

# 青岛市总以“数字赋能+场景创新+精准触达+长效机制”为核心,助力提振消费——“点对点”服务释放职工消费潜力

杨明清 本报记者 张婧 本报通讯员 唐文文

在胶东国际机场网约车候机区,司机赵丕旭点开“齐鲁惠工”APP,用工会发放的“加油满减券”加满油箱;地铁建设者张伟凭工会优惠券,享受崂山风景区年卡5折福利;青岛港劳模创新工作室成员王磊和家人,用“惠工观影券”免费观看电影……记者近日获悉,2024年以来,山东省青岛市总工会以“数字赋能+场景创新+精准触达+长效机制”为核心,通过“点对点”数字化服务,精准激发百万职工的消费热情,为提振消费注入“工力量”。

## 数字平台精准发力

“您在‘惠工商城’的春节福豆已到账,请登录‘齐鲁惠工’APP,进入节日福利专区选购心仪产品。”2025年春节前夕,青岛市5万余名工会会员收到这条温馨提醒。依托“齐鲁惠工”APP,青岛市总以“惠工、扶农、助企”为宗旨,打造“惠工商城”服务平台,实现职工福利发放模式的数字化转型。

该平台通过“积分自动下放、职工自主下单、系统实时记账、数据永久追溯”的全流程在线化管理,整合“青岛优品”、特色农产品等

优质资源,设置节日福利、生日蛋糕、乡村特产等10余个板块,搭建起企业和职工供需对接的桥梁。职工可自主选择米面粮油、日用百货等商品,既满足个性化需求,又助力乡村振兴和本地企业发展。

“以前节日福利是工会发什么我们领什么,有些东西家里一时用不上;现在通过‘惠工商城’服务平台,不仅能选自己喜欢的商品,价格也更实惠。”青岛农商银行职工李娜的体验,折射出工会服务数字化转型带来的获得感。数据显示,“惠工商城”服务平台上线1年多来,已累计发放节日福利价值8000万元,覆盖职工10万人次。

## 场景创新激发活力

在崂山风景区,持半价“崂山年卡”的职工家庭络绎不绝。“凭工会优惠券享受年卡半价福利,周末带孩子爬山成了新习惯。”如今,海尔职工刘敏已是青岛工会“场景+消费”融合战略的积极体验者。

青岛市总围绕职工“吃住行游购娱”等生活场景,推出“惠工有礼、惠工文旅、惠工出行、惠工运动、惠工速递、惠工消费”等6大品牌活动,构建“商家让一点、工会贴一点、职工

付一点”的惠工模式。

在“惠工出行”领域,联合中石油每月发放2万张“满200元减30元”加油券,联合滴滴出行推出“7.5折~8折”出行券包,联合洗车企业发放免费洗车券和保养优惠券;“惠工速递”与顺丰、京东合作,每月发放7折~8折快递优惠券;“惠工观影”春节期间发放7000张免费观影券;“惠工运动”发放体育场馆优惠券2万张……近5年来,通过高频次、多批次的普惠活动,平台累计普惠金额达6000万元以上。

“我们组建专业团队高频对接企业,根据职工的需求动态调整活动内容。”青岛市总工会相关负责人介绍,通过“服务引流量、流量换资源、资源促服务”的良性循环,平台活跃度达20%,合作商家扩展至500余家,形成“工会搭台、企业让利、职工得实惠”的共赢生态。

## 数据赋能精准服务

“我们构建了‘需求画像—智能匹配—动态调整’机制,平台通过分析职工浏览、收藏、消费等数据,筛选出最受欢迎的10类商品给予补贴,并针对不同群体定制差异化服务。”

青岛市总工会有关负责人介绍,例如,针对新就业形态劳动者推出“充电+洗车+体检”组合包,为年轻职工设计剧本杀、露营等场景的新兴消费补贴,以及组织职工家庭参与手工制作等特色活动。

2024年10月,青岛市总启动“新就业形态劳动者健康关爱计划”,为外卖配送员、网约车司机等群体提供2000个低价体检名额,职工仅需支付100元或150元,即可享受价值465元~545元的体检套餐,其余费用由工会补贴。“工会的暖心服务,让我感受到青岛这座城市的温度。”饿了么骑手王力说。今年,“新就业形态劳动者健康关爱计划”名额将增加至1万个。

此外,依托工友创业联盟,青岛市总构建“金融+招聘+培训+创业”闭环服务体系。联盟成员单位达1049家,年发布岗位5万余个,累计发放创业贷款3.96亿元,扶持2890人创业,带动就业5.6万人。

