

驿站追着职工“跑” 服务精准又贴心

工会驿站“开”到劳动者身边

本报记者 康勃

“以前冬天最难熬,清晨出工又冷又饿,现在有了工会驿站,即使是凌晨,也有热水和空调,还有微波炉随时加热。”日前,在甘肃省张掖市民乐县城永鑫什字,走进入冬后“开”来的工会驿站,环卫工人张师傅说。

永鑫什字地处民乐县城中心,人流量大,劳动者密集。为此,民乐县总工会集智

杨明清 本报记者 张楠 本报通讯员 张与澄

“没想到我们随口说的一句话,让市总工会如此重视,现在空闲时间有了舒适便捷的休息场所,再也不用在寒风中消磨时间了!”近日,山东省烟台市莱阳市总工会一行来到顺丰速运集团速运事业群华北分拨区烟台莱阳中转场(以下简称顺丰中转场)开展送温暖活动,时隔一年再次见面,快递员赵磊(化名)激动地说起顺丰中转场工会驿站建设的故事。

时间回到2024年初,莱阳市总一行来到顺丰中转场,为快递员送去慰问品。本是一次传递温暖的常规行程,却让工会工作人员发现了一个亟待解决的问题。

聚力,于2024年10月创新设计并启用了带轮子的集装箱式可移动、全天候、智能化工会驿站,“开”到广场、商业街等人流密集场所,不仅就近解决了户外劳动者“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的需求,而且可按需转场、循环使用,经济又环保,成为向新就业形态劳动者提供24小时服务的“流动之家”。

据民乐县人大常委会副主任、县总工会主席赵玉林介绍,近年来,县总在实现工会驿

站数量增长和城镇中心(重点)区域全面布局、上网上图的同时,探索驿站围着职工“建”、服务追着职工“跑”的新模式。2024年初以来,民乐县总工会全面推进驿站智能化、可视化改造,实现了驿站管理无人值守、刷脸进入、24小时服务。同时,通过提供更加个性化、精细化的服务,真正推动驿站服务从“有”到“优”转变。截至目前,该县共建成可视化工会驿站19个,其中可移动驿站3个、智能化

驿站5个,年均服务职工近万人次。

同时,民乐县总工会“我的驿站我来建”活动,广泛征求职工意见建议,积极协调铁塔公司增配智能充电换电设备,联系相关部门链接用工信息、法律维权、健康检测等“工字号”服务,推动驿站赋能增效。通过“留言板”“心愿墙”收集兑现户外劳动者的“微心愿”,在国道沿线驿站免费向货车司机提供业务咨询、物流信息查询和货物配载等服务,让“小驿站”释放“大温暖”。

如今,月有活动、季有主题,一系列集中入会、慰问体检、技能比赛、志愿服务等活动,让工会驿站真正成为新就业形态劳动者的“幸福港湾”。

小哥一句话,增设了一处驿站

“在与大家的闲谈中,一名分拣员表示‘工作之余没有休息场所,只能在户外打发时间’。”莱阳市总工会有关负责人回忆道。当时,这句不经意的话让在场工会干部记在了心里。

那次慰问结束后,莱阳市总认真梳理汇总走访中收集到的职工需求和意见,把在顺丰中转场增设一处户外劳动者驿站列入重点待办事项,组织专员多次来到现场选址、规划、设计。很快,一处24小时智能化驿站便建

成投入使用。

“站内配有休息座椅、饮水机、微波炉、充电器等设备,还准备了书籍、针线包、热水等,对户外劳动者实现全天候开放。”顺丰速运鲁东区工会主席杨春雷介绍,驿站不仅方便了周边快递员,途经此处的货车司机及其他职工群众都可以进入休息。

今年初,莱阳市总联合该市快递行业工会联合会再次来到顺丰中转场走访慰问。这一次,映入眼帘的是一幅温馨的画面:驿站内

温暖宜人,设施齐全,有人坐在座椅上小憩,有人在给手机充电,还有人喝着热水、吃着热饭,十分惬意。

面对工会工作人员的再次慰问,赵磊感到亲切又温暖:“这个驿站不仅是一处休息场所,更让我们感受到社会的关爱和尊重,以后更有干劲儿了。”

