

厦门工会今年举办20场集市,预计拉动消费超5000万元

一场工会集市,报名首日摊位就被“一抢而空”

本报记者 李润钊 本报通讯员 潘书婷

“‘满30元减20元’‘免费领’银行立减券上线半小时即抢空;年轻人聚集在各色芭比娃娃前,欣赏潮玩主理人的匠心手作……”3月22日,由福建省厦门市总工会指导、海沧区总工会主办的2025年“益企来·月悦购”工会集市现场,人潮涌动,供销两旺。特惠选购、岗位招聘、法律服务、心理咨询、惠民车展、时尚秀等工会服务“主力军”齐聚现场,为职工打造全场景的购物新体验。

在集市的西北侧,鲜切柠檬的香气扑面而来,吸引大批职工驻足围观。“好的柠檬泡水后饮用会有回甘且唇齿留香。”莲花柠檬基地负责人叶明鑫一边切着摘自自家生态果园里的柠檬,一边在摊位前展示筛选优质柠檬的技巧。

叶明鑫种植柠檬已有15年,一眼便知柠檬的好坏,“只有亲身体验后,才知道怎样挑选高品质的柠檬。”这也是叶明鑫近年来坚持线下销售柠檬的原因。看颜色、摸表皮、听讲解、品柠檬,不少职工在一系列表现之后,对柠檬产品的兴趣大增,当即下单购买。

现场,叶明鑫给记者算了一笔账:“上次参加其他集市,摊位费1天要150元,平均一天下来扣除成本只赚了不到300元。”而在1个多月前思明区总工会组织的工会集市上,叶明鑫的柠檬摊前人流量和销售量比以往翻了一番,再加上工会为参与集市的特惠商家给予免摊位费优惠,一天下来他能赚到700多元。尝到甜头后,叶明鑫已经3次到厦门工会集市“赶集”。

像叶明鑫一样热衷于参加工会集市的摊主并不在少数。据海沧区总工会负责人介绍,当地工会提前面向社会征集潮玩时尚主理人、商场商户等摊位、摊主入驻工会集市,开放报名首

日,64家报名商户将仅有30个摊位“一抢而空”。数据显示,当天海沧区的工会集市吸引客流量达7万多人次,消费流水超350万元。

为大力提振消费信心,促进消费市场回暖,厦门市总积极推动工会集市普惠服务常态化“开市”。2024年12月以来,厦门工会累计举办工会集市10场,吸引15万余人次职工入市消费,集市带动的销售额超1850万元。

为进一步打造“职工获实惠、企业得效益、工会有成果”的互惠共赢新模式,厦门市总从供需两端发力,不仅为报名参与工会集市的商家提供“免摊位费”优惠,还通过工会官方网站、微信公众号等平台为商家提供“广告宣传”,扩大工会集市的影响力。

“集市有看头,商家有赚头、职工享甜头,市场活力得以激发,进而实现消费的稳步增长。”厦门市总工会相关负责人告诉记者,今年厦门工会将举办20场工会集市,预计服务

100万人次,拉动消费金额超5000万元。

多年来,厦门市总不断探索建立“工会搭台、商家让利、职工受益”的合作机制,工会会员服务平台结合新春年货节、新就业形态劳动者嘉年华、会员服务日等主题节点,汇聚商务、文旅、工商联、老字号协会等资源,开展一系列线上线下普惠服务,提振职工消费信心。自2019年以来,厦门市总累计投入2450万元开展工会会员购物满减活动,惠及职工超49万人次,每月发放价值10万元的电影票和图书券,惠及职工超20万人次。

此外,为落实全国总工会部署的助力职工文化旅游消费“十项措施”,厦门市总将每月打造不同主题的工会集市,融合文娱表演、竞猜竞答、法治宣传、工会会员服务卡办理、趣味运动、专家义诊、岗位招聘等工会服务项目,力求实现“月月有主题、场场有特色”,在促消费助发展方面贡献工会力量。

“重庆工人红岩大思政课”启动

本报重庆3月26日电(记者黄仕强)今天,由重庆市总工会、沙坪坝区委、沙坪坝区人民政府联合主办的“重庆工人红岩大思政课”启动仪式在红岩精神的重要发祥地沙坪坝区举行,600余名劳模工匠、产业工人、青年职工代表参加。“重庆工人红岩大思政课”旨在全面提升职工思政水平,助力打造一支信念坚定、品德高尚、爱岗敬业、自强不息的新时代重庆职工队伍。

