

厦门工会推动一家物流公司与货车司机开展能级工资专项集体协商——

# “油耗争议”从调解室搬到协商席

本报记者 李润钊 本报通讯员 林依静

“我4月和5月的工资总共少了4000多元,公司解释是因为我油耗超标,但我认为这是正常油耗,不应当扣工资。”2024年5月,在与福建省厦门市同安工业区职工法律服务一体化基地的调解员郭秀玲交流时,同安区一家物流公司的货车司机张岳说出了自己的烦恼。

令张岳没想到的是,今年4月,在厦门市、区两级工会的共同推动下,自己和同行们的“油耗焦虑”,在职工方向企业提交的《能级工资专项集体协商要约书》中得到了化解。

## 职工对被扣罚的“油耗款”有异议

关于协商的故事,还要从张岳向同安工业区职工法律服务一体化基地反映的“油耗争议”说起。

2024年4月、5月,物流公司以“因个人原因导致的油耗超标”为由,对张岳的当月工资分别进行了2219.6元和2000元扣款,这令长期跨省跑车的张岳难以接受。

记者注意到,根据该公司当时执行的油耗新规,公司会根据当月的实际油价对超油

或省油的驾驶员在当月工资中进行相应的扣款和补贴。在公司负责人看来,针对司机实施油耗奖罚机制是为防止司机的偷油卖油行为,节约企业运营成本。

然而,张岳并不认可该油耗新规。“货车喷油器雾化效果不理想,油耗可能上升”“轮胎气压过低会增加油耗”“发动机内部积碳过多会降低燃烧效率,也会影响油耗”……在张岳看来,影响货车油耗高低的不仅仅是司机的驾驶行为,因此多出的油耗不应当由司机承担。

“公司制定的油耗新规没有经过职代会审议,不符合民主程序,存在管理粗放问题。”郭秀玲在与律师反复核对张岳和企业双方提交的佐证材料后认为,“工资是货车司机劳动成果的直接体现,油耗则属于企业运营成本,与劳动者的工资无直接关联,直接从司机工资中扣减油耗的行为侵害了劳动者的合法权益。”

## 调解成功后迎来企业“自愿体检”

通过现场调解,物流公司返还了张岳3000元的油耗扣款。而这场因“油耗”而起的调解,并未因此画上句号。

沟通现场,郭秀玲和律师向物流公司负责人出示了《福建省企业集体协商和集体合同条例》,公司负责人在意识到企业自身合规用工及配套管理制度不完善后,同意了同安区总工会组织由工会干部、专业律师组成的“健康管家”到企业进行劳动关系“健康体检”的邀约。

在查阅企业规章制度和人资表单,对企业劳动关系进行风险评估后,郭秀玲发现该企业的薪酬规定在国道使用率、安全驾驶等关键指标分级量化方面还不够明晰,司机与企业之间也没有建立起有效的沟通机制。为此,工会干部为企业开出了三剂“药方”:开展能级工资集体协商、重构绩效考核体系、搭建职工诉求表达通道。

今年3月3日,经过长达两个多月的摸底调研,在厦门市、区两级工会的帮助下,该物流公司职工方将《能级工资专项集体协商要约书》送达企业,企业方也积极应约。

## 为企业和职工搭建对话桥梁

在集体协商过程中,“国道使用奖励”“年度安全奖”“驾驶车辆违章年度处理奖励”等3项货车司机关心的焦点问题被搬上了协商席。

“国道使用率这项奖励,公司目前只设置了3个等级,对驾驶员的激励作用十分有限。”货车司机高强率先提出诉求。

“驾驶车辆违章年度处理的奖励也不应该‘一刀切’,建议在现行固定金额的基础上,结合车型设置3个等级。”货车司机于川认为,企业围绕安全行驶目标设置奖励,有利于保障司机安全驾驶的同时,帮助企业降低油耗。

“国道使用按6级标准予以300元至5500元不等奖励”“违章处理完结情况和驾驶安全奖按3类车型进行差异化考核”“针对不适合纳入国道使用占比的路线,司机可提前报备,申请免除油耗扣款”……经过协商,最终,货车司机的建议被写入集体合同。

