推同一行业的职工群众出新成果、取得新进步。

三是实施产业工人队伍建设工程。聚焦思想政治、主人翁地位、技能形成体系、职业发展、劳动经济权益、主力军作用、队伍壮大和组织保障等,加快建设一流产业工人队伍。强化思想政治引领,推动党的创新理论在产业工人中落地生根。发展全过程人民民主,保障产业工人主人翁地位。适应新型工业化发展需求,推动完善产业工人技能形成体系,加强工匠学院体系建设。推动健全职业发展体系,促进产业工人成长成才。推动完善技能和创新要素参与分配制度,以建立健全技术工人薪酬激励机制为重点开展集体协商,提高产业工人收入水平。推动压实企业安全生产责任,深化开展全国“安康杯”竞赛活动,大力组织产业工人疗休养,有效维护产业工人安全健康权益。广泛搭建建功立业平台,激励产业工人发挥主力军作用。加强班组建设,培育新时代卓越班组长。积极宣传、动员、引导青年树立正确择业观,不断壮大产业工人队伍。履行牵头抓总职责,实施企业深化产改助推计划,有力保障产业工人队伍建设改革向纵深推进、向高水平发展。

四是实施工会维权服务提升建设工程。聚焦职工劳动经济权益、民主政治权利和精神文化权益,突出职工就业、职工收入形成及增长机制、职工技能培训、集体协商和集体合同、企事业单位民主管理和劳动关系协调等,坚决维护职工合法权益,有力提升职工生活品质,助力实现共同富裕。深化“工会帮就业”行动,做强做优“工会服务职工就业帮扶云”,提升工会就业服务精准性,有力助推职工就业上岗。督促企事业单位落实职工收入保障及增长机制,真正体现“多劳者多得、技高者多得、创新者多得”。做强做优“工会服务职工技能云”,组织、鼓励广大职工群众不断学习、持续提升技能水平。开展集体协商“集中要约行动”,推动企事业单位尤其是新就业形态劳动者、灵活就业人员开展集体协商、签订集体合同。推动出台新时代加强企事业单位民主管理指导性文件,指导、督促企事业单位落实以职工代表大会为基本形式的民主管理制度。指导、组织基层工会充分发挥协调劳动关系的功能,着力构建基层和谐劳动关系。聚焦职工所需、工会所能,充分发挥职工服务中心(困难职工帮扶中心)、工会驿站、司机之家、工人文化宫、职工书屋、工人疗养院、文工团、职工旅行社等工会阵地作用,积极开展工会“送温暖”、“送清凉”、职工疗休养、职工医疗互助保障、工会夏令营、工会爱心互助和工会公益慈善等活动,及时、高效为职工群众提供优质服务。落实党中央关于把促进消费和惠民生结合起来的要,充分发挥“职工之家”APP作用,积极开展职工消费帮扶工作。扎实推进职工心理健康服务工作,加强对职工尤其是青年职工的人文关怀。做好工会系统对口援藏援疆统筹协调工作,助力铸牢中华民族共同体意识。持续做好工会定点帮扶工作,助力推进乡村振兴。

五是实施工会数智化建设工程。聚焦职工群众“有用、爱用、常用”、业务和数智化融合、优质服务职工模块、全国工会系统一体应用和系统安全等,在试运行的基础上,初步建成一套高水准的工会直接服务亿万职工群众的数智化系统“职工之家”APP,大幅提高工会工作效率和能力。把精准服务每一个职工放在第一位,精心设计内容模块和人机界面。突出抓好业务和数智化融合,坚决杜绝“两张皮”、“两条道”。按照“系统谋划、因地制宜、分步实施”原则,逐步实现全国工会数智化系统一体化。综合采用技术、管理手段,确保系统安全可靠。加强统筹,加快建设互联互通、共建共享的全国工会全维智能OA系统。

(三)突出解难题、补短板,积极开展5大行动。

一是开展工会解决职工群众急难愁盼问题“12351+”专项行动。聚焦12351热线中职工反映问题的有效解决、舆情监控中涉职工权益问题的核实解决、智能法律服务(工会服务职工法务云)和职工重点关注问题的分析研判等,建强工会解决职工群众急难愁盼问题工作体系,持续提高职工满意度。采用工单式管理方式,切实把热线中职工提出的所有问题按规定处置、按时限办结。对舆情监控中发现的涉职工权益问题,100%及时跟进核实、100%纳入处置流程解决。优化“工会服务职工法务云”,为职工群众提供实时、可靠、精准的智能法律服务。加强对职工群众急难愁盼问题的分析研判,及时预警并采取相应措施。

