

一个名为“兰小供”的原创IP,正在用年轻人喜爱的方式,创新企业思政的“话语表达”

# 自创“表情包”何以激活职场正能量？

本报记者 康劲 本报通讯员 曾志 张燕春

在职工的微信工作群里，一个头戴安全帽、身着防护服的卡通形象正掀起一波波的“表情潮”。当“点赞”“收到”“抱一丝啊”等萌态可掬的动态表情在指尖流转时，严肃的生产通知化作会心一笑，程式化的工作交流迸发情感温度。这个名为“兰小供”的原创IP，正在用年轻人喜爱的方式，创新企业思政工作的“话语表达”。

截至目前，中国铁路兰州局集团兰州供电段融媒体工作室精心设计的“兰小供”原创表情包已经推出了6季，包含102个动态表情，活跃在全段15个生产车间、117个班组的数百个微信群，成为深受职工欢迎的“新晋顶流”。

## 从图文困境到原创IP

作为企业的基层单位，兰州供电段在创作新媒体产品的过程中遇到了难题。交流广泛的新媒体产品，光有图文还不够“吸睛”，而网上的表情包来丰富制作又面临侵权。

能否创作一套不仅可以在微信公众平台使用，还能用于微信交流的具有本企业特色的表情包呢？

“我们一线工人，也需要自己的文化符号！要像悟空和哪吒，咱们供电人该有怎样的形象代言？”大家说干就干，头脑风暴。安全帽上的反光条、防护服上的反光标识、工具包里的验电器，这些供电人最熟悉的元素被反复解构重组。大家在一起谈想法、画草图，一个头戴黄色安全帽、身穿橙色防护马甲的卡通圆脸萌娃形象渐渐有了雏形。

“要让每个动作都带着供电基因。”主体形象有了，接着设计表情动态和形体语言，构思好后，创作多幅静态图进行叠加。经过近

## 阅读提示

过去车间工作群中大多是冷冰冰的通知,如今职工们通过自创表情包进行回复交流,用“比心”表达认可,用“鸭梨大啊”纾解工作难度,车间和班组的工作氛围变得更加轻松。当95后、00后成为职场主力,思政工作需要载体革新。“兰小供”的成功,在于用青年话语重构了企业文化认同,让价值观传播从“指尖”抵达“心间”。

半月的创作,第一季表情包终于“新鲜出炉”,包括“前方高能”“辛苦啦”“静静等待夸奖”“点赞”“嘿嘿”等12个动态表情。

第一季的“点赞”,“兰小供”特意竖起的大拇指戴着绝缘手套;“巡视中”表情里,卡通人手持的望远镜镜片上倒映着接触网。这些匠心设计,让专业元素与萌趣表达碰撞出独特火花。一经亮相,迅速在该段微信公众号平台与各工作交流群“走红”,其灵动可爱的造型和职场化的背景,让人“眼前一亮”,深受职工喜爱。

## 草根创作激活职场生态

当首季12个表情包上线时,段领导率先使用“辛苦啦”表情回复工作汇报,这个看似随意的举动,引发了“蝴蝶效应”,工区群里,“注意安全”的叮咛化作“兰小供”系安全带的动画。

“什么时候推出第二季?”职工们热情不减,催促更新。中学时学过绘画的陇南车间女职工焦雅玲买来手绘板,用第一季的漫画素材打底,开始了新的尝试。在她的手下,“兰小供”外观更圆润,并且拿起了“手电筒”“对讲机”等工作用具,动作语言不仅更丰富,而且更加“接地气”,都是工作中的事。

当第二季包括“好朋友”“收到”“好委屈”“比心”“哈哈”在内的24个表情包亮相时,再次获得了大家的热捧,工作群中用“兰小供”表情“逗图”成为一种小乐趣,让人开怀

不已。

此后,该段融媒体工作室通过车间、班组分层次进行表情需求征集,陆续创作了多季“兰小供”原创表情包。为了保护原创,并加强宣传,他们又申请了版权,以“兰小供的日常”为标题上架微信表情商店,这样一来,大家添加、使用起来也就更加方便了。

“早晨上班,微信群里发个‘早上好’,群里瞬间活跃了!”“在表示认可时,用‘送你花花’回复,心情都变得轻松了!”“有人晒成绩,用‘有两把刷子’给予肯定,对方马上用‘抱拳’表情回复过来,一来一往好生动!”职工们纷纷表示,“兰小供”原创表情包让工作交流变得更加有趣和温暖。

“这些源自生产现场的鲜活创意,让表情包成为岗位故事的动态图鉴。”兰州供电车间党总支书记金安岐说,过去车间工作群中大多是冷冰冰的通知,如今职工们通过“收到”“马上落实”等表情包进行回复交流,用“比心”“点赞”“送你花花”表达认可,用“鸭梨大啊”“我太难了”纾解工作难度,车间和班组的工作氛围明显变得更加轻松。