青岛市总工会有关负责人表示,市总将进一步深化数字工会建设,拓展“智能推送+个性定制+动态反馈”服务链条,联合更多市场主体打造消费新场景,让工会服务持续为城市发展注入暖流。

## 多元赋能,为“城市奔跑者”建“家”

(上接第1版)

在这条为“城市奔跑者”建“家”的道路上,福建坚持多元赋能,努力让工会驿站这一“工会小屋”成为让职工满意的“幸福小家”。

## 让“工会小屋”装下“大智慧”

采访中,王秀玉从工会驿站里的“智能工会驿站”领取一盒免费方便面只用了6个步骤,耗时不到3分钟。

这家“智能工会驿站”由福州市总工会打造,驿站采用“线上小程序预约+线下智能柜领取+全程管家在线服务”的物资派送方式,为周边往来的职工提供免费的爱心物资。记者注意到,在这个由18个储物空间构成的“智能工会驿站”里,摆放了方便食品、雨衣和劳保手套等易耗品和当地工会准备的会礼礼包。暖心物资每周投放1次,每月投放的物资价值超过1000元。

像这样的“智能工会驿站”,2024年福州市一共投用了39台。“智能工会驿站”也被作为福州市委和市政府的为民办实项目接受市民评议,仅2024年“智能工会驿站”派送物资的次数便达到了1.39万次之多。

从智能派送到智能体验,从智慧维权到智慧导航……近年来,福建积极探索推进工会驿站智能化建设,鼓励有条件的工会驿站对站点设施进行智能化改造,支持有条件的地方工会对工会驿站进行一网联通的数字化管理,力求让“工会小屋”里装下“大智慧”。

记者从福建省总工会了解到,为高质量完成2025年省委和省政府为民办实项目,“提升改造全省15%的工会驿站”也被纳入今年的工作计划,省总工会计划借助“数字赋能”,进一步推动工会驿站“扩面提智”。

## 让“工会小屋”迈向“全时”服务

凌晨1时,位于漳州市元光北路和漳响路交叉口工会驿站成了这个街区夜里“最热闹的存在”。

在工会驿站门口的摄像头前露个脸,“嘀”的一声,大门应声而开。饿了么的“蓝骑士”张欣便找到了这个为他和外卖小哥们24小时不熄灯的“家”。

张欣告诉记者,24小时不打烊的工会驿站是他和“夜班小哥们”的聚集地。这一天,是他一个月内第7次造访这处工会驿站。

“以前驿站需要安排专人管理,现在依靠智能设备,驿站实现了智能化管理、自助式服务,只要刷脸即可进入,随时随地为户外劳动者提供暖心服务。”漳州市总工会有关负责人告诉记者,像这样24小时“全时”服务的工会驿站去年漳州建成了40家。

“‘全时’驿站不仅‘全时’开放,还24小时接受职工评价。”记者注意到,工会驿站里贴有二维码,职工扫码即可对工会驿站的满意度进行评价,为驿站服务提供“金点子”。

今年,“推动有条件的工会驿站提供全周期服务,24小时全天候服务和自助式智能化服务”也被写入了福建工会推动工会驿站赋能增效的工作计划之中,力求让职工在深夜也能找到“避风港”。

此外,福建省总还制定了《为民办实项目工会驿站考评细则》,工会将会同有关部门开展不定期抽查、互查或委托第三方机构,对站点建设、管理、运维情况进行专项评估,并探索实行红黄牌警告退出机制,对未按规定时间开门服务、长期使用率低、职工满意率低的站点进行警告、限期整改直至摘牌清退。

## 当“工会小屋”有了“一室之长”

近日,在泉州市鲤城区鲤中街道工会驿站,泉州顺丰运输有限公司收派员闫明欣上门体验“移动体检”。借助驿站里的智能机器人,不到10分钟,闫明欣就领到了一份体检报告。

彼时,一场特殊的书法课在工会驿站里的培训教室举行,一群孤独症少年在职工家长的陪伴下练习书法。一旁的授课导师透过纸上的笔画,读懂少年们的“心里话”。

从新就业形态劳动者公益体检到特殊职工子女课后服务,这些都是泉州市总工会基层工作部副部长范魏江和社区社工们2024年合作推出的驿站服务项目,也是他去年被泉州市总安排到升文社区工会驿站“蹲点轮值”期间的成果。

