

社会救助“上新”，积尺寸之功托举困难群众

本报评论员 吴迪

起，汉阳区作为试点地区之一，将对困难群众的服务范围从助餐助洁等拓展到“陪诊助医”领域，独居、空巢等特殊困难老人经社区推荐后，也被纳入服务范围。另据澎湃新闻报道，日前，上海程家桥街道养老服务站工作人员与社区救助顾问双向互动，面向有改善睡眠需求的困难群众开展了一堂健康管理课，持续增强困难群众对服务类社会救助的体验感。

报道显示，去年7月以来，民政部、财政部已联合在全国5个省份69个地区开展服务类社会救助试点。诸如为失能老人提供助餐、助浴服务，为重大疾病患者提供跑腿、买药服务等，是不少地方探索的“服务类社会救助”的重要内容。这些看似简单的小事，实则是关乎困难群众幸福感的大事。

与传统的现金救助不同，“服务类社会救助”主要是聚焦困难群众的急难愁盼问题，以服务的形式为困难群众提供救助，包括走访、看护照料、康复训练、助餐助浴、心理疏导、社会融入等，侧重点在于提供多元服务和精神关怀，持续改善救助对象的生活品质。

为鼓励基层推进社会救助工作改革创新，自2016年起，民政部连续8年举办社会救助领域创新实践活动。去年7月，民政部、财政部联合印发《全国服务类社会救助试点工作方案》，推动各地实现社会救助由单一物质救助向“物质+服务”综合救助模式转变。在此背景下，各地不断深化探索，蹚出不少适合本地实际的社会救助新路。

比如，浙江省的“弱有众扶”创新实践，通过链接社会组织、公益慈善组织、爱心企业等社会力量，为困难群众提供全方位、立体化帮扶；山东肥城打造140余人的“桃仙子”服务队，为全市3400余名分散特困人员、1500余名低收入人员提供助洁、助医、助餐、助浴、助急、精神慰藉等8大类16小项服务……

综观各地具体实践，不难发现，有关社会救助的服务理念持续升级——从发放慰问物资的“保温饱”向提升生活品质的“解烦忧”转变，从具体的救助活动向不间断的全方位关怀转变，将更多困难对象纳入服务半径；措施也更加灵活——建立资金多渠道保障机制、

拓展对接社会力量的更多可能性、运用互联网思维开展线上线下综合监管和智慧监管，等等。这也意味着，社会救助这张网正织得更细更密、更深入人心。

今年的政府工作报告提出，加强低收入人口动态监测和常态化救助帮扶，完善分层分类社会救助体系，保障困难群众基本生活。对各地来说，如何更好发挥社会救助“保基本、防风险、促发展”的功能作用，持续完善分层分类社会救助体系，通过救助体系迭代升级推动社会救助扩容提质增效，共同为推进社会救助体系迭代升级和优化完善贡献智慧与样本。

对困难群众进行兜底保障，不断提升社会救助的精度和温度，关系民生、连着民心。多一双援手、多一种办法、多一个领域，就会多一张笑脸、多一份希望、多一重幸福。让我们携手努力，积累尺寸之功，共同托举困难群众的每一天、每一刻。

郭元鹏

据3月24日澎湃新闻报道，傍晚时分，华灯初上，汉寿县委大院内，陆续出现散步的身影。自从彻底拆除围墙后，每到下班，这里便成为周边市民茶余饭后的休闲之处。旁边紧邻的县政府大院，同样不见围墙，一些市民正在打羽毛球。实际上，在湖南省汉寿县，向市民敞开的，不仅是县委、县政府大院。2022年，该县启动“拆围透绿”工程，县委、县政府带头，县城除中小学外，38个机关和事业单位全部拆除围墙。

想象一下，春日的县委大院绿意葱茏，市民三三两两地在院子里悠闲散步，孩童在疏林草地间嬉戏，羽毛球爱好者在空地上挥汗如雨……这些充满烟火气的场景，颠覆了人们对机关大院的传统认知。

一堵围墙的拆除，能释放多少民生温度？湖南汉寿县以“拆围透绿”的创新实践给出了生动答案。当38家机关事业单位相继推倒围墙，不仅重构了城市空间格局，更密切了干群关系。长期以来，机关大院在很多人眼中是神秘的。汉寿这场“空间革命”的精妙之处在于：拆除的不仅是物理屏障，更是横亘在干群之间的心墙。

