

优化营商环境，用量的积累实现质的变化

本报评论员 韩辐超

“工作要点(2025年)》对外公布,46方面200余项改革举措,聚焦企业群众可感可及的关键痛点持续发力,包括依法拓宽“轻微免罚”“首违不罚”事项范围,最大限度减少入企检查频次,设计更多“高效办成一件事”场景等。

“轻微免罚”“无事不扰”“高效办成一件事”……这些关键词,公众并不陌生,这也是当前不少地方优化营商环境的主要发力方向,有的已然成了一种“标配”。此番北京发布的工作要点,可谓一个优化营商环境的大礼包,不仅将相关改革悉数纳入其中,而且使用了诸如“最大限度”“加快推广”“进一步强化、完善”等表述,显示出全面优化营商环境的决心和力度。

从相关报道中可知,这已是北京连续8年迭代改革优化营商环境,这某种角度上意味着,优化营商环境没有止境,可以“永不竣工”。事实上,避免浅尝辄止,让相关制度举措具有延续性,正是多地优化营商环境过程中的宝贵经验。与北京类似,今年春节后,上海发布了优化营商环境8.0行动方案。一段时间以来,多地密集出台举措,以钉钉子精神锲而不舍、驰而不息地优化营商环境。

优化营商环境如何让更多企业可感可知?北京市打出政策组合拳——据3月25日新华社报道,当天,在北京市“推动首都高质量发展”系列主题新闻发布会上,《北京市全面优化营商环境打造国际一流“北京服

务”工作要点(2025年)》对外公布,46方面200余项改革举措,聚焦企业群众可感可及的关键痛点持续发力,包括依法拓宽“轻微免罚”“首违不罚”事项范围,最大限度减少入企检查频次,设计更多“高效办成一件事”场景等。

“轻微免罚”“无事不扰”“高效办成一件事”……这些关键词,公众并不陌生,这也是当前不少地方优化营商环境的主要发力方向,有的已然成了一种“标配”。此番北京发布的工作要点,可谓一个优化营商环境的大礼包,不仅将相关改革悉数纳入其中,而且使用了诸如“最大限度”“加快推广”“进一步强化、完善”等表述,显示出全面优化营商环境的决心和力度。

某种角度看,营商环境的建设如同种养一棵棵大树,栽下树苗是第一步,后续一系列的迭代升级是不可或缺的浇水施肥、修枝剪叶等后续维保工作,是帮助树苗又快又好成长、变得枝繁叶茂,进而长成参天大树的关键环节。

营商环境改革需要“量”的积累,才能实现“质”的变化。这当中,有些是在与实践的碰撞中发现的新问题,需要进一步调适、修整;有些可能短期成效不显著,坚持施行一定周期后才能显出价值;有些则是随着经济

形势的变化、技术手段的进步、企业现实需求的改变等,在广度和深度上作出的进一步拓展……不急于一次见效,而是以不厌其烦、日拱一卒的态度,以点带面、从线到片,绵绵用力、久久为功,如此,相关制度举措才能更好地把力用在“刀刃”上,不断提升企业的获得感和满意度。

良好的营商环境是经济发展的“孵化器”与“推进器”,也是衡量各地现代化水平的重要标准之一。当下,优化营商环境对全面深化改革、推动实现新旧动能转换、赋能新质生产为发展的意义不言而喻。“杭州六小龙”的崛起背后,是当地政府在营商环境建设过程中“我负责阳光雨露、你负责茁壮成长”的承诺与担当;“北京服务”品牌的熠熠生辉,源于当地多年来持续打造有力度、速度、温度和开放度的营商环境。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。未来,为企业提供全要素、全链条保障服务,各地应继续紧盯薄弱环节,坚持问题导向,哪里有不足就从哪里入手、哪里有空间便从哪里发力,全力以赴为各类经营主体培育发展沃土,为经济高质量发展提供坚实支撑。

G 融媒作品选粹

保障劳动者休息权,兹事体大!



近日,国家发改委等六部门有关负责人在介绍提振消费有关情况并答记者问时提到,提振消费需要各方面政策协同发力,其中包括休息休假权益保障等相关政策的支持。兑现并保障劳动者休息权,兹事体大,需要相关部门推动法律法规落到实处。

(本报记者 贺少成 李逸萌 肖婕妤 雷宇翔)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《视点:保障劳动者休息权,兹事体大!》



发放劳动报酬不能成“糊涂账”



单位给员工发钱,有时是“工资”,有时写的却是“材料款”或“报销款”,甚至混着一起发,不知道发的是什么钱。到底哪些属于法律规定的用人单位应当向劳动者及时足额支付的劳动报酬?一起来看看北京市大兴区人民法院审理的这起案子。

(本报记者 卢越 白至洁)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂 | 报销款还是工资?发放劳动报酬不能成“糊涂账”》



笔墨装帧平凡人闪亮的一生



在“银发经济”的蓝海中,代写回忆录成为许多人眼中的“新风口”。赵宇希是最早从事该行业的一批人,2021年,他开设了一家为老年人代写回忆录的公司。目前,他已经为70多位老人写过回忆录。随着想做回忆录的老人越来越多,愿意加入代写回忆录行业的人也越来越多,他们共同用笔墨装帧着平凡人闪亮的一生。

