

与时俱进保障休息休假权⑤

## 法定的带薪年假，休起来怎么这么难？

本报记者 柳姗姗 彭冰

“入职3年多，没休过一次带薪年休假，公司不提这回事，我们也不好意思问。”说起带薪年休假，在一家农产品销售公司工作的曹鹏有些无奈。他告诉记者，每逢节假日，热门旅游地总是人挤人，他期待能休上一年假，带着家人放松旅行。

今年1月，国务院办公厅发布《关于进一步培育新增长点繁荣文化和旅游消费的若干措施》，提出释放职工消费潜力，鼓励单位和职工将带薪年休假与传统节日、地方特色活动相结合，安排错峰休假。

我国早在1994年颁布劳动法时就明确规定了实行带薪年休假制度。然而，多年来的实施情况并不乐观，劳动者常常迫于职业压力不能休、不敢休，或在形式上自愿放弃。

带薪年休假明明是法律赋予劳动者的权利，休起来怎么这么难？专家提示，年休假不仅是劳动关系问题，还涉及宏观经济、产业发展、家庭与社会等多方面问题，应从该制度的多元视角和功能予以推动。

## 不好意思休，“耻感”休假观根深蒂固

“不好意思请假，怕领导对我有意见”“老板不休假，我们打工的怎么敢奢望”……社交平台上，关于年假不敢休、不好意思休的抱怨声不断。

带薪年休假是劳动者连续工作满1年后每年依法享有的保留职务和工资的一定期限连续休息的假期。然而，受求职不易等现实因素影响，能够享受年休假的劳动者并不是很多，特别是在加班文化盛行的单位，一些职工对休假心存“耻感”，“休不休假”甚至还会成为衡量职工工作态度的“标尺”。

工作十余年，曹鹏换过4家公司。他告诉记者，大型国企的带薪年休假制度相

## 阅读提示

“耻感”休假观根深蒂固，“一个萝卜一个坑”工作走不开，“干一天挣一天的钱”不工作就没钱挣……多年来，带薪年休假的实施情况不乐观。专家提示，年休假不仅是劳动关系问题，还涉及宏观经济、产业发展、家庭与社会等多方面问题，应从该制度的多元视角和功能予以推动。

对完善，中小型民营企业则较少有这一制度，如今就业压力不小，职工更不敢要求年休假权利。

“之前有同事和公司发生劳动争议后，要求公司支付未休年休假的补偿，得到仲裁委支持，尽管如此，公司仍未将年休假列入管理制度。”曹鹏说。

中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰说，根据2008年施行的《职工带薪年休假条例》(以下简称《条例》)，单位确因工作需要不能安排职工休年休假的，经职工本人同意，可以不安排职工休年休假，“这种制度设计大大降低了带薪年休假实际落地的可能性。”

《条例》规定，对职工应休未休的年休假天数，单位应当按照该职工日工资收入的300%支付年休假工资报酬。

沈建峰告诉记者，对于带薪年休假的权利，劳动者在任职期间往往不会通过仲裁和诉讼予以主张。“当前，仲裁时效为1年，即从劳动者应休未休之时就开始计算时效，且裁判实践也多将未休假的工资理解为‘福利’，导致劳动者的诉求经常不能得到支持。”

“应当认定带薪年休假工资为工资，并在劳动者离职后才开始起算仲裁时效。”沈建峰建议，在提高用工双方带薪年休假意识的同时，鼓励企事业单位领导带头休假，形成氛围。

## “一个萝卜一个坑”，休假后工作谁来做？

“我的工作节奏得跟着客户需求走，法定

节假日都休不全，更别说带薪年休假了，客户不休我就不休！”刚刚过去的春节，在黑龙江省哈尔滨市做快消品销售工作的张康康没回老家，大年初六就返岗为大客户补货。

2024年12月，人力资源服务商前程无忧发布的关于企业年假制度和职场休假现状的调查报告显示，近七成职场人未休完年假，对于未能充分休假的原因，超过半数的职场人将“工作繁忙及人手不足”列为主要因素。

