

# 优化营商环境,用量的积累实现质的变化

本报评论员 韩轲超

务”工作要点(2025年)》对外公布,46方面200余项改革举措,聚焦企业群众可感可及的关键痛点持续发力,包括依法拓宽“轻微免罚”“首违不罚”事项范围,最大限度减少入企检查频次,设计更多“高效办成一件事”场景等。

“轻微免罚”“无事不扰”“高效办成一件事”……这些关键词,公众并不陌生,这也是当前不少地方优化营商环境的主要发力方向,有的已然成了一种“标配”。此番北京发布的工作要点,可谓一个优化营商环境的大礼包,不仅将相关改革悉数纳入其中,而且使用了诸如“最大限度”“加快推广”“进一步强化、完善”等表述,显示出全面优化营商环境的决心和力度。

从相关报道中可知,这已是北京连续8年迭代改革优化营商环境,该某种角度上意味着,优化营商环境没有止境,可以“永不竣工”。事实上,避免浅尝辄止、让相关制度举措具有延续性,正是多地优化营商环境过程中的宝贵经验。与北京类似,今年春节后,上海发布了优化营商环境8.0行动方案。一段时间以来,多地密集出台举措,以钉钉子精神锲而不舍、驰而不息地优化营商环境。

在整体性的行动方案之外,一些优化营商环境的地方品牌不断升级,也是这一工程“永不竣工”的生动体现。比如浙江的“最多跑一次”改革,自2016年启动后持续迭代,已然从最初的线下窗口整合发展到了“浙里办”APP全覆盖;深圳2021年试点个人破产法规范后,2023年又推出配套信用修复机制,平衡债权人与创业者权益;安徽“包保制”最初是各级干部对口帮扶企业,后来升级为“问题闭环解决平台”,极大提升了企业诉求办结率;长三角地区推行的“一网通办”改革,则实现了从“跨省事项通办”到“高频电子证照共享”的飞跃……

某种角度看,营商环境的建设如同种树一棵棵大树,栽下树苗是第一步,后续一系列的迭代升级是不可或缺的浇水施肥、修剪枝叶等后续维保工作,是帮助树苗又快又好成长、变得枝繁叶茂,进而长成参天大树的关键环节。

营商环境改革需要“量”的积累,才能实现“质”的变化。这当中,有些是在与实践的碰撞中发现的新问题,需要进一步调适、修整;有些可能短期成效不显著,坚持施行一定周期后才能显出价值;有些则是随着经济

形势的变化、技术手段的进步、企业现实需求的改变等,在广度和深度上作出的进一步拓展……不急于一时见效,而是以不厌其烦、日拱一卒的态度,以点带面、从线到片,绵绵用力、久久为功,如此,相关制度举措才能更好地把力用在“刀刃”上,不断提升企业的获得感和满意度。

良好的营商环境是经济发展的“孵化器”与“推进器”,也是衡量各地现代化水平的重要标准之一。当下,优化营商环境对全面深化改革、推动实现新旧动能转换、赋能新质生产力发展的意义不言而喻。“杭州六小龙”的崛起背后,是当地政府优化营商环境建设过程中“我负责阳光雨露、你负责茁壮成长”的承诺与担当;“北京服务”品牌的熠熠生辉,源于当地多年来持续打造有力度、速度、温度和开放度的营商环境。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。未来,为企业提供全要素、全链条保障服务,各地应继续紧盯薄弱环节,坚持问题导向,哪里有不足就从哪里入手、哪里有空间便从哪里发力,全力以赴为各类经营主体培育发展沃土,为经济高质量发展提供坚实支撑。

## 融媒作品选粹

### 保障劳动者休息权,兹事体大!



近日,国家发改委等六部门有关负责人在介绍提振消费有关情况并答记者问时提到,提振消费需要各方面政策协同发力,其中就包括休息休假权益保障等相关政策的支持。兑现并保障劳动者休息权,兹事体大,需要相关部门推动法律法规落到实处。

(本报记者 贺少成 李逸萌 肖婕妤 雷宇翔)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《工视点:保障劳动者休息权,兹事体大!》



### 发放劳动报酬不能成“糊涂账”



单位给员工发钱,有时是“工资”,有时写的却是“材料款”或“报销款”,甚至混着一起发,不知道发的是多少钱。到底哪些属于法律规定的用人单位应当向劳动者及时足额支付的劳动报酬?一起来看看北京市大兴区人民法院审理的这起案子。

