

镇江出台工会监督用人单位单方解除劳动合同工作指引

## “监督预核查”变“事后维权”为“事前预防”

本报讯(记者黄洪涛)近日,江苏省镇江市某化工企业推行工时制度改革,一名职工因此与领班发生冲突,违反了企业相关规章制度。企业做出开除该职工的决定并按照“工会监督预核查”程序通知工会,工会了解情况后发出劳动法律监督提示函,建议给职工一个改过的机会,降格处以留厂察看一年的处分。这一建议被企业采纳。

“以往企业决定解除职工的劳动合同时,只是通知工会有一项,工会有时不能及时、全面了解整体情况。出台《工会监督预核查用人单位单方解除劳动合同工作指引》后,工会有了明确的文件依据和可参照的程序流程,在用人单位单方解除劳动合同前介入,进

行监督预核查,可以更好地维护职工合法权益。”该化工企业工会负责人表示。

据了解,镇江市总在推行“一函两书”工作中发现,用人单位违法解除劳动合同案件相对较多。对此,镇江市总深入调查研究,针对相关工作缺乏规范指引、工会监督缺乏刚性等情况,决定探索建立规范用人单位单方解除劳动合同行为长效机制。2024年7月,镇江市总联合同级法院、检察院、人社局下发《工会监督预核查用人单位单方解除劳动合同工作指引(试行)》,在全市推行。这一做法入选全国工会重点工作创新案例。

指引明确,工会承担对用人单位单方解除劳动合同工作的监督预核查工作;根据9种

单方面解除劳动合同情形设置书面预核查、全面预核查两种监督形式,用人单位向工会报送材料,配合监督预核查工作;在实施监督预核查工作中,发现存在侵害劳动者合法权益情况的,准确适用“一函两书”,用人单位未在规定期限内答复,或者无正当理由拒不改正的,由县级以上地方总工会向同级人社部门发出工会劳动法律监督建议书提请执法,同时可将“一函两书”抄送同级检察机关并移送相关线索材料,由检察机关依法启动法律监督程序,支持工会代表劳动者提出的权益维护诉求;人民法院、劳动仲裁机构审理用人单位单方解除劳动合同案件,可以调取工会监督预核查卷宗。

“指引所针对的内容基本囊括了企业解除劳动合同的主要情形,还做了条目的清单。后续再遇到相关情况,我们也会先自查一遍,看是否达到需要解除的严重程度,然后请工会监督,这样既能减少与职工的矛盾纠纷,也能降低企业违法解除劳动合同的风险。”某制造企业人事主管表示。

据镇江市总工会法律工作部部长冯小龙介绍,自实施监督预核查机制以来,工会监督与法院审判、检察监督、劳动监察、劳动仲裁实现有效衔接。截至目前,发出工会监督预核查告知书578份、“一函两书”119份,调处案件107件,为110名劳动者挽回经济损失181.9万元。

天津武清区精准助力甘肃泾川县“情暖职工”

## 1100余名泾川困难职工及子女获助

本报讯(记者康功)近日,农民工王师傅在天津市武清区和甘肃省平凉市泾川县两地工会帮助下,顺利从泾川县来到武清区就业。据了解,近年来,受益于工会系统东西部协作,已有3000多名泾川籍农民工在武清区就业。

促就业是武清区总工会与泾川县总工会精准对接,做好东西部协作和支援合作工作中的一项举措。除此之外,武清区总依托“泾津‘同心·逐梦’公益基金”线上捐助平台,积极开展公益募捐活动,动员爱心企业及爱心人士筹集资金,累计为1122名泾川困难职工及子女发放爱心医疗救助卡、捐赠衣物、实施帮扶救助,为929名新就业形态劳动者办理互助保险。

同时,武清区总为泾川县捐赠职工书屋,常态化举办“读书沙龙”“泾工悦享”和东西部协作主题书画摄影展、微视频展播等活动。去年以来,武清区总还积极推介“甘味”农产品,组织消费帮扶累计800多万元。

在协作中,武清区总积极探索“四心协同”机制,通过提高站位显“初心”、思想引领铸“忠心”、帮扶救助献“爱心”和助力增收促“同心”,帮助泾川县“小三级”工会组织建立健全各项工作制度,规范建会工作,着力提升服务能力。



## 产教融合提升职业教育成效

2月17日,江西省宜春市丰城市的一所技工学校实训基地内,新能源汽车运维专业学生在老师的指导下学习新能源汽车电池包检修技术。近年来,当地加快构建产教融合的职业教育体系,探索“以教促产、以产助教、产教融合、产学合作”的办学模式,将新技术、新工艺纳入教材,设置了新能源汽车技术、工业机器人应用、智能制造装备技术等一批紧缺学科专业和实训基地,不断满足社会和企业用工需求。