毫无疑问，拆除围墙带来的好处是多方面的。其一，提升了城市空间的利用率。原本封闭的机关大院空间得以释放，成为周边居民的休闲场地，丰富了民众的业余生活。对于土地资源日益紧张的城市来说，这不失为一种高效的空间利用方式。当空间藩篱转化为民生福祉，“拆围透绿”显现出多重治理效应：老城区居民有了“推窗见绿”的休闲空间，通勤族发现了节省脚力的便捷通道，社区广场舞队伍找到了新阵地……

其二，增进了政府与民众之间的互动和理解。在开放的机关大院里，民众有机会近距离感受政府的工作环境和氛围，公职人员也能更直观地了解民众的需求和心声。这种面对面的交流，正悄然编织着新型社会治理网络，有助于提升政府的公信力和服务能力。

近年来，越来越多地区的政府大院“开门纳客”。例如，有的地方向市民开放政府大院的食堂，推出价格实惠的可口套餐；有的地方在节假日向游客开放机关事业单位的停车场、洗手间……这些做法让人耳目一新，折射出执政理念的深刻变革，也拉近了政府和民众的距离，还在无形中起到了“四两拨千斤”的宣传效果。

拆掉“围墙”，砸掉“心墙”，以“开放”代替“封闭”，以“共享”代替“独享”，这是一种“亲民之姿”和“开放之态”。我们乐见这样的温暖嬗变催生更多美好可能。其实，对于各地各级政府来说，某种意义上，没有一处围墙，恰恰是最好的、最牢靠的围墙。

拆除的是『围墙』，砸掉的是『心墙』



对各地来说，如何更好发挥社会救助“保基本、防风险、促发展”的功能作用，持续完善分层分类社会救助体系，通过救助体系迭代升级推动社会救助扩容提质增效，可谓一道必答题。

按照政府购买服务的方式，招募社工机构为困难群众提供陪诊助行、特药配送、住院看护等服务……据3月24日《人民日报》报道，近年来，湖北省民政厅在全省市州、区县陆续试点发展“服务类社会救助”。2023年

开设微专业， 拓展高校育人路径

戴先任

据3月23日北京日报客户端报道，本期末，中国农业大学、北京科技大学、北京农学院等高校新增微专业。这些课程多是面向本科生开展专业技能培训，虽不单独授予学位，但靠着实用性强，助力打通大学生就业“最后一公里”。

健康医学诊疗装备、传感器与物联网、农业知识产权……翻开这些学校开设的微专业目录，课程名称让人耳目一新。随着经济的快速发展，新产业、新技术层出不穷，社会对人才的需求也不断变化。一直以来，高等教育的专业界限相对清晰，培养周期较长。虽然高校专业时有调整，但需要经历一个缜密的规划、审批周期，短时间内做出改变并非易事。某种程度上，这也导致学科建设与就业市场的需求出现“错位”。

由此，微专业的出现可谓正逢其时。如果说常规专业是“主菜”，更重视培养学生的系统思维和深度思考能力，那么微专业便是“辅菜”，能够紧密对接社会需求，更重视实用性、实操性，更为灵活多变，有助于补上常规专业的短板，丰富与拓展高校育人路径与内涵，提升大学生综合素质和就业能力。二者配合“食用”，“营养”才能更为均衡，能力才能更为全面。

实际上，开设微专业已从“自选动作”成为“规定动作”。教育部日前部署实施高校学生就业能力提升“双千”计划，推动全国范围内开设1000个微专业。教育部明确，微专业主要分为急需紧缺型、应用技能型和交叉复合型，高校应发挥“小学分、高聚集、精课程、跨学科、灵活性”等优势，支持学生通过线上线下方式完成学习任务。当前，有不少高校结合自身实际，推出一批广受欢迎的微专业，例如，浙江大学、复旦大学等六所高校与人工智能企业联合推出“AI+X”微专业；华东师范大学开放学院启动家庭教育微专业……

设立微专业只是个开始，若想让微专业真正发挥优势，更重要的是保证课程质量和教学效果。期待各高校在这块试验田里“深耕细作”，让微专业与社会需求形成“良性互动”，为学生打开更广阔的学习视野，帮助其提升就业竞争力。



“美差”

据光明网报道，近日，湖南宁乡市炭河古城发布的一则招聘公告引发热议。公告称，景区招募100名“姜太公”，要求是身体健康、会钓鱼的60岁以上农民，年龄越大越容易被选中，上班时间可以睡觉、发呆、打盹、闲聊，每天工作2~4小时，时薪20元还包吃。