(本报记者 卢越 白至洁)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂|报销款还是工资?发放劳动报酬不能成“糊涂账”》



### 笔墨装帧平凡人闪亮的一生



在“银发经济”的蓝海中,代写回忆录成为许多人眼中的“新风口”。赵宇希是最早从事该行业的一批人,2021年,他开设了一家为老年人代写回忆录的公司。目前,他已经为70多位老年人写过回忆录。随着想做回忆录的老人越来越多,愿意加入代写回忆录行业的人也越来越多,他们共同用笔墨装帧着平凡人闪亮的一生。

(本报记者 李娜 本报通讯员 潘文苑 柏旭 刘阳)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《笔墨装帧平凡人闪亮的一生|工视频·新360行之回忆录代写者》



### 用专业与热情共筑精彩赛事



“官柳动春条,秦淮生暮潮。”阳春三月,当2025南京世界田联室内锦标赛邂逅“南京魔力”,全球田径健儿齐聚于此,上演了一场速度与激情的碰撞。在赛场的聚光灯外,志愿者、医疗保障人员、安保人员等,用辛勤付出与不懈努力,与参赛选手一起铸就了精彩大赛。

(本报记者 李元浩 朱亚男 王美茹)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《速度与激情!温情与坚守——镌刻在世界田坛的“南京记忆”》



文字整理 赵琛

## “隐性解雇”还需刚性约束

陈丹丹

“收到公司在微信工作群发的减员通知后就被移出群了,这算单方面解除劳动合同关系吗?”据3月20日《工人日报》报道,日前,广东省汕头市中级人民法院公布一宗劳动争议案件,该市某公司在未与员工协商的情况下,直接在微信工作群发布通知称其“被减员”,随后将其移出群聊。法院判定,该行为构成违法解除劳动合同,公司须支付赔偿金。

这起案件并非孤例。近年来,不少劳动者曾遭遇用人单位的“隐性解雇”。所谓“隐性解雇”,亦可称之为“变相解雇”,是指用人单位为了规避解除劳动合同的法律责任,通过一些手段迫使员工离职,而非直接出具书面解除通知。比如,有的用人单位对劳动者不合理调岗降薪;有的关闭员工的工作系统权限、收回工作,使其无法正常工作;还有的企业管理者通过话语或行为暗示员工“自行离职”,或是施行孤立和排挤行为等等。如此一来,不少劳动者迫于经济压力,或自知职业发展无望,不得不“心领神会”“知难而退”,“主动”申请离职。

当前,对于“隐性解雇”的恶劣行径,不少劳动者维权和取证面临着困难,微信通知可能被撤回,办公权限被关闭导致历史记录消失,从工作群中被移除后聊天记录难以恢复……

破解“隐性解雇”,尤须强化刚性反制措施,为劳动者“撑腰”。其一,相关部门应不断完善细化劳动法规,并通过公布具有典型性、有代表性的司法判例,进一步明确企业自主管理权边界,不断消除数字时代下的劳动者权益保护“真空地带”。其二,创新升级技术手段,帮助劳动者破解“维权难”,比如,可以通过技术留痕确保移出群聊、权限关闭等操作可追溯;建立电子证据存证平台,自动归档微信通知、OA操作日志……其三,加强劳动法律法规宣传,通过线上线下多种渠道,向劳动者普及维权知识,增强他们的法律意识。

短期看,“隐性解雇”或许能减少用工成本,但长远必将反噬企业根基。因为,此类事件但凡发生一次,其他员工便会人心自危,企业文化和团队氛围又从何谈起。说到底,唯有尊重每一位员工,依法依规经营,企业才能赢得员工的信任与支持,才能在市场竞争中脱颖而出。



## 办成信用修复“一件事”,彰显监管智慧与温度

黄齐超

据新华社报道,3月25日,市场监管总局正式上线运行市场监管信用修复全国统一平台,助力经营主体高效便捷开展信用修复,全面支撑高效办成信用修复“一件事”。统一平台实现了“统一入口、异地修复”,向经营主体提供行政处罚、经营异常名录和严重违法失信名单等违法失信信息的查询和信用修复服务,可实现一键获取违法失信信息、一键申请市场监管部门信用修复。