二是开展工会维权服务新就业形态劳动者三年行动。聚焦建会入会、劳动

基准、算法公平、集体协商和集体合同、工会帮扶等,建强新就业形态劳动者维权服务工作体系。持续抓好平台企业建会入会,努力做到全国重点地区工会全覆盖。开展联合研究,推动建立新就业形态重点领域全国性或地方性劳动基准。就规范算法加强和平台企业沟通,指导督促其就算法公平性、透明度与企业工会、劳动者代表进行协商协调。按照出台的新就业形态劳动者权益保障指引,推动平台企业建立与工会或劳动者代表的协商机制,加强劳动者权益保障。推动开展新就业形态劳动者职业伤害保障试点工作,鼓励有条件的地方为新就业形态劳动者提供人身伤害意外保险、会医疗互助等多重保障。持续加强会驿站、司机之家、出租车司机小站等服务阵地建设,做好工会送关爱、求学圆梦、移动体检、“爱心餐”等一系列常态化服务项目和活动。以维权服务新就业形态劳动者为重点,不断将组织和工作向新兴领域延伸。

三是开展非公企业工会建设三年行动。聚焦龙头企业优会强会、规模以上企业建会入会、典型选树示范、培训指导等,不断建强非公企业工会建设工作体系。指导龙头企业从公司治理、制度章程上源头维护职工权益,保障劳动技能要素参与分配,开展民主管理,打造企业和职工命运共同体。重点指导、督促规模以上企业建会入会,不断扩大工会覆盖面。针对不同行业、不同规模的非公企业,重点围绕推进产改、维护权益、提升服务、构建和谐劳动关系等方面开展先进典型选树宣传。有计划、有重点加强对非公企业工会工作指导,强化对非公企业工会工作者培训。

四是开展“小三级”工会建设三年行动。聚焦小微企业建立工会联合会、开发区(产业园区)制度化建立工会、工会社会工作者队伍建设和指导帮扶等,逐步建强“小三级”工会建设工作体系。针对小微企业,通过建立工会联合会,努力把小微企业职工权益逐步维护起来。针对不同级别、不同类型、不同规模的开发区(产业园区),研究出台工作指引,指导地方因地制宜建立工会组织。加强工会社会工作者队伍建设,做到在数量、质量上基本满足基层工作需要。突出向基层倾斜,广泛采取直接指导、蹲点帮扶等多种方式,大力推动“小三级”工会有效开展工作。

五是开展涉工法律规定执行监督专项行动。聚焦配合全国人大常委会执法检查、“一函两书”、基层单位劳动法律监督、工会法治宣传教育、工会法律人才队伍培训等,建强涉工法律规定执行监督工作体系。推动加大《工会法》实施力度,积极参与调研、发现存在的问题,研究提出解决的建议并抓好落实。全面、有效推动“一函两书”落实落地,强化企事业单位主体责任,指导、督促其依法落实涉工法律规定、维护职工合法权益。加强工会法治宣传教育,推动企业管理者和职工群众增强法治观念,形成尊法守法用法风气。加强工会劳动法律监督员、劳动保护监督检查员、劳动争议调解员、劳动争议兼职仲裁员培训,建设高水平工会法律人才队伍。配合全国人大常委会、全国人大常委会工委,推进产业工人队伍建设立法工作。

(四)突出抓落实、求成效,认真做好四方面工作。

一是农民工、困难职工、女职工等重点群体维权服务工作。针对农民工,按照“源头治理、多方协同,突出重点、凡案必究”原则,聚焦欠薪治理、社会保险、法律援助、技能欠训、随迁子女义务教育等,健全工会维权服务农民工工作体系。针对困难职工,按照“分类施策、精准帮扶,多措并举、兜底保障”原则,聚焦就业服务、困难帮扶、送温暖走访、互助保障、工会公益等,久久为功,建立健全一套“标准化+精准化”工会维权服务困难职工工作体系。针对女职工,按照“坚持男女平等、保障特殊权益”原则,聚焦就业公平、女职工特殊权益、托管托育服务、婚恋交友、女职工休息哺乳室等,健全工会维权服务女职工工作体系。

二是劳动关系协商协调工作。做优各级地方政府与同级工会联席会议制度,推动解决涉及职工利益和劳动关系的重要问题。制定企事业单位民主管理相关工作指引,指导企事业单位民主管理工作标准化、流程规范化。完善协调劳动关系三方机制,联合开展基层劳动关系公共服务站点标准化试点,强化基层工会协商协调劳动关系功能。

三是劳动领域政治安全工作。运用人工智能、工会大模型等先进技术,综合集成12351热线、网络舆情、法律服务平台、信访等,创建劳动领域风险全维实时综合智能监测系统,做到对所有风险隐患进行分析研判,及时排查、迅速行动,努力把问题解决在萌芽和初始状态。建强部委协同机制,做实地方联动机制,及时处置解决重大问题,有效防范化解风险隐患。全面推行新时代“枫桥经验”工会实践,把矛盾纠纷化解在基层一线。深化化工企业联系引导社会组织工作。

(下转第3版)