

# 协商有“据”谈薪有“底”，是一种多赢

本报评论员 郭振纲

表示,集体协商参考信息提供的薪酬福利数据提供了有力信息支撑,让他们协商有“据”,切实提升基层集体协商实操能力。

集体协商是职工方与企业就劳动报酬、工作时间、劳动安全与卫生等劳动关系有关事项,进行平等商谈的行为,是协调劳动关系的有效方式。目前,我国已经形成了以劳动法、劳动合同法为基础,以《集体合同规定》《工资集体协商试行办法》为指引的集体协商法律法规制度体系。长期的实践证明,开展集体协商签订集体合同,不仅能够充分维护劳动者的合法权益,而且有利于促进企业的平稳发展以及和谐劳动关系的构建。

当前,我国劳动关系领域面临的情况相对复杂,一方面,劳动者的诉求更加多元,不同行业、年龄、性别的劳动者对劳动经济权益、民主政治权利和精神文化权益的追求呈现分层化;另一方面,随着数字经济的不断发展,依据现行劳动法律法规,新就业形态劳动者的合法权益存在一些短板弱项,协调劳动关系和保护劳动者合法权益的任务比较繁重。作为运用法治思维和法治方式协调劳动关系的重要形式,有的放矢地开展集体协商

签订集体合同,发挥其在劳动关系领域保公平、稳预期、促发展的作用,意义重大。

一段时间以来,在推进集体协商过程中,职工方不敢谈、不会谈,企业方不愿谈、谈不拢的问题一直比较突出。这当中,职工方缺乏相关知识,不掌握具体数据,无法与企业方在地位平等、信息对称的基础上协商是重要原因。

作为职工的“娘家人”、协调劳动关系的重要参与方,各级工会在提升职工方的集体协商能力、促进企业方重视集体协商等方面采取了不少有针对性的措施。比如,加大培训力度,提升职工谈判代表的集体协商实操能力,助力职工代表谈好、谈出成效;发布集体协商操作指引和集体合同范本,指导集体协商,促进集体协商的规范化、法治化;发布行业薪酬信息,细化不同行业、不同岗位的薪酬最低标准、中位数标准、最高数标准等数据,为开展集体协商提供全面、可靠、准确的数据支撑,等等。这些举措在助推集体协商提质增效方面发挥了重要作用。

工会是职工利益的代表者和维护者,必须始终坚持以职工为中心的工作导向,牢牢站稳职工立场。在开展集体协商的过程中,

要善于表达工会观点,更要亮明职工立场,切实履职尽责,把职工合理合法诉求反映好、维护好、落实好,使职工利益得到有效维护,让职工感受到公平正义就在身边。

开展集体协商“集中要约行动”,推动企事业单位和劳动者尤其是新就业形态劳动者、灵活就业人员开展集体协商、签订集体合同是各级工会维护职工合法权益、助力职工发展的重要途径。广州工会多年来不断细化集体协商参考信息的内容,落实职工收入保障及增长机制,让“多劳者多得、技高者多得、创新者多得”,这样的做法值得肯定和推广。

集体协商的质效不仅关系着职工获得感、幸福感和安全感,关系着企业的长远发展,而且能够反映出工会维权服务的成色,有利于推动新就业形态劳动者权益保障水平进一步提升。所以,做好集体协商,实际上是一种多赢。期待各地工会立足本地实际,聚焦重点领域、重点行业企业,找准集体协商的切入点着力点,探索构建全方位、多层次推动集体协商工作提质增效的新模式、新方法,不断扩大集体协商工作覆盖面和影响力,让职工权益更有保障,让劳动关系更和谐稳定。



集体协商的质效不仅关系着职工的获得感、幸福感和安全感,关系着企业的长远发展,而且能够反映出工会维权服务的成色,有利于推动新就业形态劳动者权益保障水平进一步提升。

据3月28日《工人日报》报道,近日,广州工会《2025年广州市主要行业职工薪酬福利集体协商参考信息》发布,为企业和职工双方谈薪、谈待遇提供了重要参考。据悉,这是广州市总工会连续7年发布集体协商参考信息,今年的调研覆盖了广州市11个行政区2200多家企业的薪酬数据,涵盖38个细分行业。有基层工会主席、企业工会相关负责人

## 无人政务智能厅：“无感”“隐形”服务的生动样本

戴先任

偌大的政务办事大厅,没有一名工作人员,各项工作仍能有效运转——据4月2日中新网报道,近日,浙江杭州首个无人政务智能厅在钱江新城中央商务区产业社区正式启用。该无人政务智能厅依托“上心宝”智能政务系统和“上心办·云窗”平台,并接入DeepSeek大模型,为企业和个人提供机器人导引、AI智能预审、“云窗”兜底办理等服务,实现政务服务从“人工窗口”向“数智空间”的转型。