本报通讯员 朱海鹏 摄

从事困难职工帮扶工作18年,王红走进职工心里——

## 时隔多年,困难职工子女还能一眼认出她来

## 职工“娘家人”故事

本报记者 吴锋思 马安妮 武文欣

新疆维吾尔自治区克孜勒苏柯尔克孜自治州(以下简称克州)总工会帮扶中心主任王红的脸上总是带着暖暖的笑容,让人觉得很亲切。在介绍自己的日常工作时,她信手拈来:户外劳动者驿站升级建设、就业培训、困难职工帮扶……而在众多工作中,困难职工帮扶工作最让她感到自豪:“职工有困难第一时间能想到来找工会,就是对工会最大的肯定和信任。”

2006年,王红被调入克州总工会从事帮扶工作,一干就是18年。她的手机通讯录里,大多数都是曾经帮扶过的困难职工及其子女,大约有六七百人。

## “宝藏”通讯录

近日,王红曾经帮扶过的困难职工努尔买买提·依迪热斯再次向她求助。之前,努尔买买提·依迪热斯面临下岗,妻子因车祸不能工作,两个女儿还在上学,一家四口的生活陷入困境,克州总工会帮扶中心帮他找到了工作。

这一次,努尔买买提·依迪热斯遇到了比较复杂的问题:原本2024年7月,按身份证年

## 阅读提示

新疆克州总工会帮扶中心主任王红走近职工,用心用情开展帮扶工作,通过解决就业、子女助学援助、医疗救助等措施,让困难职工暖心又安心。

龄已满60岁,他就可以退休,可个人档案年龄却显示为57岁,没有达到退休年龄,他原本的保安工作却因身份证年龄已满60岁而被辞退,目前没有了工作。同时,又因没有职工身份无法被纳入困难职工帮扶档案系统获得帮扶。

“你不要着急,我们先找一份工作,解决职工身份,再将你纳入困难职工帮扶系统,并在系统里备注未退休的原因。”王红一番话让原本沮丧无助的努尔买买提·依迪热斯放下心来。

随后,王红翻起自己的微信通讯录和电话通讯录,仅仅用了20分钟,便为努尔买买提·依迪热斯找到合适的工作。

“从干基层工作的第一天起,不管去哪家企业,我都会留下微信和电话,时不时询问一下,发布一些企业用工信息,以备不时之需。”王红一边说着,一边向记者展示她的微信朋友圈,有许多用工信息。

## 打造全链条帮扶体系

聊起工会帮扶工作,王红总是有举不完

的例子,从这些事例中,王红总结出一套开展帮扶工作的“秘诀”,其中一点就是困难职工档案盒。

在克州总工会大楼内,设有阿图什市总工会帮扶中心办公室,靠门一侧的墙边摆满了蓝色档案盒。“档案盒里都是我们帮扶的职工基本信息。”王红介绍,每一名被帮扶的职工都由工会干部登记造册。跟困难职工打交道多了,每家每户的情况她都了然于心。所以,她一看到努尔买买提·依迪热斯,就记起了他家的情况。临走时,王红交代努尔买买提·依迪热斯:“让你的孩子加我的微信,里面有招聘信息、找工作方便。”

近年来,在王红的推动下,克州总工会帮扶工作形成了“困难职工提交申请-工会入户了解-建档认定-‘资金帮扶+技能帮扶’-长效跟踪-稳定脱贫-不定期回访”的全链条服务体系。

据统计,通过解决就业、子女助学援助、医疗救助等帮扶,克州原有的5403户困难职工,

已脱困1643人、注销困难职工档案3665人。

## 走进职工心里

前不久,王红去一家银行办理业务时,一名工作人员主动来到她面前询问:“您是在工会工作吧?”迟疑间,对方开口道:“我是乌拉别克·胡加西,小时候,您去过我们家好多次,还帮我妈妈开了个小饭店。”

原本疑惑的王红瞬间想起来,“真没想到这么多年过去了,还会被困难职工的孩子认出来。”她回忆道,那是她刚参加工会工作不久,了解到乌拉别克·胡加西的母亲一人带着两个孩子又遭遇失业的情况后,得知她会做柯尔克孜族的美食,便有了帮她创业的想法。走访后,终于在一所学校门口找到一个小门面,并借钱帮她租下来,让她开起小饭店,后来乌拉别克·胡加西一家的生活越来越好。

从事工会工作18年来,走近困难职工是王红一直坚持的事情,而这份坚持,也让她走进了职工心里。

如今,王红仍然坚守在帮扶一线,看着越来越多年轻工会干部从事帮扶工作,她欣慰地说:“我们做的是民心工作,要让每一位来求助的职工都感到这里就像‘家’一样,我们在时刻惦记着他们。”