张康康的客户主要是学校和医院里的超市。快消品行业竞争压力大，开发新客户、维护老客户，张康康经常忙得“脚不沾地”，抽出时间放松休息。

记者采访发现，职场中，很多岗位是“一个萝卜一个坑”，有的企业职工数量有限，一旦有职工休假，其他人就要承担更多的工作量，这不利于带薪年休假的实施。

“在用工双方的关系中，劳动者个体往往缺乏话语权，带薪年休假落实困难的主要原因在于企业。”中国劳动关系学院副教授岳玲说，应该看到，年休假不仅是职工的福利，对企业持续稳定发展也有促进作用，部分企业仅从短期效益出发，功利性地看待该制度，不仅不利于职工的身心健康，还会影响职工的工作效率和归属感。

岳玲认为，企业应转变观念，从与职工长期共同发展的角度落实带薪年休假制度。她建议分阶段、分产业、分类型逐步落实，比如推动发展基础较好的企业率先落实，选树、推广好做法正面引导；工会应在职工诉求表达、问题协调沟通等方面主动发挥作用；加强行

政执法保障力度，通过外在约束力推动转变休假意识。

## 干多少挣多少，休假了谁发工资？

“我们没有基础工资，干多少活挣多少钱。年前快递高峰期，公司一天不让休。别说带薪年休假，不带薪的也不好休。最多时，一天干15个小时，连收带派一共98个件，上班一个月赚不到4000元。”说起快件员工王迪感慨良多。

记者采访发现，快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者大多是计件工资制，上一天班挣一天的钱，且超时工作的问题较为突出，休息权益难以保障。

“对新就业形态劳动者而言，存在劳动关系的，用人单位不论是平台还是第三方加盟商，都应依法保障劳动者带薪年休假的权利。也就是说，不仅要休假，还要正常发工资。计件工资制也可以折算出每日工资情况。”沈建峰说。

沈建峰表示，如果劳动者是新就业形态中的不完全劳动关系主体，现行法律并没有明确规定，未来应当进行专门的制度设计，建立针对该群体的带薪年休假规则。另外，如果新就业形态劳动者为自主经营，则不能享受带薪年休假的保障。

“这几年，有关部门出台的多个涉及旅游产业发展的文件都提及落实带薪年休假，道出了带薪年休假制度的市场功能。”沈建峰说。

沈建峰告诉记者，带薪年休假不仅涉及用工双方的利益分配，对于家庭友好型社会的建立、平衡职场和家庭的关系具有重要意义，还涉及经济发展以及在不同产业之间的利益分配。因此，推动带薪年休假制度，不仅是人社、工会等部门的职责，也应是相关经济和产业主管部门共同关注的问题。

(受访职工均为化名)

本报讯 (记者王鑫 方大丰)近日，湖南省医保局、省卫健委、省药监局联合印发《湖南省医疗保障定点医药机构相关人员医保支付资格管理实施细则(试行)》(以下简称《细则》)，明确从3月1日起，对相关人1月1日以后发生的违法违规违约行为进行责任认定和记分管理，加强医保支付资格管理工作，确保医保基金安全高效、合理使用。

据悉，相关人员主要包括两类：一是定点医疗机构为参保人提供使用基金结算的医疗类、药学类、护理类、技术类等卫生专业技术人员，以及定点医疗机构负责医疗费用和医保结算审核的相关工作人员；二是定点零售药店为参保人提供使用基金结算的医药服务的主要负责人(即药品经营许可证上的主要负责人)和相关人员(包括药师)。

湖南省医保局相关负责人表示，近年来，医保基金监管力度不断加大，但部分定点医药机构违法违规使用医保基金行为屡禁不止，传统监管模式只能处罚医药机构，无法“监管到人”是重要原因。

类似驾照扣分管理，《细则》明确了记分标准和对应措施。相关人员发生违法违规行为时，医保行政部门对定点医药机构作出行政处罚并认定相关责任人员责任；医保经办机构对定点医药机构作出协议处理并认定相关责任人员责任。

比如，被行业主管部门注销注册、吊销或撤销卫生专业技术资格证书或执业证书的，对负一般责任的记10分/次，负重要责任记11分/次，负主要责任记12分/次；为非登记备案相关人员或登记备案状态为暂停、终止的相关责任人员冒名提供医保费用结算的，对负一般责任记7分/次，负重要责任记8分/次，负主要责任记9分/次。