重庆市总工会负责人表示,市总工会将重点聚焦构建特色化思政体系、打造立体化思政矩阵、发展浸润化思政格局三大维度,着力打造“重庆工人红岩大思政课体系”,精心培育“红岩思政”育人铸魂品牌。

据介绍,重庆市总将以红岩精神为根基,把革命遗址转化为“历史课堂”、思政剧目升华为“艺术课堂”、线上展馆拓展为“数字课堂”、服务阵地打造为“实践课堂”,让红色基因融入职工血脉。同时,高效整合劳动模范、巴渝工匠、优秀思政教师等智慧资源,重庆1949大剧院、红岩村、赵士炎烈士馆等场景资源,创新工作室、工匠学院等平台资源,培育一批专家名师队伍,打造一批工人思政金课,遴选一批工运研学线路,建设一批实践教学基地,让“工会事事有思政、干部人人讲思政、工人处处学思政”。

为了让思政教育更接“地气”,重庆市总还将结合新时代职工特点,通过打造“理响青工”宣教品牌、创建AI讲师、开发“思政+文创”IP、发动职工创作文艺作品等举措,让思政教育“可听、可看、可感、可传”。

武汉工会打造数智阅读新模式 职工书屋有了智能荐书官

本报讯(记者张翀 通讯员贺鹏 胡一洲)在楚香氤氲的虚拟书屋里翻阅典籍、与智能荐书官畅聊阅读偏好,15秒掌握专业书籍核心要义……这些充满未来感的阅读场景,如今已成为湖北省武汉市职工的文化学习新日常。自2024年上线以来,武汉市总工会打造的“AI武工书屋”以数智化服务重构职工阅读生态,累计吸引7万余人次在线“充电”。

据了解,通过统一的检索入口,“AI武工书屋”的大语言模型平台可以实现对数字资源的精确查找,职工只需向AI助手表达阅读需求,即可获得优质的数字资源。点击“AI找书”,输入阅读资源名称,职工可轻松获取阅读跳转链接,直接访问数智文本。例如,将“流水线优化方案”智能匹配至工业工程、管理科学等多学科资源。后台数据显示,“AI找书”功能上线以来使用量激增,总浏览量达111万次,检索量突破5000次。

“我们着力破解传统职工书屋存在的资源分散、形式单一等痛点。”武汉市总工会相关负责人介绍,“AI武工书屋”整合构建起包含6万册热门电子书、5000+原创短视频的云端智库,通过引入大语言模型技术,AI助手可实时解析职工咨询,在政策解读、技能提升等方面提供精准应答。2024年,书屋里的微刊总页面浏览数达107万页。

近年来,武汉市总以“匠心逐梦新时代 阅读奋进新征程”为主题,以“AI武工书屋”实现阅读载体创新,在全市深入推进开展职工读书活动,涌现一大批有新意、有特色、有亮点的职工读书成才品牌活动和成功案例。2024年,全市工会开展线上线下读书活动325场,覆盖人数78万余人。

“灵活就业直通车”开进社区

本报讯(记者刘友婷 通讯员王婷婷 吴鼎)日前,广东省深圳市宝安区“党建引领促就业 工会赋能助发展”2025年春季招聘会暨灵活就业直通车服务活动举办。

招聘会现场气氛热烈,300多家来自各行各业的企业设展招聘,涵盖生产制造、信息技术、金融服务、家政和餐饮服务等多个领域,满足了不同层次求职者的需求。

值得一提的是,新桥东工联会聚焦辖区职工与灵活就业群体需求,设置了7大特色服务专区,形成“一站式”服务矩阵。职业规划与求职技巧区借助AI测评工具和模拟面试,为求职者定制个性化发展路径;学历技能提升区则通过“圆梦计划”“逐梦行动”等工会教育帮扶项目以及技能培训课程等政策宣传,打通求职者终身学习通道。

在和谐劳动关系咨询区,劳动关系协调师现场解答劳动法规问题,指导企业规范用工。职场压力调适区由心理老师疏导情绪。工会服务区提供建会入会指导、劳模工匠政策解读等“零距离”服务。微党课专区则通过视频轮播与互动有奖答题,推动职工思想政治引领与就业服务有机融合。