## 安徽:“五比四赛”激发专精特新企业创新活力

征集职工合理化建议2.8万余条

本报讯(记者陈华)日前,由安徽省总工会、省工信厅联合主办的全省促进专精特新企业发展立功竞赛决出了最终名次。这场以“发展新质生产力、专精特新新动能”为主题的竞赛,通过比竞赛组织、比技能素质、比创新创效、比班组建设、比安全生产、赛专业、赛精品、赛特色、赛创新的“五比四赛”活动,为专精特新企业发展提供新的动力。

本次竞赛面向安徽省所有专精特新企业,分为基础赛和专项赛两大类。通过基层广泛发动,共动员参赛省级专精特新企业1895家、国家级专精特新“小巨人”企业330家,参赛职工53.12万人。参赛企业覆盖广泛,涵盖光伏新能源、玻璃新材料、机器人制造、航空航天、医疗卫生等产业。

为充分激发专精特新企业职工的劳动热情和创新活力,竞赛针对专精特新企业特点,尊重职工首创精神,动员职工积极参与竞赛方案制定和过程监督。同时,比赛突出技术创新和素质提升,促进竞赛由“速度型”“体力型”向“效益型”“智力型”转变。利用“互联网+”等现代化手段,创新竞赛方式和载体,使竞赛更具吸引力。在比创新创效方面,比赛围绕解决企业生产经营重点难点问题,鼓励企业实行“揭榜挂帅”等制度,为职工搭建创新舞台。

安徽省总工会相关负责人介绍,竞赛开展以来,新建劳模工匠(职工)创新工作室115家,申报职工技术创新成果3997项,征集职工合理化建议2.8万余条,2万余名职工提升职业技能等级,有力提升了专精特新企业职工队伍整体素质和企业经营发展水平。

大赛决赛最终通过路演形式开展,安徽省总为决赛产生的28家优胜企业拨付161万元专项奖补资金,用于支持获奖单位开展各类劳动和技能竞赛。

大连市总推动非公中小企业和服务行业企业参与技术创新

## 优秀技术创新成果中过半来自非公企业

本报讯(记者刘旭 通讯员吴庆国)近日,记者从辽宁省大连市第六届“工匠杯”职工技能竞赛暨群众性技术创新活动总结大会上获悉,2024年度大连市群众性技术创新活动参评数量较上一年度增长12%,参与企业数量增长13%。其中,非公企业申报数量占总数的53%,优秀技术创新成果中过半来自非公企业。

近期,大连市总工会对申报的967项技术创新成果,268项“绝招、绝技、绝活”及先进操作法,812项合理化建议,231项专利奖励进行科学评审,并对其中的优秀技术创新成果进行表彰。

针对往年优秀技术创新成果中,大中型企业所占比例偏重、加工制造类行业项目较多、非公中小企业惠及面不足的问题,2024年,大连市两级工会携手,积极吸引更多非公中小企业和服务行业企业参与。同时以创新工作室联盟作为技术创新驱动,建立技术创新活动常态化机制,解决了中小企业职工在技术成果形成过程中缺乏挖掘和总结的难题。

禾迅智能科技(辽宁)有限公司是一家高新技术企业。公司以李航职工创新工作室为牵头,张秀职工创新工作室等6家创新工作室为成员,形成创新工作室联盟,统筹推进7家成员企业的技术创新及成果转化工作,2024年征集创新成果38项,其中17项获得技术创新优秀成果奖。

此外,为进一步拓宽创新成果申报渠道,大连市总在奖项设置上设职工组和专业组两个组别,切实调动起一线技能人才和非公中小企业参与创新创效活动的主动性积极性,2024年高技能人才参评比例由2023年的36%增加到47%。

据悉,截至目前,大连市总已投入资金超1亿元,用于支持职工技能竞赛、创新工作室建设、群众性技术创新等活动。

## 职工有了专属“幸福账户”

本报记者 裴龙翔

“我正愁肩颈酸痛,没想到积分能兑换按摩服务,太惊喜了!”“今晚就去体验积分兑换饮品!”……这是中国东方航空北京分公司工会以集团管理平台为依托,推出的职工幸福积分服务后职工们的反馈。日前,东航北京分公司幸福产品职工服务平台2.0版本上线并运转。

2022年,东航北京分公司工会推出覆盖全员的幸福积分职工服务方案,将职工契合公司价值导向且利于自身发展的行为,转化为实实在在兑换幸福产品的积分,为每位职工设置专属“幸福账户”。职工操作手机进入界面,所有兑换细则、优惠详情一目了然。