“工会组织是劳动者的坚强后盾和温暖港湾,遇到困难了找工会,‘娘家人’的守护一直都在。”莱阳市总工会有关负责人说。

零工驿站:构建3公里高效就业圈

2月13日,在福建省福州市鼓楼区水部街道乐天泉社区零工驿站,求职者正在了解招聘信息。近年来,当地持续推进公共就业服务体系,树立“政府引领、国企运营、市场导向”的工作理念,大力发展公益性零工市场,通过“线上+线下”融合模式精准对接零工需求与用工资源,助力构建3公里高效就业圈。 本报通讯员 谢贵明 摄

青海油田“家属班车”开进生产一线

本报讯(记者邢生祥 通讯员张文娟 白靖芳)春节前夕,中国石油天然气股份有限公司青海油田分公司各单位“家属班车”从各生活基地出发,载着职工家属来到柴达木盆地生产一线与职工团聚。

据悉,采气二厂安排3辆车将13位家属分批从甘肃敦煌和青海格尔木生活基地送往南八仙、马北地区,让春节期间仍坚守一线的职工与家属团聚。采气三厂安排1辆班车载着10名家属前往柴达木盆地的东坪、冷湖等区块与家人团聚。采油五厂则提前安排温馨小食堂,为在一线过年的职工和家属准备团圆饭。



重庆璧山区总“先服务、后组建、再完善”,推动新业态工会建起来、转起来、强起来——

“我们有一个共同的‘家’”

本报记者 黄仕强

近日,在山城重庆,空气中虽透着寒意,但璧山区快递外卖行业联合工会内却充满着浓浓暖意。当天,璧山区总工会在此开展了新业态劳动者关爱活动,不仅为快递员送上保温杯、骑行手套等慰问品,还向已建成的5个“快递员之家”赠送了牛奶、方便面、面包等“能量加油站”。

“我们有一个共同的‘家’。”在璧山区新业态劳动者心中,“家”就是工会的代名词。记者了解到,近年来,璧山区总围绕新业态领域工会“如何组织起来、服务起来、运转起来”等难点努力破题,以更强合力、更大力度,更实举措维护好新业态劳动者的劳动权益。

行业融合合力建“家”

在璧山区,许多网约车司机至今记得公司工会成立时的情景。那天,他们有了自己

的“娘家”。

网约车司机黄师傅告诉记者,自从加入工会,不管是被恶意差评、遭遇扣钱委屈,还是生活中碰到难处,工会总能及时出现,耐心疏导情绪、全力帮困解难。“让我们随时随地感受到‘家’的温暖,往后的每一程路,都多一份安心。”黄师傅说。

据了解,璧山区总不断拓宽建会途径,采取“先服务、后组建、再完善”的方式,实施重点企业单独建、同一行业联合建模式,推动新业态领域建会入会工作取得积极进展。

截至目前,璧山区重庆金洪通快递有限公司(圆通快递)、重庆斯塔克供应链有限公司(饿了么)等8家职工人数较多的新业态企业单独成立工会。同时,璧山区总推动成立快递外卖行业联合工会,涵盖企业7家;组建房产置业联合工会,涵盖企业14家。此外,为加强新业态劳动者组织建设,促进职工交流与发展,成立璧山区新业态行业工会联合会,涵盖11家基层工会。

筑起“温馨港湾”

在璧山区璧青路与双星大道交叉路口,一间小屋格外温馨,这是璧山区总打造的工会驿站。“没单的时候,我就在这儿歇歇脚。夏天有空调,冬天有热水,很方便。”外卖员张师傅说。

近日,记者来到这个工会驿站,在留言板上看到许多新业态劳动者留下的感激话语。其中一位劳动者这样写道:“一个人、一车辆、一个驿站、一个家、一座城。虽然很艰苦,但总有一个地方等着我们。”

璧山区总工会相关负责人介绍,区总通过企业共建、社区共建、以商养站等方式对工会户外劳动者服务站点进行管理维护。同时,对服务站点进行智能化升级,改造更新导视系统、门禁系统、数字展示屏等软件设备,迭代硬件设施,实现24小时全天候服务。