上述无人政务智能厅涵盖面广,涉及政务服务的事项多,在提高政务服务效率的同时,也节省了大量人工成本。近年来,随着简政放权的逐步推行,越来越多公共服务事项流程被简化,进一步打通了“群众反复跑”的改革堵点。如今杭州推出无人政务智能厅,取消了对面人工审核环节,而且可以实现“不打烊”,最大可能避免了人为因素的影响。

当然,尽管如此,我们仍须认识到,一些政务服务工作依然离不开工作人员的现场把关,一部分政务服务工作仍不能由无人政务智能厅所完全取代。把能够通过自助方式便捷办理的事项交给智能系统,把宝贵的人力资源用在“刀刃”上,也有利于精简行政资源,可以避免人员冗余,进一步压缩权力寻租空间。

无人政务智能厅是数字技术赋能公共服务的积极探索,值得在更多地方进一步推广。当下,人工智能技术发展迅猛,充分发挥科技进步与创新的巨大力量,公共服务质量的提升还有很大空间,包括打通各部门之间的“信息壁垒”、在不影响服务质量的前提下精简服务过程中的多余环节、最大限度减少人为因素的影响等,从而让政务服务更精准、高效,更好实现建设法治政府、服务型政府的目标。

一段时间以来,“无感”和“隐形”正在成为一些地方政务服务出圈的关键词。期待在先进技术的持续赋能下,相关领域的社会治理能搭上数智时代的快车,取得更大的进步、收获更好的成效。

吴睿轲

据4月1日新华社报道,在国家税务总局举行的新闻发布会上,相关负责人表示,税务部门将人民群众反映强烈、涉税违法问题频发的高风险重点行业、重点领域、重点人群作为重点对象,先后依法查处了一批加油站和网络主播、明星艺人、股权转让偷逃税等典型案件。2024年,对169名网络主播开展检查,累计查补收入8.99亿元,有力规范了行业税收秩序,促进了行业健康发展。

网络主播作为新兴职业,以其独特的吸粉能力与商业魅力,创造了惊人的经济效益。带货主播凭借精准巧妙的推销技能促成



## 图说

### 险

据3月29日央视新闻客户端报道,近日,公安民警在青海可可西里自然保护区执行巡护任务时,抓获了一支由25人、11辆车组成的非法穿越团队。该团队被发现时的位置在海拔4900多米,三分之二人员已出现高反情况。

可可西里这片神秘而壮丽的“无人区”,很多户外探险者心向往之。然而,得天独厚的自然风光背后,是复杂的地形地貌、恶劣的气候条件、凶猛的野生动物,以及十分脆弱的生态系统。驴友的贸然闯入,违反了相关法律法规,也是对自己生命安全的不负责。近年来,户外探险持续走热,其中不乏打卡“生命禁区”的案例,从驴友自驾罗布泊“无人区”遇难,到非法穿越秦岭鳌太线被困,再到此次的穿越可可西里事件,都应当成为警示的钟声。有关部门须进一步提高违法成本,也要对社交平台上“‘无人区’定制游”“秘境穿越攻略”等展开治理。对户外探险者来说,领略过大自然的雄奇瑰丽,更应对其多一些敬畏,拿生命挑战禁区,很可能得不偿失。

赵春青/图 陈曦/文

## 治理AI假图,电商平台不能是旁观者

何勇海

据封面新闻报道,近日,有头部电商平台宣布全平台启动AI假图治理,严厉打击利用AI假图欺骗消费者、侵害原创品牌商家的违规行为,同时向全行业发出倡议:规范使用AI生成图片,保障商品信息真实,一起加入对AI假图的全面治理。此举得到不少网友的支持和点赞。

随着AI技术迅猛发展,相关生成商品图被商家广泛应用,消费者对电商领域“AI照骗”的吐槽屡见不鲜——“看全网同款都是一个图,分不清哪家是正版”“看图片是呢子大衣,收到货却是聚酯纤维”;外卖商家网上挂出的图片中饮料杯里堆满色泽诱人的水果,消费者拿到手的却是大半杯冰块……对于类似行为,消费者纷纷呼吁整顿清理。

我国消费者权益保护法明确规定:消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的

服务的真实情况的权利;经营者应当真实、全面地向消费者展示商品的信息,不得作虚假或者引人误解的宣传。我国广告法也规定:广告不得含有虚假的内容,不得欺骗和误导消费者。因此,任何商业宣传都应尽可能客观反映商品和服务的原貌,而非进行引人误解甚至虚假的展示。AI假图侵犯了消费者的知情权和公平交易权,扰乱了电商生态,涉嫌不正当竞争,导致劣币驱逐良币的恶性循环。