记者从福建省总了解到,福建省、市、县三级工会今年将继续组织工会干部下沉工会驿站,广泛开展“当天站长”活动,全年“到站蹲点”的工会干部有望突破5000人次。

福建工会还将组建一支由工会志愿者、职工代表、专业社工组成的“驿站管家”队伍,驻点驿站帮助解决好户外劳动者喝水难、吃饭难、休息难、如厕难等“关键小事”,全省工会驿站还将普遍增设“工会爱心互献”专区,帮助户外劳动者实现“微心愿”。

“从‘冷可取暖’到‘难可倾诉’,工会驿站里的每个细节都在诠释有驿站的地方,就有‘家’的温暖。”福建省总工会党组书记、副主席祝荣亮表示,工会驿站建设是民生答卷的“必答题”,福建工会将持续扩大服务站点有效覆盖,创新服务内容模式,以“提质扩面增效”为轴,用八闽大地上的驿站星火点亮户外劳动者“推门见暖、转角有光”的幸福版图。

## “春风护航民企路”

4月5日,在河北省邯郸市永年区民营企业招聘会上,一家用人单位工作人员向求职者介绍岗位信息。

当日,永年区委统战部、区人社局等部门联合举行“春风护航民企路”主题招聘活动,来自智能制造、网络科技、物流快递、新能源等行业的80余家民营企业提供了3000余个就业岗位,吸引众多求职者前来应聘。

活动现场,主办方还设立就业服务台,为用工双方提供政策帮扶、用工指导等服务。

本报通讯员 胡高雷 摄



## 辽河油田工会以竞赛评比为纽带,打通技能提升、创新激励、职业发展与团队建设全链条

# “一赛六金”激发职工创新活力

**本报讯(记者刘旭)**“申请立项后,工会提供经费支持,请专家评审,项目获奖还能拿到1.2万元奖励。”近日,在辽河油田曙光采油厂507站,由国家级技能大师工作室领衔人柳转阳领衔的《便携式油污回收防污染装置的研制》获得2024年度辽河油田群众性技术创新成果一等奖。近几年来,他申报了11个项目,为单位创造效益130

余万元。

2017年,辽河油田工会开始围绕“一赛六金”开展群众性创新工作,帮助一批像柳转阳这样的职工成长成才。“一赛六金”即围绕一个主题劳动竞赛,设置安全隐患排查“金眼睛”、合理化建议“金点子”、降本增效“金算盘”、技能操作“金刚钻”、技术创新“金硕果”、“金牌班组”评选,涵盖企业安全生产、创新创

效、技能提升等多个领域,旨在将劳动竞赛与安全生产、效益提升挂钩,实现职工技能提升与企业降本增效。

为了推动“一赛六金”工作深入开展,辽河油田工会建立了完善的保障机制。在组织领导上,明确油田公司各级工会职责,形成上下联动、齐抓共管的工作格局;在资源投入上,设立专项资金,用于支持职工创

新项目、奖励优秀个人和班组;在宣传推广方面,通过多种渠道宣传“一赛六金”工作中的先进典型和成功经验,营造良好的工作氛围。

辽河油田工会相关负责人介绍,自“一赛六金”工作开展以来,油田各基层单位职工积极参与,提出众多合理化建议和降本增效“金点子”。兴隆台采油厂某班组通过优化生产流程降低了能源消耗;石化控股公司一个劳模创新工作室通过优化油田三废处理的化学助剂措施大幅降低生产成本。

通过开展“一赛六金”工作,辽河油田工会为职工搭建了提升技能、切磋技艺的平台。8年来,油田全员累计申报项目1942个,落地获奖项目509个,参与职工7000余人次,为企业创造效益超2亿元。

## 从经济特区试验田到自贸港新高地,海南工会始终围绕中心大局,与时代同行——

# 组织动员职工为自贸港建设建功立业

工思想政治引领、产业工人队伍建设改革、劳动者权益维护、劳动领域政治安全、工会组织建设等各项工作上不断取得新进展、新突破,全力以赴书写中国特色自由贸易港建设的时代篇章。

## 完善职工维权机制

多年来,海南工会坚持“一手抓组建(工会组织),一手抓维护(职工利益)”,不断完善职工维权机制。2000年,海南省总工会参与了政府规章的制定、修改和企业改制工作,明确提出维护职工合法权益的建议。2003年1月13日,海南省总工会公布了特困职工求助热线电话,为职工排忧解难,让“娘家人”的形象深入人心。

2019年12月18日,海南省总工会与海南省第一中级人民法院签订《多元化解解框架协议》,高效低成本预防和化解解劳动人事争议矛盾,以“工会+法院”多元化解机制打造职工维权的“快

