

内部事项  
注意保管



品  
質  
文化

企业文化理念手册

中国中铁工程设计咨询集团有限公司  
二〇二四年四月

品



質

文化

企业文化理念手册



# 目录

CONTENTS

文化品牌

发展历程

核心理念

工作理念

企业品牌宣传语  
中国中铁司歌

02

04

06

① 企业使命

② 企业愿景

③ 企业核心价值观

④ 企业精神

⑤ 企业宗旨

⑥ 企业品格

20

18

12

08

06

26

24

20

18

12

08

06

40

38

① 管理理念

② 经营理念

③ 人才理念

④ 创新理念

⑤ 质量理念

⑥ 安全理念

⑦ 环保理念

⑧ 廉洁理念

36

35

33

32

31

30

29

28

# 品质



# 品质

中铁设计企业文化以『品质』命名，直接体现了企业文化的核心要素。『品质』代表了企业核心价值，也集中体现了企业核心竞争力。『品质』源于企业的初心和使命，是企业对利益相关方的庄重承诺。『品质』融入企业的愿景和目标，体现了企业始终坚持追求高质量发展的战略方向和路径。『品质』不仅是企业全体员工共同遵循的价值准则，更承载着企业的品牌价值。

CULTURE BRAND

文化品牌





中铁工程设计咨询集团有限公司(以下简称“中铁设计”)始建于1953年2月,前身是铁道部专业设计院。2004年7月,由铁道专业设计院、北京铁路局北京勘测设计院、北京铁路局太原勘测设计院、郑州铁路勘察设计研究院、济南铁路勘测设计咨询院有限公司等5家单位重组成立。

中铁设计经历了建企70多年来勇于跨越、追求卓越的辉煌历程,在一代代中铁设计人接续奋斗的峥嵘岁月中,形成了深厚的文化积淀。

在社会主义革命和建设时期,始终坚持自力更生、勇于探索,在艰苦拼搏和自立自强中积淀了初期的创业文化。

在改革开放和社会主义现代化建设时期,始终坚持解放思想、锐意创新,在改革发展、开拓进取中积淀新的文化财富。

进入新时代,始终坚持勇担使命、抢抓机遇,奋力谱写高质量发展的崭新篇章,在转型发展中进一步升华了企业的优秀文化。

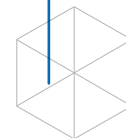
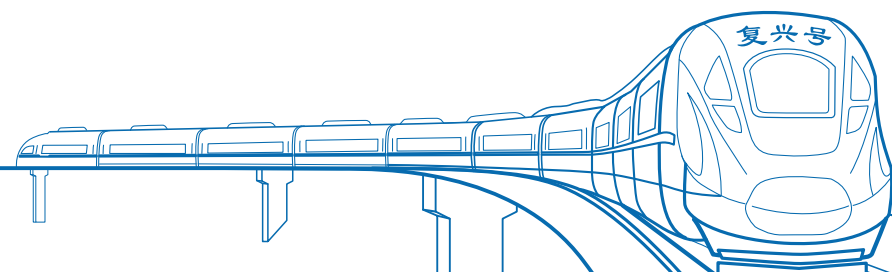
站在新起点,奋进新征程。

2023年10月,中铁设计在全面总结70年改革发展经验的基础上,面向新的目标和新的征程,总结形成了独具特色的“品质文化”体系。

“品质文化”体系系统总结了企业砥砺前行的历史经验,全面升华了企业改革创新的发展实践,清晰指明了企业高质量发展的奋斗方向。

进入新发展阶段,企业文化软实力成为一个企业综合实力的体现。

面向未来的战略发展,必须把企业文化建设放在企业发展中的突出位置,牢固树立“用文化管企业”“以文化强企业”的理念,把加强企业文化建设作为提高管理水平、增强企业竞争力的重要手段,引导集团公司广大干部员工继往开来、砥砺前行,向着“建设具有铁路特色和勘察设计优势的一流国际工程公司”的愿景阔步迈进。



