



G 打工前沿

心中有阳光 四季皆花期

徐新星

近日，山西太原网约车司机茹智祺的“解忧留言簿”走红网络。5个月前，他在车内放了一个留言簿并邀请乘客写下当时的心情与感受，吸引了200多名乘客参与。职场困惑、情感烦恼、家庭矛盾、创业辛酸……他总是耐心倾听乘客的诉说，甘当“树洞”，温情开导，乘客们也纷纷在纸上接力传递温暖和力量。

茹智祺不是独行者。异曲同工的是，在河北保定，一辆“心愿出租车”让不少乘客在下车时依然觉得意犹未尽。

“跑车久了，总感觉这样按部就班的生活有点枯燥，所以就有了提供便利贴让乘客写心愿的想法，能和乘客增进交流，也给自己的生活增添乐趣。”吴昊是“心愿出租车”的车主，原本平平无奇的车子被他装点得分外温馨、浪漫。

现在，他已经买了20多本便利贴，有上千名乘客留下心愿。有了“心愿”这一话题，他和乘客之间“聊开了”，开车也不那么无聊了。

其实，这两辆车既然是移动的“树洞”，又是流动的城市“情感驿站”。两位司机师傅，让来自陌生人的善意和向上的力量，在纸上共情，在车内传递，如同一束微光照亮陌生人之间的信任鸿沟，架起一座桥梁。

“解忧留言簿”“心愿出租车”受到网友的欢迎和点赞，也折射出在技术加速迭代、社会高度流动的今天，人类对情感连接的需求从未改变。这种需求既存在于个体的内心深处，也蕴含在社会的集体中。因此，你我擦肩而过时的只言片语，或许能温暖一些人的一程又一程。

“解忧留言簿”的治愈力源于真挚的感染力，源自故事主人翁们积极乐观的生活态度，他们在狭小的车厢里拓展出一个大舞台，汇聚满满正能量。

这方面，本报10年前采访北京一位“的士歌手”余波的时候，他的一番话让人印象深刻：“如果你把前挡风玻璃当成一个宽屏，你每天都会看到北京不同的变化。”在大多数人眼里，出租车司机可能是枯燥、劳累的代名词，但余波却说：“我们不能光看着一米空间里的小座，应该看到更大的视野，况且车里还有全世界的音乐相随。”

身处疾驰的时代列车上，我们既是被动赶路的乘客，也是诗意生活主动的书写者。这种主动，是毕淑敏所说的“常常提醒自己注意幸福，就像在寒冷的日子里经常看看太阳，心就不自觉地暖洋洋亮光光”，亦是汪国真笔下的“只要热爱生命，一切都在意料之中”。

快乐是自己给的，只要心中有阳光，一年四季皆花期。

喀什为快递小哥缴纳专项意外伤害互助保障金

本报讯（记者吴铎思）近日，中国职工保险互助会新疆办事处为喀什市300余名快递小哥免费缴纳专项意外伤害互助保障金，向奔忙在一线的快递员群体送上了一份实实在在的保障。

快递员每日穿梭于城市大街小巷，在为广大市民提供便捷服务的同时，自身却面临着较高的工作风险。专项意外伤害互助保障金的缴纳，将在快递员遭遇意外事故时，为其提供及时的经济援助，有效减轻他们的负担，让他们能够安心工作。

近年来，当地持续加大对快递从业人员的关怀力度。各级工会组织加大阵地保障力度，完善服务机制和维权机制最大限度吸引新就业形态劳动者加入工会组织。邮政管理部门积极协调多部门，通过开展慰问、组织职业技能竞赛、公租房申请等方式，不断提升快递员群体的获得感、幸福感和安全感。

目前，喀什市已设立200余家“爱心商家”和19个“工会驿站”，服务对象不仅覆盖了快递员、外卖员、网约车司机等群体，还向园林工人、环卫工人等户外劳动者延伸，并通过党员活动、志愿活动与“工会驿站”相结合，进一步拓展服务范围。喀什市总工会相关负责人表示，通过一系列举措为新就业形态劳动者提供服务保障，旨在增强工会组织的吸引力和凝聚力，让新就业形态劳动者感受到工会组织的温暖。