“通过平等对话,我们听到了职工的心声,我们期待和大家一起努力,让司机愿意来、留得住、干得好。”协商后,企业方首席代表也表达了自己的看法,“调解争议不是终点,协商对话才能更好实现双赢。”

据悉,今年,厦门市总工会已启动以“协商共建、发展共享、和谐共赢”为主题的集体协商要约行动,为企业与职工搭建对话的桥梁。

宁夏出台工会社会工作者管理办法

## 每2000名服务对象配备1名工会社工

本报讯(记者马学礼 李静楠)近日,宁夏回族自治区总工会、自治区党委社会工作部、自治区财政厅和自治区人社厅联合印发《宁夏工会社会工作者管理办法》(下称《办法》),对工会社会工作者的定额、定岗、定责以及招聘管理、激励机制、绩效考核、薪酬待遇、培训培养和退出机制等方面作出明确规定。

宁夏目前共有工会社会工作者628名,在以往对工会社会工作者的管理实践中,存在基层工作人员短缺以及培训、晋升和激励机制未体系化等问题。此次《办法》的出台填补了宁夏工会社会工作者管理规范化制度的空白,有助于提升管理的专业化、规范化水平。

据了解,《办法》首次提出工会社会工作者要定额、定岗、定责。按照“总量控制、科学调整”的原则,对各市、县(区)总工会实施定额管理。原则上达到每2000名服务对象配备1名工会社会工作者,以增强区域性人员配置的科学性。同时,明确工会社会工作者“定岗”在乡镇(街道)、开发区(产业园区)、村(社区)工会和区域性、行业性工会联合会等基层工会,并结合工作任务,从加强思想引领、开展困难帮扶等5个方面进行“定责”。

在招聘管理方面,《办法》明确了宁夏工会社会工作者招聘的年龄、学历等资格条件,同等条件下优先录取从事过党群工作、取得法律职业资格证书、社会工作者职业资格证书、劳动关系协调员职业技能等级证书者。

同时,《办法》将宁夏工会社会工作者现行薪酬结构调整为“基础报酬+岗位等级报酬+绩效报酬”3部分。基础报酬由自治区财政承担30%和“五险一金”,自治区总工会承担40%,市、县(区)总工会承担30%。

此外,《办法》还明确了工会社会工作者的培训方式、时间和周期以及退出机制等内容。

## 西宁市“五一学堂·职工夜校”开班

本报讯(记者邢生祥)4月7日,由青海省西宁市五一工人文化宫举办的2025年“五一学堂·职工夜校”开班,吸引全市各行各业180名职工报名参加。

西宁市“五一学堂·职工夜校”共举办两期,每期16个课时,设置8个班级,开设街舞、拉丁舞、中国舞、声乐与唱歌、吉他基础、吉他进阶、搏击(操)等7门精品课程。同时,特邀各领域经验丰富的行业专家现场授课,师资团队高效专业。为解决职工参加夜校期间子女照护难题,让职工安心学习,此次学堂还特别提供职工子女免费托管服务。

西宁市五一工人文化宫相关负责人表示,开设“五一学堂·职工夜校”旨在落实落细服务职工各项举措,提升职工综合素质。文化宫将着力加强课程体系和品牌建设,丰富职工“八小时之外”的生活。

中国农业银行北京分行深化厂务公开民主管理

## “金点子”大赛汇众智 走基层活动听心声

本报讯(记者赖志凯 通讯员元宇航)开展“金点子”业务流程优化大赛,收集职工合理化建议;通过“领导人员走基层”活动了解基层共性问题和建议,并予以协调解决……记者日前获悉,中国农业银行北京分行持续深化厂务公开民主管理工作,及时回应职工诉求,引导企业和职工在推动企业改革发展中实现共赢,被评为全国厂务公开民主管理先进单位。

自2022年起,农行北京分行连续3年开展“金点子”业务流程优化大赛,通过汇集职工智慧、激发职工潜能,提高业务办理质效,提升价值创造能力及风险防控能力。截至目前,“金点子”大赛提出优质“金点子”近300个。“浓情继e”已故存款人存款查询项目就是“金点子”的成果之一,也是我们在业内首创自主研发的已故存款人存款查询流程优化产品。”农行北京分行相关负责人介绍,这一产品提升了客户体验和业务办理效率。