## 企业使命

### 创造精品 服务社会

使命定义了中铁设计存在的意义和价值,集中体现了中铁设计人的共同责任,它回答了中铁设计“为何存在、为谁存在”的核心问题。

### 企业使命释义



#### 创造精品

中铁设计始终聚焦企业高质量发展,坚持把高品质的追求融入企业发展和项目建设,充分发挥勘察设计主业的引领作用,锲而不舍地提升专业技术水平和能力,以科学严谨的工作态度精心设计,致力于为国家和社会创造精品工程;坚持与时俱进、持续创新,以代表时代先进水平的技术和能力,倾力创造体现新时代国家发展水平、经得起时代检验的精品工程。

#### 服务社会

中铁设计切实担当国有企业使命,践行国有企业政治责任、经济责任和社会责任,致力于建筑业全产业链和相关多元化产业持续创造价值,奉献精品工程、精良产品和精益服务,持续改善交通环境、生活环境和物理环境,增进民众福祉、服务社会发展;始终坚持将企业发展与社会发展紧密相连,以企业发展服务造福社会。

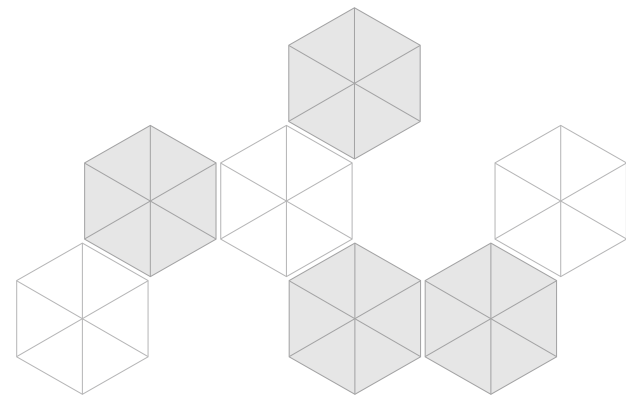


# 企业愿景

## 建设具有铁路特色和勘察设计优势的一流国际工程公司

愿景定义了中铁设计未来的发展方向,是中铁设计人期望看到、愿意为之努力且希望通过努力可以逐步实现共同目标,是每名中铁设计人肩负使命需要实现的未来蓝图,它回答了“中铁设计将走向哪里”的核心问题。

### 企业愿景释义



#### 铁路特色

中铁设计源于铁路、以铁路为品牌,是国内铁路勘察设计第一梯队的重要力量;铁路工程始终是企业最具有竞争力的行业领域,持续保持和强化在铁路领域的核心竞争力是中铁设计发展的战略目标。

#### 勘察设计优势

勘察设计是中铁设计的核心主业,必须坚持以勘察设计为核心,持续夯实勘察设计基础,最大化发挥勘察设计专业优势和引领作用,围绕主业发展相关多元业务,是企业发展的战略路径。

## 企业愿景释义

### 一流

加快建设世界一流企业是全面建设社会主义现代化国家的重要战略举措,中铁设计作为世界500强企业中国中铁旗下的一家大型国有勘察设计企业,首要任务和根本目标就是建设成为产品卓越、品牌卓著、创新领先和治理现代的世界一流企业。

### 国际

“国际”体现中铁设计的战略视野,意味着企业着眼于国际视野,把握全球化机遇,积极开展国际业务,拓展海外市场,努力提升国际市场的品牌影响力,最终在国际市场具有较强竞争实力。

### 工程公司

“工程公司”体现中铁设计的目标属性,意味着企业立足勘察设计主业引领,发展相关多元业务,积极有序发展规划咨询、全过程咨询、工程管理、工程监理业务,积极发展站城融合、城市更新改造、绿色节能环保、智慧设计等新兴业务,着力推进产品产业化发展,以设计咨询为基础逐步提升全产业链服务能力,持续做强工程总包业务,实现工程全产业链竞争优势。





# 企业核心价值观

专业 务实 协作 创新

核心价值观是指导中铁设计肩负使命、实现愿景的核心价值观准则，也是企业经营管理和全体员工思想行为所遵循的总原则，它回答了“中铁设计怎么做、以何种原则行事”的核心问题。