## “小表情”转动新思政

“兰小供”不仅是一个IP的走红,更是国有企业思政工作在数字时代的破局与探索。

“兰小供”原创表情包的推出,让职工之间的沟通变得更加轻松和谐,也增强了企业

文化的认同感,有不少职工还把“兰小供”推荐给家人朋友使用。

“我在单位的微信交流中用,在与朋友家人的沟通中也用,总有一种特别的自豪感。现在,不仅家里人,连我的一些大学同学也都在使用‘兰小供’。”段安全科助理工程师魏文彬说。

为了使“兰小供”表情包更有活力,主创团队创作了包括“工作中”“巡视中”“下班啦”“学安规”等15个场景表情的第5季——“工作季”;结合网络谐音热词,还创作了“抱一丝啊抱一丝”“我太难了”“有点焦急”“把握鸡会”等15个幽默热词的第6季——“谐音季”。新的两季表情包在微信表情商店上架后,职工们光速下载添加使用,反响非常好。

“我的性格偏内向,以前与同学朋友在微信交流时总是觉得不太好用文字回复,有时候同学群里‘逗图’时我也不知道怎么回应,现在有了‘兰小供’,这些都不是难题。我特别喜欢‘咧嘴笑’‘比心’‘擦汗’‘放松下啦’‘嘚瑟中’这些表情包,效果真是意想不到的好,朋友们也都羡慕我们单位竟然有专属表情包。现在,我聊天必用‘兰小供’,它的代入感太强了,我甚至感觉我的性格都变得像兰小供一样开朗可爱了!”兰州供电段定西供电车间助理工程师李杰的体会特别深。

“兰小供”原创表情包的推广使用,不仅为该段的企业文化建设增添了新的亮点,也在潜移默化中提高了交流沟通的趣味性,还使职工对企业提升了认同感、自豪感,成为凝聚力量,团结队伍的软实力。

“兰小供”的成功也引来了思政专家的关注,被称为做活了指尖上的思政课。专家表示,当95后、00后成为职场主力,思政工作需要载体革新。“兰小供”的成功,在于用青年话语重构了企业文化认同,让价值观传播从“指尖”抵达“心间”。



## 群众信赖的“贴心人”

马凤侠是辽宁省鞍山市铁东区山南街道福康社区党委书记、居委会主任,她全心全意为群众办实事、解难题,用20余年的坚守诠释基层党员干部的初心使命,成为社区群众信赖的“贴心人”。图为马凤侠在福康社区“阳光食堂”给老人打饭。

新华社记者 杨青 摄

北京西城强化党建引领,街道与新就业形态劳动者实现双向奔赴——

# “陶然小哥”让梦想照进现实

本报记者 赖志凯 本报通讯员 王苗苗

“看！这是北京送来的新书！”近日，河南省周口市梁寨村图书室里，孩子们清脆的笑声与崭新的书页翻动声交织成歌。一位村民的自发致谢，让这个关于“游子反哺”的温暖故事在朋友圈刷屏——来自北京的200册书籍跨越山河，在陶然亭街道与快递小哥梁刚共同编织的爱心网络中，为这个小村庄筑起一座“知识灯塔”。

梁刚回馈家乡的故事是北京市西城区陶然亭街道持续以党建引领为核心，以高质量党建引领街道与新就业形态劳动者双向奔赴，深化打造“陶然小哥”党建品牌，创新丰富“陶然小哥”回馈家乡系列活动，推动更多“微心愿”落地生根，共建共治共享的社会治理的一个缩影。

## “微心愿”让梦想成真

2022年，从河南省周口市梁寨村走出

的梁刚加入顺丰速运，三年间，他不仅在业务上锐意进取，更积极参与街道基层治理，用心用情做有温度的“投递员”。他凭借踏实肯干的工作态度和出色的业务能力，迅速成长为团队中的骨干力量，无论是寒冬腊月的扫雪铲冰，还是烈日酷暑下的社区志愿服务，他总是冲锋在前，用实际行动诠释“陶然小哥”的责任与担当，成为同事的榜样。

在街道征集新就业形态劳动者的“微心愿”活动中，梁刚提出想为家乡捐赠图书角。街道联系两新党支部——三只蜗牛宠物医院党支部，为他的家乡捐赠了200册图书，命名为“梁刚图书角”，在当地引起了热烈反响。

梁刚图书角的打造，是两新组织为群众办百件实事项目的特色项目，是“陶然小哥”回馈家乡的生动缩影，也是陶然亭街道打造阵地友好、服务友好、保障友好、成长友好、为企友好等“五位一体”服务体系、引领新就业群体融入基层治理的暖心实践。

## 北京市街道思政工作示范培训班举办

本报讯（记者尹晓燕）日前，北京市委宣传部、北京市委联合举办北京市街道（乡镇）思政工作示范培训班，来自基层街道和乡镇的相关工作人员进行交流研讨，全市16区部分街道、乡镇的宣传思想工作负责人参加了此次培训。