海太长江隧道正式开掘

4月9日，技术人员在“江海号”盾构机内巡检，确保设备正常运转。

当日，在长江入海口的江苏南通海门，我国自主研制、最大开挖直径达16.64米的“江海号”盾构机缓缓启动，新“万里长江第一隧”、我国最长公路水下盾构隧道海太长江隧道正式开掘。

新华社记者 季春鹏 摄

能兼顾“一老一小”的家政员挺难找，咋解决？

业内人士呼吁，建立“一证多能”认证体系，推动社区服务融合破局

阅读提示

本报记者 姜雨晴

为老人叩背、排痰、吸氧、准备餐食、整理收纳……4月9日晚10点，河北52岁的护老家政员黄阿姨结束了当天的工作。

近年来，随着我国人口结构的变化，母婴护理类和养老服务类的“一老一小”家政服务订单需求旺盛。然而，记者在采访过程中发现，“能兼顾两者的家政员实在难找”，专业壁垒高筑、培训流于形式、薪资与年龄等限制因素进一步加剧供需失衡。业内人士建议，推动家政与社区养老融合，完善“一老一小”服务体系建设。

需求升级与技能短板并存

“阿姨能帮忙带娃做饭，但照护老人实在不会。”河南付女士的困扰，折射出当下家政市场的结构性矛盾。付女士请的家政员耿阿姨从业7年，日常可同时照料两名2~3岁幼儿，并完成家务与三餐。但若要兼顾照护老人，耿阿姨对记者坦言“力不从心”。

越来越多的年轻家长对育儿服务提出“科学育儿”“应急医疗”等需求。天津的李女士曾花费数月寻找高学历育儿嫂，却始终没有找到合适的人选，最终决定辞职带娃。“家里的阿姨只能照顾老人起居，对怎么科学育儿完全不了解，实在是找不到两者兼顾的阿姨。”李女士说。

家政员的业务水平也难以满足期望。江苏省消保委调查发现，消费者反映家政人员“整体素质较差”的占22.2%。记者在“黑猫投诉”输入“家政”词条，查询到7000余条相

关投诉。“说是培训，其实就是讲讲注意事项。”黄阿姨从事护老行业16年，回忆起2009年入职时的家政公司培训，她直言“浮皮潦草”。彼时，公司仅教她“下户前检查行李”“要走提前一个月打招呼”等基本规矩和礼仪事项，专业技能则是靠百度搜索和临床经验积累。

这一矛盾背后是人口结构的深刻变化。我国60岁以上人口已达3亿，0~3岁婴幼儿超3200万，“一老一小”照护需求呈现“规模大、多元化、持续性”特征。随着城市化、人口老龄化进程加快，家政服务业需求急剧增长，朝着多元化、个性化、专业化发展。据统计，家政行业从业人员超过3000万人，而实际市场需求高达5000万人，高素质家政服务员更是紧缺。供给不足是限制家政业发展的主要难题。

隔行如隔山，哪能两头顾

在谈及能否同时兼顾老人与育儿时，黄阿姨连连摆手：“隔行如隔山，哪能两头顾，门道差得远呢！”她解释，护老需掌握吸痰、腹膜透析等医疗操作，而育儿则要记录婴儿每顿奶量、营养搭配，甚至早教互动，二者的专业性跨度非常大。“拿做饭举例子，给老人做饭做得口感软烂即可，但是育儿则需要考虑营

养均衡和各种花样。”黄阿姨说。

抛开专业技能限制，精力分配也难以平衡。“护老得24小时绷着弦，老人半夜犯病、情绪无常是常事；育儿更得眼观六路，孩子几点喝奶、喝了多少都得记在本子上。要是分心兼顾，两边都得耽误。”内蒙古的王阿姨说。