## 企业核心价值观释义



### 专业

#### 【专心致志】

以用心的态度专注于业务领域，始终致力于专业能力的提升，注重职业素养的保持和专业价值的实现。

#### 【一丝不苟】

以严谨负责的作风对待每一项工作，始终坚持严格的业务标准，执着于每一个细节的精雕细琢。

#### 【精益求精】

以坚忍不拔的意志不断突破自我，始终追求完美和极致，对品质有着执着的追求，对精品有着崇高的信念。

### 务实

#### 【实事求是】

坚持一切从实际出发，以严谨的科学精神求真求实，追求比竞争对手更善于解决实际问题，致力于为客户提供最佳解决方案。

#### 【以质筑信】

坚持以品质为本、以信誉筑基，坚守品质高于一切、信誉重于泰山的信念。

#### 【实干担当】

坚持在企业生产经营过程中，使命在心、责任在肩，处处真抓实干、务求实效，时时聚焦问题、知难而进。

## 企业核心价值观释义



### 协作

#### 【同心协力】

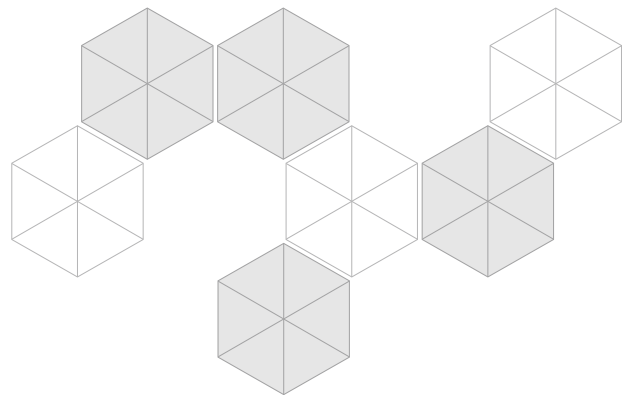
坚持整体利益大于一切的原则,崇尚团队精神,树立大局意识,坚守共同的目标,坚定共同的信念,发挥资源整合优势和协同效力追求整体价值最大化。

#### 【兼容并蓄】

坚持胸襟开阔,宽容大度,尊重竞争对手,广纳先进经验,吸收优秀人才,注重和谐发展,致力于企业可持续发展。

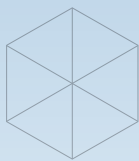
#### 【合作共赢】

坚持以真诚的态度对待所有伙伴,以尊重信任为前提、以合作共赢为目标,与合作伙伴携手建立利益共同体、责任共同体、命运共同体。





## 企业核心价值观释义



### 创新

#### 【别具匠心】

别具匠心，注重一切从用心开始，善于感知客户需求，坚持以创造性的思维为客户创造独特；在竭诚满足客户需要的同时，追求超越客户的期望。

#### 【锐意进取】

时刻关注企业的发展，工作中始终充满激情和活力；敢于面对竞争，勇于接受挑战，始终保持积极向上的心态，不断开拓进取。

#### 【矢志创新】

坚持创新是第一动力，努力将创新融入企业发展的关键领域，敢于面向前沿领域坚持不懈地探索，追求以创新引领企业发展。





# 企业精神

## 勇于跨越 追求卓越

“开路先锋”精神是中国中铁人共同的精神财富，也是中铁设计人共同秉持的精神信念。

## 企业精神释义



### 勇于跨越

秉承逢山开路、遇水架桥、敢让“天堑变通途”的优良传统，为国家重大工程建设再立新功；在市场经济大潮中搏击前行，不断开辟新的经营领域、拓展新的市场空间；立足国内市场、融入全球经济，向更高的目标跨越；践行新发展理念、融入新发展格局，追求至精至善、永不停步，实现企业高质量发展。

### 追求卓越

精心设计、精心施工，为国家、社会奉献一流服务与优质产品；打造为国尽责、为民造福、技术精湛、业务过硬的员工队伍；深化企业改革、转换经营机制，顺应潮流、与时俱进，实现体制创新、管理创新、科技创新；建设品牌著名、主业突出、核心竞争力强、人企合一的卓越企业。