速通道”。

进入新时代,海南工会继续站在自贸港建设的前沿,以“娘家人”的担当续写新时代答卷。

2024年,海南省总工会12351工会服务职工热线设立“话务员+律师”工作组,7×24小时不间断受理职工诉求10585件,按时办结率达99.9%。开展普法宣传263场次,为职工提供法律咨询近1.2万人次、法律援助代理和调解纠纷267件,挽回劳动经济损失437万余元。参与涉工法律法规的制定和修改26件次,建立劳动法律监督组织2090个,向用人单位发送提示函27份、开展法律体检26场。

## 扩大“工”字品牌影响力

成立之初,海南工会把职工思想政治引领工作放在重要位置,深入大中型企业、院校,全面开展“五讲四美”宣传教育活动。

如今,“劳模工匠进校园”活动更是

如火如荼。“这样的活动让师生们近距离感受到劳模工匠的风采和精神力量,对培养学生树立正确的人生观、价值观和劳动观具有重要意义。”在“中国梦 劳动美——强国复兴有我,传承劳动精神”2024年海南省“劳模工匠进校园”活动现场,教师傅文说。

据统计,2024年,海南各级工会通过领导干部带头讲、先进典型示范讲等形式开展150余场宣讲活动,覆盖职工群众2万余人。聚焦劳模工匠及自贸港建设一线奋斗者,推出升级版网上劳模展览馆、短视频挑战赛、系列纪录片等,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,累计浏览量超百万人次。

在海南省总工会推动下,全省各地创新开展职工思想政治引领工作。海口市总工会开展多层次、多类型、多元化活动,除了进企业、进机关、进社区、进校园宣讲,还以宣传栏、网上有奖答题等形式强化职工思想政治引领;三亚市总工会

依托职工之家、职工书屋等阵地,通过读书会、讨论交流会等形式,加强职工思想政治引领。

与此同时,海南工会持续扩大“工”字文化品牌的影响力。组织开展“健步走1+N”系列职工文体活动,共吸引全省19个市县15万名职工参与。全省11家职工书屋被纳入全国重点建设职工书屋名单,“岛·读”职工读书会入选2023-2024年度全民阅读优秀项目,思想政治引领与职工文化建设进一步有效融合。

## 组织动员职工建功立业

2018年4月13日,党中央决定支持海南全岛建设自由贸易试验区,支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设。聚焦这一党政中心大局,海南工会积极组织动员全省职工群众在自贸港建设中建功立业。

从10万人“闯海”的激情岁月到百万职工“建功自贸港”的崭新篇章,海南

省总工会以“建功自贸港 奋进新征程”为主题,开展省级示范劳动和技能竞赛,并聚焦“一市县一品牌”,推动各市县开展行业竞赛。同时,围绕加快发展新质生产力和构建海南“4+3+3”现代化产业体系,以深化“产改”为抓手,培育造就更多“大国工匠”和高技能人才。

不久前,记者见到了首期海南省产业工人“技能培训超市”民用核安全设备焊接技术培训班的学员刘彬龙和符明聪,短短几个月,他们已经通过培训获得在核电相关企业的工作机会。海南省总工会相关负责人介绍,“技能培训超市”依托工会资源和优势,开展订单式培训,培养不同领域的技能人才。

据统计,2024年,海南省总工会命名15家省级劳模和工匠人才创新工作室,挂牌认定8家工匠学院,3名产业工人被列为“大国工匠”培育对象,选树1000余名技能带头人,举办1800余场对技能人才师徒结对,举办302场素质教育培训助力近3万名职工提升素质。

未来,海南工会将以更昂扬的斗志、更强大的合力、更扎实的工工作,组织动员广大职工群众为推动实现封关运作目标、推进中国特色自由贸易港建设而不懈奋斗。

## 阅 读 提 示

以“建功自贸港 奋进新征程”为主题,开展省级示范劳动和技能竞赛;“技能培训超市”开展订单式培训,培养不同领域的技能人才……海南工会围绕中心大局、聚焦主责主业,组织动员百万职工大力发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神,为自贸港建设建功立业,以“娘家人”的担当续写新时代答卷。

本报记者 赖书闻

海南是中国最年轻的省份之一,也是中国最大的经济特区。1988年9月1日,海南省工会第一次代表大会在海口召开,海南省总工会成立。37年来,海南工会在党的领导下,围绕中心大局,聚焦主责主业,团结引导百万职工大力发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神,在职