据悉,东航北京分公司工会根据幸福积分方案,记录职工在个人成长、敬业奉献、文化活动与社会公益等板块所取得的成绩,给予阶梯式积分奖励。如职工取得与本职业务相关的初级专业认证可获500积分奖励,学历进阶一次性给予2000积分的跨越式激励,获取分公司荣誉可获1000积分奖励。此外,职工婚育、子女入学、乔迁等生活关键节点,均可获200积分贺礼。

为了兑兑换途径更丰富多样且便捷,该公司工会一方面充分盘活公司内部可用资源,精心筹备、上架了一系列贴近职工日常所需的产品及服务;另一方面,与诸多优质商家洽谈合作,已与13家外部商家达成幸福积分兑换合作,产品范畴横跨健身、餐饮、理发、养生等多元领域,拓宽了幸福积分的“消费版图”。

目前,25种幸福产品交织成细密实用的幸福网。每月1日,职工参与积分抽奖;15日,职工可享受免费餐食、奶茶、咖啡。

## 珠海香洲区新就业形态群体志愿服务队成立

本报讯(记者刘友婷)日前,广东省珠海市香洲区新就业形态群体志愿服务队揭牌成立。外卖配送员、快递员等新就业形态群体中的志愿者,发挥走街串巷、深入居民楼栋、熟悉地情人情的优势,在工作间隙记录社区卫生、安全隐患、社情民意、矛盾线索、突发问题等信息,及时上报社区,有效延伸社区信息收集的触角。

为不断激发新就业形态群体参与社会治理、志愿服务热情,香洲区委社会工作部及区总工会实行分类积分的管理办法,对志愿者参与活动的情况进行登记管理和公示归档,以精神奖励与物质奖励相结合的方式开展表彰。

## 站好最后一班春运岗

年初退休的列车长,主动请缨加入车队的“春运党员突击队”,冲锋在春运一线,用专业与温情,为南来北往的旅客铺就温暖路。32年来,她看着旅客回家、团聚,也见证着铁路的跨越式发展。

G6019次列车上,重点旅客服务信息接连不断,需要轮椅的老人、独自出行的孕妇,行动不便的旅客……徐勤提前协调安排,确保所有重点旅客都能得到妥善照顾。

“陈女士,别担心,我们一直在。”她柔声安慰已怀孕36周的孕妇,帮忙安放行李,不时过来询问情况,确保她一路安心。“旅程中她一直在关心我,帮我拎包、送水,还提醒我下车时慢一点,特别贴心。”到达终点站时,孕妇陈

女士连声道谢。

工作以来,徐勤遇到过各种突发情况:旅客突发疾病,她第一时间组织救助;孩子走散,她耐心安抚并广播寻人;车厢里有纠纷,她冷静劝解,确保秩序井然。她常说:“旅客在车上,服务就不能松懈,保障旅客安全是我们的责任。”

从绿皮车到复兴号,从手写补票到电子化票务……徐勤不仅是铁路发展的见证者,更是亲历者。

“以前列车跑得慢,春运一票难求,车厢里挤得满满当当。现在高铁速度快了,购票方便了,旅客体验越来越好。”她感慨道,“过去查票要手写记录,现在一扫码就能查补票,效率高

了,旅客也不用频繁被打扰。”

铁路的变化不仅提升了旅客的出行体验,也让乘务员的工作方式发生了转变。从人工广播到智能播报,从大桶开水到直饮水机,从窗口购票到手机选座……每一项改进,都是铁路现代化的缩影,也让春运变得更顺畅、更温暖。

此外,徐勤还将30多年的工作经验提炼成“三心服务法”,即观察要细心、沟通要耐心、帮扶要贴心,并传授给一批又一批年轻人。在她的带动下,班组走出了数十位列车长、几十名业务骨干。

(唐康舜 谢雨融 邓宇翔) 广告

“孩子别怕,待在这里,我帮你找妈妈。”2月10日,G6423次列车上,一个小男孩泣不成声。长沙客运段长沙动车队列车长徐勤蹲下身,轻声安抚,又耐心地通过广播寻找家长。今年是徐勤在高铁上工作的最后一个春运,她已经坚守在一线岗位32年。

不一会儿,一位焦急的母亲赶来,紧紧抱住孩子,激动地连声道谢,徐勤微笑着转身继续巡查车厢。列车上人来人往,旅客有序地安放行李,寻找座位,徐勤穿梭其间,忙得一刻不停。“徐车长,今年春运还在跑车啊?”一位老同事偶然遇见她,带着几分惊讶。“是啊,春运结束后我才退休,这是我的最后一个春运。”她笑着回答,语气轻松,但眼神里透着责任与不舍。

每天清晨,当阳光洒向长沙南站站台,一抹藏蓝的身影始终步履从容。徐勤正以特殊的方式向职业生涯告别,这位本该在