这则招聘公告被网友戏称为“招聘界的一股清流”，所要求的条件与当前多数招聘岗位相比可谓“倒反天罡”，不仅可以在上班时间“不务正业”，还能管吃管玩，羡煞很多人。其实，景区招聘老年人扮演某种角色，是出于提供更多游览体验的经营需求，早已不是新鲜事。这件事冲上热搜，对于公众而言是一个改变就业观念的契机。很多时候，人们都觉得老年人腿脚慢、脑子不灵光，无法胜任很多工作，很多用人单位更是不会考虑招聘老年人。事实上，老年人是饱经沧桑、阅历丰富的宝藏，利用好这个年龄段的劳动力，可以为促进就业多元化、精细化提供不少思路和借鉴。期待更多地方能够在招聘用人方面基于现实需求，多一些个性化考量与探索，为就业市场注入更多活力，也给更多人多一些就业机会。

赵春青/图 嘉湖/文

“先学后付”不能给消费者“设坑下套”

吴学安

“你再不还款，我们公司就要报警处理了！”在福建宁德读大学的李晓向位于四川成都的一家教育咨询公司提出退课退费后，公司就开始跟她“算账”——违约金、平台管理费、材料费……各式各样的费用加起来有1844元，压得李晓喘不过气来。“我明明没上几节课，为什么要交这么多钱？”更让李晓没想到的是，如果她不支付公司1844元，自己每个月要还300元贷款，这是她当初报名时办理的分期付款。(见3月24日《法治日报》)

新闻中消费者的遭遇并非个例。近日，中国消费者协会公布的《2024年全国消协组织受理投诉情况分析》指出，一些职业技能培

训机构以“先学后付”的名义，诱导消费者在未充分了解借款条款的情况下办理“消费贷”。这不仅损害了消费者的合法权益，也暴露了监管方面存在的短板。

对于很多囊中羞涩、求知欲强的青年来说，“先学后付”无疑是一种诱惑力较大的模式。时下，“先学后付”多面向在校大学生或正在寻找兼职的人士。一些教育培训机构打着“零门槛”“低报名费”“兼职收入不错”的旗号，开展视频剪辑、播音、配音等技能培训，并宣称学成后可以帮助接单赚钱。一碗“迷魂汤”灌下去，不少涉世未深的年轻人往往会放松警惕。

一旦消费者上钩，这些培训机构就会为其办理“消费贷”，承诺随时可退款，逾期没有违约金。而当消费者报名并签下贷款合同，往往发现不仅网课质量很“水”，培训机构也

不会兑现接单承诺或回报承诺。此时，消费者若想终止合同，商家随即露出真面目，要求其支付不菲的款项。若是不支付，则可能被第三方机构滥用隐私信息暴力催收，不知不觉掉入到债务陷阱之中，个人征信也可能受到影响。

无论是何种商业模式，都必须在法律的框架内运行。针对“先学后付”背后隐藏的“消费贷”陷阱，一方面，监管部门应加大执法力度，畅通投诉举报渠道，将违规培训机构和网贷平台纳入“黑名单”进行公示，让违法者感到“切肤之痛”；另一方面，金融机构需严格贷款管理，强化贷款资质审核，规范贷款合同条款，加强贷后资金监控。更重要的是，消费者在拥抱新型消费方式时，应当擦亮眼睛，仔细查看合同条款，增强自我保护意识，切勿盲从盲信。

当然，我们也必须清醒地意识到，接入DeepSeek仅仅只是工会应用人工智能、推动服务升级“新的起点”。从“单点突破”迈向“系统能力构建”，我们仍然需要求索基础算法的沉淀，需要深耕大生态圈的构建，需要推动人才能力的质变，需要拥抱协同创新的实践。在这片虚实交织的新大陆上，服务成果与经验的涌现需要耐心和土壤、更需要养分和时间。

系统推进工会“人工智能+”持续迭代升级，在我们的脚下便是“起点”。各级工会既要持续推动大模型与现有智慧工会系统融合的“系统性升级”，也要持续开源扩面，拓展更多智能服务应用的“示范性创新”；既要注重人机协同的循序渐进，实现智能与效率的“双向提升”，也要推动工会服务实现更高维度的“质效跃迁”。

智能时代，代码闪烁，人工智能如同蝴蝶扇动翅膀，为探索工会服务新境投下美丽涟漪。工会作为职工权益的守护者与服务者，无论推动“人工智能+”的步伐行至何处，变的是技术，不变的是工会组织竭诚为职工群众服务的初心。在这场效率与温度并存、智能与情怀共融的“双向奔赴”中，我们终将抵达下一个为职工服务的“新起点”。