与此同时,农行北京分行连续3年开展“领导人员走基层”活动,通过开展职工关心关爱专项调研,采取实地查看、专题访谈、问卷调查等方式,选取农行北京分行40余个网点实地走访,召开座谈会16场次,访谈职工300余人,收回有效问卷5000余份。

此外,农行北京分行以构建和谐农行为主线,以健全领导、工作、考评“三个机制”为抓手,将重大决策、业务经营管理、涉及职工切身利益等方面的重大问题作为厂务公开的主要内容,依托职代会、行务会、内部资源网等载体,持续深化民主管理工作。

域高原职工之家”77个。

作为劳务输出大省,近年来,四川省建立“省(城)际联动、部门互动、上下齐动”维权体系,健全“人社+法院+工会+N”劳动争议多元化解机制,以“一函两书”“12351热线”等为抓手,加大法律援助力度,全面保障职工权益。在构建和谐劳动关系方面,全省企事业单位职代会制度和厂务公开制度建制率均动态保持在90%以上,全省重点企业集体合同单独签订率动态保持在85%以上。

此外,四川各级工会将持续开展城市困难职工解困脱困工作,25.4万户建档立卡困难职工家庭如期解困脱困。开展就业创业、技能提升等综合性职工普惠服务,充分发挥基金会、互助保障会作用,努力成为职工信得过、靠得住、离不开的知心人、贴心人、娘家人。

百年来,四川工会始终与党同心、与时代同行,无论面临何种困难与挑战,娘家人的身影从未缺席,工会组织的阵地一直扎根在四川职工群众所需之处。面向新征程,全省各级工会将以更高的站位、更大的担当、更好的实干接续奋斗,为奋力谱写中国式现代化四川新篇章作出新的更大贡献。



白山市浑江区总关心关爱新就业形态劳动者

## “需求直通车”让劳动者心声有回应

本报讯(记者柳娟娟 彭冰 通讯员许翔宇)记者近日获悉,2024年以来,吉林省白山市浑江区总工会创新构建“需求直通车”服务模式,打出组织聚“新”、服务暖“新”、维权助“新”组合拳,让2400名新就业形态劳动者的心声有回应。

为了进一步保障新就业形态劳动者合法权益,区总不断探索该群体建会入会新路径,交叉实施“行业覆盖建、区域兜底建、企业灵活建”建会三步法,大力推行网上入会、扫码入会,进一步畅通新就业形态劳动者入会通道。

道。同时,依托白山市“党建共建”机制,在全区探索推行党组织一线阵地联席办公,建设网格化联建工驿站、骑手大本营等15个党工示范阵地。

在吸引新就业形态劳动者加入工会组织的基础上,浑江区总通过打造“需求直通车”,全力打通服务该群体的“最后一公里”。全区成立了由30名工会干部、社会化工会工作者组成的“工会管家团”,采取定期“包片进企”等方式收集问题需求,并列为“置顶”事项优先解决。仅一年时间,区总累计收集各类问题需求260余件,办结满意率近98%,直接惠及新就业形态劳动者3000余人次。

此外,浑江区总还通过组织召开民主恳谈会、集体协商会、法治体检等方式,前置化保障新就业形态劳动者合法权益,企业集体合同签订率达86%;铺设“司法+工会+人社”劳动争议诉调对接快速通道,优化“快立、快审、快调、快结”仲裁程序,帮助新就业形态劳动者开展全过程维权,目前已累计为该群体挽回经济损失60余万元。