医保经办机构依据记分情况，对相关人员采取谈话提醒、暂停一定期限的医保支付资格乃至终止医保支付资格等措施。比如，相关人员一个自然年度内记分累计达到11分，次月起暂停医保支付资格5个月；一个自然年度内记分累计达到12分，终止医保支付资格且1年内不得再次登记备案。

《细则》要求，全省医保部门应将相关人员医保支付资格管理情况纳入服务协议管理、年度考核范围及医药机构诚信管理体系。

## 江苏将举办招聘活动3000场

本报讯 (记者黄洪涛)近日，2025年江苏省“春风行动”启动仪式暨省市区三级联动新春专场招聘会将在南京举行。会上公布，3月底前，全省将举办各类求职招聘活动3000场，发布不少于100万个就业岗位。

招聘会设置了现场求职、直播带岗、职业指导、政策咨询、技能培训、劳务品牌六大专区，征集了用工单位120家，提供岗位6000多个，并为外省来苏务工人员精心准备了新春“大礼包”。在技能培训专区，南京技工院校和头部优质培训机构现场提供培训项目介绍、补贴宣传和咨询解答等服务。

直播带岗方面，通过现场走播和企业HR走进直播间两种方式介绍重点企业优质岗位，在线观看达5.7万人次。活动当天近2000人进场求职，达成意向超过500人。本次活动在“就在江苏”智慧就业服务平台和“苏心聘”微信支付宝小程序开设专栏，全省联动、同向发力，专栏浏览量超23.54万人次。

据介绍，江苏省人社部门将分类筹集一批传统行业、新兴领域、服务消费就业岗位，打造招聘大集、人才夜市等线下服务场景，用好网络招聘、直播带岗等线上服务矩阵，举办各类求职招聘活动达3000场，发布不少于100万个就业岗位。

## 海南发布630个博士后岗位需求

本报讯 (记者赖书闻)近日，海南省委人才发展局发布630个博士后岗位需求，旨在吸引集聚更多博士后青年人才来琼创新创业，打造一支高层次、创新型青年人才队伍，为海南自贸港建设提供有力支撑。

从单位性质来看，此次发布岗位需求的博士后设站单位涵盖海南大学、中国热带农业科学院、中国旅游集团有限公司等一批国内“双一流”高校、顶尖科研机构和知名企业；从学科分布来看，博士后岗位需求主要分布在材料科学与工程学、作物理学、临床医学、海洋科学等学科领域，涵盖新一代信息技术产业、高端装备产业、智慧海洋产业、生物医药等产业集群。

与此同时，海南继续优化博士后激励政策，将在站博士后日常经费资助和项目资助标准分别提高到每人每年15万元，新设立的博士后流动站、工作站、实践基地，按规定分别给予最高50万元、40万元、20万元建设经费。

据介绍，2024年以来，通过实施“博士后倍增计划”，海南在站博士后人数首次突破500人；新增博士后科研工作站11个，为历年新高；首次在航空航天产业、旅游业领域布局博士后站点，实现四大主导产业和三大未来产业全覆盖。

## 青海多举措建设三级养老服务网络

本报讯 (记者邢生祥)记者日前从青海省民政厅获悉，今年，青海全面优化养老服务设施布局，推进县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级养老服务网络建设，实施社区居家养老服务有效覆盖行动，稳步推进老年助餐服务有序发展，重点打造一批集多功能于一体的社区综合养老服务设施，构建城市“一刻钟养老服务圈”和农村“互助养老服务圈”。

据悉，青海大力推进居家养老服务，对60岁以上有需求的老年人家庭开展适老化改造，年内计划完成1000张家庭床位建设任务和2000户困难老年人家庭适老化改造任务，将居家适老化改造纳入居家养老服务“焕新”范围，推动居家适老化改造促消费工作，实现城市社区居家养老服务覆盖率达90%以上。

同时，突出失能照护刚需，完善加强和改进失能老年人照护服务的政策措施，推动实现县级地区拥有一所二星级以上的养老机构，全省养老机构护理型床位达60%以上，对有意愿集中供养的经济困难老年人实现全部集中供养。