企业经营,诚信在先。如果出现失信行为,并被征信系统记录在案,那么企业的运营、招聘、贷款、商业合作等都会受到影响。“一处失信,处处受限”,这传递了监管部门维护市场秩序的鲜明态度。

当然,知错能改,善莫大焉。信用惩戒

只是手段,信用监管的本质在于规范与引导,其根本目的是督促经营主体诚信经营。如果失信的企业能够按规定、按流程进行纠错,那么其信誉也应当及时得到恢复。近年来,国家层面已出台多项政策,明确支持企业修复信用。

然而,长期以来,经营主体寻求信用修复并不容易。例如,一些曾经的失信企业虽已进行了整改,但按规定经过了公示,但在网络上仍戴着失信的“帽子”,致使经营行为受限。那么,为何会出现信用修复滞后的现象呢?曾经,公示企业信用记录有多个渠道,分属不同部门,修复路径不同,跨部门沟通存在难度,从而导致修复信息可能不同步。

信用无法及时修复,对企业是一种伤害,也不符合国家建立企业征信体系的初衷。2024年,国务院把信用修复“一件事”列入

## 图说

### 二手烟

据封面新闻报道,日前,杭州一女子在餐馆劝阻吸烟者反被惹的事件登上社交平台热搜榜,有网友力挺当事人:“太勇敢了,支持室内禁烟。”也有网友认为“未免太矫情,受不了烟味就别出门吃饭”。室内禁烟,一条明文规定,相关争论却还在持续……

在外出就餐时,空中飘来烟味,确实会影响一些消费者的食欲和感受,况且“二手烟”还有害健康。此前各地没有要求室内禁烟时,人们对此往往只能多加忍耐。如今,不少地方出台了控烟条例,明确要求室内公共场所禁烟,并在显著位置贴上提示牌。在此语境下,消费者要求一个无烟环境的诉求应该得到满足。然而现实中,店家出于维护生意的需求,对不自觉的消费者往往“睁一只眼闭一只眼”。此事引发争议,体现了公众对于室内公共场所禁烟尚未形成共识。这提醒有关方面,要继续加大对各类市场主体的控烟宣传,同时也要旗帜鲜明地支持人们反对在室内公共场所吸烟的态度,推动各方共同营造一个文明的无烟消费环境。

赵春青/图 嘉湖/文

## “免密支付”要找到便捷与安全的平衡点

龙敏飞

据新华社报道,中国消费者协会3月25日发布消费提示,近期陆续接到消费者投诉,因“免密支付”功能导致账户资金被盗刷,提醒消费者谨慎使用“免密支付”功能,避免因账户权限过度开放而引发资金损失。

清晨醒来,发现手机收到许多扣款短信;午休之时,账户里的钱悄然流向虚拟账户;深夜熟睡,不法分子正在盗刷……这不是在拍摄科幻电影,而是“免密支付”背后的“消费陷阱”。所谓“免密支付”,就是“无需密码就可支付”,这在不少支付平台上广泛适用于

“小额支付”。中消协近日发布的提示,将“免密支付”功能背后的安全隐患暴露于公众视野,同时也带来了现实的反思。

“免密支付”的出现,本是为了提升用户体验,但我们在享受其中便利的同时,也在不知不觉中打开了“潘多拉魔盒”。一方面,“无感支付”缩短了交易流程,让“买买买”更加“无痛”,容易造成“冲动消费”。中消协发布的《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》显示:免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。另一方面,支付平台推广“免密支付”时所强调的“便捷”,如今正成为不法分子操作的“便捷”。例如,手机丢失或账号泄露时,若被他人获取账号或设备,

他人便可通过“免密支付”直接消费或购买虚拟服务,且无需二次验证。部分平台免密额度虽设单笔上限,但短时间内高频率小额盗刷仍会造成较大经济损失。

面对“免密支付”带来的安全隐患,消费者自身是“第一道防线”。其一,就如同自家钥匙不能随便交给别人一样,免密支付“非必要不开通”的原则也要谨记在心。其二,对支付平台上已经开通的功能,要定期进行检查、清理,更好地为数字钱包装上“防盗门”。其三,定期查看账单通知,发现不明消费立即核查。一旦遭遇盗刷的情况,也要沉着冷静,立即冻结支付渠道,及时向平台进行申诉,必要时拿起法律武器维权。只有人人都对此保持