漯河市总打造一站式劳动争议调解中心

“专、联、提、延”提升调解质效

本报讯(通讯员孙兰兰 游晓琼)河南省漯河市总工会通过构建专班专职、联动聚力、提档服务、延伸触角等工作机制,充分发挥一站式劳动争议调解中心作用,取得明显成效。今年以来,为32名农民工追回210万元欠薪,平均结案周期缩至5个工作日。

漯河市成立了由工会、人社、法院、司法、工商联等部门负责人共同组成工作专班,组建一支由76名工会专职调解员、专业律师、法律顾问、志愿者等组成的调解团队,提升了争议调解工作的权威性和公信力。

为提升调解效率,漯河市汇聚工作合力,实行“领导轮值带班、业务同志每日坐班”双坐班制度,规范分类派单、依法调处、协议化解、反馈评议闭环式工作流程,确保案件快速响应、即时办理、就地解决。

为方便职工求助,漯河市总将调解中心设在职工之家,提供上门调解,让职工“足不出企”化解争议。2024年以来,漯河市总投入超60万元,升级改造服务大厅,设置工会维权、争议纠纷调解、跟踪回访等8个服务窗口,由成员单位业务骨干负责窗口接待。

此外,漯河市开通快递员、网约配送员维权调解绿色通道,优先保障其合法权益。窗口设立以来,先后为5名快递员、网约配送员化解劳动争议。外派巡回调解员驻扎智能工会驿站、新业态法律服务站点、户外劳动者驿站等,实现户外劳动者调解“不跑腿”。

今年以来,该调解中心接待劳动人事争议咨询600余人次,受理调解案件117件。



“社区工厂”促就业

3月26日,陕西省汉中市宁强县大安镇金牛社区易地搬迁安置点居民在“社区工厂”忙碌加工销往国内外的产品。

近年来,江苏省南通市崇川区与宁强县苏陕协作在多领域实现深层次、多形式融合。宁强县累计投入苏陕项目资金7314万元,建成家门口“社区工厂”19个,2075人实现家门口就业,带动群众增收累计达4000余万元。

本报通讯员 许丛军 摄

G 新闻特写

车轮上的工会“移动宣传阵地”

杨明清 本报记者张婧 本报通讯员夏丽萍

近日,在山东省威海市区,一辆辆网约车的后座上多了一抹“工会红”——整齐摆放的建会入会宣传手册。它成为网约车司机和乘客之间传递温暖的纽带。这是威海市环翠区总工会针对网约车司机群体量身定制的“移动式”宣传阵地,也是推动新就业形态劳动者入会服务的创新实践。

“师傅,加入工会后不仅能享受医疗互助保障,还能参加技能培训活动。”在环翠区华夏网约车服务E站窗口,工会干部为前来办理业务的网约车司机递上宣传手册,并手把手指导他们通过“齐鲁工惠”APP完成“指尖入会”。

为进一步加强网约车司机建会入会工作,环翠区总针对该群体流动性强、时间碎片化的特点,将服务前置,在司机岗前培训中嵌入。

入会政策宣讲,通过短视频、微信群等线上渠道普及权益保障知识,确保网约车司机“入职即入会、入会即受益”。

“乘客看到建会入会宣传手册后,常问我手册里的内容,我就用自己的经历告诉他们加入工会的好处。”网约车司机王师傅说。

环翠区总巧妙利用网约车司机接触面广的优势,将车辆打造成流动宣传站,邀请司机担任“工会宣传员”。车内显眼处的宣

传手册、司机与乘客的交流,让工会服务理念随着车驶入威海的大街小巷。一些乘客在了解政策后主动扫码入会,甚至带动身边亲友加入。

自今年3月初威海市“建会入会集中宣传月”活动开展以来,截至目前,环翠区总通过车轮上的“移动宣传阵地”发放手册200余册,新增会员近200名。

“建会是基础,服务是关键。”环翠区总工会有关负责人表示,将持续聚焦网约车司机、外卖配送员、快递小哥等新就业形态劳动者群体,依托各类工会服务阵地,根据劳动者需求,定制化开展法律援助、心理疏导、技能培训等工作,把工会的贴心服务送到新就业形态劳动者身边,让他们切实感受到“入会暖心、在会有为”的归属感。

角向技能竞赛领域延伸等,为全省数字工会建设注入新的强大动力。

“景区门票优惠券、折扣电影票、对口帮扶特产礼包……工会的服务真香!”日前,浙江新绿传媒科技有限公司职工王超向记者展示了2024年以来在“爱安吉”APP中“云工益”数智工会综合服务系统上抢兑到的优惠券。