截至目前,璧山区已升级改造38个工会户外劳动者服务站点,同时建成投入5个“快递员之家”、8个“司机之家”,为新就业形态劳

动者筑起一个个“温馨港湾”。

构建暖心服务体系

前不久,一场面向新业态劳动者的趣味运动会在璧山区体育馆举行,来自该区各街镇和新业态行业的20支代表队300余名新业态劳动者同场展开了趣味比赛。

璧山区总工会相关负责人介绍,区总在全区构建了关爱新业态劳动者暖心服务体系,组织开展文体活动、劳模宣讲、四季帮扶、健康体检、技能竞赛等活动,让新业态工会工作彰显出十足活力。2024年以来,开展“夏送清凉”专项慰问1667人次,“冬送温暖”专项慰问4064人次,为150名新业态劳动者和农民工开展健康体检。此外,还开辟了新业态劳动者维权绿色通道,开展集体协商培训,积极构建和谐劳动关系。

同时,璧山区总还设立新业态工作专项资金,用于日常运行、活动开展、建“家”等工作,真正让新业态工会建起来、转起来、强起来。

立匠心 育匠人 造匠才 铸匠魂

柳州发布“四阶成匠”培养体系

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员赵新渝 张晓悦)近日,广西壮族自治区柳州市“劳模工匠助企行”启动暨柳州工匠学院技能人才培养体系发布仪式举行。仪式上,柳州工匠学院“四阶成匠”培养体系发布。

据悉,“四阶成匠”培养体系将工匠精神贯穿于人才培养全过程。为技能人才培育提供了科学、系统的路径。从“立匠心”“育匠人”到“造匠才”“铸匠魂”,“四阶成匠”培养体系层层递进,为培养高素质、高技能工匠型人才奠定了坚实基础。

在一阶“立匠心”方面,柳州市加强宣传教育,让工匠精神深入人心;匹配工匠研修系列课程,作为职业院校学生以及企业新入职职工的必修课。在二阶“育匠人”方面,实施“育匠计划”,以新型学徒制、校企融合、大师工作室等多种方式培养职业素养达标的技能“匠人”,为企业技能岗位培训适配职工,提升职工职业素养和技能技艺。

同时,围绕三阶“造匠才”,柳州市发挥技能大师、劳模和工匠人才创新示范引领作用,培育各行业领军“匠才”,提炼高技能人才岗位技能经验,实现技能技艺传承。围绕四阶“铸匠魂”,鼓励技能人才以实干诠释工匠精神,以奋斗弘扬工匠精神,成为工匠精神的示范者和传播者。

据悉,柳州工匠学院由柳州市总、市人社局、柳州职业技术学院联合成立,“四阶成匠”育才理念由2022年柳州工匠学院品牌建设发展大会提出,经过两年时间的探索、验证,最终发布。

新闻特写

00后“钩子手”的春运夜

本报通讯员 高红星 本报记者 刘建林

“36道调车信号好,连接……”春运期间的一个深夜,刘佳鑫的身影挂在推进运行的调车列车上,身穿工作服,胸前佩戴记录仪,斜挂对讲机,指挥列车前进。

00后刘佳鑫是中国铁路太原局集团有限公司中鼎物流园站的一名连结员,也就是铁路人俗称的“钩子手”,这是他入路以来的第一个春运。春节期间,他在车站负责调车作业中车辆的连挂、摘解、取送及列车解体、编组等工作。

中鼎物流园站位于铁路东西部通道太中线,是山西省中欧中亚班列的始发站。夜幕下的中鼎站场十分忙碌,一列列火车驶进车站,又从这里开出,调车机、区域调、本务机车紧密地作业。站场内,调车组的小伙子们冒着严寒在线路间忙个不停,一辆辆重车被快速编组成一列,中欧班列准时安全发出。

刚开始独立顶岗时,调车组的高强度作业给刘佳鑫带来很大考验,那段时间,他经常请假休息。车站调车指导郭志强看到了他的身体不适,也看出了他的心理落差,经常看望他并和他谈心。“一个人的真正成长不是岁数的增加,而是具有了独自面对、克服困难的能力。”老大哥的开导让刘佳鑫深受感动,渐渐有了自己的感悟。