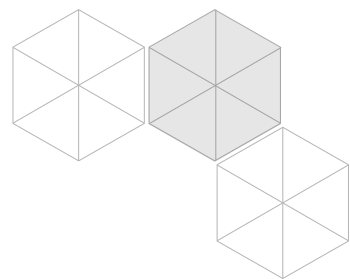
# 企业宗旨

为客户创造价值

为股东创造效益

为员工创造平台

为社会创造财富



## 企业宗旨释义

中铁设计始终坚持与所有利益相关方形成利益共同体、责任共同体、命运共同体。“为客户创造价值、为股东创造效益、为员工创造平台、为社会创造财富”是中铁设计对利益相关方的庄重承诺。

### 我们对客户的庄重承诺——为客户创造价值

中铁设计始终坚持把客户视为企业发展的源泉。坚持客户导向，以满足客户需求为核心，以为客户创造价值为目标，充分发挥技术、资本、管理和人才等优势，为客户提供最优的解决方案，不仅追求客户满意，更要超越客户期望，致力于获得客户的长久信赖，成为客户首选企业和长期合作伙伴，与客户携手共赢。





## 企业宗旨释义



### 我们对股东的庄重承诺——为股东创造效益

中铁设计始终坚持把股东视为企业发展的坚强后盾。关注股东长期、持续的收益和回报，致力于以良好的经营业绩和企业持续发展保障股东价值的最大化和持续性，不断强化企业管理，完善公司治理，优化经营业绩，防范经营风险，以稳定的盈利表现赢得股东的信任和支持，确保国有资产的持续保值增值。

### 我们对员工的庄重承诺——为员工创造平台

中铁设计始终坚持把员工视为企业发展的根本。坚持以人为本，尊重人、关心人、成就人，深度挖掘、发挥每名员工的价值，为员工成长提供广阔的发展平台，让每名员工在价值创造的过程中不断成长，实现职业理想和家庭幸福，让员工与企业共同成长，充分享受企业的发展成果。

### 我们对社会的庄重承诺——为社会创造财富

中铁设计始终坚持把社会视为企业赖以生存的土壤。坚持把企业发展与社会发展紧密相连，重视企业发展的社会效益，积极履行企业义务，让每名员工谨记参与的每项工程建设对于社会发展的重要影响，深知企业履行央企责任对于社会发展的重要意义，深知服务社会发展、推动社会繁荣始终是企业最重要的使命。