## 四川工会守正创新,以赤诚之心书写永远跟党走的政治答卷——忠诚履职,推动治蜀兴川再上新台阶

大局,以赤诚之心书写永远跟党走的政治答卷,团结动员广大职工建功立业,推动治蜀兴川再上新台阶。

### 星火绵延,实干担当

1923年5月,党领导下的成都劳工联合会把广大工人团结在一起,四川工人阶级以崭新面貌登上历史舞台,工运星火绵延巴蜀。

自贡盐业工人掀起罢工浪潮、成都工人守护国家主权完整……革命烽火中,工人阶级众志成城。

1933年,成立于大巴山腹地的川陕苏区工会,深入开展根据地工会工作实践;解放战争时期,惊心动魄的护厂护矿运动,展现出工人阶级的勇敢与智慧。

1953年4月,四川省工会第一次代表大会在成都召开。随着全省统一的工会组织诞生,锻造产业脊梁的生产建设集结号迅速吹响:成渝铁路工地上,“劳

动竞赛红旗飘”的创新模式破土而出;攀西裂谷中,“三块石头架口钢”的创业豪情托起西部钢城。

改革开放后,四川工会广泛开展增产节约运动,建立全省首个技师协会,开展“百万职工大练兵”,积极为新型工业化储备人才。特别是在社会主义市场经济体制改革中,四川工会率先探索职工维权新路径,依托“再就业培训中心”“困难职工帮扶站”帮助30万名职工重拾生活信心。

面对汶川大地震灾难,四川各级工会组织动员广大职工投身抗震救灾和灾后重建一线,让工人先锋队的旗帜高高飘扬。

薪火相传,开拓进取。近年来,四川工会持续在体制机制改革、创新基层工会建设、深化产业工人队伍建设改革方面真抓实干,推动各项工作取得丰硕成果,实现了组织和服务效能的显著提升。

### 改革创新,服务大局

今年2月召开的四川省总工会十五届四次全委会提出,要把工运事业和工会工作放到成渝双城经济圈、“四化同步、城乡融合、五区共兴”等国家层级、省级重大战略中去谋划,聚焦搭平台、建场景、优环境,多想办法、多出实招,推动在全社会形成“多劳者多得、技高者多得、创新者多得”的鲜明导向,在全力助推高质量发展中彰显工会担当作为。

实现高质量发展,离不开一支高素质的产业工人队伍。自2017年产业工人队伍建设改革拉开大幕以来,四川创新打造劳模工匠宣讲团,叫响擦亮四川“中国工人大思政课”品牌,“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”理念深入人心。截至目前,四川省技能人才达1119万人,其中高技能人才达244万人。在传统技艺和现代生产技术等多个领域,选树培

育大国工匠5名、四川工匠380名、市级工匠4969名,一些已命名的工匠学院开始发挥实效,劳动者之光闪耀天府。

突出问题导向,发展导向,四川省总工会十分重视工会队伍自身建设,扎实推进工会改革创新。出台中国工运事业发展和工会工作“十四五”发展规划四川实施方略,开展基层工会建设年、落实年活动和“强基层、补短板、增活力”等专项行动;建立“两书一公告”、企业集团多级职代会等多项制度,有效维护职工权益,促进企业高质量发展。

### 聚力基层,情暖职工

为了持续夯实基层基础,把“家”建到职工群众心坎上,自2022年起,四川省各级工会常态化开展工会干部赴基层蹲点工作,年度选派工会干部赴基层蹲点不少于1000人,蹲点基层工会不少于500个。同时,累计建立新业态工会组织1.31万个、建成工会驿站1.1万个、“雪

本报记者 李娜

战时代化堡垒,团结引导无数工人双手托起大后方工业脊梁;“三线建设”岁月,工会干部背着药箱走进工棚,在深山峡谷里创立“帐篷夜校”“工地党课”;抗震救灾现场,工会组织成为职工的贴心人……翻开厚重的历史长卷,波澜壮阔的工人运动在天府大地铺陈开来。在时代发展浪潮中,四川工会始终忠诚履职、守正创新,围绕中心、服

务大局,以赤诚之心书写永远跟党走的政治答卷,团结动员广大职工建功立业,推动治蜀兴川再上新台阶。

忠诚履职,推动治蜀兴川再上新台阶。

本报记者 李娜

战时代化堡垒,团结引导无数工人双手托起大后方工业脊梁;“三线建设”岁月,工会干部背着药箱走进工棚,在深山峡谷里创立“帐篷夜校”“工地党课”;抗震救灾现场,工会组织成为职工的贴心人……翻开厚重的历史长卷,波澜壮阔的工人运动在天府大地铺陈开来。在时代发展浪潮中,四川工会始终忠诚履职、守正创新,围绕中心、服

务大局,以赤诚之心书写永远跟党走的政治答卷,团结动员广大职工建功立业,推动治蜀兴川再上新台阶。

忠诚履职,推动治蜀兴川再上新台阶。

本报记者 李娜