(本报记者 李娜 本报通讯员 潘文苑 柏旭 刘阳)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《笔墨装帧平凡人闪亮的一生 | 三工视频·新360行之回忆录代写者》



用专业与热情共筑精彩赛事



“官柳动春条,秦淮生暮潮。”阳春三月,当2025南京世界田联室内锦标赛邂逅“南京魔方”,全球田径健儿齐聚于此,上演了一场速度与激情的碰撞。在赛场的聚光灯外,志愿者、医疗保障人员、安保人员等,用辛勤付出与不懈努力,与参赛选手一起铸就了精彩大赛。

(本报记者 李元浩 朱亚男 王美妙)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《速度与激情!温情与坚守——镌刻在世界田坛的“南京记忆”》



“免密支付”要找到便捷与安全的平衡点

“小额支付”。中消协近日发布的提示,将“免密支付”功能背后的安全隐患暴露于公众视野,同时也带来了现实的反思。

“免密支付”的出现,本是为了提升用户体验,但我们在享受其中便利的同时,也在不知不觉中打开了“潘多拉魔盒”。一方面,“无感支付”缩短了交易流程,让“买买买”更加“无痛”,容易造成“冲动消费”。中消协发布的《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》显示:免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。另一方面,支付平台推广“免密支付”时所强调的“便捷”,如今正成为不法分子操作的“便捷”。例如,手机丢失或账号泄露时,若被他人获取账号或设备,

他人便可通过“免密支付”直接消费或购买虚拟服务,且无需二次验证。部分平台免密额度虽设单笔上限,但短时间内高频次小额盗刷仍会造成较大经济损失。

面对“免密支付”带来的安全隐患,消费者自身是“第一道防线”。其一,就如同自家钥匙不能随便交给别人一样,免密支付“非必要开通”的原则也要谨记在心。其二,对支付平台上已经开通的功能,要定期进行检查、清理,更好地为数字钱包装上“防盗门”。其三,定期查看账单通知,发现不明消费立即核查。一旦遭遇盗刷的情况,也要沉着冷静,立即冻结支付渠道,及时向平台进行申诉,必要时拿起法律武器维权。只有人都对此保持

“零容忍”的态度,才能对不法分子形成更大的震慑力。

免密支付暴露的问题,折射出数字经济时代便利与安全之间的矛盾。对科技企业来说,在致力于不断提高用户体验的同时,必须守好安全底线。对支付平台来说,不能默认设置“免密支付”,而是要明确告知消费者免密支付的使用方式及取消方式,并在醒目位置进行风险提示。同时,应简化取消操作流程。

监管部门也要对消费领域的新问题引起重视,进一步细化相关法律法规,明晰相关各方的责任与义务,督促平台当好“把关人”,更好保障用户的合法权益。

站在数字经济发展的风口上,我们不必因一些风险而因噎废食,拒绝所有的便捷功能,但也要在享受科技红利的同时保持必要的警惕。面对与新功能新技术相伴而生的新风险,我们期待更多企业进一步填补技术漏洞,也期待有关部门进一步升级监管手段。毕竟,真正的智能生活,不应是安全与便利的“二选一”,而应是二者兼得的“完美平衡”。

龙敏飞

据新华社报道,中国消费者协会3月25日发布消费提示,近期陆续接到消费者投诉,因“免密支付”功能导致账户资金被盗刷,提醒消费者谨慎使用“免密支付”功能,避免因账户权限过度开放而引发资金损失。

清晨醒来,发现手机收到许多扣款短信;午休之时,账户里的钱悄然流向虚拟账户;深夜熟睡,不法分子正在进行盗刷……这不是在拍摄科幻电影,而是“免密支付”背后的“消费陷阱”。所谓“免密支付”,就是“无需密码就可支付”,这在不少支付平台上广泛适用于

“免密支付”的出现,本是为了提升用户体验,但我们在享受其中便利的同时,也在不知不觉中打开了“潘多拉魔盒”。一方面,“无感支付”缩短了交易流程,让“买买买”更加“无痛”,容易造成“冲动消费”。中消协发布的《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》显示:免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。另一方面,支付平台推广“免密支付”时所强调的“便捷”,如今正成为不法分子操作的“便捷”。例如,手机丢失或账号泄露时,若被他人获取账号或设备,

他人便可通过“免密支付”直接消费或购买虚拟服务,且无需二次验证。部分平台免密额度虽设单笔上限,但短时间内高频次小额盗刷仍会造成较大经济损失。

面对“免密支付”带来的安全隐患,消费者自身是“第一道防线”。其一,就如同自家钥匙不能随便交给别人一样,免密支付“非必要开通”的原则也要谨记在心。其二,对支付平台上已经开通的功能,要定期进行检查、清理,更好地为数字钱包装上“防盗门”。其三,定期查看账单通知,发现不明消费立即核查。一旦遭遇盗刷的情况,也要沉着冷静,立即冻结支付渠道,及时向平台进行申诉,必要时拿起法律武器维权。只有人都对此保持

文字整理 赵琛