# 企业品格

唯新 唯勤 唯诚 唯实

企业品格是中铁设计人共同秉持的工作追求、持续传承的优秀品质。

## 企业品格释义



### 唯新

坚持与时俱进、持续创新，不断适应新形势、掌握新技术、了解新政策、运用新知识。

### 唯勤

坚持发扬艰苦奋斗的精神，忠诚敬业、拼搏奉献，努力做到勤奋、勤俭、勤快。

### 唯诚

坚持以真诚的态度为人处事、与人交往，大力弘扬团队协作精神，内部协作做到以诚相待、外部协作做到诚信为本。

### 唯实

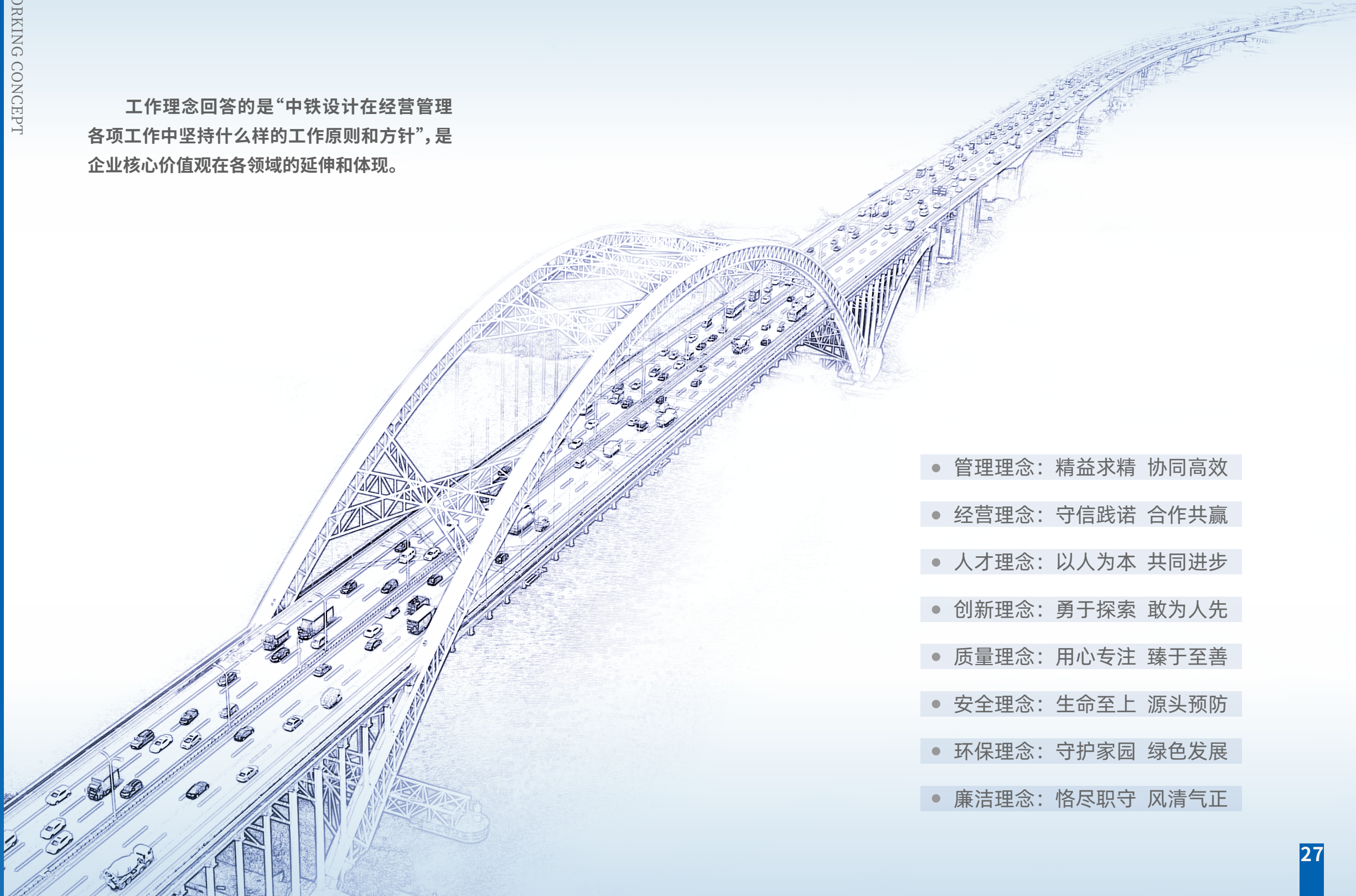
坚持讲实话、出实招、办实事、务实效，做到唯谋事之实，脚踏实地、真抓实干，敢于担当责任，勇于直面矛盾；做到唯做人之实，忠于党、忠于人民，甘做求真务实、诚实守信的老实人。



# 工作理念

WORKING CONCEPT

工作理念回答的是“中铁设计在经营管理各项工作中坚持什么样的工作原则和方针”，是企业核心价值观在各领域的延伸和体现。



- 管理理念：精益求精 协同高效
- 经营理念：守信践诺 合作共赢
- 人才理念：以人为本 共同进步
- 创新理念：勇于探索 敢为人先
- 质量理念：用心专注 臻于至善
- 安全理念：生命至上 源头预防
- 环保理念：守护家园 绿色发展
- 廉洁理念：恪尽职守 风清气正



## 管理理念

精益求精 协同高效

### 管理理念释义



健全完善机制、优化管理流程，坚持不懈地向改革创新要效益、向资源经营要效益、向精益管理要效益，促进企业发展质量和效益双提升；有效推动企业战略与执行、企业纵向横向、各业务板块之间协同高效，不断优化和提升企业治理效能。