培训期间，《思政工作研究》杂志社负责人就关于加强和改进新时代思政工作的若干思考做专题讲座，来自中国社会科学院中国式现代化研究院以及北京航空航天大学的相关专家教授，就如何理解进一步全面深化改革与推进中国式现代化的科学内涵及内在关系、网络意识形态工作及其优化策略做了专题讲座。在经验分享课上，北京市丰台区新村街道党工委书记吴婧就以“长辛先锋”为引领，新村街道以学院街区打造基层治理新范式做经验分享。怀柔区渤海镇政府综合办公室副主任王天宇就聚合青创人才，打造四渡兴村——怀柔区渤海镇四渡河乡村运营实践做经验分享。分组研讨环节，参训学员结合授课内容，联系日常工作实践，围绕制约首都思政工作实效性的因素及破解对策展开讨论。在结业式上，东城区东四街道办事处、大兴区林校路街道市民活动中心、房山区霞云岭乡的相关负责人作为学员代表进行了交流发言。

## 新就业形态劳动者化身基层治理“好帮手”

本报讯 上海市奉贤区奉城镇党委以实际需求为导向，以服务换服务，以真心换真心，进一步将新就业形态劳动者化身为基层治理的“好帮手”，不断推动新兴领域党建走深走实。

该镇党委联动配送站点，让外卖骑手、快递小哥化身为流动的兼职网格员，发挥其“熟人熟路”优势和“城市探头”的作用，组建骑手兼职网格员队伍，引导小哥们随时随地将发现的社情民意、安全隐患、矛盾线索、突发问题、环境卫生等信息及时反馈街区，实现新兴领域群体工作日常和参与街区治理同步开展。鼓励和引导新就业形态劳动者以“四随”工作法——入户“随口宣”、配送“随手拍”、有问题“随时报”、有困难“随手帮”，在日常工作中随时随地为社区治理“把脉找茬”。组织开展新就业形态劳动者“急救员”示范培训，让快递小哥学做“流动的急救员”。设立“海纳百川”“庙语生花”“博采众长”等五个街区党支部议事会，实行月议题制度。依托社区党校，举办暖“新”课堂，邀请相关部门开展政策解读，将“纸上学”与“事上见”相结合，拓宽新就业形态劳动者议事献策渠道。实行“心联新·积分超市”公益积分奖励机制，新就业形态劳动者通过完成各项基层治理小任务，换取积分分值，兑换心仪奖励，切实提升新就业形态劳动者的幸福感和获得感。（岳瑛）

## 定制专项课程提升精细化服务

本报讯 日前，贵阳S1线正式开通运营一个季度，中铁十五局集团轨道交通运营公司贵阳S1线运维项目经理部以优质服务取得了首季“开门红”。

运营中，项目部始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，通过构建阶梯式培训体系全面提升安全管理水平，针对房建、轨道、站务等不同岗位定制专项课程33次，开展各类应急演练16次，人员覆盖率达100%。强化安全管理双控体系，累计开展日常安全检查74次，发现、消除处理隐患56处，整改率100%。采用“岗前准入培训+季度技能比武+年度考核认证”的全周期培养机制培养专业人才。同时，注重服务品质的提升，通过优化站务服务、建立服务标准化培训体系，为乘客提供舒适便捷的出行体验。项目部还积极引入智能化运维技术，利用大数据分析和远程监控实现24小时动态监测，提高了线路维护和房建维修的效率 and 精准度，为线路的稳定运行提供了有力保障。从成昆铁路的“生命线”到贵阳S1线的“幸福线”，该公司通过提升人才素质，以智能化运维设备为依托，实现故障修复率90%，维修响应时间缩短至10分钟。（仝鑫磊）

一管理,党的组织覆盖和工作覆盖不断扩大。

## “城市响应人”注入新动能

陶然亭街道以共治融入，创新治理模式，引导小哥群体成为“城市响应人”，为基层治理注入新动能。

街道推行“城市响应人”治理模式，明确参与路径，结合街道重点任务和小哥职业特性，制定通用治理路径与专项治理清单，打造“城市响应人”基层治理平台，构建“小哥发现一街道响应一部门处置一结果反馈”闭环工作机制。

北京顺丰速运有限公司陶然亭片区负责人李洋，同时也是陶然亭街道快递物流业党支部书记，在日常工作中组织小哥们学党史、悟党性、明事理，不断总结经验。他积极配合街道工作，带领员工参与文明宣传，争做公益使者，近百辆三轮车上粘贴公益广告，200余名小哥成为文明的践行者、公益的倡导者，随手公益、垃圾分类、帮助孤寡老人、拾金不昧等好人好事每天都在小哥中涌现。

同时，顺丰公司与街道签订了共建协议，将小哥参与街道治理情况纳入公司评优考核，引导“陶然小哥”从被动参与转变为主动响应。

如今，700余名“陶然小哥”主动参与全国经普普查等工作，用实际行动诠释着责任与担当。“陶然小哥”成为服务市民生活、助力城市发展的“新力量”，成为维护基层稳定、助力平安建设的“新成员”，成为街道文明创建、助力基层治理的“好帮手”。