接入DeepSeek，只是工会服务升级的“另一个起点”

得“触手可及”。

2023年，全国总工会发布应用人工智能行动纲领，各级工会加入了应用人工智能的行列。加快人工智能应用成为了工会服务职工群众海量且多样化需求的关键手段和推进工会工作现代化的基础性工作。此后，数字播报、虚拟主播、语音机器人等人工智能应用频频进入工会服务场域，成为了工会服务职工群众的技术热词。

从智能职工法律援助到智能12351维权服务，从智能职工创新创业辅助到智能职工生活助手……通过技术融合与服务创新，AI不仅重塑了传统工会服务的基本模式，还优化了资源配置，提升了服务效率。“AI+工会”成为了工会链接职工、职工亲近工会的方式之一，也让更多人看到了工会服务蝶变升级的无限可能。

在这场工会服务智能化的浪潮中，这个

中文叫“深度求索”的DeepSeek横空出世，让更多的工会组织意识到：AI不仅是高山，也可以是大海。在这场人工智能垂直应用的火爆“开源”中，多地工会全面接入DeepSeek，借助这一AI技术的“奇点”响应指数级增长的职工服务新需求。从技术工具到生态重构，这款人工智能大模型AI产品不仅加快了“AI+工会”的渗透速度，还助力工会“人工智能+”突破了大模型应用“堆算力”的“次元壁”，一键进入了“深度思考”模式，推动工会服务探索新境、拓展边界。

可以预见的是，随着DeepSeek掀起的人工智能热潮，各级工会将迎来应用AI技术的集中爆发期。基于DeepSeek开源和低成本的特性，更多基层工会将搭上“DeepSeek+工会服务”快车，工会智能服务的场景将更加丰富、更加多元，人工智能赋能工会服务将具有广阔的应用前景。

左崇年

据3月24日《人民日报》报道，2023年以来，国家金融监督管理总局组织开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作。各家银行加大政策宣传力度，通过联系消费者，帮助其了解自身银行账户开立情况，及时查看、使用或注销冗余账户，唤醒沉睡的“钱袋子”。

“所谓‘沉睡账户’，指的是长期未发生资金收付活动、处于闲置状态的银行账户、第三方支付账户等各类金融账户。在数字金融蓬勃发展的当下，‘沉睡账户’数量日渐增多，已成为金融领域不容忽视的问题，亟待妥善解决。”

对于账户所有者来说，除了资金闲置导致收益较低之外，“沉睡账户”还意味着诸多风险。一方面，账户信息容易被遗忘，例如老年人可能因忘记密码、丢失凭证，在急需用钱时无法顺利支取。另一方面，网络诈骗手段层出不穷，“沉睡账户”极易成为不法分子的目标。一旦账户信息泄露，账户所有者很难及时察觉资金变动，从而遭受损失。

从金融机构的角度看，大量“沉睡账户”不仅占用宝贵的系统资源，增加运营成本，还影响金融服务的效率和质量。金融机构需要投入人力、物力管理这些账户、存储相关数据，这无疑是一种资源浪费。而且，过多的“沉睡账户”也不利于金融机构精准评估客户需求、制定有效的金融服务策略，不利于金融市场的健康发展。

唤醒“沉睡账户”，需要各方协同合作。金融机构应主动作为，通过短信、APP推送等方式，提醒客户账户状态，并提供激活、查询的详细指引；简化激活流程，让小额账户所有者可通过线上途径验证激活；开展金融知识普及活动，增强客户的风险意识。在提高用户积极性方面，一些银行修订完善费用减免政策，对借记卡或存折丢失的用户减免手续费，不失为一种有益探索。

从长远看，在金融科技不断发展的今天，金融机构可尝试利用大数据手段，通过分析用户交易行为，及时发现长期处于沉寂状态的账户，并引导用户更好地规划、使用资金，提升用户粘度。

作为金融市场的一分子，账户所有者也要增强风险意识，定期梳理名下账户，清理冗余账户，激活必要账户，加强安全防护。同时，有关部门也要完善相关法规，明确“沉睡账户”的界定标准、管理规范以及各方的权利义务，为唤醒“沉睡账户”提供有力的法律保障。

总之，唤醒“沉睡账户”，不仅是金融机构内部管理的需要，也是保障金融消费者权益、推动金融市场健康发展的应然之举。只有多方协力出实招，才能有效降低“沉睡账户”带来的风险，切实守护民众的财产安全，营造安全、稳定、有序的金融环境。