## 经营理念

守信践诺 合作共赢

### 经营理念释义



坚持把诚信经营作为立业之本、兴业之道，以诚取信、以信立誉，真诚对待员工、客户、股东、社会；不断强化法治理念，坚持公平竞争、友好合作、和谐共赢，依法合规开展经营活动，当好市场秩序的建设者和维护者。



# 人才理念



以人为本 共同进步

## 人才理念释义



牢固树立“人才是第一资源”的理念，以实现人才的全面发展为目标，持续优化人才“选育用留”机制，为人才发展成长提供广阔平台，帮助员工在价值创造过程中不断成长，实现人才与企业共同发展、共同进步。

# 创新理念

勇于探索 敢为人先

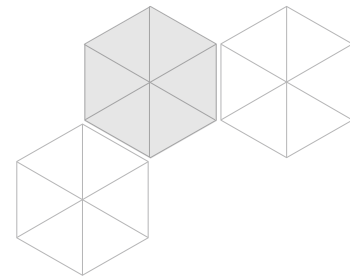
## 创新理念释义



坚持“创新是引领发展的第一动力”的理念，把科技创新作为企业持续发展的内生动力，牢牢把握新一轮世界科技革命和产业变革机遇，善于学习、勇于进取，不断提升创新能力，在关键核心技术领域持续攻关，加大创新投入，完善创新机制，打造创新平台，促进创新转化，营造创新氛围，为建设科技强国、努力实现高水平科技自立自强贡献力量。







## 质量理念

用心专注 臻于至善

### 质量理念释义



用心专注于每一项工作，精心精致地做好每一件事情，坚持以高品质产品作为企业发展的生命线，努力追求完美，树立对职业的敬畏、对工作的执着、对产品的负责，一丝不苟、精益求精，以臻于至善的信念筑造精品工程。

## 安全理念

生命至上 源头预防

### 安全理念释义



坚持人民至上、生命至上，注重本质安全，加大风险隐患源头预防和源头治理，加大安全宣传教育力度，建立健全和完善安全生产责任制，贯彻落实风险管控和隐患排查治理双重预防机制，持续提升安全管理能力和水平，以高水平安全保障企业高质量发展。





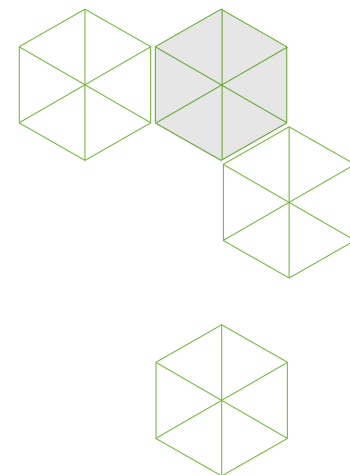
## 环保理念

### 守护家园 绿色发展

#### 环保理念释义



筑牢可持续发展理念,立足企业实际,实施绿色发展,推动企业管理、生产服务、办公环境实现绿色低碳;发挥企业位于产业链前端的引领作用,加强科技创新,推广绿色低碳技术,积极拓展新能源行业、节能环保市场,在工程设计和建造中重视对生态环境的保护,注重人与自然的协调发展,持续推进绿色发展、循环发展、低碳发展,呵护绿水青山、守护美丽家园,努力构建资源节约型、环境友好型企业。



# 廉洁理念

恪尽职守 风清气正

## 廉洁理念释义

持续加强党风廉政建设和反腐倡廉工作,持之以恒纠治“四风”,教育引导广大干部员工立足岗位,担当作为、实干立身,以一心为公、勤勉敬业的工作状态,以踏石留印、抓铁有痕的工作作风做好各项工作;教育引导广大干部员工知敬畏、存戒惧、守底线,筑牢拒腐防变思想防线,努力营造干事创业、风清气正的良好局面。