对刘佳鑫考验最大的莫过于夜间的倒钩、转线作业。他要将一只手臂搭在车梯上,双手抓牢,脚下踩实、站稳,然后将整个身体挂在运行车辆的外部,紧紧依靠冰冷的车体,衣服穿得再厚也挡不住寒气钻进身体。

“这是第一次在家以外的地方过年,挺想家,好在春节当班这几天,车站给我们提供了丰盛的饭菜,还送来水果、饮料、贺卡,觉得很温暖。”刘佳鑫腼腆地说,“能用我们的努力守护运输生产的平安、畅通,很有意义。”

不多时,又一批调车作业将开始。刘佳鑫和同事们向调车场走去,渐渐消失在一眼看不到头的线群中。

深山小站的别样元宵节

“今天是元宵节,文小龙留在驻地准备晚饭,其他人按作业单,把设备检查好。”2月12日13时,广铁集团新永顺信号区会议室里,副工长易逊文有条不紊地布置着当天的工作。

新永顺信号区有7名职工,平均年龄33岁,负责焦柳线施溶溪、新永顺、回龙三个车站信号设备的维护检修工作。工区紧邻武陵山腰的新永顺站,车站每天只有一趟“慢慢游”停靠,这里距离张家界市区虽然只有40公里,但开车却要3个多小时才能到达。

易逊文和谢玉强清点好作业工具后,登上黄白相间的工程车,向十几公里外的施溶溪站驶去。天空飘着细雨,雨刮器和玻璃摩擦发出“吱吱呀呀”的声音。盘山公路九曲回

肠,车上挂着的平安结摆动得厉害,向涛轻车熟路,稳稳把住方向盘,一个小时后,车停在一处半山腰。窗外视野开阔,从脚下伸出的钢轨“劈开”左右两座山峰,又钻进对面的隧道,山谷下正是他们的目的地。

穿过空置的木制吊脚楼,踩着泥土一路下行15分钟,向涛走进了信号楼,他负责盯控来车情况,顺便配合室外操作设备。

施溶溪站虽然是车站,功能却更像是乡村小路会车用的“让车坪”,必要时货车要在这里避让旅客列车,设备不多却是焦柳铁路的“不堵车”的关键。

易逊文用清扫钳夹住一坨棉布,将道岔间黑糊糊的淤泥清理干净。接着,他拿出一个小

油壶,在泛着银光的金属台面上倒人淡黄色清澈的新油,再用硅胶毛刷均匀涂抹。

“摊在台面上的油,面积要控制在一枚硬币大小。多了就会产生很多油泥,少了影响效果。”他们一周来一次施溶溪站,大家作业都相当细致。

易逊文时而蹲下检查连接线,时而掏出白布擦拭信号机的玻璃镜片。“我们上了很多监测设备,平时能远程分析设备状态,现场主要是补强盲区。”一个多小时,计划内的任务全部完成。

再次经过信号楼,易逊文招呼谢玉强进入机械室,检查房间有没有漏水浸水,作为铁路的“大脑”,信号楼里面的电子元件最怕水泡。“千万记得掀开几块地板,看看下面架空的地

方有没有老鼠活动的痕迹,就怕老鼠突破层层防线,把软线当‘腊肉’啃。”易逊文说道。他自己则绕行站房,山谷里地势低,防洪压力极大,不仅要看房屋本身有没有裂缝,还要观察周边有没有滑坡的迹象。

回到工区,已临近饭点,气温降低。大山里,天一黑就伸手不见五指。文小龙已经准备好香喷喷的饭菜,还煮了一锅汤圆,其他作业人员也悉数返回。

穿着作业服,饥肠辘辘的小伙子们喜滋滋地吃上了班组的“团圆饭”。“干杯!为实现全年设备‘零’故障加油。”大家举起饮料,齐声喊出新年愿望。

15分钟后,他们又出发了。晚上,新永顺站还有一项作业任务。路上,远处村落升起了烟花,头灯射出几束光柱,照亮了伸往远方的铁道线。

(周凯)

广告