在此背景下,有头部电商平台启动AI假图治理,保护消费者和原创商家的权益,可谓正当其时。该平台明确认定“商品材质或款式不符”“效果失真或夸大效果”“不存在场景导致商品失真”“抠图贴图感明显失真”等AI假图典型场景,上线识别模型,通过“源头拦截”“存量清理”和“标识提醒”等举措,对平台AI假图进行全面治理,充分体现出平台在技术洪流中坚守推动科技向善的价值取向和社会责任。

治理AI假图,仅靠一家平台的力量显然不够,正如业内人士所说,部分商家跨平台盗

图、山寨抄款、对商品过度美颜等行为,已经污染了行业环境,加剧了行业恶性竞争。有头部电商平台发挥引领作用率先出手治理值得点赞,期待接下来能有更多平台紧随其后,推动全行业形成合力,探索AI时代电商健康可持续的发展路径,让AI技术真正成为助力电商发展的工具,而非既侵害消费者权益、又损害平台利益的绊脚石。

随着AI应用的普及,AI假图只会越来越逼真,从源头治理这一乱象,保障商品信息真实,迫在眉睫。前不久,国家网信办等部门联合发布《人工智能生成合成内容标识办法》,对于人工智能生成合成的内容添加提示标识、传播、审核等作出具体规定。该办法自今年9月1日起施行,届时将进一步压缩电商平台图片造假空间。

网店页面上图片的真实度,是商家良心的标的,更检验着电商平台价值取向、责任担当的成色。对于AI假图,任何平台都不能睁只眼闭只眼,更不能当打击“照骗”的旁观者。

平。从行业发展角度看,主播偷逃税歪风一旦在行业内肆意蔓延,将严重侵蚀网络直播行业健康生态,挤压合法纳税主播的生存空间,不利于行业的可持续发展。

整治网络主播偷逃税乱象,需多方协同发力、综合施策。税务部门需要进一步强化税收监管力度,充分运用大数据、人工智能等技术手段,搭建更完备的税收监测体系,精准识别主播各类收入,全力堵塞税收漏洞,同时加大对偷逃税行为的惩处力度,大幅提高违法成本,形成强大威慑。网络直播平台也应切实履行社会责任,积极配合税务部门工作,规范主播收入管理流程,如实提供相关数据。此外,也要进一步加强对网络主播的税收知识教育,提升其纳税意识,引导主播群体依法自觉纳税。

网络主播查补近9亿元收入,这不仅是对偷逃税主播的有力惩戒,更是对整个网络直播行业的深刻警示。唯有严守依法纳税底线,网络直播行业方能在健康轨道上稳健前行,实现经济效益与社会效益的双赢。

## 融媒作品选粹

### 跟着工会奔赴春日之旅



全总办公厅日前印发通知,将采取“十项措施”推动释放职工消费潜力,进一步助力文化旅游消费,促进经济社会发展。其中包括阶段性发放工会消费券,扩大职工疗休养规模、丰富职工文体活动、拓展职工春秋游等。跟着工会一起“上春山”,奔赴美好的春日之旅,你心动了吗?

(本报记者 贺少成 李逸萌 肖婕好)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《工视点:跟工会一起“上春山”,还有哪些福利在等咱?》



### 机器人离我们还有多远?



迎宾、交流、主持、表演、服务,不仅能跑步跳舞,还能写诗作画,给你做一杯拉花拿铁,为你把脉抓药……这不是科幻电影,这是2025中关村论坛年会的现场。在这里,记者看到各种各样的机器人褪去神秘“面纱”,已经开始走进人们生活。

(本报记者 陈骁 于芊芊 吴凡)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《记者体验丨机器人,离我们的生活还有多远?》



### 在青春的扉页书写奋斗的诗篇



3月27日,“强国复兴有我 劳动创造幸福”吉林省劳模模范巡回宣讲暨劳模工匠进校园·开学第一课首场活动在长春职业技术大学开启。350余名师生代表现场聆听了李万君、杨永修、付春鹏、刘洪宇4位劳模工匠的奋斗故事。李万君寄语:希望同学们在青春的扉页,逐行书写奋斗的诗篇,让人生更加精彩闪耀。

(本报记者 彭冰 柳姗姗 本报通讯员 官思妍 史强宇)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《劳模工匠进校园!吉林这场“中国工人大思政课”直击人心》



### 在户外“科幻乐园”感受AI的魅力



作为2025中关村论坛年会的配套活动之一,3月28日至3月30日,北京市海淀区在海淀公园举办了以AI为主题的户外科普活动。活动将人工智能领域最前沿的科技创新成果与公园场地设施充分融合,孩子们可以在公园里体验与人形机器人互动、无人驾驶智能小车、自己编程开展一场机器人足球赛等项目。

(本报记者 吴凡 于芊芊 陈骁)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《@家长们:这个青少年AI户外科普活动别错过!》



文字整理 赵琛