这一情况也得到了家政服务公司的认同。“照顾老人的阿姨一般是没有育儿经验的，照顾孩子的阿姨也没有照护老人的经验。”北京某家政服务公司负责人周女士告诉记者，半自理老人或不能自理老人，和小月龄宝宝都是需要细致照顾，阿姨精力有限，不能同时照顾两位服务对象，万一同时有需要阿姨忙不过来。

周女士还提到，不管育儿还是护老，都需要经过专业的培训才能上岗。然而家政公司在对上岗阿姨进行培训时，通常是对单一特定群体，并非全面多元的。因此，家政员在技能方面也难以胜任兼顾育儿和护老。“对于育儿阿姨来说，若要照护老人，只能搭把手，照顾老人的日常起居生活，例如帮忙穿衣服、搀扶上厕所等。”周女士坦言。

行业现实更添壁垒。在采访过程中，记者了解到，护老家政多在60岁以下即可上岗，而育儿岗普遍限定45岁以下；护老岗薪资天花板仅八九千元，育儿岗起薪却轻松破万，后者相比前者工资普遍高出30%~50%。

完善“一老一小”服务体系建设

对此，南京快易洁家政服务有限公司人力资源部经理高华瑞提出，推动家政与社区养老融合，完善“一老一小”服务体系建设。然而，当前“家政进社区”面临多重瓶颈。

中国劳动关系学院公共管理学院副院长李杏果接受记者采访时表示，由于托育机构与养老服务机构分属不同的政府部门管理，管理体制分割，在服务资质认证、收费标准、质量评估等方面缺乏统一规范，家政企业难以整合资源形成规模化服务链条。此外，现有补贴政策多聚焦单一领域，且资金分配偏向机构建设而非居家场景，与大多数家庭的实际需求脱节。

国务院办公厅印发的《“十四五”城乡社区服务体系规划》强调，要“推动‘一老一小’服务场景融合”，完善社区养老服务和普惠托育服务，扩大群众家门口的公益性、基础性服务供给。

对此，高华瑞提出系统性破局方案：强化顶层设计，建立跨部门协调机制，制定复合型社区照护师职业技能标准，推动“一证多能”。此外，建设“家政+养老+托育”综合服务中心，新建社区明确配建标准，老旧小区改造闲置物业补短板，并建立社区服务质量管理委员会，动态监督价格、安全等指标，对承接社区养老的员工制家政企业给予税费优惠，实现让家政服务“请得到”“用得起”“放心用”。

基于跨政府部门协调机制，李杏果强调推动“一老一小”融合式服务供给补贴政策协同，减少政策碎片化，激励补贴向居家和社区服务提供倾斜。“可以通过‘老幼共托’试点扩大，逐步构建全龄友好型社会共识。”李杏果说。

高空作业换玻璃

4月8日，施工人员更换玻璃栈道的玻璃。

当日，湖南省张家界天门山景区对盘龙崖玻璃栈道的27块玻璃进行更换，确保游客在安全舒适的环境中游览体验。

安装前，施工人员先用酒精将玻璃朝下的一面擦拭干净。随后，在玻璃的四个边面上贴上双面胶条，以便玻璃能够固定在水泥框架上。贴完双面胶条，施工人员将整块玻璃抬起，一起移动慢慢地将玻璃平整地放到水泥框架上。施工人员安装好一块玻璃，并用强力吸盘调整好玻璃位置，再依次向前安装其他玻璃。

现场施工负责人表示：“这个玻璃是15+15双钢，一块玻璃大概有300斤。玻璃安装完之后，缝隙之间会打密封胶，防止玻璃移动和热胀冷缩，确保安全。”

整个玻璃更换完成需要三到四天时间。此次更换玻璃，也是为“五一”假期的到来做好准备。

新华社发（邵颖 摄）



本报讯（记者田国垒）“符合条件的个体工商户、自由职业者、快递外卖人员、家政服务人员、网约车驾驶员、零工劳务人员等都可以开户缴纳住房公积金……”日前，在山东省住房和城乡建设厅召开的全省灵活就业人员参加住房公积金制度试点等有关情况新闻通气会上，该厅相关负责人介绍道。