2021年6月,浙江安吉县总工会启动网上工会建设。4年来,该平台已吸引近10万名职工注册,累计访问量达1125万人次,线上消费金额突破2.88亿元。

安吉“云工益”是浙江工会推进数字化改革的生动写照。近年来,浙江省总工会打造数字工会一体化平台,建成组织、会员、困难职工、劳模、新就业形态劳动者等专题数据库,“新就业形态劳动者家园”等全省统建应用先后上线。截至2023年底,全省工会建成综合服务类应用81个、融媒体类应用83个、办公OA类应用3个,服务职工1542.1万人次。

浙江省总工会党组书记、副主席吕志良表示,在新时代新征程,浙江工会要走在前列,发挥示范引领作用,不断开创浙江工运事业和工会工作新局面。

浙江工会团结带领职工建功立业,推动经济社会全面发展——

多维发力改革创新 答好工会工作时代课题

处在、走在前列的昂扬姿态,攻坚克难、改革创新;整装再出发,浙江工会将扛起助力中国式现代化先行和省域现代化先行“两个先行”的使命担当,沿着党指引的工运事业发展道路踔厉奋发、勇毅前行。

完善维权机制,职工权益有保障

1952年10月,浙江省第一届工会会员代表大会在杭州召开,浙江省总工会成立。

改革开放以来,浙江作为改革开放先行地,经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式多样性的特征十分鲜明,职工队伍的构成、分布也发生了变化。21世纪初的浙江,随着非公有制企业迅速崛起,外来人口大量涌入,如何保障与维护职工合法权益,成为摆在浙江工会面前的一道必答题。

面对新形势,从2004年开始,浙江工会由点到面逐步推进构建和谐劳动

关系,健全和完善职工维权机制。

义乌市总工会作为其中的典型代表,坚持问题导向,探索出社会化维权工作机制。2005年8月5日,浙江省委在义乌召开全省工会维权工作现场会,学习推广义乌经验。同年9月,全国工会维权机制建设经验交流会在义乌召开。会上提出,要把维权工作纳入法治化轨道,坚持“党委领导、政府支持、各方配合、工会运作、职工参与”的社会化维权格局,切实把工会维权工作提高到一个新的水平。

2015年12月,浙江省委、省政府出台《关于进一步构建和谐劳动关系的实施意见》,推出21条工作举措。据统计,截至目前,浙江有超过80家企业(园区)跻身全国和谐劳动关系创建示范企业(园区)名单。

关注职工技能提升,能级工资可协商

全国集体协商优秀指导员、浙江省

劳动模范陈福清,已经担任新河镇羊毛衫行业工会主席22年。他手里有62本笔记本,记录了“工资集体协商”工作的历史。

2002年,羊毛衫加工业在温岭新河镇发展得如火如荼,有113家羊毛衫企业、1.2万名从业者,但劳动纠纷也越来越多。“企业实行计件工资,没有按月支付,同时工价缺乏统一标准,工人频繁跳槽。”陈福清骑着自行车一家一家地走访,经过近半年的协调,2003年8月8日,劳动关系双方签下羊毛衫行业第一份工资集体协商协议书,所有工价得到统一。

“会议结束后,职工方代表说,他们终于结束了工资工价由老板说了算的历史。”回忆起当时的情景,陈福清很激动。

此后,在浙江省总工会指导下,工资集体协商工作在浙江遍地开花。这项工作也在实践中不断发展,从谈判到如今进化为“能级工资集体协商”,把职工

的技能和贡献作为工资收入合理增长的主要依据,推动企业和职工实现“双赢”“双提升”。

“有了‘能级工资’制度,我的技能补贴每月增加1100元。如果在技能竞赛中获奖,还能在3年内享受200元~1200元奖励。这样的激励政策一出来,大家努力提升工作水平的热情更高了。”金丰速运有限公司快递员徐志龙说。

截至目前,浙江省签订能级工资集体合同3万余份,覆盖企业4万余家,惠及职工超过481万名。

推进数字化转型,工运事业添新力

在工会改革实践中,浙江工会以数字化转型作为全面深化工会改革的总牵引,对工会工作主责主业、职责职能进行全面梳理、系统重塑、流程再造。

2022年,浙江工会将数字化转型纳入重点工作体系强势推进,调动基层工会参与数字化转型的热情、将数字化触