## 开路先锋 设计先行

企业品牌宣传语是一个企业对外传递品牌价值和品牌形象的重要手段，充分表达了企业品牌定位和品牌价值主张，是企业品牌知名度和影响力的重要载体。

『开路先锋、设计先行』的企业宣传语，全面反映了中铁设计践行和弘扬中国中铁『开路先锋』精神，致力于在工程建设项目中、工程价值链上充分发挥设计引领作用。

## 企业品牌宣传语

CORPORATE BRAND PROPAGANDA





# 中国中铁司歌

SONG OF CHINA RAILWAY GROUP



## 开路先锋

(中国中铁司歌)

1=F  $\frac{4}{4}$

作词：王玉清

作曲：徐豪

♩=110 雄壮 自豪地

$\underline{6} \underline{6} \underline{3} \underline{3} \mid \underline{2} \underline{1.} \underline{\underline{5}} \underline{6} - \mid \underline{2.} \underline{\underline{2}} \underline{\underline{2}} \underline{1} \underline{2} \underline{5} \mid \underline{3} - - - \mid \underline{3} \underline{5} \underline{6} \underline{6} \mid$   
 闪烁星空 是眼 睛 浩 瀚大海是心 胸 巍巍高山  
 逢山开路 越天 堑 遇 水架桥绘彩 虹 南征北战

$\underline{3} \underline{1.} \underline{\underline{3}} \underline{2} - \mid \underline{1.} \underline{\underline{1}} \underline{\underline{2}} \underline{1} \underline{2} \underline{3} \mid \underline{7} - - - \mid \underline{3.} \underline{\underline{5}} \underline{\underline{5}} \underline{3} \underline{5} \mid \underline{6} - - - \mid$   
 是脊 梁 铁 流滚滚舞巨 龙 四 海为家谱丹 青  
 好儿 女

$\underline{6.} \underline{\underline{6}} \underline{5} \underline{6} \underline{0} \mid \underline{1.} \underline{\underline{7}} \underline{5} \underline{6} \underline{0} \mid \underline{1.} \underline{\underline{1}} \underline{7} \underline{6} \underline{5} \underline{6} \mid \underline{3} - - - \mid \underline{2.} \underline{\underline{2}} \underline{1} \underline{2} \underline{0} \mid$   
 勇 于跨越 追 求卓越 创 业百年国脉 兴 勇 于跨越

$\underline{5.} \underline{\underline{3}} \underline{1} \underline{2} \underline{0} \mid \underline{5.} \underline{\underline{5}} \underline{5} \underline{3} \underline{5} \underline{6} \mid \underline{7} - - - \mid \underline{1.} \underline{\underline{1}} \underline{7} \underline{6} \underline{5} \mid \underline{3} - - - \mid$   
 追 求卓越 放 飞中华复兴 梦 中 国中 铁

$\underline{2} \underline{2.} \underline{\underline{3}} \underline{5.} \underline{\underline{5}} \underline{6} \mid \underline{3} - - - \mid \underline{1.} \underline{\underline{6}} \underline{3} \underline{5} \mid \underline{2} - - - \mid \underline{3} \underline{5.} \underline{\underline{3}} \underline{5.} \underline{\underline{5}} \underline{6} \mid$   
 永 远 是开 路先 锋 中 国中 铁 永 远 是开 路先

$\underline{7} - - - \mid \underline{1.} \underline{\underline{1}} \underline{7} \underline{6} \underline{5} \mid \underline{3} - - - \mid \underline{2} \underline{2.} \underline{\underline{3}} \underline{5.} \underline{\underline{5}} \underline{6} \mid \underline{3} - - - \mid \underline{1.} \underline{\underline{6}} \underline{3} \underline{5} \mid$   
 锋 中 国中 铁 永 远 是开 路先 锋 中 国中

$\underline{2} - - - \mid \underline{3} \underline{5.} \underline{\underline{3}} \underline{5.} \underline{\underline{5}} \underline{5} \mid \underline{6} - - - \mid \underline{6} \underline{0} \underline{0} \underline{5.} \underline{\underline{5}} \underline{5} \mid \underline{6} \underline{0} \underline{0} \underline{0} \parallel$   
 铁 永 远 是开 路先 锋 锋 开 路先 锋