据介绍，近年来，山东省不断扩大住房公积金制度受益范围，指导济南、青岛、淄博、枣庄、烟台、日照、德州7市先后入选灵活就业人员参加住房公积金制度试点城市，总数居全国第一。2024年，全省灵活就业人员新增缴存12.1万人，同比增长91.6%。截至今年2月底，累计向灵活就业人员发放贷款62亿元、累计租房提取8173万元，支持3.3万户灵活就业家庭使用公积金解决了住房问题。

本报讯（记者王冬梅）近日，应急管理部等七部门对外发布新修订的《安全生产责任保险实施办法》（简称《实施办法》），明确安责险应当覆盖投保企业全体从业人员，将临时聘用人员、被派遣劳动者等有用工关系的人员纳入从业人员范畴，保险金额实行同一标准，不得因用工方式、工作岗位等差别对待。

据悉，2017年，原国家安全监管总局、原银保监会、财政部发布《安全生产责任保险实施办法》，经过各地区、各保险机构积极主动探索，在经济补偿和事故预防方面发挥了积极作用，较好服务于安全生产大局。2021年修订的《中华人民共和国安全生产法》明确“属于国家规定的高危行业、领域的生产经营单位，应当投保安全生产责任保险”，对安责险制度提出了新要求。为切实解决安责险工作中存在的投保覆盖率不充分、事故预防服务机制不畅等问题，应急管理部会同金融监管

只要在当地以灵活身份就业，就可以开户建缴

山东累计向灵活就业人员发放公积金贷款62亿元

实践中，山东省在指导各试点城市制定试点方案时，在拓宽覆盖范围方面，充分考虑灵活就业人员特点，打破身份限制，以往只有单位职工才能缴存使用公积金，现在通过试点，达到法定就业年龄、不满法定退休年龄，具有完全民事行为能力、信用良好的灵活就业人员，均可自主申请参加住房公积金制度。同时，全面取消户籍限制，只要在当地以灵活身份就业，就可以开户建缴。

此外，灵活就业人员还可以根据自身特

点灵活选择。比如，在缴存金额上，可在当地每年公布的住房公积金缴存额上下限范围内自主确定；在缴存方式上，可自主选择按月、按季、按年等频次缴存，可到服务网点缴存，或通过协议扣缴方式，由公积金中心自动扣划；在提取使用上，除与在职职工享受同等权益外，未办理公积金贷款或贷款已结清的，可随时终止协议，退出时可提取个人账户余额中以灵活身份缴存的部分。灵活就业人员工作性质发生变化时，支

七部门发布安全生产责任保险新规

临聘人员、被派遣劳动者等被纳入保障范围

总局等六部门对《实施办法》进行修订。

据应急管理部、金融监管总局有关司局负责人介绍，此次修订后的《实施办法》进一步细化明确了应当投保安责险的行业、领域范围；对安责险产品条款和费率厘定提出了规范化要求；增加“事故预防服务”专门章节，细化强化了事故预防服务规范要求，对保险机构开展事故预防服务的方式、费用投入和使用、数据建设等方面均提出了相关要求。

《实施办法》明确了应当投保安责险的行

业、领域范围，即矿山、危险化学品、烟花爆竹、交通运输、建筑施工、民用爆炸物品、金属冶炼、渔业生产等高危行业、领域单位。生产经营单位应当及时足额缴纳安责险保费，不得以任何方式摊派给从业人员个人。保费可以据实从企业安全生产费用中列支。

《实施办法》提高了保障额度，将生产安全事故每死亡1人伤残责任全国最低保障限额由30万元提升至40万元，各地可在全国最低保障限额之上，结合实际确定当地最低保障

限额。据了解，目前有的地区最低保障限额已达80万元。

此外，《实施办法》还优化了理赔服务，建立重大或典型事故快速理赔机制和预付赔付机制，在事故发生后按照法律规定和合同约定快速支付或先行支付已确定的保险赔偿金。

了解到，安责险行业标准条款、理赔实务规程、行业自律公约的制定都力争在今年上半年完成。