此外，制定农村牧区养老服务发展的政策措施，建立养老服务城乡结对帮扶机制，引导城市优质养老服务机构参与农村养老服务体系建设，提升农村养老服务机构运营服务能力，支持100个农村互助幸福院建设。实施养老服务从业人员增量提质行动，年内完成1000名养老护理员培训任务。



美团在广西试点将超时扣款改为积分制，并辅以支持措施

## 送餐超时免罚，改善骑手配送体验

本报记者 庞慧敏

2月14日，美团宣布在广西部分城市上线“超时免罚”试点。试点区域将全面取消超时扣款，将众包骑手的“超时扣款”改为积分制，并辅以支持策略，如培训帮扶新骑手、优化餐调度和申诉通道，持续改善骑手的配送体验。

记者了解到，试点区域，超时将不再对骑手的收入产生影响。若核实超时为骑手责任，可能会被扣分。后续，骑手可通过准时送达获得积分。

## 公布了八项算法改进举措

2024年9月，美团外卖公开了“预估送达时间”算法规则。根据相关规则，算法综合考虑城市特性、配送过程和距离等因素，得出多个预估配送时长后，将选择其中最长的作为最终的订单送达时间，以降低骑手配送压力。

当骑手遇上配送异常场景，将用人工干预的方式为骑手提供时间补充，并针对远距离、单量多等场景，在部分城市试点将“预估

送达时间点”改为“预计送达时间段”，为骑手预留更多缓冲空间。

数据显示，自2021年将“预计送达时间点”改为“预计送达时间段”后，骑手因超时、差评等问题导致的异常情况减少52%，用户差评率下降67%，骑手配送体验显著改善。

2024年12月，美团公布了八项算法改进举措，其中包括在2025年底之前逐步取消骑手超时扣款，推动从负面处罚向正面激励的转变。本次“取消超时扣款”试点，是对此次计划的落实，也是美团自2021年9月以来，第九次公开算法规则并探索相应的规则改进。

记者了解到，从2022年3月开始，美团陆续在不同区域、不同骑手群体中试验“取消超时扣款”，包括面向专送骑手试点扣款改扣分，推行“服务星级”激励机制。本轮试点主要是在试点区域面向众包骑手测试全新的积分制，为全面取消骑手超时扣款做准备。

## 骑手支持“取消超时扣款”

对于此次试点，骑手们普遍表示欢迎。2月14日下午2时，配送的空闲时段，在南宁路边歇脚的骑手刘照畅告诉记者：“我是2月11日

## 未来还需柔性管理

据美团方面介绍，骑手超时有复杂成因，新骑手更容易超时。数据显示，入职30天内的新骑手，超时率是入职1年以上老骑手的近5倍。新骑手更容易因不熟悉配送环境、技能不熟练，导致配送超时。同时，超时背后

的不可抗力较多，天气、路况、商家出餐慢，甚至是电梯异常等，都有可能导致配送超时。

关于超时问题，美团方面坦言，除了“超时免罚”，还需要柔性管理。此前，美团平台在小范围众包骑手“超时免罚”实验中发现，部分场景下消费者体验会受到影响，需要配套订单高峰期配送补贴、紧急调度站点运力等保障措施。

美团平台将帮助骑手提升技能，强化免责卡、新手单、老带新等对新骑手的支持，帮助新手减少超时情况。同时，加强异常场景下对骑手的帮助，完善异常场景的识别与上报机制，前置判断因路况、天气等异常而导致的潜在超时问题。当骑手遇到了特殊天气、特殊路况时，不需要担心可能超时，后台在综合核实时，会根据具体情况进行相应免责。

据了解，美团还计划研发产品减少因出餐慢导致的超时，为商家提供“出餐宝”等服务，优化出餐后调度，为骑手推荐合理可控的到店时间。同时，减少骑手在配送中的障碍，例如与物业公司合作开发骑手友好社区通行解决方案，为骑手打通进小区的最后一环；在人员密集的区域投放外卖柜，提升送餐效率。

## 湖南医保支付资格管理实行“驾照式记分”